



# PAPAGENO

**Installation und Administration  
unter Windows**

**Version 6.0**

comFAX® ist ein eingetragenes Warenzeichen der VIPcom GmbH.

Microsoft®, und Outlook® sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Die übrigen in diesem Buch erwähnten Software- und Hardware-Bezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

VIPcom GmbH  
Rüdesheimer Str. 7  
80686 München  
Tel: +49 89 54750-0  
Fax: +49 89 54750-200  
E-Mail: [info@vipcomag.de](mailto:info@vipcomag.de)  
<https://www.vipcomag.de>

Die Benutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe des Programms unterliegt den in Ihrem Vertrag mit der VIPcom GmbH enthaltenen Beschränkungen.

Die in dieser Beschreibung enthaltenen Angaben sind ohne Gewähr und können ohne weitere Benachrichtigung geändert werden. Die VIPcom GmbH geht hiermit keine weiteren Verpflichtungen ein.

Bei allen Fragen, Unklarheiten oder Anregungen für dieses Handbuch senden oder faxen Sie bitte schriftlich die Problembeschreibung an die VIPcom GmbH. Die Anschrift finden Sie oben. Die VIPcom GmbH übernimmt keine Garantie dafür, dass dieses Dokument absolut fehlerfrei ist.

---

## Inhalt

<b>Allgemeines</b> .....	9
Hard- und/ oder Software .....	9
Das finden Sie in diesem Handbuch .....	10
Weitere Dokumentation .....	10
<b>Teil A -PAPAGENO installieren</b> .....	11
<b>1. Beachten Sie die Voraussetzungen</b> .....	13
Allgemein .....	13
Software .....	13
Hardware .....	13
<b>2. Installieren Sie PAPAGENO</b> .....	15
Vor der Installation .....	15
Installation starten.....	16
<b>3. So installieren Sie den Windows-Administrator</b> .....	21
<b>4. So installieren Sie einzelne PAPAGENO-Server</b> .....	23
<b>5. So installieren Sie ein Mail-Gateway</b> .....	26
<b>6. So installieren Sie Updates</b> .....	27
<b>7. So de-installieren Sie PAPAGENO</b> .....	29
<b>8. Wissen: Mit PAPAGENO installierte Komponenten</b> .....	30
Treiber für die Backend-Geräte .....	31
Reservierte Benutzernamen .....	31
comfax-adm Administration Programm .....	34
PAPAGENO-Prozesse starten und stoppen .....	35
CMD-Line.....	39
Eingang-Scripts für Rufannahme .....	40
<b>Teil B -Umgebung einrichten</b> .....	43
<b>1. Richten Sie die Backend-Geräte ein</b> .....	45

ISDN-Karten einrichten .....	45
PAPAGENO-Kommunikationsrechner ans Netz anschließen .....	45
Modem installieren .....	46
GSM-Gerät einrichten .....	47
<b>2. So richten Sie Text-to Speech-Software ein .....</b>	<b>48</b>
<b>Teil C -PAPAGENO administrieren .....</b>	<b>49</b>
<b>1. Das Administrationsprogramm .....</b>	<b>51</b>
Administrationsprogramm starten .....	52
Vergeben Sie ein Administrator-Passwort .....	55
<b>2. Tragen Sie die PAPAGENO-Server ein .....</b>	<b>57</b>
<b>3. Tragen Sie die Benutzer ein .....</b>	<b>65</b>
<b>4. Tragen Sie die Backend-Geräte ein .....</b>	<b>80</b>
Vororientierung .....	80
So tragen Sie eine ISDN-Karte ein .....	81
PAPAGENO-Rechner eintragen .....	94
Modem eintragen .....	96
<b>5. Definieren Sie mindestens eine Verteilungsregel .....</b>	<b>104</b>
<b>6. PAPAGENO ist jetzt funktionsfähig .....</b>	<b>105</b>
<b>7. So tragen Sie Benutzergruppen ein .....</b>	<b>106</b>
<b>8. So definieren Sie weitere Verteilungsregeln .....</b>	<b>108</b>
<b>9. So tragen Sie Drucker ein .....</b>	<b>116</b>
<b>10. So stellen Sie Polldokumente bereit .....</b>	<b>119</b>
<b>11. So nutzen Sie mit Nummernsubstitution Call by Call .....</b>	<b>122</b>
<b>12. So stellen Sie Systemparameter ein .....</b>	<b>126</b>
<b>13. So verwalten Sie die Gateway-Benutzer-Datenbank .....</b>	<b>132</b>
<b>14. So tragen Sie Variable ein .....</b>	<b>134</b>
<b>15. So nutzen Sie Least-Cost-Routing .....</b>	<b>137</b>
<b>16. So sehen Sie Lizenzen an und ändern sie .....</b>	<b>147</b>
<b>17. Schließen Sie die Administration ab .....</b>	<b>153</b>

---

<b>Teil D -PAPAGENO konfigurieren</b> .....	155
<b>1. So integrieren Sie PAPAGENO in das Mailsystem</b> .....	157
<b>2. So bereiten Sie die Benutzerrechner vor</b> .....	158
Faxe von Windows-Benutzerrechnern versenden .....	158
Faxe aus Windows-Anwendungen versenden - ohne Mail-Client..	158
<b>3. So installieren Sie den comFAX-Windows-Client</b> .....	159
<b>4. So installieren Sie den Fax-MAPI-Printer</b> .....	163
<b>5. So richten Sie den Drucker RedMon ein</b> .....	166
<b>Teil E -Weitere Konfigurations-Möglichkeiten</b> .....	173
<b>1. So regeln Sie telefonischen Zugriff auf Nachrichten</b> .....	175
Zugriff über IMAP4 .....	175
Doppelte Datenhaltung.....	175
<b>2. So richten Sie den SMS-Dienst ein</b> .....	178
So richten Sie Festnetz-SMS ein .....	178
So richten Sie SMS ein .....	182
<b>3. So erfassen Sie Gebühren und werten sie aus</b> .....	184
Gebührenauswertung in PAPAGENO .....	184
Gebührenerfassung in der TK-Anlage.....	195
<b>4. So optimieren Sie die Serialisierung von Sendeaufträgen</b> .....	196
Optimierungsmöglichkeiten .....	196
<b>5. So verwalten Sie Dokumente</b> .....	199
Nachrichten finden und Aktionen starten .....	199
Komplexe Dokumente versenden .....	209
Archivierungsmöglichkeiten von PAPAGENO-Dokumenten.....	218
<b>6. So nutzen Sie einen Daemon</b> .....	220
<b>7. So legen Sie Unterverzeichnisse im Verzeichnis alpha an</b> .....	222
<b>8. So konfigurieren Sie Faxpolling</b> .....	224
Faxdokumente bereitstellen über eine Brick .....	224
Faxdokumente bereitstellen über ein MultiTech-Modem.....	225
<b>9. So nutzen Sie den Drucker RedMon für Serienfaxe</b> .....	227

<b>10. So generieren Sie ein Deckblatt für den Windows-Client</b> .....	228
<b>Teil F -Fehlerbeseitigung und Tipps</b> .....	233
<b>1. So sehen Sie Meldungen an</b> .....	235
<b>2. So sehen Sie laufende Prozesse an</b> .....	238
<b>3. So verfolgen Sie den Ablauf in Servern, Treibern, Gateways</b> ..	240
Logbücher .....	240
Server-Logbücher ein- und ausschalten.....	245
Server-Meldungen über das Kurzzeitgedächtnis aufrufen .....	246
<b>4. So restaurieren Sie die Datenbank</b> .....	250
<b>5. So prüfen Sie Datenbank und Dateiensystem</b> .....	253
<b>6. So machen Sie PAPAGENO-Backups</b> .....	255
<b>Anh. I -Liste der Variablen</b> .....	257
<b>1. OMEGA-Konfigurationsvariablen</b> .....	259
Liste der Variablen .....	260
<b>2. ALPHA-Konfigurationsvariablen</b> .....	276
Benutzerspezifische Variablen.....	276
Variablen für den Benutzer FAXADM .....	278
<b>3. Reservierte Umgebungsvariablen</b> .....	283
<b>4. PI-Umgebungsvariablen</b> .....	288
<b>Anh. II -Anpassung an die eigene Umgebung</b> .....	291
<b>1. Zeichensatz-Tabellen</b> .....	293
Mapping-Tabelle für ISO 8859-1 Zeichensatz .....	294
<b>2. Das Programm MAPIMAIL</b> .....	308

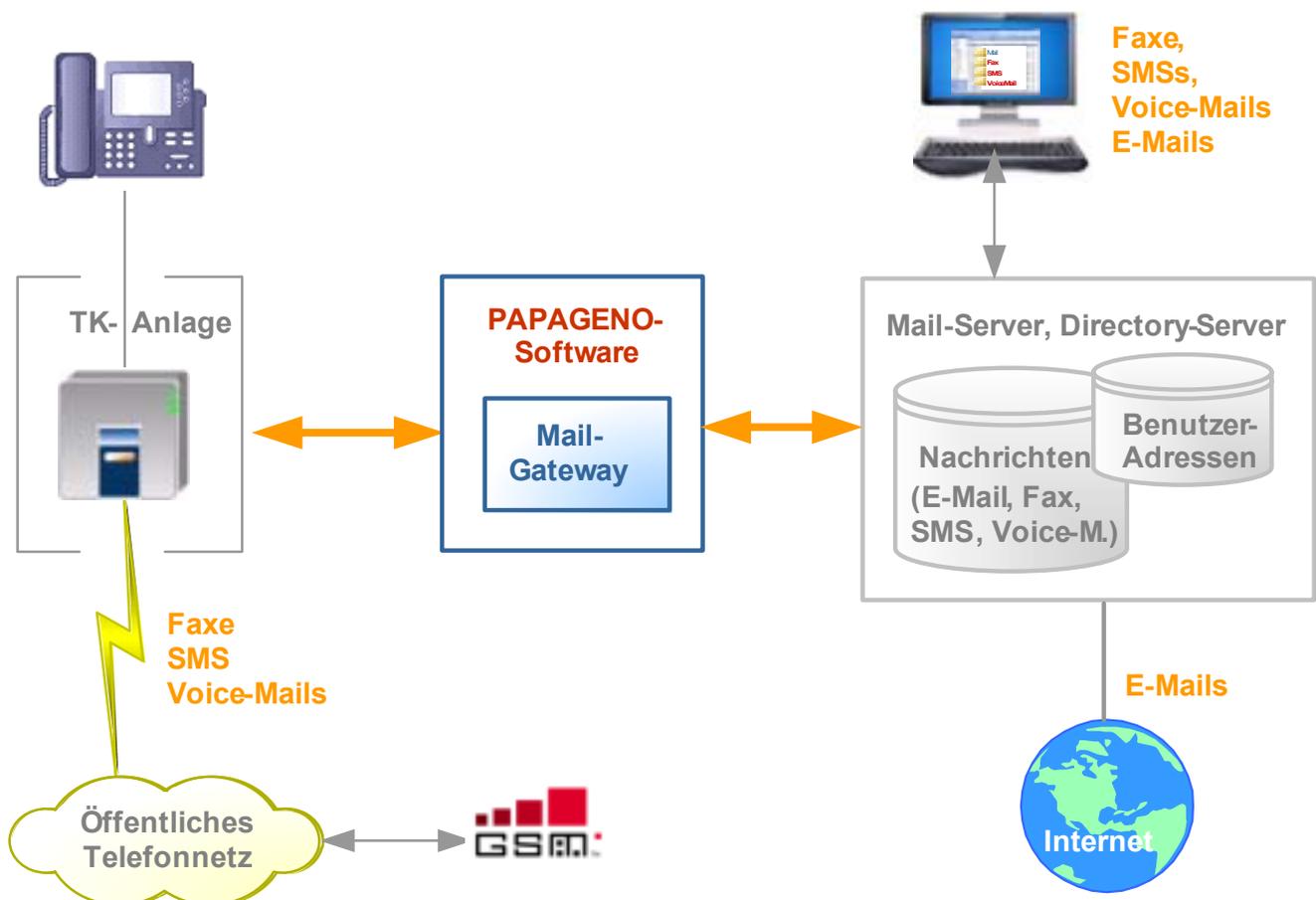
---

<b>Anh. III -Backend-Geräte</b> .....	311
<b>1. CAPI-Parameter für ISDN-Geräte</b> .....	313
<b>2. Zusätzliche Modem-Parameter</b> .....	320
<b>Anh. IV -PAPAGENO-Prozesse</b> .....	323
<b>1. Prozesse</b> .....	325
<b>2. Offene Files/ Sockets</b> .....	327



## Allgemeines

PAPAGENO integriert Fax, Voice-Mail, SMS und Voice over IP in die bestehende Anwendungsumgebung Ihres Unternehmens und schafft die Verbindung zwischen Mail-Server und TK-Anlage/öffentlichem Telefonnetz



## Hard- und/ oder Software

PAPAGENO 5.9 haben Sie als Software-Paket oder als Rechner mit den entsprechenden Diensten vorinstalliert erworben.

Die Software können Sie als **Update-Version** oder als **Vollversion** installieren.

## Das finden Sie in diesem Handbuch

Das vorliegende Handbuch hilft Ihnen, **PAPAGENO** zu installieren, zu administrieren und geplante Konfigurationen durchzuführen.

In Teil A-C erfahren Sie, wie Sie

- PAPAGENO installieren (Teil A).
- die Umgebung einrichten (Backend, Verbindung zum Mailsystem) (Teil B).
- PAPAGENO administrieren (Teil C).
- PAPAGENO konfigurieren (Teil D)

In Teil E sind weitere Konfigurationsmöglichkeiten beschreiben, z. B. wie Sie den telefonischen Zugriff auf Ihre Nachrichten einrichten, wie Sie den Dienst SMS einrichten, wie Sie Gebühren auswerten, etc.

Zusätzliche Kenntnisse und Hintergrundwissen stehen in einem umfangreichen Anhang zum Nachschlagen zur Verfügung. Anhang I beschreibt alle PAPAGENO Konfigurations- und Umgebungsvariablen.

## Weitere Dokumentation

Das **Konfigurationsplanungs-Handbuch**.

Das Handbuch für den **PAPAGENO-MAPI-Connector**.

Das **PAPAGENO SMTP-Gateway-Handbuch**.

Das **Softwareschnittstellen-Handbuch**, das die Programmier-Schnittstellen wie Eingabefilter und CMD-Line-Interface beinhaltet.

Die Beschreibungen für die **Administrationsprogramme PAPAGENO-Web-Administrator** und **comFAX-ASCII**.

Die **Benutzeranleitungen** für den Umgang mit **Faxen** aus Mail-Clients, **Voice-Mails** und **SMS** sowie **Telefonische Abfrage** von Nachrichten.

Die gesamte PAPAGENO-Dokumentation finden Sie auf Ihrer CD oder auf unserer Homepage [www.vipcomag.de](http://www.vipcomag.de) unter Download - PAPAGENO - Dokumentation.



# A PAPAGENO INSTALLIEREN

Nachdem die Voraussetzungen erfüllt sind, **installieren Sie PAPAGENO**.

Um Unified Messaging-Dienste verwalten und eine komfortable Oberfläche nutzen zu können **installieren Sie das Windows-Administrationprogramm**.

Wenn Sie planen, Benutzerdaten auf einem anderen Rechner zu verwalten, **installieren Sie den entsprechenden PAPAGENO Server-Prozess** auf diesem Rechner.

## Inhaltsübersicht

<b>1. Beachten Sie die Voraussetzungen.....</b>	<b>13</b>
<b>2. Installieren Sie PAPAGENO .....</b>	<b>15</b>
<b>3. So installieren Sie den Windows-Administrator .....</b>	<b>21</b>
<b>4. So installieren Sie einzelne PAPAGENO-Server .....</b>	<b>23</b>
<b>5. So installieren Sie ein Mail-Gateway .....</b>	<b>26</b>
<b>6. So installieren Sie Updates .....</b>	<b>27</b>
<b>7. So de-installieren Sie PAPAGENO .....</b>	<b>29</b>
<b>8. Wissen: Mit PAPAGENO installierte Komponenten .....</b>	<b>30</b>

## 1. Beachten Sie die Voraussetzungen

### Allgemein

- Es existiert eine Verbindung zu einem Telefonnetz.  
PAPAGENO hat über einen oder mehrere PRI- oder BRI-Anschlüsse und CAPI **Zugriff auf das öffentliche Netz**. Das kann über einen Telefon-Provider oder über eine TK-Anlage realisiert werden.
- Eine CAPI-Schnittstelle existiert auf dem Backend-Rechner.
- Ein **Mailserver** ist installiert und konfiguriert.

Wenn Sie eine Konfiguration mit **IMAP- und LDAP**-Verbindung zwischen PAPAGENO und Mail-Server planen:

- Stellen Sie sicher, dass LDAP- und IMAP4-Dienste auf Ihrem Mailserver verfügbar sind.
- Stellen Sie sicher, dass der **DNS-Name auflösbar** ist.

Es ist empfehlenswert ist, einen **Alias-Namen** für den PAPAGENO-Rechner zu definieren, z. B. „Messageserver“ und diesen Alias-Namen bei der Installation anzugeben.

### Software

- mindestens Windows 2008 oder höher
- NTFS-Partition, auf der PAPAGENO installiert wird

### Hardware

#### Rechner und Speicherplatz

Die Voraussetzungen werden von jedem handelsüblichen Rechner leicht erfüllt.

Im einzelnen sind das:

- Pentium-Prozessor
- 300 MB Speicherplatz für die Grund-Installation von **PAPAGENO**
- Arbeitsspeicher von mindestens 256 MB

Je mehr Leitungen Sie bedienen möchten, desto leistungsfähiger sollte der Rechner sein.

### **Speicherplatz für Faxe**

Faxen bedeutet Bildverarbeitung. Beachten Sie, dass Sie für jede im Server gespeicherte DIN A 4-Seite ca. 60 KB Speicherplatz bei mittlerer Auflösung benötigen. (Das sind bei 10.000 Seiten etwa 1 GB Speicherplatz). Berücksichtigen Sie daher bereits bei der Planung Anzahl der Dokumente und Dauer der Speicherung. Wenn Sie den Einsatz von Gateways planen, werden Faxseiten und Voice-Mails im Server nur temporär gehalten, nicht gespeichert.

### **Backend**

Für Backend-Geräte benötigen Sie Steckplätze für einzubauende Karten (PCI 2,1, volle Bauhöhe) und/ oder eine entsprechende Anzahl serieller Schnittstellen (V.24) für den Anschluss von Fax-Modems.

Die Schnittstellen müssen modemfähig sein. Die mögliche Übertragungsgeschwindigkeit muss mindestens 19.200 Baud pro Sekunde betragen.

### **Netzwerk**

PAPAGENO arbeitet auf einem TCP/IP-basierenden Netzwerk.

PAPAGENO setzt eine funktionierende Installation der Netzwerk-Software bzw. der RPC-Software voraus.

## 2. Installieren Sie PAPAGENO

### Vor der Installation

#### Als Administrator einloggen

Sie sollten die Installation als **Windows-Administrator bzw. als Systembenutzer comfax** durchführen.

Beide haben in PAPAGENO Administratorrechte. Unter ihrer Kennung können Befehle ausgeführt, Variablen gesetzt und alle Faxe von allen Benutzern verwaltet werden (siehe auch unten unter „Reservierte Benutzernamen“, Seite 31).

ⓘ **Der Windows-Administrator hat nur Rechte, wenn er Administrator heißt!**

Wenn Sie den Systembenutzer `comfax` nutzen möchten:

- ▶ Richten Sie ihn ein und weisen Sie ihm Administratorrechte zu.
- ▶ Melden Sie sich auf dem Windows-Rechner, auf dem Sie PAPAGENO installieren möchten, als Systembenutzer `comfax` oder als Administrator an.

#### Programme schließen

- ▶ Schließen Sie alle Programme auf dem Rechner, auf dem Sie PAPAGENO installieren möchten.

#### Dienste schließen

Bevor Sie installieren, müssen Sie alle Dienste schließen, die nicht für Windows notwendig sind. Achten Sie dabei speziell auf RPC basierte Anwendungen (CD ROM-Server, Archivierungssysteme), die einen eigenen Portmapper installieren. Pro Windows-System kann nur ein Portmapper laufen. Evtl. können Sie den Portmapper des speziellen Systems durch den von PAPAGENO ersetzen.

- ▶ Öffnen Sie über die Systemsteuerung das Fenster `Dienste`.
- ▶ Schließen Sie alle Dienste, die nicht für Windows notwendig sind.

Andernfalls kann es **Probleme** bei der Installation geben!

## Installation starten

### Download

- ▶ Öffnen Sie auf unserer Website über Downloads - PAPAGENO Softwarepakete - PAPAGENO-Server Version 5.9 das Verzeichnis der PAPAGENO Server-Versionen für die einzelnen Betriebssysteme.
- ▶ Entzippen Sie `Server_Windows_5_9.zip`  
oder:
- ▶ Legen Sie ihre PAPAGENO-Installations-CD ein, bestätigen Sie mit `Weiter` und klicken Sie auf die Schaltfläche `Durchsuchen`.  
Es werden Ihnen alle Verzeichnisse auf der PAPAGENO-CD angezeigt.

### Installation beginnen

- ▶ Wechseln Sie in das Verzeichnis `Server`.
  - ▶ Markieren Sie `Setup` und klicken Sie auf die Schaltfläche `Öffnen`.
  - ▶ Bestätigen Sie mit `Fertig stellen`.
- ⓘ Im Normalfall können Sie alle Voreinstellungen mit `Weiter` übernehmen. Im folgenden sind weitere Einstellungsmöglichkeiten beschrieben.

### Installationssprache wählen

Voreinstellung ist `deutsch`  
Als Alternative können Sie `englisch` wählen.

- ▶ Zum Fortfahren bestätigen Sie mit `Weiter`.

### Installations-Verzeichnis wählen

Standardmäßig erzeugt PAPAGENO das Verzeichnis `C:\FAXSERVER` auf Ihrem System, um dort die benötigten Dateien abzulegen.  
Sie haben die Möglichkeit dieses zu ändern, es ist aber empfehlenswert, den Verzeichnisnamen beizubehalten.

- ⓘ Im Handbuch wird bei absoluten Pfadangaben vom PAPAGENO-Verzeichnis `C:\FAXSERVER` ausgegangen.
- ▶ Zum Fortfahren bestätigen Sie erneut mit `Weiter`.

Die Verzeichnisse und Dateien von PAPAGENO werden nun in das Installationsverzeichnis kopiert.

### Server-Komponenten wählen

Nun können Sie die Server-Komponenten, die auf diesem Gerät laufen sollen, wählen.

Es werden Ihnen folgende Server zur Selektion angeboten:

- System-Server (OMEGA)
- Benutzer-Server (ALPHA)
- Geräte-Server (THETA)
- Drucker-Server (PI)

Für die Hauptinstallation von PAPAGENO benötigen Sie alle Server.

- ▶ Bestätigen Sie mit `Weiter`.

### Lizenzschlüssel eingeben

Sie werden nach dem „Activation Key“ gefragt.

- ▶ Geben Sie den von uns gelieferten „Lizenzschlüssel“ ein.
- ⓘ **Achten Sie genau darauf, dass der von uns gelieferte Key mit Ihrer Eingabe vollkommen übereinstimmt, da ansonsten die Installation nicht fortgesetzt werden kann!**

- ▶ Bestätigen Sie mit `Weiter`.

### Ländercode angeben

Sie werden gefragt, in welchem Land Sie PAPAGENO einsetzen. Diese Eintragung ist notwendig, damit das Installationsprotokoll, ein Bestandteil der Lizenzierung, an die VIPcom GmbH geschickt werden kann.

- ▶ Belassen Sie die Voreinstellung für „Deutschland“  
oder
- ▶ Geben Sie für das gewünschte Land die entsprechende Ziffer ein.
- ▶ Bestätigen Sie mit `Weiter`.

### Mailbenachrichtigungen einrichten

Das Fenster `Fax Server Mailbenachrichtigungen` wird geöffnet. Hier können Sie entscheiden, ob Sie Mailbenachrichtigungen einrichten möchten und auf welchem Wege.

Wenn die Benutzer PAPAGENO über Mail-Clients nutzen, brauchen Sie keine Mailbenachrichtigungen einzustellen.

- ▶ Markieren Sie `Kein`

Wenn Sie Mailbenachrichtigungen einrichten, kann ein PAPAGENO-Benutzer in einem Mail-Client einstellen, das er per Mail benachrichtigt wird, wenn eine Nachricht eingegangen ist oder versendet wurde.

In diesem Falle sollten Sie `SMTP` markieren. Das Versenden von Mailbenachrichtigungen über SMTP funktioniert bei jeder normalen PAPAGENO-Installation.

- ⓘ Die Mailbenachrichtigung über MAPI erfordert einige andere Konfigurationen, Sie sollten Sie deshalb **nicht** verwenden !

- ▶ Markieren Sie `SMTP`

Der Fensterteil `SMTP-Einstellungen` wird aktiviert.

- ▶ Geben Sie im Feld `SMTP-Rechner` den Mailserver an (Hostname des Rechners), über den die Mails verschickt werden)

Der Name, den Sie im Feld `SMTP-Benutzer` eingeben, erscheint auf den Mailbenachrichtigungen als „Absender“. Empfehlenswert ist z. B. „UMserver“.

- ▶ Geben Sie im Feld `SMTP-Benutzer` einen Namen ein.

- ⓘ Nachträglich können Sie die Einstellungen für Mailbenachrichtigungen in der Datei `C:\FAXSERVER\etc\mapimail.ini` ändern. (Zu `mapimail.ini` siehe auch Anh. II „Anpassung an die eigene Umgebung“, Kapitel 2. „Das Programm MAPIMAIL“, Seite 336).

### Standardsprache setzen

Sie werden gefragt, welche Sprache als Voreinstellung für die Benutzeroberfläche von PAPAGENO verwendet werden soll.

- ▶ Akzeptieren Sie den Vorschlag oder wählen Sie die entsprechende Sprache aus.

### Standard-Zeichensatz setzen

Als Standardzeichensatz wird der ISO8859 Charset Zeichensatz vorgeschlagen.

- ▶ Bestätigen Sie den Vorschlag, oder wählen Sie den für Sie zutreffenden aus. Es werden Ihnen folgende Zeichensätze zur Auswahl angeboten:

- 8859 Charset
- 8859 Charset (red) (reduzierter 8859 Zeichensatz)
- ascii
- dgi
- pc8 (IBM PC Zeichensatz)
- roman8 (HP Zeichensatz)

Beide Einstellungen (Zeichensatz und Standardsprache) können nachträglich geändert werden. Jeder Benutzer kann zudem unter seinem Login eine andere Sprache einstellen (siehe Benutzerhandbücher).

### Installationsprotokoll anlegen

Die folgenden Angaben sind für das Installationsprotokoll wichtig, das nach erfolgter Installation an VIPcom GmbH geschickt wird:

- Ihr Firmenname
- Ihr Name
- Ihre Telefonnummer
- Ihre Faxnummer

Jedes Feld muss ausgefüllt werden.

- ▶ Machen Sie Ihre Angaben.

### Installation abschließen

Diese Daten werden in die OMEGA-Datenbank eingetragen. Nach ordnungsgemäßem Vorgehen sind Sie nun in der Lage Ihre Angaben mit `Fertig!` zu bestätigen oder einzelne Schritte zu wiederholen.

Um Ihre Angaben zu überprüfen oder zu korrigieren:

- ▶ Klicken Sie auf `Zurück`.

Wenn Sie Ihre Angaben mit `Fertig!` bestätigt haben, wird PAPAGENO automatisch gestartet.

### **Server unter Windows**

Der Unified-Messaging-Server wird jetzt von Windows als Dienst verwaltet. Sie können PAPAGENO über das Menü `Start - Einstellungen - Dienste - Faxserver` starten bzw. stoppen. Normalerweise werden die Server-Prozesse automatisch beim Start von Windows gestartet bzw. beim Beenden von Windows gestoppt.

### **ALPHA-Unterverzeichnisse**

Bei der Installation wurden für jedes der ALPHA-Verzeichnisse `e` (Eingang), `p` (Schreibtisch) und `s` (Ausgang) 16 Unterverzeichnisse angelegt. Damit werden Schwierigkeiten vermieden, die eine große Anzahl von Dokumenten in einem Verzeichnis verursacht. Wie Sie bei Bedarf die Anzahl der Verzeichnisse verändern, ist in Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 7. „So legen Sie Unterverzeichnisse im Verzeichnis alpha an“, Seite 222 beschrieben.

### 3. So installieren Sie den Windows-Administrator

Das **ASCII-Administrationsprogramm comfax-adm** wurde mit PAPAGENO installiert (siehe auch unten 30). Über dieses Administrationsprogramm können Sie **nur Faxe verwalten**.

Um Unified Messaging-Dienste verwalten und eine komfortable Oberfläche nutzen zu können:

- Installieren Sie den **Windows-Administrator** (Das ist auf der folgenden Seite beschrieben) oder/und:
  - Nutzen Sie den **Web-Administrator**. Dieses Programm läuft auf dem Microsoft Internet Server und bietet einen rechnerunabhängigen Zugriff über HTML-Technologie. Die Installation dieses Programms sowie die Administration über den PAPAGENO Web-Administrator sind im Handbuch „PAPAGENO Web-Administrator“ beschrieben.
- ⓘ **Voraussetzung für die Nutzung des Web-Administrators ist die Installation des Windows-Administrators**, da der Web-Administrator die Libraries des Windows-Administrators nutzt.

Der PAPAGENO-Windows-Administrator kann auf jedem Windows-Rechner innerhalb des Netzes genutzt werden, unabhängig davon, ob der PAPAGENO-OMEGA-Server auf einem **Windows- Linux** oder **Unix-Rechner** installiert ist.

#### **PAPAGENO Windows-Administrator installieren**

- ▶ Starten Sie die Installation auf Ihrem Rechner über das Menü `START - Einstellungen - System-steuerung - Software - Installieren`.

An dieser Stelle werden Sie aufgefordert, einen Datenträger in Ihr Laufwerk einzulegen.

- ▶ Legen Sie die PAPAGENO-Installations-CD ein.
- ▶ Bestätigen Sie mit `Weiter`.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche `Durchsuchen`.

Es werden Ihnen alle Verzeichnisse von PAPAGENO auf der CD angezeigt.

- ▶ Wechseln Sie in das Verzeichnis `VB Admin/deutsch`.
- ▶ Markieren Sie `Setup` und klicken Sie auf die Schaltfläche `Öffnen`.
- ▶ Bestätigen Sie mit `Fertig stellen`.

Das Administrationsprogramm wird installiert.

Über die Ikone auf Ihrem Schreibtisch können Sie es starten.



Die Administration über den Windows-Administrator ist in Teil C beschrieben.

## 4. So installieren Sie einzelne PAPAGENO-Server

### Benutzer-Server (ALPHA)

Wenn Sie Benutzer und deren Dokumente auf einem anderen Rechner als dem Basis-Rechner verwalten möchten, müssen Sie auf diesem anderen Rechner einen **Benutzer-Server** (ALPHA-Server) einrichten.

### Geräte-Server (Theta)

Ein **Geräte-Server** (THETA-Server) muss auf jedem Rechner aktiviert sein, an den ein Backend-Gerät (wie z. B. ISDN-Karte, Modem) angeschlossen ist.

### Drucker-Server (PI)

Auf dem **Drucker-Server** (PI -Server) wird das interne Format in das gewünschte Druckformat umgewandelt und anschließend auf dem angeschlossenen Drucker ausgegeben.

Ein Drucker-Server PI sollte auf dem Rechner gestartet werden, an dem der Drucker angeschlossen ist.

Falls der Geräte-Server THETA unter Unix läuft, können Sie einen Druckjob auch über die Remote Shell (rsh, remsh, rcmd) auf einem entfernten Rechner starten.

- ⓘ Die Installation von Servern auf weiteren Rechnern kann erst nach erfolgreicher Installation von PAPAGENO auf einem Haupt-Rechner durchgeführt werden (siehe Teil A).

### Vorbereitungen durchführen

Um PAPAGENO-Server auf weiteren Rechnern installieren zu können:

- ▶ Starten Sie PAPAGENO auf dem Rechner, auf dem Sie die Basis-Installation durchgeführt haben.
- ▶ Legen Sie evtl. auf jedem weiteren Rechner, auf dem Sie PAPAGENO installieren möchten, einen System-Benutzer `comfax` an.
- ▶ Loggen Sie sich auf dem Rechner als Administrator oder als Benutzer `com-fax` ein.

### Server installieren

- ▶ Laden Sie die gewünschte PAPAGENO Betriebssystem-Version von unserer Website herunter und entpacken Sie sie.  
oder
- ▶ Entpacken Sie sie von der CD.
- ▶ Wechseln Sie in das Verzeichnis `Server`.
- ▶ Markieren Sie `Setup` und klicken Sie auf die Schaltfläche `Öffnen`.
- ▶ Bestätigen Sie mit `Fertig stellen`.
- ▶ Wählen Sie die Installationssprache `englisch` oder bestätigen Sie.  
Sie werden gefragt, in welchem Verzeichnis die Server installiert werden sollen (Voreinstellung: `C:\FAXSERVER`).
- ▶ Geben Sie ggf. den Verzeichnispfad an.
- ▶ Zum Fortfahren bestätigen Sie erneut mit `Weiter`.

### Server-Komponenten wählen

Nun können Sie die Server-Komponenten, die an diesem Rechner laufen sollen, wählen.

Es werden Ihnen folgende Server zur Selektion angeboten:

- Haupt-Server (OMEGA)
- Arbeitsgruppen-Server (ALPHA)
- Geräte-Server (THETA)
- Drucker-Server (PI)

- ▶ **Demarkieren** Sie die Server, die Sie **nicht** installieren möchten.

Wenn der OMEGA-Server demarkiert ist, ist ein Eingabefeld aktiv:

- ▶ Geben Sie hier den Hostnamen des Rechners ein, auf dem der OMEGA-Server installiert ist (auf dem die Basis-Installation erfolgte).
- ▶ Bestätigen Sie dann mit `Weiter`.

Das Installationsprogramm führt die weitere Installation selbständig durch.



- ① Es müssen mindestens ein ALPHA-, ein THETA- und ein PI-Server im Netz installiert sein. Diese drei Server werden bei der Basis-Installation auf dem OMEGA-Server angelegt.

Nicht benötigte Server sollten über das Administrationsprogramm in der OMEGA-Datenbank gelöscht werden !

## 5. So installieren Sie ein Mail-Gateway

Das PAPAGENO **SMTP-Gateway** wurde mit der PAPAGENO-Hauptinstallation installiert.

Wenn Sie es auf einem anderen Rechner installieren möchten:

- ▶ Führen Sie auf diesem Rechner eine PAPAGENO-Installation durch und deaktivieren Sie alle PAPAGENO-Server (Siehe Kapitel 4. „So installieren Sie einzelne PAPAGENO-Server“, Seite 23.)

Nach der Administration von PAPAGENO schalten Sie das Gateway frei und setzen einige Variable. Die Anleitung dazu finden Sie im „PAPAGENO SMTP-Gateway“-Handbuch und in Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 14. „So tragen Sie Variable ein“, Seite 134.

## 6. So installieren Sie Updates

Innerhalb eines Netzes muss auf allen PAPAGENO-Rechnern **dieselbe Version** installiert sein.

Die Benutzereinträge und Dokumente bleiben beim Update erhalten.

- ⓘ Die Server ab der Version 5.1 können mit den Servern niedrigerer Versionen nicht kombiniert werden !

Wenn Sie PAPAGENO-Server innerhalb einer PAPAGENO-Zelle auf verteilten Rechnern installiert haben, muss auf allen diesen Rechnern ein Update auf eine Version ab 5.1 gemacht werden.

**Sie sollten die Update-Installation als Windows-Administrator durchführen.**

- ▶ Melden Sie sich auf dem Rechner, auf dem Sie PAPAGENO installiert haben, als Windows-Administrator an.

### Vor der Installation

**Bevor Sie mit der Installation beginnen:**

- ▶ Stoppen Sie PAPAGENO auf allen installierten Systemen über das Menü Start - Einstellungen - Dienste - Faxserver.
- ▶ Schließen Sie alle Programme und alle Dienste, die nicht für Windows notwendig sind.

Wenn der Windows-Server auch Exchange-Server ist:

- ▶ Beenden Sie Exchange.

### Installation starten

- ▶ Starten Sie die Update-Installation.

Im Normalfall können Sie alle Voreinstellungen mit `Weiter` übernehmen. (siehe dazu auch oben Kapitel 2. „Installieren Sie PAPAGENO“, Seite 15)

- ▶ Geben Sie das Verzeichnis an, in dem die alte PAPAGENO-Version installiert ist.
- ▶ Geben Sie den neuen Lizenzschlüssel ein.

- ▶ Fragen, ob der Server-Rechner sowie der RPC-Portmapper beendet werden sollen, beantworten Sie mit „Ja“.
- ① Wenn ein Update der Basis-Installation vorgenommen wird, sind die anderen Rechner, auf denen PAPAGENO ebenfalls installiert ist, nicht funktionsfähig, bis auch hier die neue Version installiert ist.

### **ALPHA-Unterverzeichnisse**

Beim Update wird die Struktur des Verzeichnisses `alpha` übernommen. Das bedeutet, wenn von einer comFAX-Version 4.0 oder niedriger ein Update gemacht wurde, existieren keine Unterverzeichnisse in den Verzeichnissen `e` (Eingang), `p` (Schreibtisch) und `s` (Ausgang). Bei einem Update von einer comFAX-Version 4.0 oder höher wird die bestehende Struktur der Unterverzeichnisse übernommen.

Damit Schwierigkeiten vermieden werden, die eine große Anzahl von Dokumenten in einem Verzeichnis verursacht, sollten Sie in jedem Fall Unterverzeichnisse anlegen. (Siehe dazu Teil E „Weitere Konfigurations-Möglichkeiten“, Kapitel 7. „So legen Sie Unterverzeichnisse im Verzeichnis `alpha` an“, Seite 222).



---

## 7. So de-installieren Sie PAPAGENO

- ▶ Wählen Sie im Menü Start - Einstellungen - Systemsteuerung - Software
- ▶ Markieren Sie die PAPAGENO-Software und klicken Sie auf Hinzufügen/Entfernen.

## 8. Wissen: Mit PAPAGENO installierte Komponenten

Mit PAPAGENO wurden folgende Komponenten installiert:

- Alle **Server-Prozesse (bei einer Hauptinstallation)** (ALPHA, OMEGA, THETA, PI, LAMBDA, NUE, GAMMA)
- Die **Treiber** für die Backend-Geräte (siehe unten, Seite 31)
- Das **ASCII-Administrationsprogramm comfax-adm** (siehe unten, 34)
- **Reservierte Benutzernamen** (siehe unten, Seite 31)
- **Befehle** zum Starten und Stoppen der Server und Treiber (siehe unten, 35)
- Das **SMTP-Gateway** (Es muss über eine Variable freigeschalten werden) (siehe PAPAGENO SMTP-Gateway, Handbuch)
- Die Befehle für die PAPAGENO-Schnittstelle **CMD-Line** (siehe unten, 39)
- **PAPAGENO-Drucker**, die Faxe aus ASCII- und PostScript-Anwendungen direkt versenden (siehe Handbuch Konfigurationsplanung, Teil C „Weitere Planung“, Kapitel 6. „Dokumente direkt aus Anwendungen versenden“, Seite 59).
- **Eingangs-Scripts** für Rufannahme, die z. B. den Sprachdialog bei telefonischer Nachrichtenabfrage regeln (siehe unten, 40).

Im Verzeichnis `C:\FAXSERVER\supported` existiert die Datei `scripts.tz`. Sie enthält jeweils die neusten Versionen von **Tools** für PAPAGENO. Tools gibt es z. B. für das Versenden komplexer Dokumente, die Berechnung der Gebühren oder die Verwaltung von Dokumenten (siehe Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 3. „So erfassen Sie Gebühren und werten sie aus“, Seite 184).

## Treiber für die Backend-Geräte

Die Geräte, die derzeit von PAPAGENO mit den entsprechenden Gerätetreibern unterstützt werden, finden Sie auf unserer Website unter <http://www.vip-comag.de> - Produkte - PAPAGENO - Menü Backend-Geräteliste

### gd-capi.driv

Der Gerätetreiber `gd-capi.driv` unterstützt zusammen mit einer Dialogic (Eicon) Diva-Server-Karte(n) alle Dienste (Fax, Voice-Mail und SMS). Nur mit diesem Treiber lässt sich z. B. der telefonischen Zugriff auf Nachrichten oder die Behandlung unzustellbarer Nachrichten realisieren. (Siehe dazu Handbuch "PAPAGENO-SMTP Gateway", Teil B, Teil B „Gateway aktivieren und konfigurieren“, Kapitel 9. „So stellen Sie den Telefonzugriff auf Nachrichten ein“, Seite 70 und Kapitel 10. „So behandeln Sie nicht zustellbare Nachrichten“, Seite 84).

## Reservierte Benutzernamen

- ① Da PAPAGENO bis zur Version 5.2 `comFAX` hieß, kommt der Name „`comFAX`“ oder „`Fax`“ intern noch häufig vor.

Bei der Installation von PAPAGENO bzw. der Installation eines ALPHA-Servers werden automatisch vier Benutzer in die PAPAGENO-Benutzerdatenbank eingetragen:

- Benutzer `comfax`
- Systemverwalter `FAXADM`
- Benutzer `.winpr`
- Systemverwalter `.routing`

Die Benutzernamen `.winpr` und `.routing` sind in der Benutzerliste nicht sichtbar, da ihnen ein Punkt vorangestellt ist.

- ① Die Benutzer `comfax` und `FAXADM` können nicht gelöscht werden!
- ① Für entfernte ALPHA-Server (ALPHA-Server einer anderen PAPAGENO-Installation) müssen die Benutzer `comfax` und `FAXADM` von der lokalen Installation aus eigens eingerichtet werden, wenn sie benötigt werden. Diese können in der lokalen Installation auch wieder gelöscht werden.

## Übersicht

Benutzername	Belegung/Funktion
<b>Benutzer</b> <code>comfax</code>	<code>comfax</code> ist ein Beispielbenutzer in PAPAGENO
Systemverwalter <code>FAXADM</code>	Wenn der Benutzer <code>FAXADM</code> in PAPAGENO eingeloggt ist, werden ihm alle Dokumente von allen Benutzern angezeigt. Er besitzt die Zugriffsrechte für alle Telefonbücher.
Benutzer <code>.winpr</code>	Der Benutzer <code>.winpr</code> ist der Eigentümer aller Dokumente, die über den PI-Server an den Drucker <code>comfaxps</code> bzw. <code>comfaxpr</code> gespoolt werden.
Benutzer <code>.routing</code>	Der Benutzer <code>.routing</code> ist wichtig zur Abwicklung des Least-Cost-Routing.

### Benutzer `comfax`

Der PAPAGENO-Benutzer `comfax` ist nicht zu verwechseln mit dem Systembenutzer `comfax`.

Wenn für ein empfangenes Dokument keine Verteilungsregel anwendbar ist, wird dieses Dokument aufgrund der Standardregel dem Benutzer `comfax` zugewiesen.

Zu Verteilungsregeln siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 5. „Definieren Sie mindestens eine Verteilungsregel“, Seite 104.

- ⓘ Zur Vermeidung von Sicherheitsrisiken sollten Sie den Login `comfax` und `FAXADM` mit je einem eigenen Passwort sichern!

### Systemverwalter `FAXADM`

Die Verwaltung der Dokumente unter PAPAGENO ist benutzerbezogen. Zu Verwaltungszwecken kann es für den Administrator jedoch erwünscht sein, auf sämtliche gespeicherte Nachrichten eines ALPHA-Servers zuzugreifen. So kann er über Scripts z. B. Dokumente löschen oder archivieren, die nicht mehr benötigt werden. Ebenso kann es notwendig sein, Zugriffsrechte von Telefonbüchern zu ändern.

Der Benutzer `FAXADM` hat alle Zugriffsrechte auf Dokumente und Telefonbücher aller Benutzer.

### **So erhalten Sie Zugriff auf sämtliche Dokumente und Telefonbücher des zugehörigen ALPHA-Servers:**

- ▶ Überschreiben Sie in einer Anwendungsoberfläche den Loginnamen mit: `FAX-ADM`.

oder:

- ▶ Setzen Sie als System-Benutzer `comfax` den Wert der Umgebungsvariablen `SETUSER` auf `FAXADM`.

In diesem Fall erfolgt der Login automatisch mit diesem Benutzernamen und Sie erhalten somit Zugriff auf sämtliche Dokumente des jeweiligen ALPHA-Servers.

Die Erweiterung der Zugriffsrechte über die Umgebungsvariable `SETUSER` ist ausschließlich als `Administrator` und als Windows-Administrator (mit dem Systemnamen `Administrator`) möglich.

- ⓘ Zur Vermeidung von Sicherheitsrisiken sollten Sie den PAPAGENO-Login `FAXADM` mit einem eigenen Passwort sichern!  
Sie sollten nur in Ausnahmefällen als Benutzer `FAXADM` arbeiten.

### **Benutzer `.winpr`**

Der Benutzer `.winpr` ist der Eigentümer aller Dokumente, die über den PI-Server an den Drucker `comfaxps` bzw. `comfaxpr` gespoolt werden. Da dem Benutzer `.winpr` ein „Punkt“ vorangestellt ist, erscheint er nicht in der PAPAGENO-Benutzerliste.

### **Benutzer `routing`**

Der Benutzer `.routing` ist wichtig zur Abwicklung des Least-Cost-Routing. Da dem Benutzer `.routing` ein „Punkt“ vorangestellt ist, erscheint er nicht in der PAPAGENO-Benutzerliste.

## **comfax-adm Administration Programm**

Über die **ASCII-Oberfläche** des PAPAGENO-Administrationsprogramms können Sie die einen Großteil der Einstellungen durchführen. Allerdings ist hier nur die Faxverwaltung möglich.

Alle Eintragungsmöglichkeiten haben Sie über die graphischen Oberflächen des Administrationsprogramms (**Windows-Administrator** und **Web-Administrator**). Diese müssen gesondert installiert werden (siehe Kapitel 3. „So installieren Sie den Windows-Administrator“, Seite 21).

## PAPAGENO-Prozesse starten und stoppen

Alle PAPAGENO-Prozesse, die auf einem Rechner laufen, werden vom lokalen **LAMBDA-Server kontrolliert**. Über den Befehl `l_ps` können die Prozesse angezeigt werden.

Über zwei Wege können PAPAGENO-Prozesse gestartet bzw. gestoppt werden:

- Auf dem Rechner, auf dem der Prozess läuft, eingeloggt als Administrator.
  - von einem anderen Rechner aus über eine Variable und Start- und Stop-Befehle
- ① Für das Starten von Servern und Treibern gilt: Auf dem Rechner, auf dem der OMEGA-Server installiert ist, muss PAPAGENO vor den PAPAGENO-Servern auf anderen Rechnern gestartet werden.

### Um einen Prozess auf dem eigenen Rechner zu starten oder zu stoppen

- ▶ Loggen Sie sich als Administrator oder als Benutzer `comfax` auf dem Rechner ein, auf dem der Prozess läuft.
- ▶ Starten oder beenden Sie die Prozesse über die Systemsteuerung bzw. über die **Icons** `Start FAX Server` und `Stop FAX Server`.

### Um einen Prozess auf einem anderen Rechner zu starten und zu beenden

- ▶ Setzen Sie die Variable `LAMBDAHOST` auf den Wert *rechnername*

Läuft der LAMBDA-Server an einem PAPAGENO-Rechner (d. h., er ist gestartet), können alle Server und Treiber von einem anderen PAPAGENO-Rechner aus gestartet bzw. gestoppt werden.

- ▶ Setzen Sie hierzu die Umgebungsvariable `LAMBDAHOST` auf den Namen der Maschine, die Sie kontrollieren möchten.

Über die Befehle  
`set variable=hostname`  
`startbefehl`

können Komponenten an anderen (nicht lokalen) Maschinen gestartet und gestoppt werden.

*variable* steht für `ALPHAHOST`, `LAMBDAHOST` etc.

*hostname* ist der Hostname der Maschine, an der der Treiber, Server oder Daemon gestartet oder gestoppt werden soll.

*startbefehl* steht für:

`l_startfax` oder `l_stopfax` oder `l_startserver` *servername*

`l_stopsriver` *servername*

`l_startdrivers`

`t_shutdown`

`l_startdriver` *treibername*

`l_stopdriver` *treibername*

`l_startgateway` *gatewayprozess*

`l_stopgateway` *gatewayprozess*

`l_startdaemon` *daemonprozess*

`l_stopdaemon` *daemonprozess*

Für die meisten *startbefehle* gibt es verschiedene Varianten (siehe unten).

- ① Im PAPAGENO Web- bzw. Windows-Administrator sehen Sie unter "Prozesse" alle Prozesse, die auf dem Rechner laufen, auf dem Sie sich über das Administrationsprogramm eingeloggt haben. Hier können Sie ebenfalls über die Buttons *Start* oder *Stop* Prozesse starten oder stoppen.

### Server-Prozesse starten und beenden

Die Server-Prozesse starten und beenden Sie über *Start - Einstellungen - Systemsteuerung* im Fenster *Dienste* bzw. über die **Icons** *Start FAX Server* und *Stop FAX Server*.

### Weitere Start- und Stop-Befehle

`l_startfax`

Startet alle konfigurierten Server-Prozesse auf dem lokalen Rechner. Der LAMBDA-Server muss bereits gestartet sein, sonst kann `l_startfax` nicht eingesetzt werden.

`l_stopfax`

Stoppt alle Server-Prozesse auf dem lokalen Rechner mit Ausnahme des LAMBDA-Servers.

`t_shutdown`

Der THETA-Server beendet sich erst, nachdem das zugehörige Backend-Gerät seinen aktuellen Auftrag abgearbeitet hat. Damit wird gewährleistet, dass begonnene Sendeaufträge bzw. angenommene Empfangsaufträge geordnet beendet werden. Das kann einige Zeit dauern, nachdem der Befehl `l_shutdown` beendet wurde. Sie überprüfen das mit dem Befehl `l_ps`.

- ⓘ Die Befehle `l_stopfax`, `l_startfax` und `t_shutdown` benutzen Sie nur in Ausnahmefällen. Normalerweise wird PAPAGENO als Dienst unter Windows gestartet und beendet.

Bei der Installation von PAPAGENO wird der Dienst „Faxserver“ so eingerichtet, dass er beim Start von Windows automatisch gestartet und beim Beenden von Windows automatisch beendet wird.

### Einzelne Server starten und beenden

Einzelne Server starten und beenden Sie über die Befehle

```
l_startserver alpha0
l_startserver gamma
l_startserver lambda
l_startserver nue
l_startserver omega
l_startserver pi
l_startserver theta
l_startserver sigma
l_stopservers alpha
...
```

- ⓘ `l_stopservers theta` existiert nicht. Verwenden Sie stattdessen `t_shutdown`

### Treiber starten und beenden

Alle Treiberbefehle betreffen die lokalen Treiber auf einem Rechner (siehe oben „PAPAGENO-Prozesse starten und stoppen“, Seite 35).

### **l\_startdrivers**

`l_startdrivers` startet alle lokal erreichbaren Treiber. Der THETA-Server muss extra mit dem Befehl `l_startserver theta` gestartet werden !

`l_startdrivers` prüft über die OMEGA-Datenbank, ob am lokalen Rechner ein THETA-Server installiert ist. Ist der OMEGA-Server nicht erreichbar, so wird der Informationsstand zugrundegelegt, der zuletzt vom OMEGA-Server abgefragt wurde. Dadurch kann ein THETA-Server mit den zugehörigen Treibern unabhängig vom Netz und von der übrigen PAPAGENO-Installation gestartet werden und Dokumente empfangen. Diese werden lokal so lange gespeichert, bis der „zuständige“ ALPHA-Server erreichbar ist und die Verteilung übernehmen kann.

### **t\_shutdown**

`t_shutdown` beendet alle Treiber der Backend-Geräte, die über den lokalen THETA-Server verwaltet werden. Die Treiber schließen zuerst den aktuellen Sende- oder Empfangsauftrag ab. Wenn alle Treiber gestoppt sind, beendet sich der THETA-Server. Dies kann noch einige Zeit dauern, nachdem der Befehl `t_shutdown` beendet wurde.

### **Einzelne Treiber starten und beenden**

Einzelne Treiber starten und beenden Sie über die Befehle:

`l_startdriver treibername` bzw.

`l_stopdriver treibername`

wobei *treibername* die Kurzbezeichnung des Geräte-Treibers aus dem Administrationsprogramm ist.

ⓘ Der Treiber `gd-capidrv` beendet sich selbst, wenn alle Leitungen "tot" sind.

### **Gateways starten und beenden**

Alle Befehle betreffen die lokalen Prozesse auf einem Rechner (siehe oben „PAPAGENO-Prozesse starten und stoppen“, Seite 35). Über PAPAGENO-Befehle können nur das SMTP und das SAP-Gateway gestartet werden.

### **l\_startgateways**

`l_startgateways` startet alle lokalen Gateway-Prozesse.

`l_startgateway daemon` startet den SMTP-Gateway-Prozess `daemon` auf dem lokalen Rechner.

`l_startgateway gateway` startet den SMTP-Gateway-Prozess `gateway` auf dem lokalen Rechner.

`l_startgateway destination` startet die Destination des SAP-Gateways auf dem lokalen Rechner.

### **`l_stopgateways`**

`l_stopgateways` stoppt alle lokalen Gateway-Prozesse.

`l_stopgateway daemon` bzw. `l_stopgateway gateway` bzw.: `l_startgateway destination` stoppt den jeweiligen Gateway-Prozess.

### **Daemons starten und beenden**

#### **`l_startdaemon daemonname`**

startet den Daemon `daemonname`, der auf einem PAPAGENO-Rechner läuft, wobei `daemonname` die Kurzbezeichnung des Daemonbenutzers aus der Administration ist. (Siehe Teil E „Weitere Konfigurations-Möglichkeiten“, Kapitel 6. „So nutzen Sie einen Daemon“, Seite 220).

#### **`l_stopdaemon daemonname`**

stoppt den Daemon `daemonname`.

### **Status ansehen**

Mit `l_get_lstat` erfahren Sie den Zustand der laufenden Start- und Stopbefehle des Lambda-Servers (`l_startfax`, `l_stopfax`, `l_startgateways`, `l_stopgateways`, `l_startdaemons`, `l_stopdaemons` und `l_startdrivers`).

### **CMD-Line**

Mit der Installation von PAPAGENO können Sie auch die Befehle der CMD-Line nutzen. Über diese Befehle können alle Aktionen ausgeführt werden, die Sie über die PAPAGENO-Oberflächen (Benutzer- und Drucker-Clients, Administrationsprogramm) ausführen. Diese Befehle werden auch in den PAPAGENO-Scripts verwendet.

Die CMD-Line-Befehle sind im PAPAGENO-Schnittstellenhandbuch, Teil B beschrieben.

## Eingangs-Scripts für Rufannahme

Für eingehende Nachrichten gibt es Scripts, die allgemein oder benutzerspezifisch prüfen, welcher Sprachdialog für die telefonische Abfrage von Nachrichten verwendet werden soll und ob ein Benutzer nur Faxe erhalten darf.

Alle Scripts weisen Nachrichten mit Durchwahlnummern ab, denen sich kein Benutzer zuordnen lässt.

Das gewünschte Script wird über die OMEGA-Variable `GD_SCRIPT` gesetzt. Es ist nur aktiv, wenn in den Gerätedaten des Administrationsprogramms für den Treiber `gdcapi.drv` die Option `Sprachbox` aktiviert ist.

(Zu `gdcapi.drv` siehe oben „Treiber für die Backend-Geräte“, Seite 31).

## Scripts, die eine Voice-Lizenz benötigen

### `dlg_vdl`

**Deutscher Sprachdialog**, der bei telefonischer Abfrage der Nachrichten verwendet wird.

Standardeinstellung. Wird verwendet, wenn die Variable `GD_SCRIPT` leer ist.

### `dlg_u_vdl`

**Englischer Sprachdialog**, der bei telefonischer Abfrage der Nachrichten verwendet wird. Muss in die Variable `GD_SCRIPT` eingetragen werden. Dann erhalten alle Benutzer den englischen Sprachdialog.

### `Ing_vdl`

#### **Abfrage des benutzerspezifischen Sprachdialogs**

Prüft bei Eingang eines Rufs in der LDAP-Datenbank, ob im dafür vorgesehenen Feld für den Empfänger des Rufs der englische oder der deutsche Sprachdialog (`de` oder `us`) eingetragen ist.

Die genaue Bezeichnung des LDAP-Feldes steht in der Variablen `GD_LDLNG`.

Der Einsatz dieser Scripts ist beschrieben in Teil E „Weitere Konfigurationsmöglichkeiten“, Kapitel 1. „So regeln Sie telefonischen Zugriff auf Nachrichten“, Seite 175 und im Handbuch "PAPAGENO-SMTP Gateway", Teil B, „So stellen Sie den Telefonzugriff auf Nachrichten ein“, Seite 70 und „So behandeln Sie nicht zustellbare Nachrichten“, Seite 84.

### `IngOrFax.vdl`

**Abfrage des benutzerspezifischen Sprachdialogs  
oder: nur Fax erlaubt, keine Voice-Mails**

Das Script prüft bei Eingang eines Rufs in der LDAP-Datenbank, was im Feld steht. Ist es `de` oder `us`, wird der entsprechende Sprachdialog aktiviert. Steht hier nichts, heißt das, dass der Benutzer nur Faxe empfangen darf. Eine Voice-Mail wird nicht durchgestellt.

Ist das Script gesetzt, werden Benutzern, die im PAPAGENO-Server eingetragen sind („Native User“), **nur Faxe** zugestellt, keine Voice-Mails. Und sie haben keine telefonische Abfragemöglichkeit.

### Script ohne Voice-Lizenz

#### `dlg_no_vdl`

#### **Unzustellbare Nachrichten werden abgewiesen.**

Dieses Script stellt auch ohne Voice-Lizenz sicher, dass eingehende Nachrichten mit Durchwahlnummern, die sich keinem Benutzer zuordnen lassen, abgewiesen werden.

Siehe dazu Handbuch "PAPAGENO-SMTP Gateway", Teil B, „So behandeln Sie nicht zustellbare Nachrichten“, Seite 84.





## B UMGEBUNG EINRICHTEN

Nach erfolgreicher PAPAGENO-Installation richten Sie ein oder mehrere **Backend-Geräte** wie ISDN Karte(n) zum Versenden und Empfangen von Faxen ein.

Des weiteren erfahren Sie, wie Sie **Text-to-speech-Software** installieren.

## Inhaltsübersicht

<b>1. Richten Sie die Backend-Geräte ein</b> .....	<b>45</b>
ISDN-Karten einrichten .....	45
PAPAGENO-Kommunikationsrechner ans Netz anschließen .....	45
Modem installieren .....	46
GSM-Gerät einrichten .....	47
<b>2. So richten Sie Text-to Speech-Software ein</b> .....	<b>48</b>

## 1. Richten Sie die Backend-Geräte ein

Nach erfolgreicher PAPAGENO-Installation richten Sie das/die Gerät/e ein, über das/die Sie Ihre Nachrichten (Faxe, Voice-Mails, SMS) versenden und empfangen möchten (siehe dazu auch PAPAGENO-Konfigurationsplanungs-Handbuch, Teil A „Grundplanung“, Kapitel 5. „Welche Backend-Geräte können Sie einsetzen?“, Seite 24).

- ① Achten Sie darauf, dass auf jedem Backend-Rechner ein PAPAGENO-THETA-Server installiert ist.
- ① PAPAGENO muss **Exklusivrechte** für die BackendGeräte, die Sie im Administrationsprogramm einrichten, besitzen. Falls andere Applikationsprogramme auf die Backend-Geräte zugreifen, kann die Funktion von PAPAGENO beeinträchtigt sein.

### ISDN-Karten einrichten

Wie Sie **ISDN-Karten** einrichten, entnehmen Sie der jeweiligen Beschreibung.

Wie Sie eine ISDN-Karte auf bestimmten Linux-Systemen einrichten, erfahren Sie im Handbuch „PAPAGENO Instalaltion und Administration unter Linux/ Unix“, Teil B „Umgebung einrichten“, Kapitel 1. „ISDN-Karten einrichten“, Seite 53.

### PAPAGENO-Kommunikationsrechner ans Netz anschließen

Ein PAPAGENO-Kommunikationsrechner ist ein von VIPcom GmbH fertig konfigurierter Windows-Rechner mit ISDN-Funktion und einem THETA-Server.

- ▶ Schließen Sie den PAPAGENO-Kommunikationsrechner ans Netz an.
- ▶ Weisen Sie ihm eine IP-Adresse zu.
- ① Wenn Sie den Namen des PAPAGENO-Kommunikationsrechners, wie er von außen angesprochen wird, ändern möchten, können Sie dies mithilfe der PAPAGENO-Umgebungsvariablen LOCALHOSTNAME tun (siehe Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 3. „LOCALHOSTNAME“, Seite 286).

### Host bekanntgeben

Der PAPAGENO-Kommunikationsrechner muss wissen, wie der Haupt-Rechner (OMEGA-Host) der lokalen PAPAGENO-Installation heißt:

- ▶ Geben Sie in der Datei `FAXSERVER\etc\config` den OMEGA-Host mit der Syntax:

`OMEGAHOST=rechnername`  
an.

*rechnername* ist der Name (nicht die IP-Adresse!) des OMEGA-Hosts (das heißt: der Name des Rechners, auf dem sich die PAPAGENO-Hauptinstallation befindet).

- ▶ Tragen Sie in der Host-Tabelle des PAPAGENO-Kommunikationsrechners (`WINNT\system32\drivers\etc\hosts`) den OMEGA-Host mit zugehöriger IP-Adresse ein.

### Umgekehrt muss der OMEGA-Rechner den PAPAGENO-Kommunikationsrechner kennen:

- ▶ Tragen Sie in der Host-Tabelle des OMEGA-Rechners den PAPAGENO-Kommunikationsrechner mit zugehöriger IP-Adresse ein.

Anschließend müssen Sie den THETA-Server im OMEGA-Server bekanntmachen.

- ▶ Tragen Sie ihn im Administrationsprogramm als neuen Server-Rechner ein. (Siehe unten Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 2. „Tragen Sie die PAPAGENO-Server ein“, Seite 57).
- ▶ Tragen Sie den PAPAGENO-Kommunikationsrechner als Backend-Gerät über das Administrationsprogramm ein (siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 4. „PAPAGENO-Rechner eintragen“, Seite 103).

### Modem installieren

Wie Sie ein **Modem** installieren, entnehmen Sie der jeweiligen Beschreibung.

- ⓘ Achten Sie darauf, dass auf jedem Rechner, an den ein Modem angeschlossen ist, ein THETA-Server läuft.

## **GSM-Gerät einrichten**

- ▶ Verbinden Sie das GSM-Gerät durch eine V24-Schnittstelle mit einem PAPA-GENO-Rechner, auf dem ein THETA-Server installiert ist.

## 2. So richten Sie Text-to Speech-Software ein

Wenn Sie den Einsatz des Text-Sprachwandlers planen, empfehlen wir die Text to Speech-Software „**Acapela Telecom**“ der Firma Acapela Group (früher saySo von Elan TTS).

- ▶ Installieren Sie die Software auf dem PAPAGENO-Backend-Rechner. Achten Sie darauf, dass Sie die Komponente SAPI4 mitinstallieren!

### OMEGA Konfigurationsvariablen setzen

Nach der Installation richten Sie Acapela Telecom ein, indem Sie OMEGA-Konfigurationsvariablen setzen.

- ▶ Loggen Sie sich auf dem Faxserver (PAPAGENO-Hauptinstallation) als Administrator ein.

Wenn Acapela Telecom auf einem **Windows-System** läuft:

- ▶ Setzen Sie die Variablen, indem Sie in einer MS-Dos-Eingabeaufforderung  
o\_put\_config GD\_TTSFAM elan\_sapi\_female  
o\_put\_config GD\_TTSPIP 1  
eingeben.

Wenn Acapela Telecom auf einem **Linux-System** läuft:

- ▶ Setzen Sie die Variablen, indem Sie in einer Shell  
o\_put\_config GD\_TTSFAM elan\_sapi\_female  
o\_put\_config GD\_TTSCMD „ttsfilter %s %o“  
o\_put\_config GD\_TTSENC RAW\_ULAW  
o\_put\_config GD\_TTSPIP  
eingeben.



## C PAPAGENO administrieren

In diesem Teil des Handbuchs erfahren Sie, wie Sie PAPAGENO mithilfe des **Windows-Administrators administrieren**.

Eine **Kurzanleitung** zur Administration finden Sie auf unserer Internet-Seite unter `downloads/papageno/dokumentation/Administration/PAPAGENO Windows-Administrator Kurzanleitung`.

Die Nutzung unserer Web-Administrationsoberfläche ist in einem eigenen Handbuch beschrieben. Sie finden Sie unter `downloads/papageno/dokumentation/Administration/PAPAGENO Web-Administrator`.

## Inhaltsübersicht

<b>1. Das Administrationsprogramm .....</b>	<b>51</b>
<b>2. Tragen Sie die PAPAGENO-Server ein .....</b>	<b>57</b>
<b>3. Tragen Sie die Benutzer ein .....</b>	<b>65</b>
<b>4. Tragen Sie die Backend-Geräte ein .....</b>	<b>80</b>
<b>5. Definieren Sie mindestens eine Verteilungsregel .....</b>	<b>104</b>
<b>6. PAPAGENO ist jetzt funktionsfähig .....</b>	<b>105</b>
<b>7. So tragen Sie Benutzergruppen ein .....</b>	<b>106</b>
<b>8. So definieren Sie weitere Verteilungsregeln .....</b>	<b>108</b>
<b>9. So tragen Sie Drucker ein .....</b>	<b>116</b>
<b>10. So stellen Sie Polldokumente bereit .....</b>	<b>119</b>
<b>11. So nutzen Sie mit Nummernsubstitution Call by Call .....</b>	<b>122</b>
<b>12. So stellen Sie Systemparameter ein .....</b>	<b>126</b>
<b>13. So verwalten Sie die Gateway-Benutzer-Datenbank .....</b>	<b>132</b>
<b>14. So tragen Sie Variable ein .....</b>	<b>134</b>
<b>15. So nutzen Sie Least-Cost-Routing .....</b>	<b>137</b>
<b>16. So sehen Sie Lizenzen an und ändern sie .....</b>	<b>147</b>
<b>17. Schließen Sie die Administration ab .....</b>	<b>153</b>

## 1. Das Administrationsprogramm

Um **PAPAGENO** funktionsfähig zu machen, müssen Sie über das Administrationsprogramm bestimmte Eintragungen durchführen.

### Vororientierung

Über das Administrationsprogramm tragen Sie zunächst die **Server** (Rechner im Netz) ein, auf denen **PAPAGENO** installiert ist.

Für jeden Server tragen Sie

- die angeschlossenen **Backend-Geräte** (ISDN-Karten, ISDN-Router, Modems), ihre Geräte-Treiber
  - und die Daten aller **PAPAGENO-Benutzer** bzw. den Gateway-Benutzer (je nach Planung)
- ein.

Anschließend regeln Sie die Verteilung eingehender Nachrichten (Verteilungsregel für jeden Benutzer bzw. für den Gateway-Benutzer).

Darüber hinaus können Sie **Benutzergruppen** einrichten, mit Hilfe der **Nummernsubstitution** den Anfang spezifizierter Faxnummern durch eine andere ersetzen, **Systemparameter** einstellen, etc.

- ① In jedem Fall müssen Sie **Server-Rechner**, mindestens einen **Benutzer**, **Backend-Geräte** und mindestens eine **Verteilungsregel** im Administrationsprogramm eintragen. Sonst können keine Nachrichten versendet oder empfangen werden.

Der OMEGA-Server-Prozess enthält die gesamte Konfiguration von **PAPAGENO**, die über das Administrationsprogramm verwaltet wird.

Änderungen, die Sie im Administrationsprogramm machen, werden sofort wirksam.

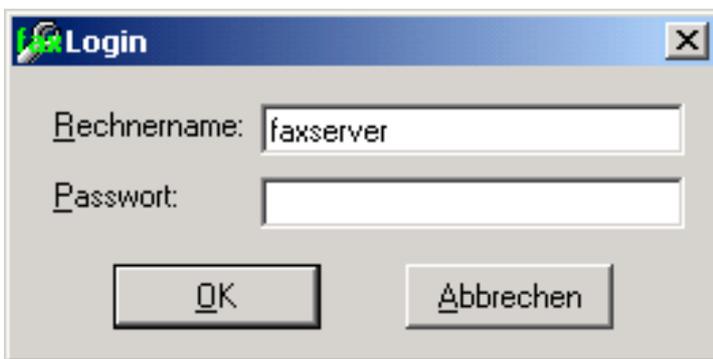
Eine Ausnahme bildet die Verwaltung der Geräte. Nach einer Änderung müssen die Treiber gestoppt und danach wieder gestartet werden. Dann kann während der Administration der normale Betrieb weitergehen.

## Administrationsprogramm starten

- ▶ Doppelklicken Sie auf die PAPAGENO-Administrator-Ikone auf Ihrem Schreibtisch.



Das Login-Fenster wird geöffnet:



- ▶ Geben Sie den Namen des Rechners ein, auf dem der OMEGA-Server läuft und bestätigen Sie.

Es öffnet sich das Hauptfenster des Administrationsprogramms



Links sind die einzelnen Ordner aufgelistet. Mit Klick auf einen Ordner sehen Sie im rechten Listenfeld die Unterordner der nächsten Ebene bzw. die Einträge.

### Einträge ansehen

Mit Doppelklick auf einen Eintrag wird ein Fenster geöffnet, in dem Sie sich die Daten ansehen und sie auch ändern können.

- ① Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie Aktionen über das Menü ausführen. Für die meisten Aktionen gibt es jedoch auch eine entsprechende Schaltfläche

### Konventionen

Für alle Einträge von Geräten, Druckern, Benutzern, Benutzergruppen, Verteilungsregeln und Serverkonfigurationen muss im ersten Feld immer eine eindeutige **Kurzbezeichnung** angegeben werden, die dem Schlüssel einer Datenbank entspricht.

Die Kurzbezeichnung darf höchstens 10 Zeichen lang sein und keine Leer- oder Sonderzeichen enthalten. Sie sollte mit einem Buchstaben beginnen. Sie kann nach Bestätigung der Eingabe nicht mehr geändert werden.

Zu jeder Kurzbezeichnung gibt es ein Kommentarfeld, in das eine ausführlichere **Beschreibung** (30 Zeichen, auch Leer- und Sonderzeichen) eingegeben werden kann.

### **Eintrag löschen**

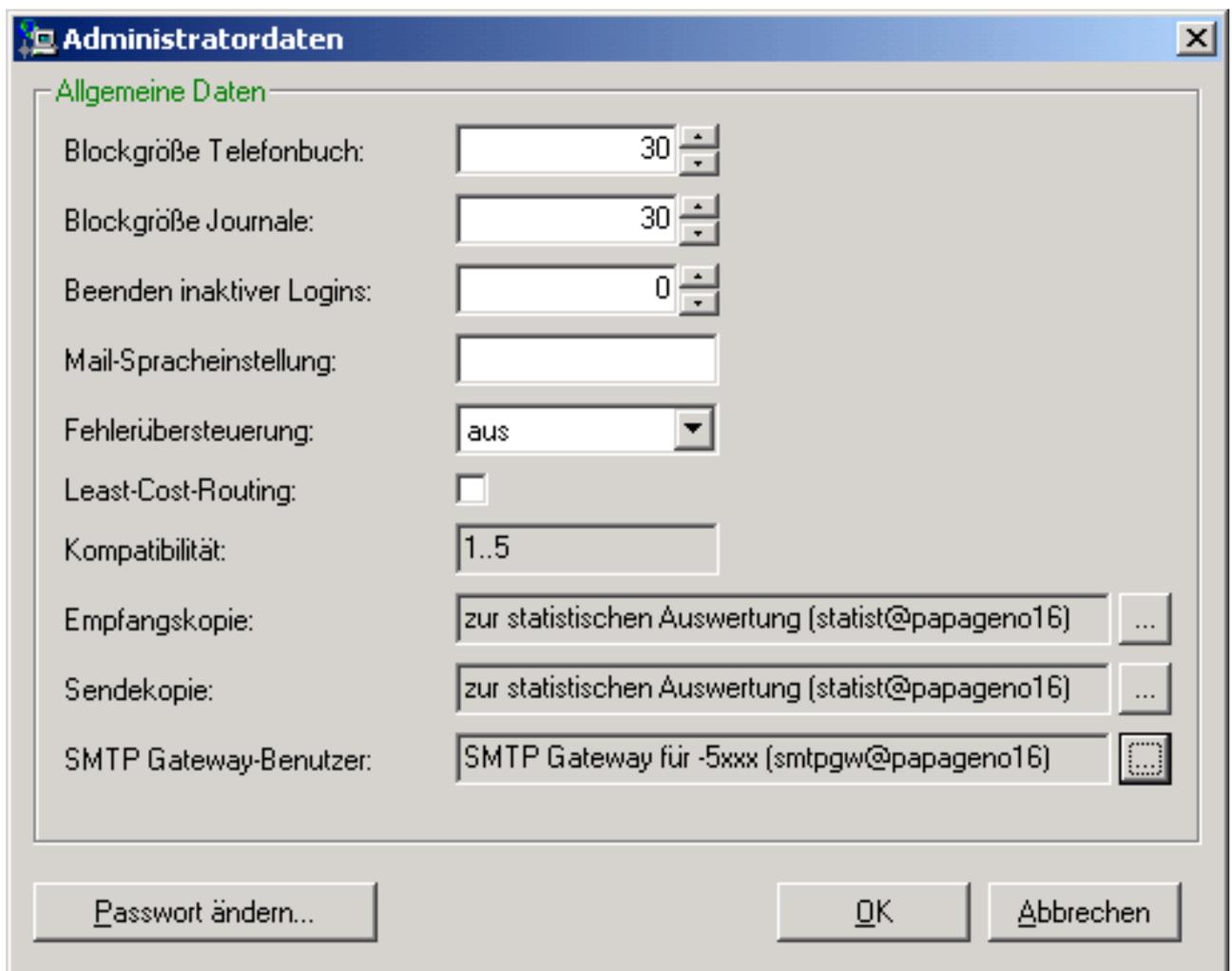
Wenn Sie einen Eintrag aus dem rechten Listenfeld löschen möchten:

- ▶ Markieren Sie den Eintrag und drücken Sie die Entf-Taste auf Ihrer Tastatur.

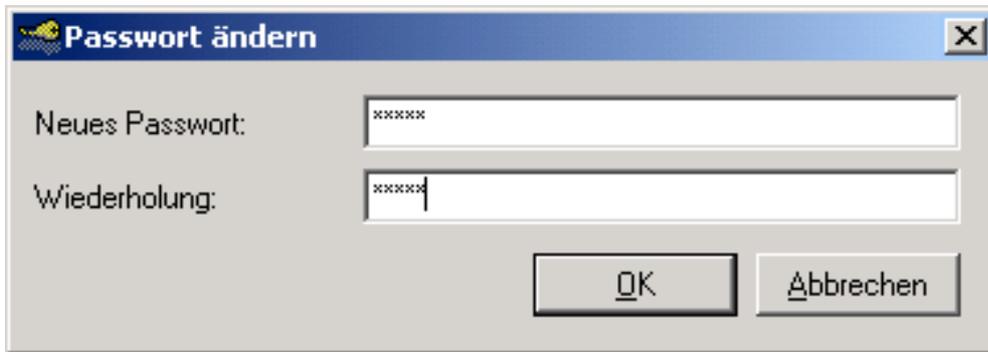
## Vergeben Sie ein Administrator-Passwort

Bei einer Neuinstallation sollten Sie als erstes das Administrator-Passwort festlegen.

- ① Das Administrationsprogramm kann unter jeder Benutzerkennung aufgerufen werden. Nur durch das Passwort sichern Sie, dass kein Unbefugter Änderungen vornehmen kann!
- ▶ Markieren Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms den Ordner Administrator.
- ▶ Öffnen Sie über das Menü Datei - Eigenschaften... das Fenster Administratordaten.



- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche `Passwort ändern`.



- ▶ Geben Sie im Feld `Neues Passwort` das Passwort ein.
- ▶ Wiederholen Sie es anschließend im Feld `Wiederholung`.
- ① Wenn Sie das Passwort für den PAPAGENO-Administrator vergessen haben, ist kein weiterer Zugriff auf das Administratorprogramm mehr möglich. PAPAGENO muss in diesem Fall neu installiert werden.

Wenn Sie Ihren Rechner-Arbeitsplatz verlassen, sollten Sie das Administratorprogramm stets beenden. Auf diese Weise schützen Sie sich am besten vor unerwünschten Manipulationen durch nichtautorisierte Personen.

Eine Änderung des Administrator-Passwortes kann jederzeit vorgenommen werden. Das neue Passwort ist unmittelbar nach erfolgreicher Eingabe gültig.

## 2. Tragen Sie die PAPAGENO-Server ein

### Vororientierung

Über das Administrationsprogramm tragen Sie zunächst die **Server** (Rechner im Netz) ein, auf denen PAPAGENO installiert ist.

Für jeden Server können Sie u.a. festlegen, ob **PAPAGENO**-Benutzer ihn als ALPHA-Server nutzen. Weiterhin legen Sie fest, ob an diesem Rechner Backend-Geräte (ISDN-Karten, Router, Modems) oder Drucker angeschlossen sind. Wenn Backend-Geräte angeschlossen sind, muss auf dem Rechner ein THETA-Server, wenn Drucker angeschlossen sind, ein PI-Server installiert sein.

### Entfernter ALPHA-Server

Wenn Sie in Ihrem Netz eine weitere Zelle mit einer vollständigen **PAPAGENO**-Installation haben, können Sie die ALPHA-Server dieser zweiten Installation in Ihrem lokalen Netz als entfernten („remote“) Server eintragen. Entfernte ALPHA-Server sind Server, die von einem anderen OMEGA-Server kontrolliert werden. In der lokalen Datenbank werden für diesen Server nur die Informationen gehalten, die zum Weiterleiten oder Verteilen von Nachrichten sowie für das Least-Cost-Routing erforderlich sind. Auf andere Daten, wie z. B. die Voreinstellungen für die Benutzer-Umgebung, kann nicht zugegriffen werden. Ein entfernter ALPHA-Server wird nur angesprochen, wenn explizit für ihn ein Auftrag vorhanden ist.

(Siehe dazu PAPAGENO-Konfigurationsplanungshandbuch, Teil B „Weitere Planung“, Kapitel 5. „Wenn Ihr Unternehmen Niederlassungen in verschiedenen Städten hat“, Seite 57).

### Serverprozesse starten und stoppen

Für jeden Server-Rechner können Sie die PAPAGENO-Prozesse, die auf diesem Rechner laufen, stoppen und wieder starten.

Wenn Sie alle Serverprozesse auf dem Rechner stoppen bzw. starten möchten:

- ▶ Klicken Sie im linken Listenfeld mit der rechten Maustaste auf den Server, für den Sie alle PAPAGENO-Prozesse stoppen möchten.
- ▶ Wählen Sie im Menü: `Stop` bzw. `Start`.

Wenn Sie einen bestimmten Serverprozess auf dem Rechner stoppen bzw. starten möchten:

- ▶ Markieren Sie im linken Listenfeld im Untemenü des Servers: `Serverprozesse`.

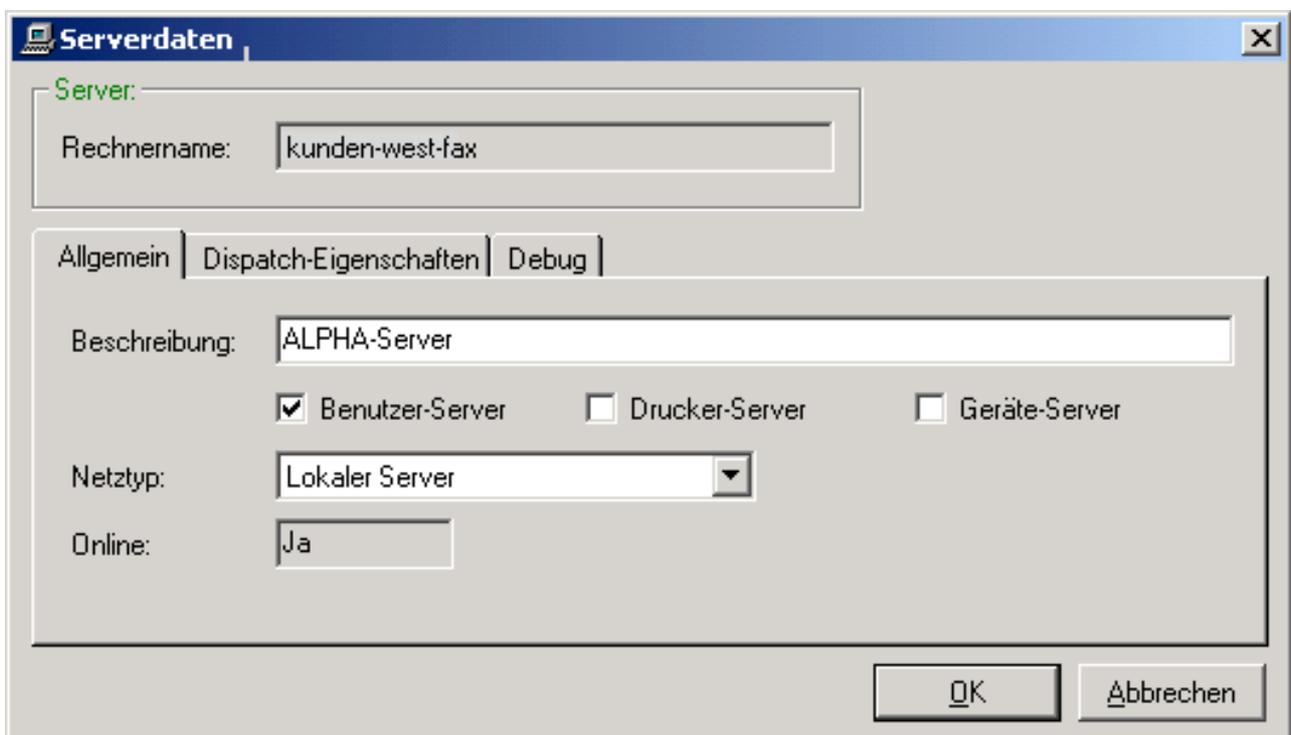
Die Serverprozesse werden im rechten Listenfeld angezeigt.

- ▶ Suchen Sie den Serverprozess, den Sie stoppen bzw. starten möchten, markieren Sie ihn und klicken Sie auf die rechte Maustaste.
- ▶ Wählen Sie im Menü: `Stop` bzw. `Start`.

### Neuen Server anlegen

So tragen Sie einen neuen Server ein:

- ▶ Markieren Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms den Ordner `Server`.
- ▶ Öffnen Sie über das Menü `Datei - Neu` das Fenster `Serverdaten`.  
In der folgenden Abbildung sehen Sie bereits Beispiel-Eintragungen:



### Kurzbezeichnung eintragen

Die Kurzbezeichnung für einen Server im Feld `Rechnername` darf höchstens 10 Zeichen lang sein und keine Leer- oder Sonderzeichen enthalten.

- ▶ Geben Sie im Feld `Rechnername` den Hostnamen des Rechners ein.
- ① Sobald Sie mit der Return-Taste bestätigen, wechselt der Cursor ins Feld `Beschreibung`. Das Feld `Kurzbezeichnung` kann danach nicht mehr geändert werden.
- ▶ Bestätigen Sie mit der Return-Taste

### Allgemeine Einstellungen

#### Ordner für Benutzer, Drucker bzw. Geräte anlegen

Über die Felder `Benutzer-Server`, `Drucker-Server` und `Geräte-Server` legen Sie fest, ob auf diesem Server Benutzer arbeiten, Backend-Geräte und/ oder Drucker angeschlossen sind.

- ① Beachten Sie, dass eines der Felder aktiviert sein muss. Wenn auf dem Rechner Benutzer arbeiten sollen, muss ein **ALPHA-Server**, wenn Backend-Geräte angeschlossen sind, ein **THETA-Server**, wenn Drucker angeschlossen sind, ein **PI-Server** installiert sein (siehe dazu Teil A „PAPAGENO installieren“, Kapitel 4. „So installieren Sie einzelne PAPAGENO-Server“, Seite 23).

Je nachdem, welchen PAPAGENO-Server Sie eintragen:

- ▶ Aktivieren Sie das Feld `Benutzer-Server` bzw. `Drucker-Server` bzw. `Geräte-Server`.

Wenn Sie hier den **Gateway-Rechner** eintragen, haben Sie bei der Installation alle drei Server-Prozesse deaktiviert. Das Administrationsprogramm fordert aber, dass einer der Server aktiviert ist. Da es in diesem Fall unwichtig ist, welcher:

- ▶ Aktivieren Sie das Feld `Drucker-Server`.

Nach Beendigung der Server-Eintragung werden der/die entsprechenden Unterordner angelegt. In diesen Unterordnern können Sie die Benutzer bzw. Backend-Geräte bzw. Drucker eintragen (siehe unten Kapitel 3. „Tragen Sie die Benutzer ein“, Seite 65 bzw. Kapitel 4. „Tragen Sie die Backend-Geräte ein“, Seite 80 bzw. Kapitel 9. „So tragen Sie Drucker ein“, Seite 116).

### Beschreibung

- ▶ Geben Sie im Feld `Beschreibung` eine Beschreibung ein (maximal 30 Zeichen).

### ALPHA-Server starten

Wenn Sie das Feld `Benutzerserver` aktiviert haben, legen Sie damit einen ALPHA-Server an. Nur wenn der ALPHA-Server gestartet ist, können Sie die Karteikarten `Dispatch-Eigenschaften` und `Debug` ausfüllen. Nachdem Sie den ALPHA-Server gerade anlegen, läuft er noch nicht.

- ▶ Geben Sie auf dem Rechner, für den Sie den ALPHA-Server eingetragen haben, in einer Eingabeaufforderung das Kommando  
`l_startserver alpha`  
ein.

Der ALPHA-Server wird gestartet. Im Fenster `Serverdaten` steht im Feld `Online: Ja`.

### Rechner als lokalen oder entfernten ALPHA-Server definieren

Im Feld `Netztyp` können Sie einstellen, ob Sie einen lokalen oder einen entfernten ALPHA-Server einrichten möchten.

Wenn Sie einen entfernten (remote) ALPHA-Server einer anderen Zelle Ihrer Installation eintragen möchten, müssen Sie zunächst den Hostnamen des Rechners überprüfen, auf dem der ALPHA-Server eingerichtet ist.

Sie sehen, dass der Rechner erreichbar ist, wenn im Feld `Online Ja` eingetragen ist.

Um den Netztyp einzustellen:

- ▶ Wählen Sie im Feld `Netztyp` den Netztyp, dem der Rechner angeschlossen ist. (`Lokaler Server` für den lokalen ALPHA-Server oder `Entfernter Server` für entferntes TCP/IP-Netz).

### Dispatch-Eigenschaften

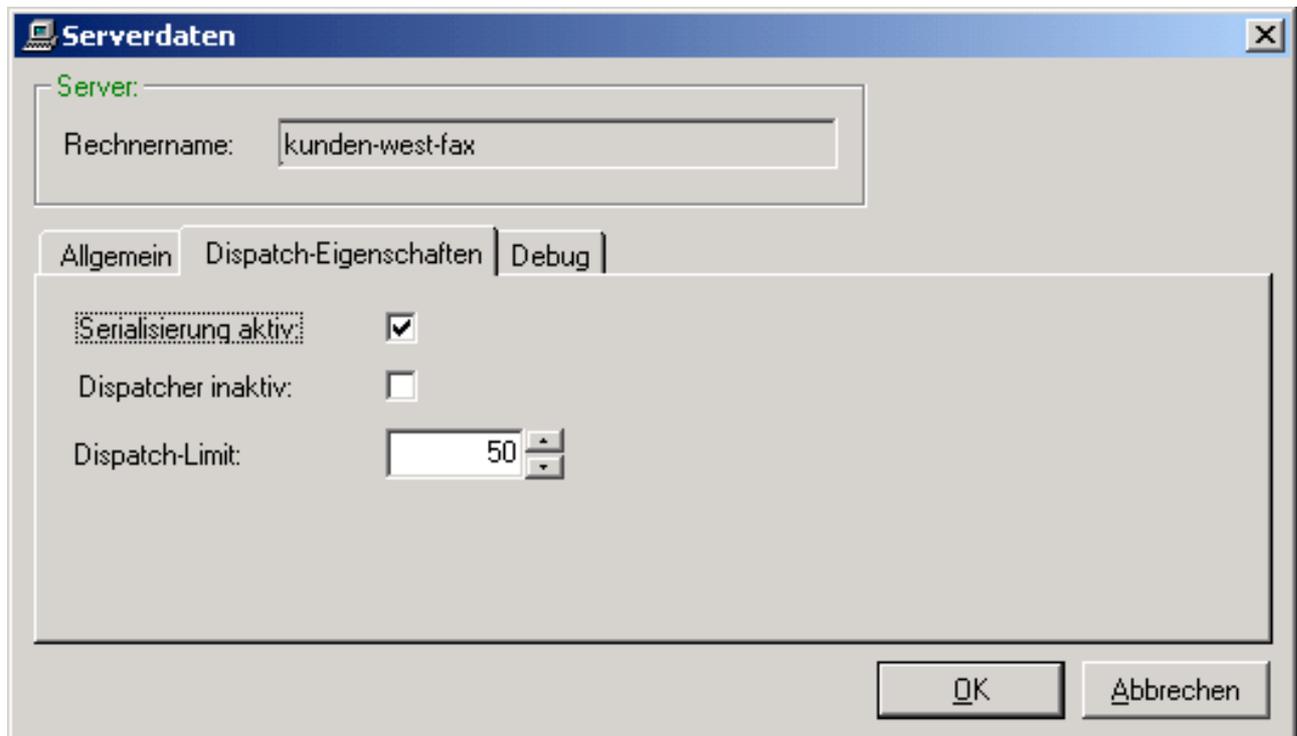
Die Karteikarte `Dispatch-Eigenschaften` ist nur aktiv, wenn Sie einen ALPHA-Server angelegt haben (das Feld `Benutzer-Server` ist aktiviert) und der ALPHA-Server derzeit gestartet ist (siehe oben „ALPHA-Server starten“, Seite 60). Wenn der Server gestartet ist, steht in der Karteikarte `Allgemein` im Feld `Online: Ja`.

Der „Dispatcher“ ist der zentrale Auftragsverwalter.

## Dispatch-Eigenschaften festlegen

In der Karteikarte `Dispatch-Eigenschaften` legen Sie die Eigenschaften des Dispatchers fest.

- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `Dispatch-Eigenschaften`.



## Serialisierung aktivieren

Die Serialisierung sollte normalerweise **aktiviert** sein. Sie sorgt dafür, dass mehrere Sendeaufträge, die an ein und dieselbe Zielnummer gesendet wurden, nacheinander übertragen werden.

Wie Sie die Serialisierung optimieren können, erfahren Sie in Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 4. „So optimieren Sie die Serialisierung von Sendeaufträgen“, Seite 196).

Ist die Serialisierung **deaktiviert**, wird versucht, die Sendeaufträge parallel über mehrere Sendeleitungen abzuwickeln. Da der Empfänger oft nur eine Telefonleitung für den Empfang hat, würden sich die Sendeaufträge gegenseitig behindern (besetzt).

Wenn Sie, z. B. zu Testzwecken, die Serialisierung deaktivieren möchten:

- ▶ Klicken Sie in das Kontrollkästchen `Serialisierung aktiv`.

Wenn das Feld leer ist, ist die Serialisierung deaktiviert.

### Dispatcher deaktivieren

Im Feld `Dispatcher inaktiv` aktivieren bzw. deaktivieren Sie den zentralen Auftragsverwalter. Dieser steuert, wann welche Aufträge verschickt werden, die Deaktivierung inaktiver Logins, etc.

Standardmäßig ist der Dispatcher aktiviert. Sie können ihn vorübergehend für Wartungsarbeiten am System oder z. B. bei Problemen mit der Datenbank deaktivieren.

ⓘ Wenn der Dispatcher deaktiviert ist, werden keine Nachrichten versendet.

So deaktivieren Sie den zentralen Auftragsverwalter:

- ▶ Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben `Dispatch-inaktiv`.

### Dispatch-Limit

Wenn Sie ein Dispatch-Limit setzen, wird die Anzahl der Sendeaufträge beschränkt, bevor sie dem ALPHA-Server zur Bearbeitung übergeben werden. Es ist sinnvoll, die Anzahl zu begrenzen, da der Server lange blockiert sein kann, wenn zuviele Aufträge auf einmal bearbeitet werden sollen (z. B. 1000). Auch bei Versand über einen externen ALPHA-Server sollten Sie die Anzahl begrenzen. Empfehlenswert ist eine Begrenzung auf 50-100 Aufträge.

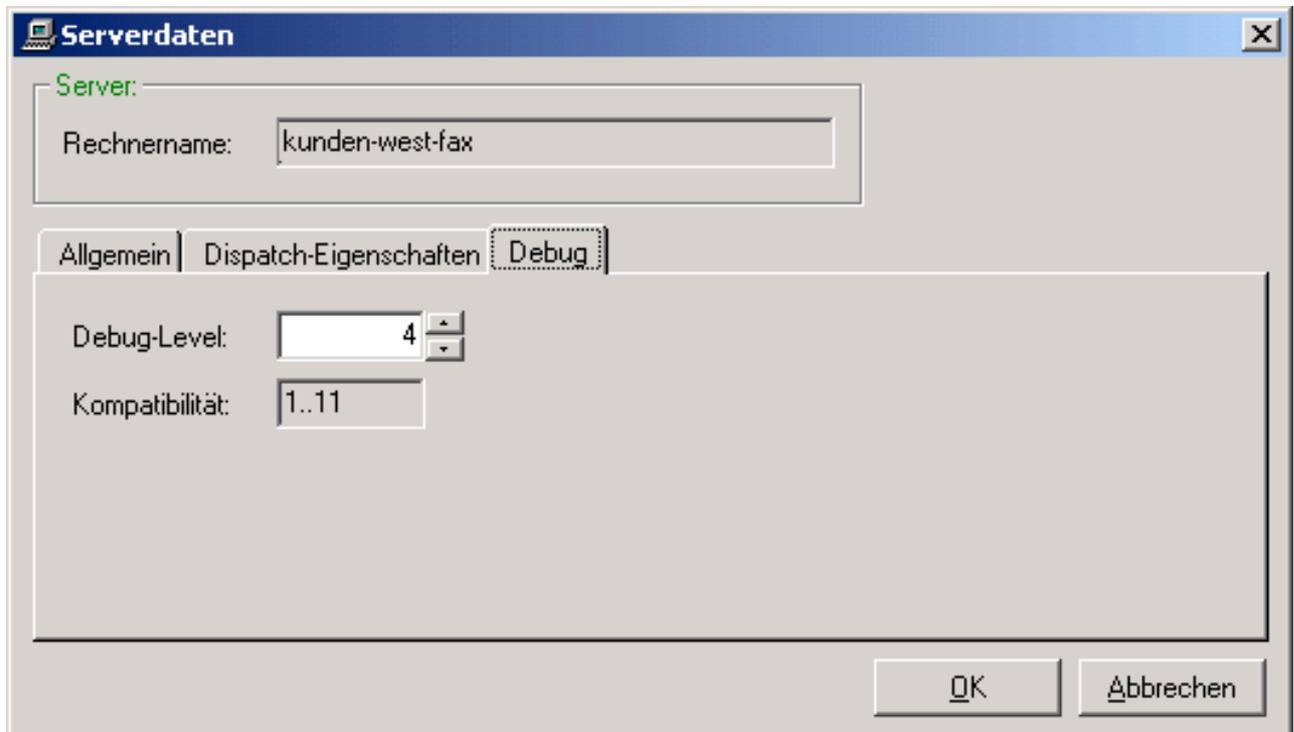
- ▶ Wählen Sie im Feld `Dispatch-Limit` über die Pfeiltasten die gewünschte Anzahl der gleichzeitig durch den ALPHA-Server zu bearbeitenden Sendeaufträge.

### Debug

Die Karteikarte `Debug` ist nur aktiv, wenn Sie einen ALPHA-Server angelegt haben (das Feld `Benutzerserver` ist aktiviert) und der ALPHA-Server derzeit gestartet ist (siehe oben „ALPHA-Server starten“, Seite 60). Wenn der Server gestartet ist, steht auf der Karteikarte `Allgemein` im Feld `Online`: `Ja`.

In der Karteikarte `Debug` legen Sie fest, wie detailliert der ALPHA-Server Ablaufmeldungen erzeugt.

- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `Debug` :



### Debug Level setzen

Wenn Sie einen `Debug Level` setzen, werden Aktivitäten des ALPHA-Servers detaillierter protokolliert (vergl. auch `a_get_kzgz` Teil F „Fehlerbeseitigung und Tipps“, Kapitel 3. „`a_get_kzgz`“, Seite 247). Diese werden im Logbuch im Verzeichnis `C:\FAXSERVER\alpha` abgelegt.

Damit nicht zu viele Meldungen ausgegeben werden, die unnötig Plattenplatz beanspruchen, stehen Ihnen mehrere `Debug-Level` (von 1 – 10) zur Verfügung. Die Voreinstellung ist: 1 Dabei werden alle Standardmeldungen des Servers protokolliert. Der Maximalwert 10 aktiviert alle verfügbaren Meldungen.

Mit dem Parameter `Debug-Level` können Sie das Mitprotokollieren des Server-Logbuchs **nicht** ausschalten. Das ist nur über den CMD-Line-Befehl `a_write_log` möglich (siehe Schnittstellenhandbuch, Teil B, Kapitel 2. „ALPHA-Calls“ unter „`a_write_log`“).

Wenn Sie mehr Meldungen protokollieren möchten:

- ▶ Wählen Sie einen `Debug-Level` zwischen 2 und 10.

### **Eintragungen abschließen**

- ▶ Speichern Sie die Angaben über `OK`.
- ▶ Tragen Sie auf diese Weise alle Server ein.

### **Server aus dem Administrationsprogramm löschen**

- ▶ Markieren Sie den Eintrag.
- ▶ Klicken Sie im Menü `Datei` auf `Löschen`.

### 3. Tragen Sie die Benutzer ein

#### Vororientierung

Ob Sie PAPAGENO-Benutzer über das Administrationsprogramm in PAPAGENO eintragen müssen, hängt von Ihrer Konfiguration ab.

#### Wenn Sie kein Mail-Gateway oder keinen LDAP-Directory-Server nutzen ...

... werden die **Benutzer**, die Fax und/oder Voice und/oder SMS nutzen sollen, **in PAPAGENO gespeichert**.

Dann tragen Sie alle Benutzer über das Administrationsprogramm in PAPAGENO ein.

Wenn Benutzer die telefonische Abfrage von Nachrichten nutzen sollen: Stellen Sie sicher, dass im PAPAGENO-Server für jeden Benutzer als Passwort eine Ziffernfolge eingetragen ist.

#### Wenn Sie Mail-Gateway und LDAP-Directory-Server nutzen ...

... werden **PAPAGENO-Benutzer im Directory-Server gespeichert**.

Im **PAPAGENO-Administrator** tragen Sie lediglich den **Gateway-Benutzer** ein. An ihn werden alle eingehenden Faxe und Voice-Mails gesendet, die er an die Empfänger verteilt. (Siehe dazu auch Handbuch "PAPAGENO SMTP-Gateway").

Für den Gateway-Benutzer tragen Sie nur „Kurzbezeichnung“, „Beschreibung“, und evtl. ein „Passwort“ ein .

#### Wenn Sie ein Mail-Gateway ohne IMAP4-und LDAP-Verbindung nutzen, Benutzer aber telefonisch auf Ihre Nachrichten zugreifen möchten...

... müssen alle eingehenden Nachrichten, die im Mail-Server gespeichert sind, zusätzlich im PAPAGENO-Server gespeichert werden. Dazu müssen **alle Benutzer und auch der Gateway-Benutzer im PAPAGENO-Server eingetragen sein**. Die Verteilung der Nachrichten erfolgt über Verteilungsregeln. Siehe dazu Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 1. „So regeln Sie telefonischen Zugriff auf Nachrichten“, Seite 175.

### Benutzer und ALPHA-Server

Für jeden einzelnen Server haben Sie angegeben, ob Benutzer auf diesem Server arbeiten sollen. Wenn dies der Fall ist, existiert für diesen (ALPHA-) Server ein Unterordner `Benutzer` (siehe oben „Ordner für Benutzer, Drucker bzw. Geräte anlegen“, Seite 59). In diesen Unterordner tragen Sie die Benutzer ein, die auf diesem Server arbeiten.

Ein **PAPAGENO**-Benutzer ist festgelegt durch eine eindeutige Zuordnung seines Benutzernamens zu einem Datenserver ALPHA.

**Beispiel:** Der Benutzer „Meier“ auf dem „ALPHA-Server 1“ ist nicht identisch mit dem Benutzer „Meier“ auf dem „ALPHA-Server 2“.

Über ihre Benutzernamen können Benutzer ihre **PAPAGENO**-Umgebung einrichten und auf ihre Nachrichten zugreifen. Die maximale Anzahl der eingerichteten Benutzer wird durch die Lizenzierung begrenzt. Darüber hinaus angelegte Benutzer werden nicht gespeichert (siehe „Max Benutzerzahl“, Seite 149).

### Benutzer anlegen

Einen neuen Benutzer tragen Sie im Fenster `Benutzerdaten` ein.

- ⓘ Die Benutzernamen `comfax` und `FAXADM` sind bereits eingetragen und haben eine besondere Bedeutung. (Siehe auch Teil A „PAPAGENO installieren“, Kapitel 8. „Reservierte Benutzernamen“, Seite 31). Sie können nicht gelöscht werden.

Wenn ein Benutzername mit einem `”.` beginnt, erscheint er **nicht** in der Benutzerliste. Diese Schreibweise von Benutzernamen ist für Sonderbenutzer reserviert, z. B. für den Benutzer `.winpr`, über den Windows-Druckaufträge abgewickelt werden oder `.routing`, der für das Least-Cost-Routing zuständig ist.

- ▶ Klicken Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms im Ordner `Server` auf den Server, für den Sie den Benutzer eintragen möchten

Der Unterordner `Benutzer` ist sichtbar.

- ▶ Markieren Sie den Unterordner `Benutzer` und wählen Sie im Menü `Datei`: `Neu...`

Es öffnet sich das Fenster `Benutzerdaten`:

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Benutzerdaten". At the top, there is a "Benutzer:" label and a text input field for "Kurzbezeichnung" containing the text "eva". Below this is a tabbed interface with tabs for "Allgemein", "Sendeparameter", "Scanner-Eigenschaften", "Vertreter", "Aktionen", "Hintergrund", and "Extras". The "Allgemein" tab is selected and contains three fields: "Beschreibung:" with the text "Eva Musterfrau", "Barcode:" with the text "Musterfrau", and "Admin. Priorität:" with the value "300". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Passwort ändern...", "OK", and "Abbrechen".

### Kurzbezeichnung eintragen

Die Kurzbezeichnung für den Benutzer im Feld `Benutzername` darf höchstens 10 Zeichen lang sein und keine Leer- oder Sonderzeichen enthalten.

- ① Wir empfehlen, alle Kurzbezeichnungen für Benutzer durchgängig entweder in Klein- oder in Großbuchstaben einzutragen. Sonst kann es z. B. bei der Übertragung eines Windows Login Account nach PAPAGENO zu Problemen kommen. (Ein Windows Login Account wird z. B. bei der Nutzung des Portmonitors für Serienfaxe nach PAPAGENO übertragen).
- ▶ Geben Sie im Feld `Kurzbezeichnung` eine Kurzbezeichnung für den Benutzer ein.
- ① Sobald Sie mit der Return-Taste bestätigen, wechselt der Cursor ins Feld `Beschreibung`. Das Feld `Kurzbezeichnung` kann danach nicht mehr geändert werden.
- ▶ Bestätigen Sie mit der Return-Taste.

## Allgemeine Angaben

### Beschreibung angeben

- ▶ Geben Sie im Feld `Beschreibung` eine Beschreibung (z. B. voller Name des Benutzers) ein (maximal 30 Zeichen).

### Barcode festlegen

Im Feld `Barcode` können Sie einen bis zu 10 Zeichen langen Text angeben, durch den der Benutzer identifiziert wird. Die Zeichen werden in Zahlen umgewandelt und daraus wird ein Barcode erzeugt.

Ein Benutzer kann seinen Barcode automatisch oder manuell in Dokumente einfügen. Wenn der Empfänger beim Antwortfax den Barcode mit zurückschickt, wird der Eigentümer erkannt und das Fax wird ihm automatisch zugeordnet.

Barcode und der Text, aus dem der Barcode generiert worden ist, erscheinen auf dem Fax.

- ⓘ Die Weiterleitung per Barcode wird nur dann ausgeführt, wenn Sie eine Lizenz der Barcode-Option erstanden haben. Sie können dies im Fenster `Lizenzen` überprüfen (siehe unten unter „Barcode“, Seite 148).

Wenn Sie für mehrere Benutzer den gleichen Barcode eingetragen haben, verteilt PAPAGENO die Dokumente nur an einen dieser Benutzer.

- ▶ Geben Sie ggf. im Feld `Barcode` einen Barcode für den Benutzer ein.

### Administrator-Priorität eintragen

Im Feld `Admin.-Priorität` können Sie einem Benutzer eine bestimmte Standard-Priorität für die Erledigung seiner Sendeaufträge zuweisen. Die Priorität kann zwischen 1 und 32000 liegen. Je größer die Zahl, um so eher werden Sendeaufträge des Benutzers gegenüber anderen behandelt.

Der Benutzer kann innerhalb der in diesem Feld festgelegten Priorität für jeden Sendeauftrag eine eigene Priorität in % einstellen. Sie können für den Benutzer auch eine Standardpriorität vergeben (siehe unten „Benutzer-Priorität eintragen“, Seite 70).

- ▶ Geben Sie im Feld `Admin.-Priorität` die Höhe der Priorität für den Benutzer ein.

## Passwort ändern

Jeder Benutzer kann selbst sein Passwort vergeben und ändern.

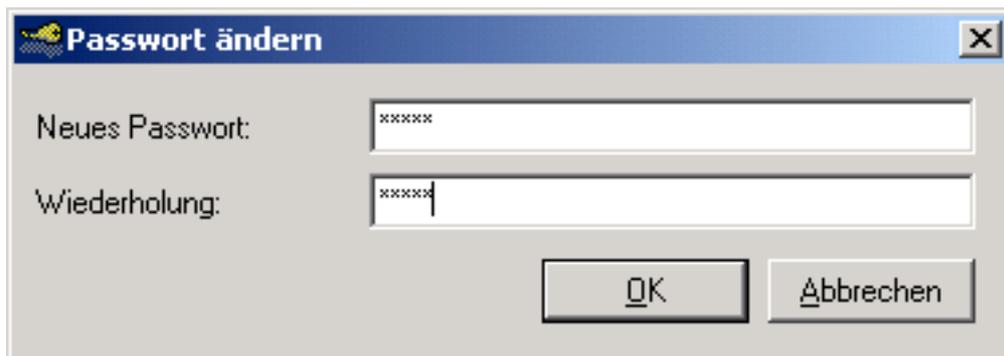
Wenn ein Benutzer sein Passwort vergessen hat, können nur Sie als **PAPAGENO-Administrator** an dieser Stelle ein neues Passwort vergeben. Das Auslesen des bestehenden Passwortes wird aus Sicherheitsgründen nicht unterstützt.

- ① Wenn Benutzer über das Telefon auf ihre Nachrichten zugreifen möchten, stellen Sie sicher, dass für diese Benutzer als Passwort eine Ziffernfolge eingetragen wird.

Wenn Sie das Passwort des Benutzers ändern möchten:

- ▶ Klicken Sie auf `Passwort ändern`.

Es öffnet sich das Fenster `Passwort ändern`.



- ▶ Geben Sie im Feld `Neues Passwort` das neue Passwort ein.
- ▶ Wiederholen Sie es anschließend im Feld `Wiederholung`.

Die Eingabe erfolgt versteckt. Eingegebene Zeichen werden durch einen Stern dargestellt.

- ▶ Schließen Sie das Fenster über `OK`.

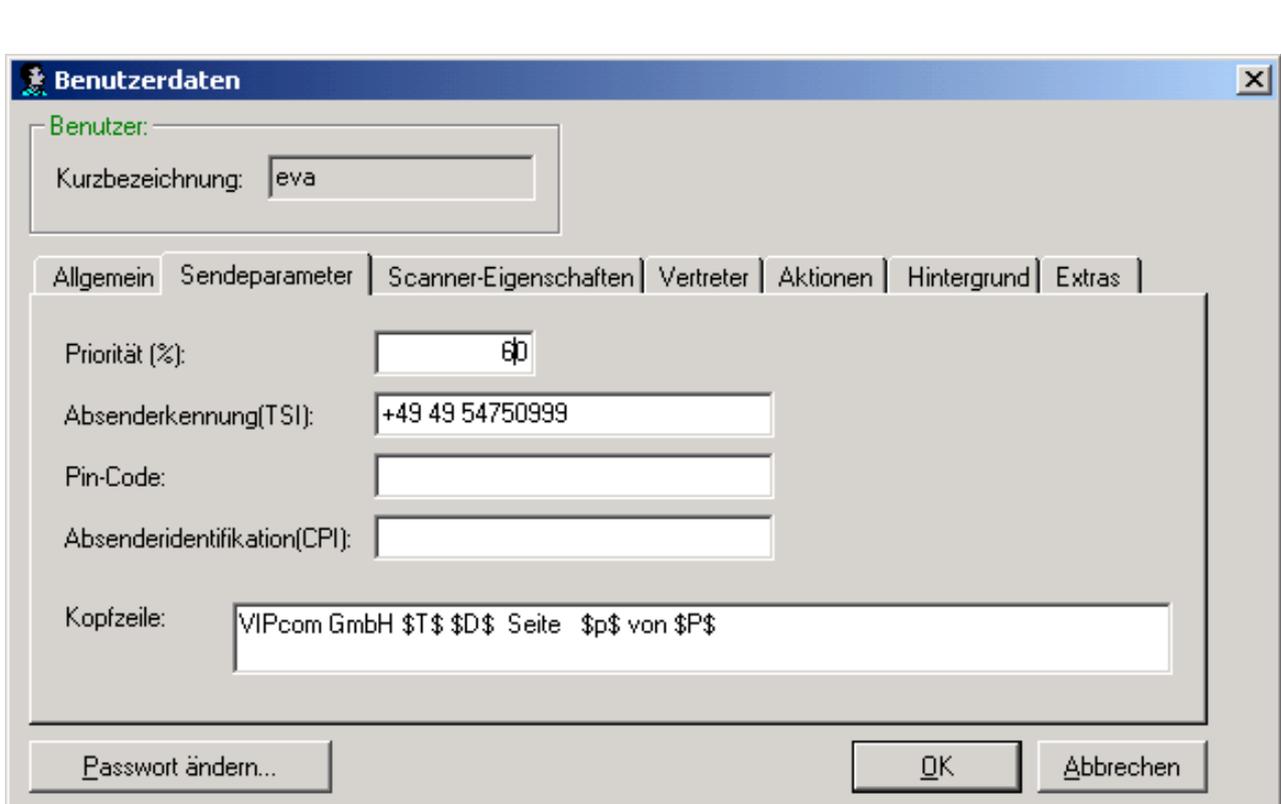
## Weitere Eingabemöglichkeiten

Für die Eintragungen weiterer Benutzer-Eigenschaften stehen Ihnen die Karteikarten `Sendeparameter`, `Scanner-Eigenschaften`, `Vertreter`, `Aktionen` und `Hintergrund` zur Verfügung.

Die Eingabemöglichkeiten in den Karteikarten `Sendeparameter`, `Aktionen` und `Hintergrund` erhalten Sie nur, wenn Sie den Benutzer auf einem lokalen ALPHA-Server eingerichtet haben.

## Sendeparameter

- Wählen Sie die Karteikarte `Sendeparameter`:



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled 'Benutzerdaten'. The 'Sendeparameter' tab is selected. The 'Benutzer:' section has a 'Kurzbezeichnung:' field with the value 'eva'. Below this are tabs for 'Allgemein', 'Sendeparameter', 'Scanner-Eigenschaften', 'Vertreter', 'Aktionen', 'Hintergrund', and 'Extras'. The 'Sendeparameter' section contains the following fields:

- 'Priorität (%)': A spinner box set to 60.
- 'Absenderkennung(TSI)': A text box containing '+49 49 54750999'.
- 'Pin-Code': An empty text box.
- 'Absenderidentifikation(CPI)': An empty text box.
- 'Kopfzeile': A large text box containing 'VIPcom GmbH \$T\$ \$D\$ Seite \$p\$ von \$P\$'.

At the bottom, there are buttons for 'Passwort ändern...', 'OK', and 'Abbrechen'.

### Benutzerspezifische Sendeparameter

Modemtreiber und Treiber von ISDN-Geräten unterstützen eine benutzer-spezifische Absenderkennung (TSI), Kopfzeile und Pincode für die Zuordnung der Gebühren. ISDN-Geräte unterstützen außerdem eine Anschlusskennung der rufenden Station (CPI).

- ① Parameter, die für einen Benutzer gesetzt sind, gelten beim Versenden eines Faxes vor den Parametern, die für ein Gerät gesetzt sind.

### Benutzer-Priorität eintragen

Dieser Wert wird von den Benutzern im Normalfall selbst verwaltet. Sie können jedoch auch einem Benutzer für das Versenden seiner Nachrichten eine Standard-Priorität zuweisen. Diese Priorität beträgt einen Prozentwert der dem Benutzer zugewiesenen Administrator-Priorität. Jeder Benutzer kann seine Priorität auch selbst in den PAPAGENO Benutzer-Clients für jeden Sendeauf-

trag setzen. Ausgenommen ist der PAPAGENO MAPI-Connector für Outlook. Hier gibt es eine eigene Prioritätsangabe, die auch für Mails gilt.

In jedem Fall gilt: Sendeaufträge des Benutzers mit einer höheren Priorität werden vor solchen mit einer niedrigeren Priorität versendet. Die Standardpriorität sollte daher nicht zu hoch sein.

- ① Wenn der Benutzer vorwiegend mit dem PAPAGENO-MAPI-Client arbeitet, brauchen Sie im Feld `Priorität` nichts einzutragen. Der Eintrag wird ignoriert.

Wenn Sie einem Benutzer per Standard oder für einen bestimmten Sendeauftrag eine Priorität zuweisen möchten:

- ▶ Geben Sie im Feld `Priorität (%)` die spezifische Höhe der Priorität ein.

### Absenderkennung (TSI) eintragen

Im Feld `Absenderkennung (TSI)` tragen Sie die Absenderkennung (Faxnummer mit Länder- und Ortskennzahl sowie Durchwahl und Nebenstellennummer) des Benutzers ein. Dieser Nummer ist identisch mit der Faxnummer des Benutzers. Mit ihr identifiziert sich Ihr Faxanschluss beim Empfang von Dokumenten.

Gemäß allgemeingültiger Konventionen wird vorgeschlagen, das Format der TSI wie folgt einzugeben:

*+Länderkennzahl\_ohne\_0 Ortskennzahl\_ohne\_0 Faxnummer*

z. B. +49 89 54750 9 11

- ▶ Geben Sie im Feld `Absenderkennung (TSI)` die TSI des Benutzers ein.

### Pincode eintragen

Voraussetzung für eine Pincode-Eingabe ist, dass Ihre TK-Anlage über das Leistungsmerkmal „Gebührenzuordnung über Pincode“ verfügt.

Mit dem Pincode können Sie beim Faxen eine Steuerinformation an die TK-Anlage übergeben, die festlegt, wie die aktuelle Verbindung abzurechnen ist. Das bedeutet, dass die benutzerbezogene Gebührenerfassung in der TK-Anlage nicht im **PAPAGENO**-Server erfolgt.

Für die Leitung, über die gefaxt wird, ist eine Amtswahl (z. B. \*123X) angegeben. Ist für einen Benutzer ein Pincode eingetragen, wird das X durch den Pincode des Benutzers ersetzt. Beim Senden eines Faxes wird dann *Amtswahl, Pincode statt X* und *Empfängerfaxnummer* an die TK-Anlage übergeben.

Beispiel: \*123456 08954750299  
(wobei X durch den Pincode 456 ersetzt wurde)

Die Gebühren werden von der TK-Anlage für den Benutzer, dem der Pincode zugeordnet ist, abgerechnet.

- ▶ Stellen Sie sicher, dass für die Geräte/ Leitungen, über die der Benutzer Faxe sendet, eine Amtswahl mit dem Platzhalter `x` angegeben wird.

Zu „Amtswahl“ siehe „Externe Vorwahl eintragen“, Seite 102.

- ▶ Geben Sie im Feld `Pin-Code` den Pincode für den Benutzer ein.

### Absender-Identifikation (CPI) eintragen

Die CPI wird beim Versenden einer SMS mitgegeben. Der Empfänger erhält die Nummer auf seinem Handy-Display und kann eine Antwort schreiben. Ob Sie nur die Durchwahl mit Nebenstellenummer oder auch die Faxnummer mit Länder- und Ortskennzahl hier eintragen, hängt davon ab, welche Nummer Ihre TK-Anlage nach außen durchreicht (siehe dazu Teil E „Weitere Konfigurations-Möglichkeiten“, Kapitel 2. „So richten Sie den SMS-Dienst ein“, Seite 178).

- ▶ Geben Sie im Feld `Absenderidentifikation (CPI)` die SMS-Durchwahl des Benutzers mit oder ohne Hauptnummer ein.

### Kopfzeile angeben

Im Feld `Kopfzeile` können Sie für den Benutzer eine eigene Kopfzeile mit maximal 80 Zeichen eingeben. Diese wird auf zu versendenden Dokumenten oberhalb des eigentlichen Dokuments eingeblendet. Die Anzahl der vom Backend-Gerät ausgewerteten Zeichen ist geräteabhängig (eine Brick XS von BinTec schneidet z. B. eine Kopfzeile mit mehr als 32 Zeichen einfach ab).

Wenn der Benutzer Faxe versendet, können Sie die Kopfzeile über Variablen beeinflussen:

`$$` Dollarzeichen (\$)

`$D$` Datum und Uhrzeit, z. B. 18:45 19.7.21

`$Dxxx$` Datum und Uhrzeit mit Formatangabe.  
xxx folgt der Syntax des `cftime system calls`

`$T$` eigene Absenderkennung (TSI)

`$p$` aktuelle Seite (dreistellig, führende Leerzeichen)

- \$P\$ gesamte Seitenzahl (dreistellig, führende Leerzeichen)
- \$N\$ aktuelle Auftragsnummer
- \$L\$ Gerätename des Modems (Line-ID)
- \$H\$ Name des Rechners (Host-ID), auf dem der ALPHA-Server des Absenders installiert ist
- \$U\$ Name des Benutzers in **PAPAGENO** (User-ID)
- \$R\$ Wahlstring vor der Wandlung
- Sonstiger Text wird einfach übernommen.

### Beispiele:

Wolfgang Socher \$T\$, \$D\$ Seite \$p\$ von \$P\$  
ergibt:

Wolfgang Socher +498954750411, 13:34 19.7.21 Seite 2 von 7

Eva Wolf Seite \$p\$ von \$P\$ Auftrags-Nr. \$N\$ von \$U\$  
ergibt:

Eva Wolf Seite 2 von 7 Auftrags-Nr. 237 von eva

- ▶ Geben Sie im Feld `Kopfzeile` die benutzerspezifische Kopfzeile ein.

### Scanner-Eigenschaften

Die vier Felder auf der Karteikarte `Scanner-Eigenschaften` betreffen die zeitweilige oder permanente Reservierung eines Faxgerätes als Scanner.

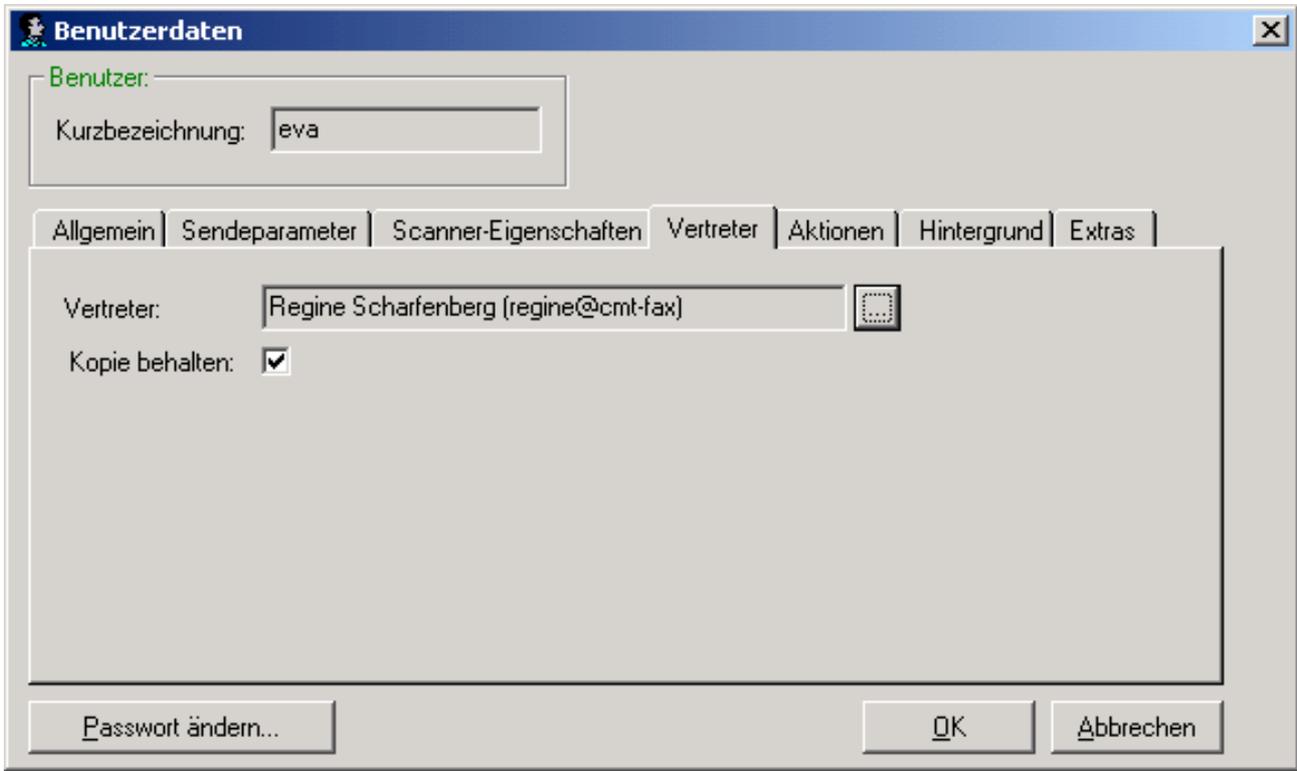
Derzeit werden keine Faxgeräte unterstützt, die in einem comFAX-Benutzer-Client als Scanner reserviert werden können. Daher kann in dieser Karteikarte nichts eingetragen werden.

### Vertreter bestimmen

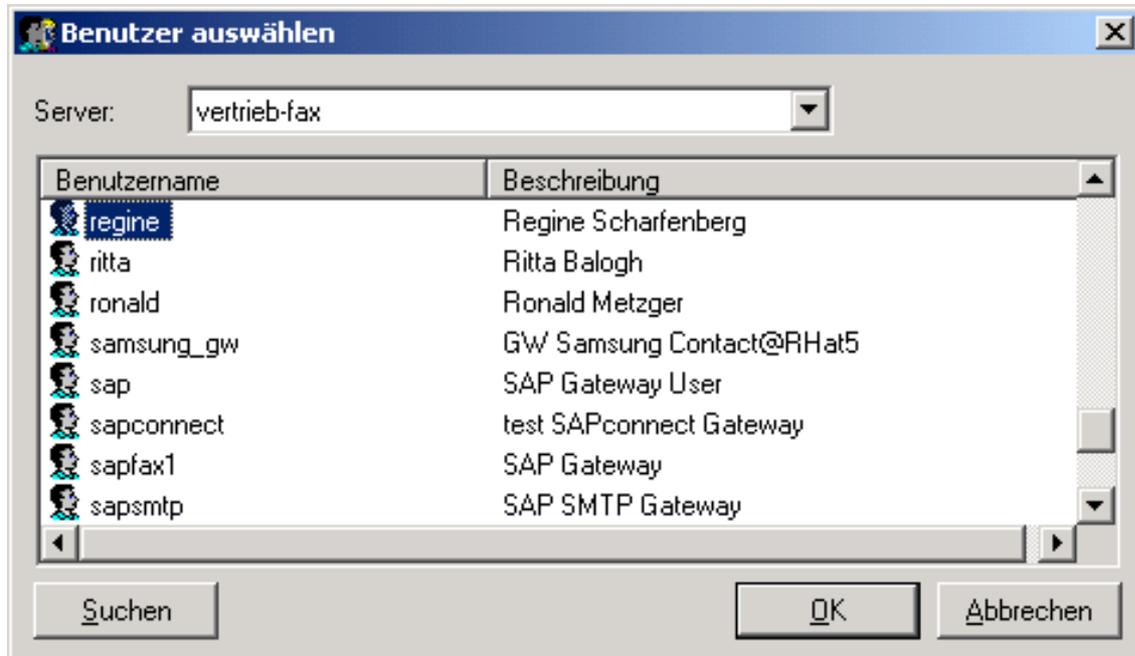
Sie können einen Vertreter bestimmen, der die an den Benutzer geschickten Nachrichten erhält. Dabei können Sie angeben, ob der Benutzer eine Kopie der Eingangs-Nachrichten behält.

- ① Einen Vertreter kann jeder Benutzer selbst auch in den Benutzer-Clients eintragen. Die letzte Eintragung (ob über das Administrationsprogramm oder über den Client) ist gültig.

- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `Vertreter`.



- ▶ Klicken Sie neben dem Feld `Vertreter` auf die Schaltfläche `...`.  
Es öffnet sich das Fenster `Benutzer auswählen`:



- ▶ Wählen Sie im Pull-Down-Menü `Server` den ALPHA-Server aus, auf dem der Vertreter eingetragen ist.

Die Benutzer des ALPHA-Servers werden angezeigt.

- ▶ Markieren Sie im Listenfeld den als Vertreter gewünschten Benutzer aus und schließen Sie das Fenster über `OK`.

Der Benutzername des Vertreters ist im Feld `Vertreter` eingetragen.

Wenn der Benutzer eine Kopie der Eingangs-**Nachrichten** behalten soll:

- ▶ Aktivieren Sie das Feld `Kopie behalten`.

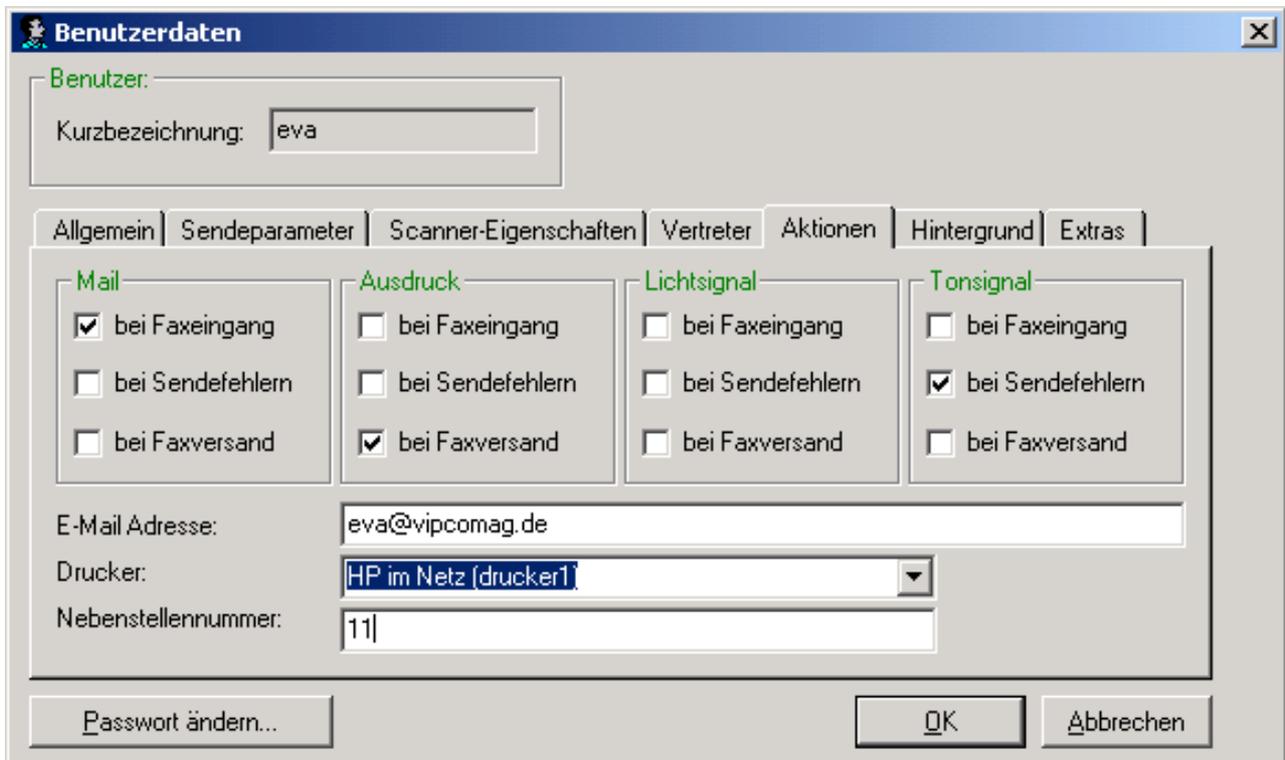
ⓘ **Beachten Sie, dass der Benutzer **keine** Nachrichten erhält, wenn Sie das Feld `Kopie behalten` nicht aktivieren !**

### Aktionen einstellen

Auf der Karteikarte `Aktionen` können Sie einstellen, ob der Benutzer beim Eintreffen und/oder beim Versenden von Nachrichten sowie beim Auftreten von Fehlern

- über Mail,
- über Ihre Telefonanlage mittels Lichtsignal,
- über Ihre Telefonanlage mittels Tonsignal verständigt wird.

► Wählen Sie die Karteikarte `Aktionen`:



Ferner können Sie einstellen, ob ein Dokument automatisch nach Eintreffen, nach dem Versand oder bei einem Fehler ausgedruckt werden soll. Als Drucker wird der Drucker verwendet, den Sie für den Benutzer einstellen (siehe unten unter „Drucker angeben“, Seite 77).

① Die Aktionen kann jeder Benutzer selbst auch in den Benutzer-Clients eingeben. Die letzte Eintragung (ob über das Administrationsprogramm oder über den Client) ist gültig.

Damit die Aktionen ausgeführt werden können, müssen Sie die Nebenstellennummer des Benutzers angeben (siehe unten unter „Nebenstellennummer eintragen“, Seite 77).

Damit der Benutzer per Licht- oder Tonsignal verständigt werden kann, müssen Sie natürlich die entsprechende Telefonanlage besitzen und die entsprechenden Einstellungen vorgenommen haben.

Damit der Benutzer über Mail verständigt werden kann, muss Ihr Mailsystem ordnungsgemäß konfiguriert und die Mail-Adresse des Benutzer eingetragen sein (siehe unten unter „Mail-Adresse eintragen“, Seite 77).

- ▶ Wählen Sie die gewünschten Einstellungen, indem Sie die jeweiligen Optionen mit Mausklick aktivieren.

### Mail-Adresse eintragen

Wenn Sie Mail-Aktionen aktiviert haben, ist das Feld `Mail-Adresse` aktiv. Hier können Sie die Adresse eintragen, mit der der Benutzer im E-Mail-System erreicht wird.

Beispiel: `eva@vipcomag.de`

Die Mail-Adresse wird vom jeweiligen ALPHA-Server ausgewertet, muss also vom Betriebssystem des Rechners, auf dem dieser ALPHA-Server installiert ist, verstanden werden. Wenn Sie im Feld `E-Mail-Adresse` nichts eintragen, wird automatisch der Benutzername aus dem Feld `Kurzbezeichnung` als Mail-Adresse verwendet.

Falls der ALPHA-Server unter Windows läuft, müssen Sie, um die Mailbenachrichtigung benutzen zu können, bei der **PAPAGENO**-Installation die Option „Mailbenachrichtigungen“ eingestellt haben (siehe Teil A „PAPAGENO installieren“, Kapitel 2. „Mailbenachrichtigungen einrichten“, Seite 18). Sie können das nachträglich ändern (siehe Anh. II „Anpassung an die eigene Umgebung“, Kapitel 2. „Das Programm MAPIMAIL“, Seite 308)

- ▶ Geben Sie ggf. im Feld `E-Mail-Adresse` die Mail-Adresse des Benutzers ein.

### Drucker angeben

Wenn Sie die Aktionen für `Ausdruck` eingestellt haben, ist das Feld `Drucker` aktiv. Hier geben Sie den Drucker an, der benutzt werden soll, wenn ein Eingangs-, Ausgangs- oder fehlerhaftes Dokument automatisch ausgedruckt werden soll.

- ▶ Wählen Sie ggf. im Feld `Drucker` den gewünschten Drucker.

### Nebenstellenummer eintragen

Wenn Sie Aktionen für Licht- oder Tonsignal eingestellt haben, müssen Sie im Feld `Nebenstellenummer` die Nebenstellenummer des Benutzers innerhalb der TK-Anlage eintragen. (siehe auch Teil A „PAPAGENO installieren“, Kapitel 2. „Installieren Sie PAPAGENO“, Seite 15).

Wenn Sie Aktionen eingestellt haben

- ▶ Geben Sie im Feld `Nebenstellenummer` die Nebenstellenummer des Benutzers ein.

### Hintergrund - Briefpapier

- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `Hintergrund`:

The screenshot shows the 'Benutzerdaten' dialog box with the 'Hintergrund' tab selected. The 'Benutzer:' section contains a 'Kurzbezeichnung:' field with the value 'eva'. Below this are several tabs: 'Allgemein', 'Sendeparameter', 'Scanner-Eigenschaften', 'Vertreter', 'Aktionen', 'Hintergrund', and 'Extras'. The 'Hintergrund' tab is active, showing a grid of input fields for defining background documents. The 'Standard:' field contains '12345'. The 'Briefpapier' fields are arranged in two columns: Briefpapier 1-5 on the left and Briefpapier 6-9 on the right. The values are: Briefpapier 1: 0, Briefpapier 2: 0, Briefpapier 3: 54321, Briefpapier 4: 0, Briefpapier 5: 0, Briefpapier 6: 0, Briefpapier 7: 0, Briefpapier 8: 0, Briefpapier 9: 0. At the bottom, there are buttons for 'Passwort ändern...', 'OK', and 'Abbrechen'.

In der Karteikarte `Hintergrund` können Sie bis zu 10 verschiedene Briefbögen (Firmenlogo etc.) definieren, mit denen der Benutzer ein Fax hinterlegen kann. Diese Briefpapierbögen sind PAPAGENO-Schreibtischdokumente, auf die der Benutzer Zugriff haben muss.

Wenn der Benutzer aus einer Windows-Anwendung ein Dokument nach PAPAGENO schickt und „Papier 1“ wählt, wird Briefpapier 1 hinterlegt, sofern Sie es definiert haben.

- ⓘ Die Hintergrund-Dokumente kann jeder Benutzer selbst auch in den Benutzer-Clients eintragen. Die letzte Eintragung (ob über das Administrationsprogramm oder über den Client) gilt.  
Der PAPAGENO-MAPI-Client unterstützt keine Hintergrunddokumente. Wenn

der Benutzer vorwiegend mit dem PAPAGENO-MAPI-Client arbeitet, brauchen Sie keine Hintergrunddokumente einzutragen. Der Eintrag wird ignoriert.

Wenn Sie für den Benutzer ein Hintergrund-Dokument einrichten möchten:

- ▶ Tragen Sie die Nummer des Schreibtisch-Dokuments, das Hintergrund-Dokument sein soll, in einem der Felder `Briefpapier 1-9` ein.

Wenn Sie für den Benutzer ein Standard-Hintergrund-Dokument einrichten möchten, das immer verwendet wird, wenn er ein Fax versendet:

- ▶ Tragen Sie die Nummer des Schreibtisch-Dokuments, das Hintergrunddokument sein soll, im Feld `Standard` ein.

### Extras

Auf der Karteikarte `Extras` sehen Sie alle Variablen und Parameter, die für den Benutzer gesetzt sind.

Wie Sie die Variablen für den **Gateway-Benutzer** setzen, ist unten Kapitel 14. „So tragen Sie Variable ein“, Seite 134 beschrieben.

Für einen **PAPAGENO-Benutzer** sind hier alle Variablen und Parameter eingetragen, die für den Benutzer gesetzt sind. Im wesentlichen sind das die Variablen, die Sie über die Karteikarte `Sendeparameter` gesetzt haben (TSI, PINCODE, CPI, HEADLINE). Im Spezialfall können Sie hier weitere Variablen setzen.

### Eintragungen abschließen

- ▶ Speichern Sie die Angaben über `OK`.
- ▶ Tragen Sie auf diese Weise alle Benutzer ein.

## 4. Tragen Sie die Backend-Geräte ein

### Vororientierung

Für jeden einzelnen Server haben Sie angegeben, ob Geräte (ISDN-Karten, Modems, etc.) an diesem Rechner angeschlossen oder eingebaut sind. Wenn dies der Fall ist, existiert für diesen Server ein Unterordner `Geräte` (siehe oben „Ordner für Benutzer, Drucker bzw. Geräte anlegen“, Seite 59). In diesen Unterordner tragen Sie die Geräte ein.

### Gerätetreiber

Folgende Geräte werden derzeit von PAPAGENO mit den entsprechenden Gerätetreibern unterstützt

Hardware	Treiber
Dialogic (Eicon) Diva-Server-Karte	gd-capidrv
Funkwerk bintec RT1202/ RT3002/ RT4202/ RT4402	gd-capidrv
MultiTech Modem 56k zdx	gd-mdmdrv
US Robotics Modem 56k 5630B	gd-mdmdrv fm-usrobot
Elsa 28,8 56k Modem (nicht mehr erhältlich)	fm-elsa

Der Gerätetreiber `gd-capi.drv` unterstützt alle Dienste (Fax, Voice-Mail und SMS). Für Modems gibt es spezielle Treiber. Die aktuelle Liste der Backend-Geräte und ihrer Treiber finden Sie auf unserer Website unter <http://www.vipcomag.de> - Produkte - PAPAGENO - Menü Backend-Geräteliste

- ⓘ PAPAGENO muss **Exklusivrechte** für die Backend-Geräte, die Sie im Administrationsprogramm einrichten, besitzen. Falls andere Applikationsprogramme auf die Backend-Geräte zugreifen, kann die Funktion von PAPAGENO beeinträchtigt sein.

## Wie aktivieren Sie die einzelnen Dienste?

### Faxdienst nutzen

Wenn Sie den Faxdienst nutzen, aktivieren Sie ihn beim Eintragen des Geräts auf der Karteikarte `Allgemein` die Option `Fax` (siehe 83).

### Voice-Mail nutzen

Wenn Sie Voice-Mail nutzen, aktivieren Sie auf der Karteikarte `Sprache` die Option `Voice` (siehe 91).

### SMS nutzen

Wenn Sie SMS nutzen, aktivieren Sie auf der Karteikarte `Allgemein` die Option `SMS` (siehe 83).

### Festnetz-SMS nutzen

Wie Sie Festnetz SMS nutzen, erfahren Sie in Teil E „Weitere Konfigurationsmöglichkeiten“, Kapitel 2. „So richten Sie Festnetz-SMS ein“, Seite 178).

## So tragen Sie eine ISDN-Karte ein

### Voraussetzungen

- Karte und Software sind vollständig installiert. (Siehe dazu auch oben, Teil B „Umgebung einrichten“, Kapitel 1. „ISDN-Karten einrichten“, Seite 45).
- Auf dem Rechner ist ein PAPAGENO-THETA-Server installiert. (Siehe dazu Teil A „PAPAGENO installieren“, Kapitel 4. „So installieren Sie einzelne PAPAGENO-Server“, Seite 23).

### Allgemein

Der ISDN-Treiber `gd-capi.driv` unterstützt Absenderkennung (TSI), Kopfzeile und Pincode für die Zuordnung der Gebühren sowie eine Anschlusskennung der rufenden Station (CPI) sowohl für das Gerät als auch für einzelne Benutzer.

- ① **Parameter, die für einen Benutzer gesetzt sind, gelten beim Versenden eines Faxes vor den Parametern, die für ein Gerät gesetzt sind.**

### Gerätedaten ändern

Wenn Sie Gerätedaten eines bereits eingetragenen Geräts ändern, müssen die Gerätetreiber neu gestartet werden.

Nachdem Sie die Gerätedaten geändert haben:

- ▶ Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Speichern und Neustart**.

### Neues Gerät eintragen

- ▶ Klicken Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms im Ordner **Server** auf den Server, für den Sie das Gerät eintragen möchten.
- ▶ Markieren Sie den Unterordner **Geräte** und wählen Sie im Menü **Datei: Neu...**

Es öffnet sich das Fenster **Gerätedaten**:

The screenshot shows the 'Gerätedaten' dialog box. The 'Gerät' section has 'Kurzbezeichnung' set to 'dialogic', 'Gerätetyp' set to 'FAX/VOICE CAPI2.0 (gd-capdrv)', and 'Konfigurierte Leitungen' set to 4. The 'Allgemein' tab is selected, showing 'Beschreibung' as 'Dialogic mit Server 4Bri', 'Physikalisches Gerät' as empty, and 'Benutzer-Server' as 'vpchw39 (ALPHA Server)'. The 'Optionen aktivieren' section has 'Fax', 'SMS', 'Senden', and 'Empfangen' checked, while 'Lautsprecher', 'Testfunktion 1', and 'Testfunktion 2' are unchecked. The 'OK' and 'Abbrechen' buttons are at the bottom.

### Kurzbezeichnung eingeben

- ▶ Geben Sie im Feld **Kurzbezeichnung** eine Kurzbezeichnung (höchstens 10 Zeichen, keine Leer- und Sonderzeichen) ein.

### Gerätetyp wählen

- ▶ Wählen Sie im Feld `Gerätetyp` den richtigen Gerätetreiber (siehe oben 80).
- ▶ Bestätigen Sie mit der Return-Taste.

Die übrigen Felder auf der Karteikarte sind jetzt aktiv.

### Konfigurierte Leitungen

Hier geben Sie die Anzahl der zu bedienenden Leitungen ein. Die maximale Anzahl der Leitungen muss Ihrer Lizenz entsprechen. Sie können dies über das Menü `Lizenzen` überprüfen. (Siehe Kapitel 16. „So sehen Sie Lizenzen an und ändern sie“, Seite 147).

- ▶ Stellen Sie im Feld `Konfigurierte Leitungen` die Anzahl der zu bedienenden Leitungen ein.

### Allgemeine Angaben

#### Beschreibung eintragen

- ▶ Geben Sie im Feld `Beschreibung` eine Beschreibung für die Karte ein (maximal 30 Zeichen).

ⓘ Im Feld `Physikalisches Gerät` tragen Sie **nichts** ein !

### Benutzer-Server auswählen

Im Feld `Benutzer-Server` geben Sie an, an welchen Server die eingehenden Nachrichten weitergeleitet werden sollen.

Fehlermeldungen, die die Funktion des Backend-Geräts allgemein betreffen, wie z. B. „Papierstau im Faxgerät“ oder „Gerät abgeschaltet“, werden an das „Rote Brett“ dieses ALPHA-Servers weitergereicht.

- ▶ Wählen Sie im Feld `Benutzer-Server` den Server, an den die Nachrichten weitergeleitet werden sollen, die auf diesem Gerät eingehen.

Der ALPHA -Server wendet dann die an seinem OMEGA- Server definierten Verteilungsregeln an und verteilt die Nachrichten an die Benutzer.

### SMS aktivieren

Wenn Sie von VIPcom GmbH eine Lizenz für SMS erworben haben und Benutzer Festnetz-SMS nutzen sollen:

- ▶ Aktivieren Sie die Option `SMS`.

### Fax aktivieren

Wenn Benutzer den Dienst Fax nutzen sollen:

- ▶ Aktivieren Sie die Option `Fax`.

### Senden und Empfangen aktivieren

Die Optionen `Senden` und `Empfangen` sind standardmäßig **nicht** aktiviert. In manchen Fällen kann es sinnvoll sein, ein Gerät nur zum Senden oder zum Empfangen von Nachrichten zu benutzen.

Wenn Sie über dieses Gerät Nachrichten empfangen und/oder versenden möchten:

- ▶ Aktivieren Sie die Optionen `Senden` und/oder `Empfangen`.

ⓘ Wenn Sie eine Option nicht aktivieren, erhalten Sie über dieses Gerät keine Nachrichten bzw. können keine versenden !

### Testfunktion 1 und 2 einschalten

Wenn Sie die `Testfunktionen` aktivieren, wird die Kommunikation zwischen Rechner und Backend-Gerät protokolliert. Das Protokoll wird in der Datei `drv_kurzbezeichnung` im Verzeichnis `C:\FAXSERVER\logging` abgelegt. *kurzbezeichnung* ist die Kurzbezeichnung des Gerätes im Administrationsprogramm.

Beide Testfunktionen sollten am Anfang eingestellt werden und solange aktiviert bleiben, bis einwandfrei Nachrichten gesendet und empfangen werden können. Im Falle eines Fehlers können dem Protokoll wichtige Debug-Informationen entnommen werden.

Auch wenn die Testfunktionen ausgeschaltet sind, werden pro Nachrichten-Empfang bzw. -Versand Informationen zur Rufnummer, Fehlermeldungen und Gebühreninformationen in der Datei `drv_kurzbezeichnung` im Verzeichnis `C:\FAXSERVER\logging` abgelegt. *kurzbezeichnung* ist die Kurzbezeichnung des Gerätes.

Wenn Sie das Gerät gerade neu eintragen:

- ▶ Aktivieren Sie die Testfunktionen.

## Fax/Wahl - Faxdienst konfigurieren

Wenn Sie Einstellungen für das Versenden von Faxen machen oder die Amtsvorwahl einstellen möchten:

- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `Fax/Wahl`

### TSI eintragen

Im Feld `Absenderkennung (TSI)` tragen Sie die Absenderkennung (Faxnummer mit Landes- und Ortsnetzkennzahl) Ihres Backend-Gerätes ein. Die TSI wird mit jedem Fax mitgesendet. Wird eine Kopfzeile entsprechend definiert (siehe unten), erscheint die TSI im Faxkopf des Empfängers. Gemäß allgemeingültiger Konventionen wird vorgeschlagen, das Format der TSI wie folgt einzugeben:

`+Länderkennzahl_ohne_0 Ortskennzahl_ohne_0 Faxnummer`  
z. B. +49 89 54750200

- ▶ Geben Sie die TSI des Gerätes ein.
- ⓘ Wenn für einen Benutzer eine spezifische TSI festgelegt wurde, wird diese beim Versenden eines Faxes statt der hier eingetragenen allgemeinen TSI mitgeschickt.

### Kopfzeile eingeben

Im Feld `Kopfzeile` können Sie eine eigene Kopfzeile mit maximal 80 Zeichen eingeben. Diese wird auf zu versendenden Dokumenten oberhalb des eigentlichen Dokuments eingeblendet. Die Anzahl der vom Backend-Gerät ausgewerteten Zeichen ist geräteabhängig.

- ① Wenn für einen Benutzer eine spezifische Kopfzeile festgelegt wurde, hat diese spezifische Kopfzeile beim Versenden eines Faxes Vorrang vor der hier eingetragenen allgemeinen Kopfzeile.

Die Kopfzeile können Sie über die folgenden Variablen beeinflussen:

`$$` Dollarzeichen (\$)

`$D$` Datum und Uhrzeit, z. B. 18:45 19.7.21

`$Dxxx$` Datum und Uhrzeit mit Formatangabe.  
xxx folgt der Syntax des `cftime system calls`

`$T$` eigene Absenderkennung (TSI)

`$p$` aktuelle Seite (dreistellig, führende Leerzeichen)

`$P$` gesamte Seitenzahl (dreistellig, führende Leerzeichen)

`$N$` aktuelle Auftragsnummer

`$L$` Gerätename (Line-ID)

`$H$` Name des Rechners (Host-ID), auf dem der ALPHA-Server des Absenders installiert ist

`$U$` Name des Benutzers in **PAPAGENO** (User-ID)

`$R$` Wahlstring vor der Wandlung

Sonstiger Text wird einfach übernommen.

### Beispiele:

VIPcom GmbH `$T$,$D$` Seite `$p$` von `$P$`

ergibt:

```
VIPcom GmbH +498954750900, 13:34 19.7.21 Seite 2 von 7
```

VIPcom GmbH Seite `$p$` von `$P$` Auftrags-Nr. `$N$` von `$U$`

ergibt:

```
VIPcom GmbH Seite 2 von 7 Auftrags-Nr. 237 von eva
```

- ▶ Geben Sie bei Bedarf eine Kopfzeile ein.

### Amtsholung wählen

Unter `Amtsholung` können Sie die passende Amtsholung wählen.

Wenn Ihr Backend-Gerät an eine Amtsleitung angeschlossen ist:

- ▶ Aktivieren Sie `kein`.

Wenn Sie zum Erreichen des öffentlichen Netzes eine Zahl wählen müssen:

- ▶ Aktivieren Sie `Amtswahl`.

Die Ziffer, die Sie wählen, um ein Amt zu erreichen, tragen Sie im Feld `Externe Vorwahl` ein (siehe unten).

### Externe Vorwahl

Wenn Sie `Amtswahl` aktiviert haben, ist das Feld `Externe Vorwahl` aktiv. Hier bestimmen Sie (bei Nebenstellenanlagen), wie eine Amtsleitung erreicht wird. (Zu den Sonderzeichen, die Sie verwenden können siehe unten „Externe Vorwahl eintragen“, Seite 102).

- ▶ Geben Sie im Feld `Externe Vorwahl` die entsprechende(n) Ziffer(n) und Sonderzeichen ein.

### Parameter für Direktdurchwahl

Mit diesen Einstellungen erreichen Sie, dass die Empfänger-Faxnummer beim Faxempfang ordnungsgemäß durchgereicht wird. (**Nachwahlstellen (max.) und (min.)**).

Darüber hinaus müssen Sie sicherstellen, dass die zum PAPAGENO-Treiber durchgereichte Empfänger-Nummer der Nummer angeglichen wird, die für den Benutzer im Mail-Server bzw. in PAPAGENO eingetragen werden soll oder bereits eingetragen ist (**Führende Stellen abschneiden und Präfix Eingangsnummer**).

Wenn die CSI nicht der TSI entspricht, tragen Sie im Feld **Präfix Empfängererkennung (CSI)** den gewünschten Präfix ein.

### Empfänger-Faxnummer Beispiel 1:

Für Benutzer soll die vollständige internationale Rufnummer im LDAP-Server eingetragen werden (z. B.: +49 89 54755475 1 99).

Die TK-Anlage reicht aber nur Durchwahlnummer und Nebenstellenummer

durch (1 99). In diesem Fall tragen Sie im Feld `Präfix Eingangsnummer` Landeskennzahl, Ortskennzahl und Teilnehmerrufnummer ein (in diesem Beispiel: +49 89 54750).

### Empfänger-Faxnummer Beispiel 2:

Für Benutzer soll nur die Durchwahl im LDAP-Server eingetragen werden (z. B.: 199).

Die TK-Anlage reicht die Teilnehmerrufnummer mit Durchwahlnummer und Nebenstellenummer durch (z. B.: 54755475 1 99). In diesem Fall tragen Sie im Feld `Führende Stellen abschneiden` die Anzahl der überzähligen Stellen ein (in diesem Beispiel: 8).

- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `Parameter für Direktdurchwahl`:

The screenshot shows a dialog box titled "Parameter für Direktdurchwahl". It has several tabs at the top: "Eingebauter Drucker", "Scanner-Informationen", "Telexinformationen", "Sprache", "Extras", "Allgemein", "Fax/Wahl", "Parameter für Direktdurchwahl", "Gebühren", and "ISDN". The "Parameter für Direktdurchwahl" tab is selected. The dialog contains the following fields and controls:

- DID**: A checkbox that is currently unchecked.
- Nachwahlstellen (min):**: A spinner box with the value 3.
- Nachwahlstellen (max):**: A spinner box with the value 3.
- Führende Stellen abschneiden:**: A spinner box with the value 0.
- Warten auf Nachwahlstellen:**: A spinner box with the value 10.
- Präfix Eingangsnummer:**: A text input field containing "+4989547502".
- Präfix Empfängererkennung (CSI):**: A text input field containing "+4989547502".

At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" and "Abbrechen".

### Nachwahlstellen

Hier tragen Sie die Anzahl der Stellen der Nummer ein, die durchgereicht wird. (Beispiel: nur Durchwahlnummer und zweistellige Nebenstellenummer: 3).

- ▶ Zählen Sie die Anzahl der Stellen der Nummer, die durchgereicht wird und tragen Sie sie im Feld `Nachwahlstellen (min)` und `Nachwahlstellen (max)` ein.

Im Normalfall ist die Einstellung in den beiden Feldern gleich. Nur wenn unterschiedlich lange Nummern durchgereicht werden, setzen Sie hier auch die Parameter unterschiedlich.

### Wartezeit eintragen

Sie geben die Zeit in Sekunden ein, die auf Nachwahlstellen gewartet werden soll. Diese Zeit wartet der Treiber bei eingehenden Rufen, bis abgehoben wird, wenn weniger als die maximal angegebene Anzahl der Nachwahlstellen gewählt wurden. Nach Ablauf dieser Zeit wird verbunden. Der Wert sollte zwischen 10 und 20 liegen. Standardwert ist: 12 Sekunden.

- ▶ Stellen Sie im Feld `Warten auf Nachwahlstellen` die gewünschte Zeit in Sekunden ein.

### Führende Stellen abschneiden

Wenn beispielsweise die TK-Anlage oder der Anschluss mehr Stellen durchreicht, als eingetragen werden sollen, schneiden Sie die überzähligen Stellen hier ab.

- ▶ Zählen Sie die Stellen der überzähligen Nummer und tragen Sie die Anzahl im Feld `Führende Stellen abschneiden` ein.

### Präfix Eingangsnummer angeben

Wenn nur Durchwahl und Nebenstellenummer durchgereicht werden, für die Benutzer aber die vollständige internationale Rufnummer eingetragen werden soll:

- ▶ Tragen Sie die Teilnehmerrufnummer (eventuell mit Landes- und Ortskennzahl) im Feld `Präfix Eingangsnummer` ein.

### Präfix Empfängererkennung (CSI)

Die CSI (oder CSID, Called Subscriber ID) ist die Nummer, die der Treiber zurückgibt, wenn ein Fax an Ihr Unternehmen gesendet wird, also die Empfängererkennung. Der Sender des Faxes erhält die CSI auf seiner Faxbestätigung. Die CSI entspricht der TSI (Sendererkennung), die auf der Karteikarte `FAX/Wahl` eingetragen ist (siehe oben 100). Wenn ein Kunde ein Fax an einen bestimmten Benutzer sendet, bekommt er mit der Sendebestätigung die Faxnummer des Unternehmens, nicht aber die Durchwahl des Benutzers zurück. Der Kunde ist unsicher, ob das Fax richtig angekommen ist.

Um die Funktion zu aktivieren, dass der Sender eines Faxes eine benutzer-spezifische CSI zurückbekommt:

- ▶ Tragen Sie im Feld `Präfix Empfängererkennung (CSI)` denselben Präfix wie im Feld `Präfix Eingangsnummer` ein.

### Gebühren abrechnen

Geben Sie auf der Karteikarte `Gebühren` `Gebühreneinheit` sowie `Währung` an, in der Gebühren beim Senden von Nachrichten erfasst werden sollen.

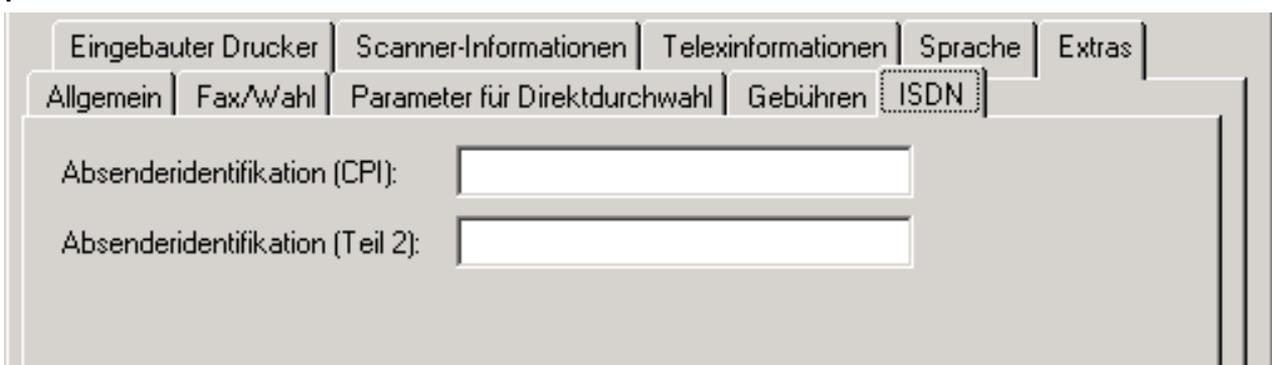
- ▶ Geben Sie neben `Abrechnungsfaktor` die `Gebühreneinheit` als Zahl (z. B. 12 für 12 Cent) an.
- ▶ Geben Sie neben `Abrechnungseinheit` die `Währung` an, in der abgerechnet werden soll (z. B. Euro).

Als `Währung` kann auch eine fiktive `Währung` angegeben werden.

### ISDN - Absenderidentifikation mitsenden

- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `ISDN`.

Die Felder auf der Karteikarte `ISDN` betreffen die Absenderidentifikation, die beim Versenden einer Nachricht über ein ISDN-Gerät mitgeschickt werden kann



### Absenderidentifikation (CPI)

Die CPI (Calling Party Identification) wird beim Versenden einer Nachricht als **Absenderidentifikation** des Geräts mitgegeben. Die CPI ist Teil des ISDN-Protokolls und nicht mit der TSI zu verwechseln, die Teil des analogen T.30 Fax-Protokolls ist.

- ▶ Geben Sie im Feld `Absenderidentifikation (CPI)` die Absenderidentifikation des Geräts ein.

Wenn für Benutzer die CPI als benutzerspezifischer Sendeparameter eingetragen wurde, wird diese beim Versenden von Nachrichten (insbesondere SMS) mitgegeben.

### **Absenderidentifikation (Teil 2)**

Manche ISDN-Geräte lassen eine Faxunternummer zu. Diese tragen Sie im Feld `Absenderidentifikation (Teil 2)` ein.

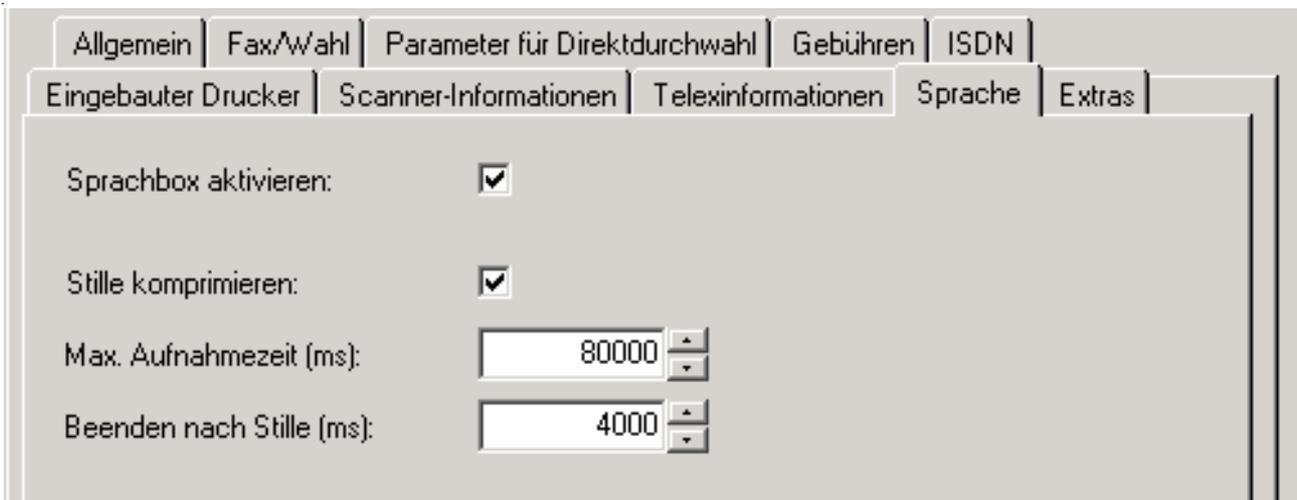
- ▶ Tragen Sie die Faxunternummer ein.

### **Sprache - Voice-Mail konfigurieren**

Mit „PAPAGENO-Voice-Mail“ steht dem Anwender einer mit PAPAGENO verbundenen Mail-Oberfläche die Basisfunktion eines persönlichen Anrufbeantworters zur Verfügung, ebenso die Abfrage von Nachrichten über das Telefon.

- ① Wenn Sie PAPAGENO-Voice-Mail nicht nutzen, aber erreichen wollen, dass unzustellbare Nachrichten abgewiesen werden, lesen Sie im "PAPAGENO SMTP-Gateway-Handbuch" Teil B „Gateway aktivieren und konfigurieren“, Kapitel 10. „So behandeln Sie nicht zustellbare Nachrichten“, Seite 84

- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `Sprache`.



Voraussetzung ist, dass Sie den Gerätetyp `gd-capidrv` gewählt und von VIPcom GmbH eine Lizenz für Voice erworben haben.

### Voice aktivieren

Wenn PAPAGENO-Anwender über das Gerät auch Sprachmeldungen empfangen sollen:

- ▶ Aktivieren Sie das Feld `Sprachbox aktivieren`.
- ▶ Stellen Sie im Feld `Max. Aufnahmezeit (ms)` die maximale Aufnahmezeit in Millisekunden ein (z. B.: `80000` für 80 Sekunden).
- ▶ Stellen Sie im Feld `Beenden nach Stille (ms)` ein, nach welcher Zeit (in Millisekunden) die Aufnahme beendet wird, wenn der Sprecher nichts (mehr) sagt (z. B.: `4000` für 4 Sekunden).

Wenn Sie Schweigepausen des Sprechers komprimieren möchten:

- ▶ Aktivieren Sie das Feld `Stille komprimieren`.

Benutzerrechner benötigen für den Empfang von Sprachmeldungen eine entsprechende Soundkarte im Rechner des Empfängers sowie an diesen Rechner angeschlossene Lautsprecher.

### Extras - Zusatzparameter eintragen

Wenn Sie Zusatzparameter für CAPI-Treiber eintragen möchten:

- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `Extras`.

### Zusatzparameter

Das Feld `Extras` wird im Normalfall leergelassen. Im Spezialfall können Sie hier treiberabhängige Parameter eintragen. (Siehe Anh. III „Backend-Geräte“, Kapitel 1. „CAPI-Parameter für ISDN-Geräte“, Seite 313).

### Scanner-Informationen

Die Karteikarte `Scanner-Informationen` betrifft die zeitweilige oder permanente Reservierung eines Faxgerätes als Scanner. Derzeit werden keine Faxgeräte unterstützt, die in einem **PAPAGENO**-Benutzer-Client als Scanner reserviert werden können. Daher kann in diese Karteikarte nichts eingetragen werden.

Wie Sie Dokumente einscannen und auf Ihren Schreibtisch legen oder über **PAPAGENO** versenden, erfahren Sie im **PAPAGENO**-MAPI-Connector Benutzerhandbuch unter „Dokument einscannen“, Seite 27.

### Eintragungen abschließen

So speichern Sie die Eintragungen:

- ▶ Speichern Sie die Angaben über `OK`.
  - ▶ Tragen Sie auf diese Weise alle ISDN-Karten ein
- ⓘ Vergessen Sie nicht, die **Testfunktionen wieder auszuschalten**, wenn über das eingerichtete Gerät ordnungsgemäß Nachrichtene versendet und empfangen werden können (siehe „Testfunktion 1 und 2 einschalten“, Seite 84)
- ⓘ Damit die Eintragung wirksam wird, müssen Sie die **PAPAGENO-Server beenden und wieder starten** (siehe Kapitel 17. „Schließen Sie die Administration ab“, Seite 153).

## PAPAGENO-Rechner eintragen

Ein PAPAGENO-Rechner ist ein fertig konfigurierter Windows-Rechner mit ISDN-Funktion und einem THETA-Server. Auf den Rechner wird über das Netz zugegriffen.

Über eine oder mehrere ISDN-Karten, die im PAPAGENO-Rechner eingebaut sind, können 2 - 90 Leitungen genutzt werden.

### Voraussetzung

- Der PAPAGENO-Rechner ist ans Netz angeschlossen (siehe Teil B „Umgebung einrichten“, Kapitel 1. „PAPAGENO-Kommunikationsrechner ans Netz anschließen“, Seite 45).

### Allgemein

Der ISDN-Treiber `gd-capi.driv` unterstützt Absenderkennung (TSI), Kopfzeile und Pincode für die Zuordnung der Gebühren sowie eine Anschlusskennung der rufenden Station (CPI) sowohl für das Gerät als auch für einzelne Benutzer.

- ① Parameter, die für einen Benutzer gesetzt sind, gelten beim Versenden eines Faxes **vor** den Parametern, die für ein Gerät gesetzt sind.

## PAPAGENO-Rechner eintragen

- ▶ Klicken Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms im Ordner `Server` auf den PAPAGENO-Rechner.

Der Unterordner `Geräte` erscheint.

- ▶ Markieren Sie den Unterordner `Geräte` und wählen Sie im Menü `Datei: Neu...`

- ▶ Tragen Sie Kurzbezeichnung, Gerätetyp (`gd-capidrv`), die Anzahl der konfigurierten Leitungen und eine Beschreibung ein (siehe dazu auch „So tragen Sie eine ISDN-Karte ein“, Seite 81).
- ▶ Tragen Sie im Feld `Physikalisches Gerät` **nichts** ein (lokale CAPI wird genutzt).

Zu den weiteren Eintragungsmöglichkeiten siehe oben „So tragen Sie eine ISDN-Karte ein“, Seite 81.

## Modem eintragen

### Voraussetzung

- Es wird davon ausgegangen, dass Sie Modem und Software vollständig installiert haben.

### Allgemein

Modem-Treiber unterstützen Absenderkennung (TSI), Kopfzeile und Pincode für die Zuordnung der Gebühren sowohl für das Gerät als auch für einzelne Benutzer.

- ① Parameter, die für einen Benutzer gesetzt sind, gelten beim Versenden eines Faxes **vor** den Parametern, die für ein Gerät gesetzt sind.

### Neues Gerät eintragen

- ▶ Klicken Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms im Ordner `Server` auf den Server, für den Sie das Gerät eintragen möchten.

Im linken Listenfeld ist der Unterordner `Geräte` sichtbar.

- ▶ Markieren Sie den Unterordner `Geräte` und wählen Sie im Menü `Datei: Neu...`

Es öffnet sich das Fenster `Gerätedaten`.

In der folgenden Abbildung sind bereits Beispieldaten eingetragen:

### Kurzbezeichnung eintragen

Im Feld `Kurzbezeichnung` geben Sie eine eindeutige Kurzbezeichnung eingeben. Diese Bezeichnung wird Ihnen z. B. bei Fehlermeldungen oder Störungen mit angezeigt. Sie darf höchstens 10 Zeichen lang sein und keine Leer- oder Sonderzeichen enthalten.

- ▶ Geben Sie im Feld `Kurzbezeichnung` eine Kurzbezeichnung ein.

### Gerätetyp wählen

Im Feld `Gerätetyp` wählen Sie den Gerätetreiber für Modems (siehe auch oben 80).

- ▶ Wählen Sie im Feld `Gerätetyp` den Gerätetreiber `gd-mdndrv` aus.

- ▶ Bestätigen Sie mit der Return-Taste.

Die weiteren Felder werden aktiv.

### Konfigurierte Leitungen

Die meisten Modems unterstützen jeweils eine Leitung. Daher ist im Feld `Konfigurierte Leitungen` die Anzahl der Leitungen: 1 eingetragen.

- ▶ Ändern Sie ggf. die Anzahl der Leitungen.

### Allgemeine Angaben

#### Beschreibung eintragen

- ▶ Geben Sie im Feld `Beschreibung` eine Beschreibung für das Modem ein (maximal 30 Zeichen).

#### Name der Schnittstelle eintragen

Im Feld `Physikalisches Gerät` müssen Sie den/die Namen der Schnittstelle(n) (Anschlüsse vom Modem zum Telefonnetz) angeben:

- ▶ Geben Sie den/die Namen für die entsprechende(n) Schnittstelle(n) an (z. B. `com1`, `com2`).

Die Namen der Schnittstellen erfahren Sie auf dem Rechner, an den das Modem angeschlossen ist, über `Systemsteuerung - Anschlüsse`.

#### Benutzer-Server auswählen

- ▶ Wählen Sie im Feld `Benutzer-Server` den Server, an den die Nachrichten weitergeleitet werden sollen, die auf diesem Gerät eingehen (siehe oben, 83).

#### Faxfunktion aktivieren

- ▶ Aktivieren Sie die Option `Fax`.

#### Senden und Empfangen aktivieren

Die Optionen `Senden` und `Empfangen` sind standardmäßig **nicht** aktiviert. In manchen Fällen kann es sinnvoll sein, ein Gerät nur zum Senden oder zum Empfangen von Nachrichten zu benutzen.

- ① Wenn Sie eine Option deaktiviert lassen, erhalten Sie über dieses Gerät keine Nachrichten bzw. können Sie keine versenden.  
Bei Modems kann der Empfang nicht über den Treiber deaktiviert werden!

Wenn Sie über das Gerät Nachrichten senden und empfangen möchten:

- ▶ Aktivieren Sie die Optionen `Senden` und `Empfangen`.

### Empfangen deaktivieren

Die Option `Empfang` kann bei den meisten Geräten jedoch nur eingeschränkt deaktiviert werden. Für analoge Modems gilt: eingehende Nachrichten werden trotzdem angenommen.

- ① TIPP Sie umgehen das Problem, indem Sie als TSI für das aktuelle Backend-Gerät die Nummer eines Gerätes eintragen, das für den Empfang vorgesehen ist.

Wenn vom aktuellen Gerät ein Fax versendet wird, ist auf dem Fax die TSI-Nummer des „Empfangs-Gerätes“ angegeben. Das Antwortfax wird dann an das „Empfangs-Gerät“ geschickt, da die Nummer des „Sende-Gerätes“ nicht bekannt ist.

Eine andere Möglichkeit ist, das Modem beim Empfang länger läuten zu lassen, damit ein anderes Backend-Gerät vorher abnimmt (siehe dazu Anh. III „Backend-Geräte“, Kapitel 2. „Zusätzliche Modem-Parameter“, Seite 320).

Wenn Sie mit einem Gerät nur senden möchten, wenden Sie zur Sicherheit beide oben beschriebenen Lösungen an:

- ▶ Lassen Sie die Option `Empfang` deaktiviert.
- ▶ Tragen Sie in der Karteikarte `Fax/Wahl` im Feld `Absenderkennung (TSI)` die TSI eines Gerätes ein, mit dem Faxe empfangen werden sollen und:
- ▶ Stellen Sie für das Modem oder Faxgerät eine längere Dauer des Läutens ein.

### Lautsprecher aktivieren

Wenn Sie den Wählvorgang des Modems mithören möchten:

- ▶ Aktivieren Sie die Option `Lautsprecher`.

Das ist hilfreich, wenn bestimmte Empfänger nicht erreicht werden können.

### Testfunktionen aktivieren

Wenn Sie das Gerät gerade neu eintragen:

- ▶ Aktivieren Sie die Testfunktionen. (Siehe dazu auch oben, 84).

### Fax/Wahl - Faxdienst konfigurieren

Wenn Sie Einstellungen für das Versenden von Faxen machen und/oder die Amts-Vorwahl einstellen möchten oder müssen:

- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `Fax/Wahl` :

▶

The screenshot shows a configuration window with several tabs at the top: 'Eingebauter Drucker', 'Scanner-Informationen', 'Telexinformationen', 'Sprache', 'Extras', 'Allgemein', 'Fax/Wahl' (selected), 'Parameter für Direktdurchwahl', 'Gebühren', and 'ISDN'. Below the tabs, there are two text input fields: 'Absenderkennung(TSI):' with the value '+49 89 54750 4 00' and 'Kopfzeile:' with the value 'VIPcom GmbH \$T\$ \$\$ \$D\$ Seite \$p\$ von \$P\$'. Below these are two groups of radio buttons. The first group, labeled 'Amtsholung', has options 'kein', 'Erdtaste', 'Amtswahl' (selected), and 'Flash'. The second group, labeled 'Wahlverfahren', has options 'Tonwahl' (selected) and 'Pulswahl'. At the bottom, there are two more text input fields: 'Externe Vorwahl:' with the value '0' and 'Interne Vorwahl:' which is empty.

### TSI eintragen

- ▶ Geben Sie im Feld `Absenderkennung (TSI)` die TSI des Gerätes ein (siehe oben unter " So tragen Sie eine ISDN-Karte ein", „TSI eintragen“, Seite 85).

### Kopfzeile eingeben

Im Feld `Kopfzeile` geben Sie eine Kopfzeile mit höchstens 80 Zeichen ein. Zu den Variablen, die Sie verwenden können siehe „Kopfzeile eingeben“, Seite 86.

- ▶ Geben Sie eine Kopfzeile ein.

## Amtsholung wählen

Unter `Amtsholung` können Sie den passenden Leitungstyp wählen.

Wenn Sie eine Zahl wählen müssen, um das öffentliche Netz zu erreichen, aktivieren Sie **Amtswahl**. Die Ziffer, die Sie wählen, um ein Amt zu erreichen, tragen Sie im Feld `Externe Vorwahl` ein (siehe unten unter „Externe Vorwahl eintragen“, Seite 102).

Einige ältere Nebenstellenanlagen verwenden statt einer Amtswahl über Ziffern alternativ die **Erdtaste**. Das entspricht der „R“-Taste auf dem Telefon. Die Erdtaste wird in der Regel nur von deutschen Modems unterstützt.

Die **Flash**-Funktion entspricht beim Telefon dem kurzen Herunterdrücken der Gabel und wird in Deutschland nicht verwendet.

Amtsholungstypen, die nicht unterstützt werden, sind deaktiviert.

- ⓘ Sie dürfen höchstens einen der Einträge „Amtswahl“, „Erdtaste“ oder „Flash“ aktivieren. Sollte Ihr Backend-Gerät direkt an eine Amtsleitung angeschlossen sein, darf keine der vorstehenden drei Wahlmöglichkeiten aktiviert sein.

Wenn Ihr Modem nicht direkt an eine Amtsleitung angeschlossen ist:

- ▶ Aktivieren Sie den zutreffenden Eintrag.

Wenn Ihr Modem an eine Amtsleitung angeschlossen ist:

- ▶ Aktivieren Sie: `kein`.

## Wahlverfahren angeben

Abhängig von der Einstellung Ihrer Telefonanlage bzw. der Vermittlungsstelle markieren Sie als Wahlverfahren entweder `Tonwahl` (MFV) oder `Pulswahl` (IWW).

Bei **Tonwahl** wird der Wählvorgang mit Hilfe von Tönen unterschiedlicher Frequenz durchgeführt. Die Zeitdauer für die Wahl einer Zahl ist für die Ziffern 0-9 gleich. Tonwahl ist das gebräuchliche Wahlverfahren für Nebenstellenanlagen und öffentliche Anschlüsse.

Bei **Pulswahl** hingegen wird der Wählvorgang durch Schaltimpulse ausgelöst. Die Wahl der Ziffer „9“ dauert länger als die der Ziffer „1“. In der Leitung hören Sie während des Wählens Klackergeräusche. Pulswahl ist heute kaum mehr gebräuchlich.

① Wenn das eingetragene Wahlverfahren nicht mit Ihrem Anschluss übereinstimmt, können sich unterschiedliche Probleme ergeben. Bei Unklarheiten wenden Sie sich an den Einrichter oder Betreuer Ihres Telefonanschlusses.

► Aktivieren Sie unter `Wahlverfahren` das richtige Wahlverfahren.

### Externe Vorwahl eintragen

Wenn Sie den Leitungstyp `Amtswahl` gewählt haben, ist das Feld `Externe Vorwahl` aktiv. Hier tragen Sie ein, wie eine Amtsleitung erreicht wird.

Bei einigen Telefonanlagen ist es nötig, nach der Amtswahl auf einen Wählton oder einige Sekunden lang zu warten.

Mit den folgenden Sonderzeichen können Sie auf Eigenheiten Ihrer Nebenstellenanlage reagieren:

A, B, C, D, #, \* Sondersteuerungen für  
Tonwahlverfahren

W Warten auf Wählton

, 2 Sekunden warten

@ Warten auf Ruhe

X Wenn für einen Benutzer ein Pincode angegeben ist, wird das X durch den Pincode ersetzt.

Die Sonderzeichen können zusätzlich zu den Ziffern „0“-„9“ (ohne Leerzeichen) eingegeben werden:

► Stellen Sie sicher, dass die Option `Amtswahl` aktiviert ist.

► Geben Sie im Feld `Externe Vorwahl` die entsprechende(n) Ziffer(n) und Sonderzeichen ein.

### Interne Vorwahl eintragen

Im Feld `Interne Vorwahl` können Sie auf Eigenheiten Ihrer Nebenstellenanlage für das interne Senden von Faxen reagieren.

Zu den Sonderzeichen siehe oben unter „Externe Vorwahl eintragen“, Seite 102“.

► Geben Sie die entsprechende(n) Ziffer(n) und Sonderzeichen ein.

## Sprache - Voice-Mail konfigurieren

Wenn das Modem fähig ist Voice-Mails zu empfangen und zu senden, machen Sie auf der Karteikarte `Sprache` einige Eintragungen (siehe oben 91).

## Extras

Das Feld `Extras` wird im Normalfall leergelassen. Im Spezialfall können Sie hier treiberabhängige Parameter eintragen (siehe Anh. III „Backend-Geräte“, Kapitel 2. „Zusätzliche Modem-Parameter“, Seite 320).

## Gebühren abrechnen

Auf der Karteikarte `Gebühren` geben Sie Gebühreneinheit sowie Währung an, in der Gebühren beim Senden von Nachrichten erfasst werden sollen.

- ▶ Geben Sie neben `Abrechnungsfaktor` die Gebühreneinheit als Zahl (z. B. 12 für 12 Cent) an.
- ▶ Geben Sie neben `Abrechnungseinheit` die Währung an, in der abgerechnet werden soll (z. B. Euro).

Als Währung kann auch eine fiktive Währung angegeben werden.

ⓘ Die weiteren Karteikarten sind für die Eintragung eines Modems nicht relevant.

## Eintragungen abschließen

- ▶ Speichern Sie die Angaben über `OK`.

Vergessen Sie nicht, die **Testfunktionen wieder auszuschalten** (siehe oben 93).

Damit die Eintragung wirksam wird, müssen Sie die **PAPAGENO-Server beenden** und wieder **starten** (siehe Kapitel 17. „Schließen Sie die Administration ab“, Seite 153).

## 5. Definieren Sie mindestens eine Verteilungsregel

In PAPAGENO müssen Sie **mindestens eine** Verteilungsregel definieren.  
**Andernfalls werden keine eingehenden Nachrichten angenommen!**

### Verteilungsregel r1

Mit der Installation von PAPAGENO ist die Verteilungsregel **r1** automatisch eingetragen:

Nachrichten, für die kein Empfänger ermittelt werden kann, werden an den Benutzer `comfax` weitergeleitet.

`comfax` können Sie durch einen anderen Namen ersetzen. Beachten Sie, dass dieser Name als Benutzer in PAPAGENO eingetragen sein muss!

### Mail-Gateway

Wenn Sie ein PAPAGENO-Mail-Gateway nutzen, ersetzen Sie in der Verteilungsregel **r1** den Benutzer `comfax` durch den Namen des Gateway-Benutzers (z. B. `smtpgw`). Alle eingehenden Nachrichten werden dann an diesen „Gateway-Benutzer“ geschickt. Das Gateway übernimmt die Verteilung der Nachrichten über Nebenstellennummern an die Benutzer. Über andere Verteilungsregeln können Sie Ausnahmen definieren (siehe unten Kapitel 8. „So definieren Sie weitere Verteilungsregeln“, Seite 108).

❗ **Wenn Sie die Verteilungsregel r1 löschen, werden nur noch Nachrichten entgegengenommen, die in den anderen Verteilungsregeln definiert sind.**

### Verteilungsregel r1 ändern

- ▶ Markieren Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms den Ordner `Verteilung`. und öffnen Sie durch Doppelklick das Fenster für die Verteilungsregel `r1`
- ▶ Öffnen Sie neben dem Feld `Benutzer` über die Schaltfläche `...` das Fenster `Benutzer` auswählen.
- ▶ Wählen Sie im Feld `Server` den Server aus, auf dem der Gateway-Benutzer eingetragen ist. und wählen Sie einen anderen Benutzer.

Weitere Möglichkeiten, durch die Eingangsfaxe an Benutzer verteilt werden können, erhalten Sie unten in Kapitel 8. „So definieren Sie weitere Verteilungsregeln“, Seite 108.

## 6. PAPAGENO ist jetzt funktionsfähig

Wenn Sie

- die PAPAGENO-**Server**
- das oder die **Backend-Geräte**, die Sie nutzen
- mindestens einen **Benutzer** (z. B. Gateway-Benutzer)
- und mindestens eine **Verteilungsregel**  
eingetragen haben, ist PAPAGENO funktionsfähig

## 7. So tragen Sie Benutzergruppen ein

Über den Ordner `Benutzergruppen` definieren Sie Gruppen von Benutzern. Dabei kann ein Benutzer mehreren Gruppen zugewiesen werden. Benutzergruppen können Benutzer verschiedener ALPHA-Server enthalten.

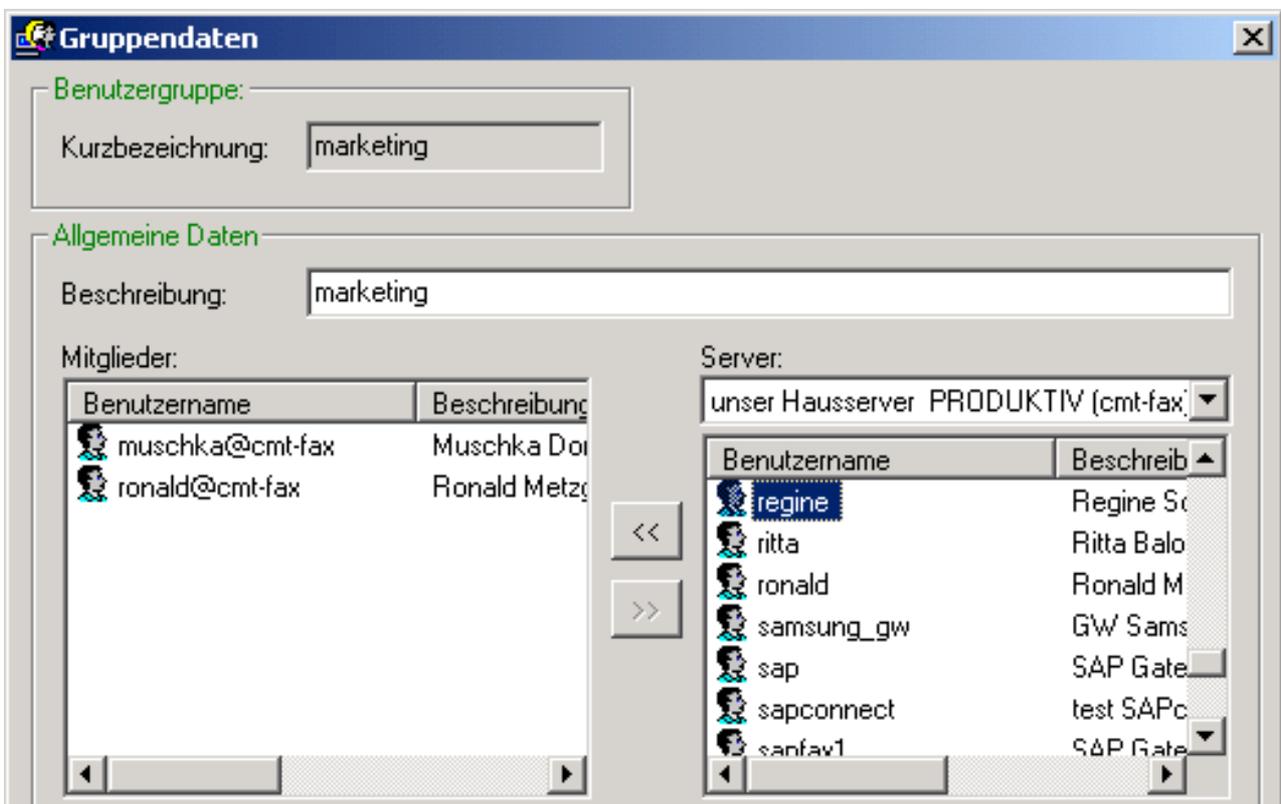
Die Einrichtung von Benutzergruppen ist vor allem im Hinblick auf Verteilungsregelungen wichtig. Eingehende Nachrichten können dann automatisch an alle Benutzer einer Gruppe weitergeleitet werden.

### Voraussetzung

- Voraussetzung für den Eintrag einer Benutzergruppe ist, dass Sie die PAPA-GENO-Benutzer auf den vorhandenen ALPHA-Servern eingerichtet haben.

### Neue Benutzergruppe anlegen

- ▶ Markieren Sie im Hauptfenster des Administratorprogramms den Ordner `Benutzergruppen`.
- ▶ Öffnen Sie über das Menü `Datei - Neu` das Fenster `Gruppendaten`:



### Kurzbezeichnung eintragen

- ▶ Geben Sie im Feld `Kurzbezeichnung` eine Kurzbezeichnung für die Gruppe (höchstens 10 Zeichen, keine Leer- und keine Sonderzeichen) ein.
- ① Sobald Sie mit der Return-Taste bestätigen, wechselt der Cursor ins Feld `Beschreibung`. Das Feld `Kurzbezeichnung` kann danach nicht mehr geändert werden.
- ▶ Bestätigen Sie mit der Return-Taste.

### Beschreibung eintragen

- ▶ Geben Sie im Feld `Beschreibung` eine Beschreibung ein (maximal 30 Zeichen).

### Gruppenmitglieder festlegen

Das linke Listenfeld `Mitglieder` enthält die der Gruppe zugeordneten Benutzer. Sie ist also beim Neuanlegen einer Gruppe leer.

Im Feld `Server` können Sie den ALPHA-Server auswählen, für den das oder die Benutzer eingetragen sind, die Sie der Gruppe hinzufügen möchten.

- ▶ Wählen Sie den gewünschten Server.

Die Benutzer, die für diesen Server eingetragen sind, werden im Listenfeld unter dem Feld `Server` angezeigt.

Um einen Benutzereintrag der Gruppe hinzuzufügen:

- ▶ Markieren Sie ihn und klicken Sie auf die Schaltfläche `<<`.

Der Benutzer ist in der Box `Mitglieder` eingetragen.

- ▶ Verfahren Sie auf die gleiche Weise, um alle gewünschten Benutzer der Gruppe hinzuzufügen.

Wenn Sie umgekehrt einen Benutzer aus einer Gruppe entfernen möchten:

- ▶ Markieren Sie ihn in der Box `Mitglieder` und klicken Sie auf `>>`.

### Eintragungen abschließen

So speichern Sie die Eintragungen für eine Benutzergruppe:

- ▶ Speichern Sie die Angaben über `OK`.
- ▶ Tragen Sie auf diese Weise alle Benutzergruppen ein.

## 8. So definieren Sie weitere Verteilungsregeln

### Vororientierung

Über den Ordner `Verteilung` können Sie einrichten, dass eingehende Nachrichten automatisch an bestimmte Mitarbeiter oder Benutzergruppen verteilt werden.

### Zur Erinnerung

Die **Verteilungsregel r1** haben Sie möglicherweise bereits geändert: ein bestimmter Benutzer oder der Gateway-Benutzer ist der Empfänger aller eingehenden Nachrichten.

### Weitere Verteilungsregeln

Wenn Benutzer **im PAPAGENO-Server gespeichert** werden und Sie virtuelle Durchwahlnummern nutzen, können Sie eingehende Nachrichten mit einer bestimmten Nebenstellenummer direkt an einen Benutzer übermitteln. Sie tragen in dem Fall für jeden Benutzer eine Verteilungsregel mit seiner Nebenstellenummer ein.

### Telefonische Abfrage von Nachrichten

Wenn Benutzer die telefonische Abfrage von Nachrichten nutzen sollen, und **keine IMAP4- und LDAP-Verbindung** zu Mail- und Directory-Server existiert, müssen alle eingehenden Nachrichten außer im Mail- auch noch im PAPA-GENO-Server gespeichert werden. Das kann über Verteilungsregeln realisiert werden. Siehe dazu auch unten Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 1. „So regeln Sie telefonischen Zugriff auf Nachrichten“, Seite 175.

### Voraussetzung

- Voraussetzung für die Einrichtung von Verteilungsregeln ist, dass Sie bereits die dafür benötigten Benutzer/ Benutzergruppen und die Backend-Geräte eingerichtet haben.

### Allgemeines zu Verteilungsregeln

#### Komponenten einer Verteilungsregel

Eine Verteilungsregel besteht aus folgenden Angaben:

- **Absender** - bestimmter Absender oder keine Angabe (alle Absender).

- **virtuelle Nummer** - Empfänger-Nebenstellenummer bzw. Backend-Gerät oder keines (alle).
- **Benutzer/ Benutzergruppe** - bestimmte Angabe oder keine (alle Benutzer).

Dabei beschreiben Absender und virtuelle Nummer den Suchschlüssel, Benutzer und Benutzergruppen das Ziel.

Unter **virtuelle Nummer** ist entweder die **Nebenstellenummer** eines Benutzers oder ein **Backend-Gerät** (z. B. die Nummer eines Modems, das über eine analoge Telefonleitung erreicht wird oder die eines ISDN-Geräts ohne Durchwahl- und Nebenstellenummern) zu verstehen.

Wird sowohl ein **Benutzer** als auch eine **Benutzergruppe** angegeben, erhalten der Benutzer und jedes Mitglied der Benutzergruppe eine Kopie der Nachricht. Dabei werden eingetragene Vertreter berücksichtigt. Es ist sichergestellt, dass ein Benutzer nicht mehrere Kopien einer Eingangsnachricht erhält.

### Möglichkeiten von Verteilungsregeln

Aus den drei Komponenten ergeben sich folgende Möglichkeiten von Verteilungsregeln:

Verteilungsregel	Absender	Backend-Gerät	Benutzer/ Benutzergruppe
Möglichkeit 1	Absender	Backend-Gerät	Benutzer/ Benutzergruppe
Möglichkeit 2	-	Backend-Gerät	Benutzer/ Benutzergruppe
Möglichkeit 3	Absender	-	Benutzer/ Benutzergruppe
Möglichkeit 4	-	-	Benutzer/ Benutzergruppe

**Möglichkeit 1:** Alle Nachrichten eines bestimmten Absenders, die an ein bestimmtes Backend-Gerät (z. B. über eine bestimmte Leitung oder an eine Nebenstellenummer) geschickt werden, werden einem Benutzer und/ oder einer Benutzergruppe zugeordnet.

**Möglichkeit 2:** Die Nachrichten von allen Absendern, die an ein bestimmtes Backend-Gerät geschickt werden, werden einem Benutzer und/ oder einer Benutzergruppe zugeordnet.

**Möglichkeit 3:** Alle eingehenden Nachrichten eines bestimmten Absenders werden einem Benutzer und/ oder einer Benutzergruppe zugeordnet.

**Möglichkeit 4:** Alle restlichen eingehenden Nachrichten werden einem Benutzer und/ oder einer Benutzergruppe zugeordnet. Diese Möglichkeit entspricht der mitgelieferten Verteilungsregel **r1**.

Für jede der Möglichkeiten 1-3 können mehrere Verteilungsregeln aufgestellt werden.

ⓘ **Beachten Sie:**

Es muss immer ein Benutzer und/ oder eine Benutzergruppe eingetragen werden.

Es darf keine zwei Verteilungsregeln geben, in denen die Felder `Absender` und `Gerät` übereinstimmen. (Dies gilt auch dann, wenn nur eines der beiden Felder definiert und das andere leergelassen ist).

### Hierarchie der Verteilungsregeln

PAPAGENO prüft eine eingehende Nachricht in der Reihenfolge der oben aufgeführten Möglichkeiten und verteilt es entsprechend.

Kommt z. B. eine Nachricht an, in dem Absender und Backend-Gerät angegeben sind, wird zuerst geprüft, ob es für diesen Absender und dieses Backend-Gerät eine Verteilungsregel gibt (eingetragene Regeln der Möglichkeit 1). Falls nicht, wird geprüft, ob es eine Verteilungsregel für das angegebene Backend-Gerät gibt (eingetragene Regeln der Möglichkeit 2). Trifft auch keine eingetragene Regel der Möglichkeit 3 zu, wird die Nachricht an den eingetragenen Empfänger der Möglichkeit 4 geschickt.

- ⓘ Wenn Sie die Regel der Möglichkeit 4 (die von uns mitgelieferte Regel **r1**) löschen, werden Nachrichten nicht angenommen, für die Sie keine Verteilungsregel definiert haben. Auf diese Weise können Sie z. B. die Annahme von Nachrichten verweigern, die an eine nicht existente virtuelle Durchwahlnummer geschickt wurden.

Wenn Sie Nebenstellennummern nutzen, können Sie in den Verteilungsregeln der Möglichkeiten 1 und 2 als „virtuelle Nummer“ eine Nebenstellenummer angeben. Auf diese Weise können eingehende Nachrichten direkt an einen bestimmten Benutzer übermittelt werden.

### Beispiel für Verteilungshierarchie

Durch Angabe verschiedener Verteilungen können Sie, wie im nachstehenden Beispiel gezeigt, eine Verteilungshierarchie aufbauen.

#### Verteilungsregel 1

Gerätename = 54750-987

Absender = helvbank

an Benutzer = big\_boss

Nachrichten, die vom Absender `helvbank` an die virtuelle Nummer `54750-987` geschickt werden, werden unmittelbar dem Benutzer `big_boss` zugeleitet, ohne dass ein anderer Benutzer darauf zugreifen kann.

#### Verteilungsregel 2

Gerätename = boss\_fax

Absender = leer

an Benutzer = boss\_sekretariat

Alle Nachrichten, die über das analoge Gerät `boss_fax` empfangen werden, werden an den Benutzer `boss_sekretariat` weitergereicht.

#### Verteilungsregel 3

Gerätename = leer

Absender = support

an Benutzergruppe = support

Alle Nachrichten, die vom Absender `support` eingehen, werden an die Benutzergruppe `support` weitergereicht.

#### Verteilungsregel 4

Gerätename = leer

Absender = leer

an Benutzer = sekretariat

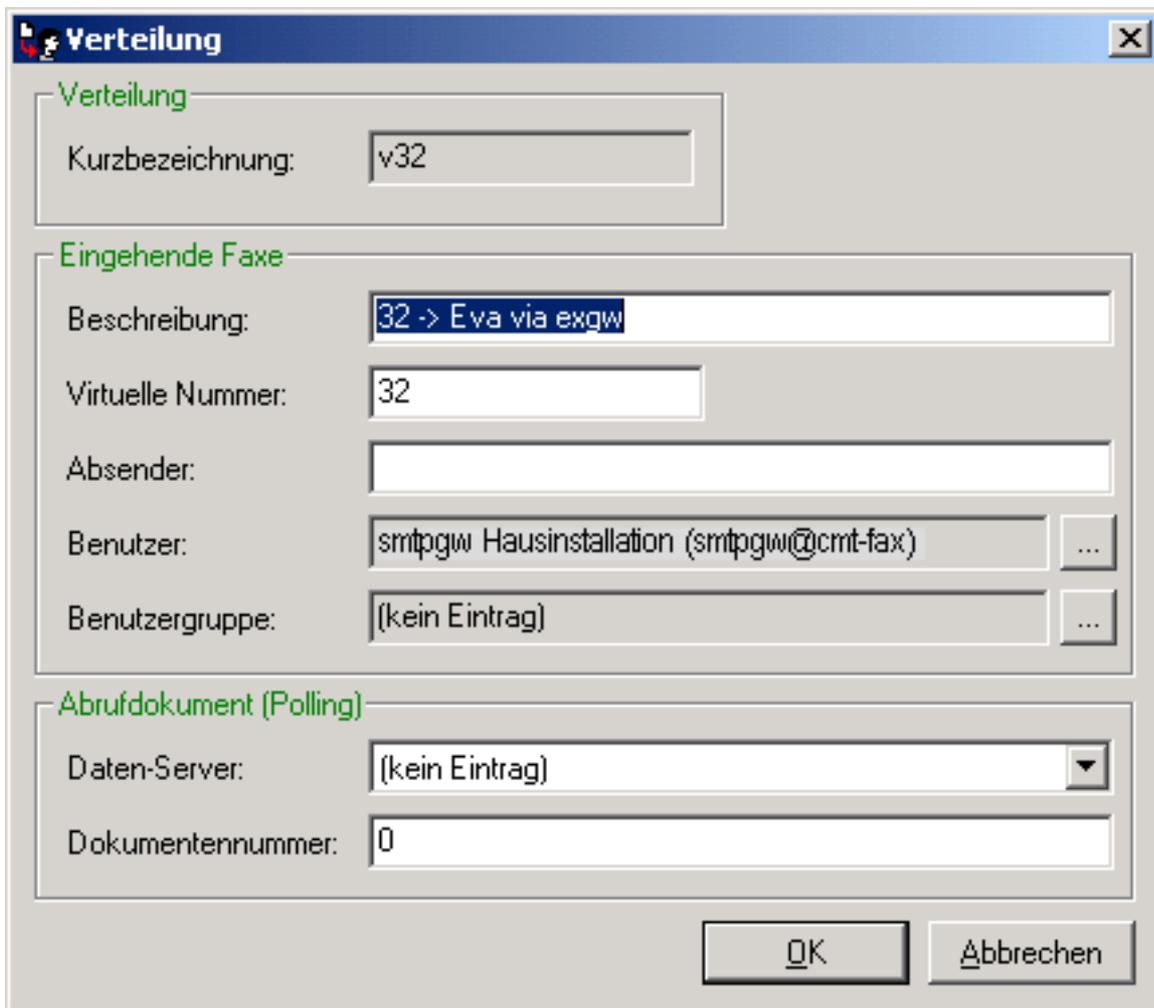
Die eingehenden Nachrichten, die nicht über die Verteilungsregeln 1-3 verteilt wurden, werden an den Benutzer `sekretariat` weitergeleitet.

### Verteilungsregel definieren

So definieren Sie eine Verteilungsregel:

- ▶ Markieren Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms den Ordner `Verteilung`.
- ▶ Öffnen Sie über das Menü `Datei - Neu` das Fenster `Verteilung`.

Die folgende Abbildung zeigt den Beispielintrag einer Verteilungsregel:



❗ Im Fenster *Verteilung* können auch Polldokumente bereitgestellt werden (siehe Kapitel 10. „So stellen Sie Polldokumente bereit“, Seite 119).

### **Kurzbezeichnung eintragen**

In das Feld *Kurzbezeichnung* tragen Sie einen eindeutigen Namen (10 Zeichen, keine Leer- und keine Sonderzeichen) für die Verteilungsregel ein.

▶ Tragen Sie eine Kurzbezeichnung ein.

❗ Sobald Sie mit der Return-Taste bestätigen, wechselt der Cursor ins Feld *Beschreibung*. Das Feld *Kurzbezeichnung* kann danach nicht mehr geändert werden.

▶ Bestätigen Sie mit der Return-Taste

### Beschreibung eintragen

Im Feld `Beschreibung` geben Sie die genaue Beschreibung (maximal 30 Zeichen) der Verteilungsregel ein. Dabei ist es sinnvoll, Absendername, Geräte-  
name und Empfänger (Benutzername/ Gruppenname) anzugeben.

- ▶ Geben Sie eine Beschreibung ein.

### Backend-Gerät bzw. Durchwahlnummer eintragen

Im Feld `Virtuelle Nummer` tragen Sie für eine Verteilungsregel der  
Möglichkeiten 1 und 2 die Nebenstellenummer bzw. die Nummer des Backend-  
Geräts ein (siehe oben „Möglichkeiten von Verteilungsregeln“, Seite 109).

**Backend-Gerät:** z. B. Modem, das über eine analoge Telefonleitung erreicht  
wird, oder ein ISDN-Gerät ohne Nebenstellenummern.

**Nebenstellenummer:** Bei einem eingehenden Fax wird diese an die TK-  
Anlage übergeben. Die TK-Anlage stellt die Nachricht an den in der Verteilungs-  
regel eingetragenen Benutzer oder die Benutzergruppe durch.

Die an dieser Stelle eingetragene Nummer muss der von der TK-Anlage  
durchgereichten Nummer entsprechen. Wenn z. B. die TK-Anlage die Neben-  
stellenummer 87 weiterreicht, muss hier auch die Nummer 87 stehen. Reicht  
die TK-Anlage auch Hauptnummer und Durchwahl  
(54750-9-87) mit durch, so müssen Sie hier die Nummer 54750-9-87 eintragen.

Wenn Sie das Feld `Virtuelle Nummer` freilassen, betrifft die Verteilung  
alle eingehenden Nachrichten auf allen Geräten in Ihrem System.

Wenn Sie ein tatsächliches Backend-Gerät eintragen möchten:

- ▶ Tragen Sie die Nummer des Backend-Geräts ein, wie sie von der TK-Anlage  
durchgereicht wird.

Wenn Sie eine virtuelle Faxnummer eintragen möchten:

- ▶ Tragen Sie die von der TK-Anlage durchgereichte Nummer ein.

### Absender eintragen

Im Feld `Absender` tragen Sie für eine Verteilungsregel der Möglichkeiten 1  
und 3 den Absender ein (siehe oben „Möglichkeiten von Verteilungsregeln“,  
Seite 109).

Der Absender identifiziert sich über die TSI des Geräts, über das er Faxe  
versendet.

So erfahren Sie die TSI eines Absenders:

- ▶ Schicken Sie dem Adressaten ein Testfax und wählen Sie seine Faxadresse aus einem **PAPAGENO**-Telefonbuch.

Die TSI wird automatisch von **PAPAGENO** ins Telefonbuch eingetragen.

Wenn Sie einen Absender eintragen möchten:

- ▶ Schreiben sie die TSI des Absenders in das Feld `Absender`.

Wenn Sie das Feld leer lassen, werden sämtliche Nachrichten unabhängig von ihrem Absender verteilt.

### **Benutzer/ Benutzergruppe angeben**

In den Feldern `Benutzer` sowie `Benutzergruppe` können Sie angeben, an welchen Benutzer und/oder welche Benutzergruppe ein Dokument weitergeleitet werden soll. Wenn Sie hier nichts angeben, werden eingehende Nachrichten an alle eingetragenen Benutzer und Benutzergruppen geschickt !

So wählen Sie einen Benutzer:

- ▶ Klicken Sie neben dem Feld `Benutzer` auf die Schaltfläche `...`.

Es öffnet sich das Fenster `Benutzer auswählen`.

- ▶ Wählen Sie im Feld `Server` den Server aus, für den der Benutzer eingetragen ist.
- ▶ Wählen Sie im Listenfeld den gewünschten Benutzer und bestätigen Sie mit `OK`. Die Kurzbezeichnung des Benutzers wird in das entsprechende Feld übernommen.

So wählen Sie eine Benutzergruppe:

- ▶ Klicken Sie neben dem Feld `Benutzergruppe` auf die Schaltfläche `...`.

Es öffnet sich das Fenster `Benutzergruppe auswählen`.

- ▶ Wählen Sie die gewünschte Benutzergruppe und bestätigen Sie mit `OK`. Die Kurzbezeichnung der Benutzergruppe wird in das entsprechende Feld übernommen.

### Weitere Felder

Die Felder unter der Überschrift `Abrufdokument (Polling)` lassen Sie leer. Sie werden nur bei Bereitstellen eines Polldokuments ausgefüllt (siehe Kapitel 10. „So stellen Sie Polldokumente bereit“, Seite 119).

### Eintragungen abschließen

So speichern Sie die Eintragungen für eine Verteilungsregel:

- ▶ Speichern Sie die Angaben über `OK`.
- ▶ Tragen Sie auf diese Weise alle Verteilungsregeln ein.

## 9. So tragen Sie Drucker ein

Wenn Faxe aus comFAX-Windows-Clients oder automatisch ausgedruckt werden sollen, richten Sie den/die Drucker über das Administrationsprogramm ein.

### Voraussetzung

- Ein PAPAGENO PI-Server muss auf dem Rechner, an den ein Drucker physikalisch angeschlossen ist bzw. von dem aus er verwaltet wird, eingerichtet sein (siehe dazu Teil A „PAPAGENO installieren“, Kapitel 4. „So installieren Sie einzelne PAPAGENO-Server“, Seite 23).

### Neuen Drucker eintragen

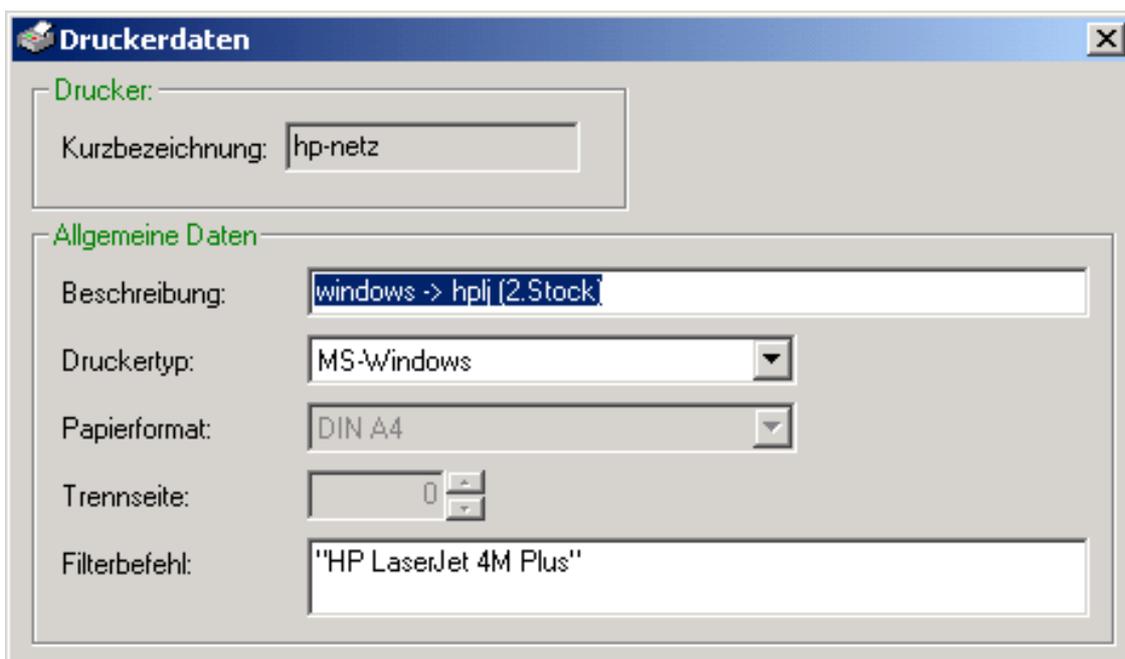
So öffnen Sie das Fenster `Druckerdaten`, in dem Sie den Drucker konfigurieren:

- ▶ Klicken Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms im Ordner `Server` auf den Server, für den Sie den Drucker eintragen möchten.

Der Unterordner `Drucker` ist sichtbar.

- ▶ Markieren Sie den Unterordner `Drucker` und wählen Sie im Menü `Datei`: `Neu...`

Es öffnet sich das Fenster `Druckerdaten`:



### Kurzbezeichnung eingeben

- ▶ Geben Sie im Feld `Kurzbezeichnung` eine Kurzbezeichnung für den Drucker ein (max. 10 Zeichen, keine Leer- oder Sonderzeichen).
- ① Sobald Sie mit der Return-Taste bestätigen, kann das Feld `Benutzername` nicht mehr geändert werden.
- ▶ Bestätigen Sie mit der Return-Taste.

### Beschreibung eintragen

Die Beschreibung sollte eine eindeutige Identifikation des Gerätes erlauben, z. B. durch Angabe des Standorts.

- ▶ Geben Sie eine Beschreibung des Druckers ein.

### Druckertyp wählen

- ▶ Wählen Sie im Feld `Druckertyp` den Druckertyp `MS Windows` oder den passenden **Linux/Unix**-Druckertyp.

### Papierformat angeben

Bei der Druckausgabe wird das Dokument möglichst maßstabsgerecht dargestellt. Eine geringfügige Verkleinerung (bis ca. 10%) ist durch die mechanisch nicht bedruckbaren Ränder bedingt.

Faxe sind standardmäßig länger als DIN A4. Um sie drucken zu können, wird der Inhalt maßstabsgerecht gestaucht.

Dokumente, die die Papierlänge um mehr als 10% überschreiten, werden beim Ausdruck auf mehrere Seiten aufgeteilt.

Um das Papierformat des Druckers anzugeben:

- ▶ Wählen Sie im Feld `Papierformat` eine der Optionen `Format A4`, `LEGAL` oder `LETTER`.

### Trennseite

Das Feld `Trennseite` füllen Sie nur aus, wenn ein **Linux/Unix**-Drucker (**nicht** Windows) eingetragen wird.

Wenn große Dokumente gedruckt werden sollen, kann es sein, dass der Drucker mit dieser Datenmenge auf einmal überlastet ist. Wenn Sie im Feld `Trennseite` z. B. 10 eingeben, werden bei einem Druckauftrag zuerst die ersten 10 Seiten, danach die nächsten 10 Seiten, usw. übergeben.

Wenn Sie öfter große Dokumente drucken möchten:

- ▶ Geben Sie eine Zahl ein.

### Windows-Druckername eintragen

Für **Windows-Drucker** geben Sie im Feld `Filterbefehl` den genauen Namen des Druckers ein:

- ▶ Melden Sie sich an dem Windows-Rechner an auf dem der PI-Server läuft.
- ▶ Drucken Sie über die Windows-Druckerverwaltung eine Testseite auf dem Drucker aus.

Auf dem Ausdruck dieser Testseite finden Sie im Feld `Druckername` die exakte Bezeichnung des Druckers.

- ▶ Tragen Sie im Administrationsprogramm im Feld `Filterbefehl` diesen Druckernamen ein.

ⓘ Wenn der Druckername Leerzeichen enthält, müssen Sie ihn in „ " setzen (z. B. „HP Laserjet“).

Für **Linux/Unix-Drucker** :

- ▶ Geben Sie im Feld `Filterbefehl` den Filterbefehl ein, wohin die Druckausgabe erfolgt.

### Eintragungen abschließen

So speichern Sie die Eintragungen für einen Drucker:

- ▶ Speichern Sie die Angaben über `OK`.
- ▶ Tragen Sie auf diese Weise alle Drucker ein.

## 10. So stellen Sie Polldokumente bereit

Wenn Sie über einen Brick Version größer 4.4 verfügen, können Sie über den Menüpunkt `Verteilungsregeln` Dokumente zum Polling bereitstellen (passives Polling).

① Es können nur **Ausgangsdokumente** bereitgestellt werden.

Zu „Faxpolling in **PAPAGENO**“ siehe auch Teil E „Weitere Konfigurationsmöglichkeiten“, Kapitel 8. „So konfigurieren Sie Faxpolling“, Seite 224.

### **Polldokument als Ausgangsdokument anlegen**

Bevor Sie das Polldokument über das Administrationsprogramm bereitstellen, müssen Sie es als Ausgangsdokument anlegen. Das bedeutet, Sie schicken das Dokument mit Angabe eines späteren Sendezeitpunkts an eine Faxnummer. Dann stornieren Sie den Sendeauftrag.

- ▶ Legen Sie das Polldokument als Ausgangsdokument an.

### **Polldokument über das Administrationsprogramm bereitstellen**

So stellen Sie ein Polldokument bereit:

- ▶ Markieren Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms den Ordner `Verteilung`.
- ▶ Öffnen Sie über das Menü `Datei - Neu` das Fenster `Verteilung`.

Die folgende Abbildung zeigt den Beispieleintrag eines Polldokuments:

**Verteilung**

Kurzbezeichnung:

**Eingehende Faxe**

Beschreibung:

Virtuelle Nummer:

Absender:

Benutzer:  ...

Benutzergruppe:  ...

**Abrufdokument (Polling)**

Daten-Server:  ▼

Dokumentnummer:

### **Kurzbezeichnung eintragen**

In das Feld `Kurzbezeichnung` tragen Sie einen eindeutigen Namen (10 Zeichen, keine Leer- und keine Sonderzeichen) für das bereitzustellende Dokument ein.

- ▶ Tragen Sie eine Kurzbezeichnung ein.

### **Beschreibung eingeben**

- ▶ Geben Sie im Feld `Beschreibung` eine Beschreibung ein (maximal 30 Zeichen).

### **Durchwahlnummer für Polling angeben**

- ▶ Geben Sie im Feld `Virtuelle Faxnummer` die Nebenstellenummer (nur die Nebenstelle!) ein, die fürs Faxpolling reserviert ist.

Diese Nummer wählt der derjenige an, der das Dokument im Pollmodus abrufen möchte.

### Absender

Im Feld `Absender` geben Sie nichts ein.

### Benutzer/ Benutzergruppe für Faxempfang wählen

Wenn Sie möchten, dass über die Nebenstellenummer, die Sie für das Polling (oben unter „Geräte/ virtuelle Faxnummern“) angegeben haben, auch Faxe empfangen werden können, geben Sie hier an, welcher Benutzer oder welche Benutzergruppe diese Faxe erhalten soll.

- ▶ Wählen Sie über die Schaltfläche . . . einen Benutzer oder die Benutzergruppe aus.

Die Kurzbezeichnung des Benutzers und/ oder der Benutzergruppe wird in das entsprechende Feld übernommen.

### Dokumentenummer und ALPHA-Server

In den beiden Feldern unter der Überschrift `Abrufdokument (Polling)` geben Sie die **Dokumentenummer** des bereitzustellenden Ausgangsdokuments sowie den **ALPHA-Server** an, in dem das Dokument gespeichert ist.

- ▶ Wählen Sie im Feld `ALPHA-Server` den ALPHA-Server aus, auf dem das bereitzustellende Ausgangsdokument gespeichert ist.

Die Kurzbezeichnung des ALPHA-Servers wird in das Feld übernommen.

- ▶ Tragen Sie im Feld `Dokumentenummer` die Dokumentenummer des Polldokuments ein.

### Eintragungen abschließen

So speichern Sie die Eintragungen für Faxpolling:

- ▶ Speichern Sie die Angaben über `OK`.

## 11. So nutzen Sie mit Nummernsubstitution Call by Call

### Vororientierung

Der Anfang spezifizierter Nummern kann durch eine andere Nummer ersetzt werden. Dadurch lassen sich beispielsweise alle Auslandsfaxe automatisch über eine Telefongesellschaft abwickeln, die über eine spezielle Vorwahl erreichbar ist.

Es besteht auch die Möglichkeit, eine interne Nummer direkt auf den zugehörigen Faxbenutzer abzubilden. Dadurch werden Nachrichten an solche Nummern nicht mehr direkt versendet, sondern innerhalb von **PAPAGENO** intern weitergeleitet. Diese Weiterleitung erfolgt entsprechend den im Administrationsprogramm definierten Verteilungsregeln (siehe Kapitel 5. „Definieren Sie mindestens eine Verteilungsregel“, Seite 104).

Insgesamt lassen sich bis zu 99 Regeln definieren. Diese werden abgearbeitet, bis die passende Regel gefunden wird. Dann wird die Suche abgebrochen. Die richtige Reihenfolge der Regeln müssen Sie bei der Eingabe nicht beachten. Das Administrationsprogramm sortiert sie automatisch.

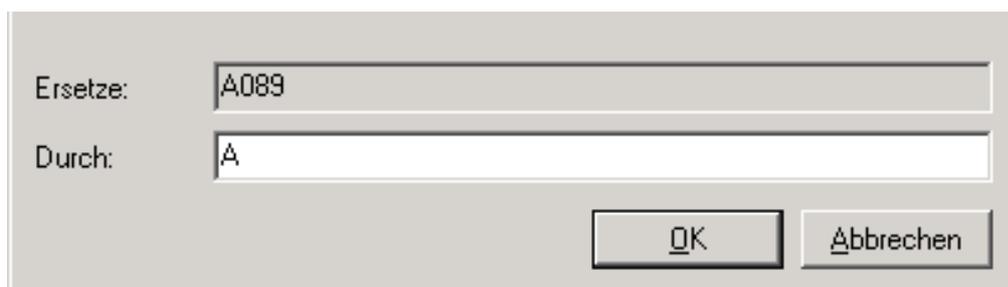
### Regeln im Administrationsprogramm

Der Eintrag der Regeln im Administrationsprogramm entspricht dem Setzen der Variablen `SPECDIAL` (siehe Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 1. „SPECDIALn“, Seite 270).

Das Feld `Ersetze` einer Regel gibt das Suchkriterium an. Wird ein solcher Anfang einer Nummer gefunden, so wird genau derjenige Teil der Nummer durch den Eintrag im Feld `Durch` ersetzt.

### Beispiele

Die Regel



The image shows a standard Windows-style dialog box with a light gray background. It contains two text input fields. The first field is labeled 'Ersetze:' and contains the text 'A089'. The second field is labeled 'Durch:' and contains the text 'A'. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'OK' and 'Abbrechen'.

entfernt die Vorwahl 089 aus allen Nummern.

Die Regel

Ersetze: A0061

Durch: A010390061

wählt bei allen Auslandsfaxen die Anbieter-Rufnummer 01039 eines Call-by-Call-Dienstes vor.

### Präfixe

Wie aus den Beispielen bereits deutlich wurde, muss jeder Nummer ein Präfix vorangestellt werden:

- **A:** Amtswahl, wie in der Gerätedefinition festgelegt (muss auch bei einem direkten Amtsanschluss angegeben werden)
  - **N:** interne Nummer innerhalb der Nebenstellenanlage
  - **V:** Verteilung innerhalb des Faxsystems. Darf nur in der unteren Eingabezeile auftreten
- ⓘ Vor der Substitution werden Sonderzeichen wie „/“ oder „-“ und Leerzeichen aus der Empfängernummer entfernt. Das bedeutet: Diese Zeichen dürfen auch bei den Ersetzungsregeln nicht angegeben werden.

A54750=N

leitet alle Verbindungen zur Nummer 54750 direkt auf die Nebenstellenanlage um.

N2=V

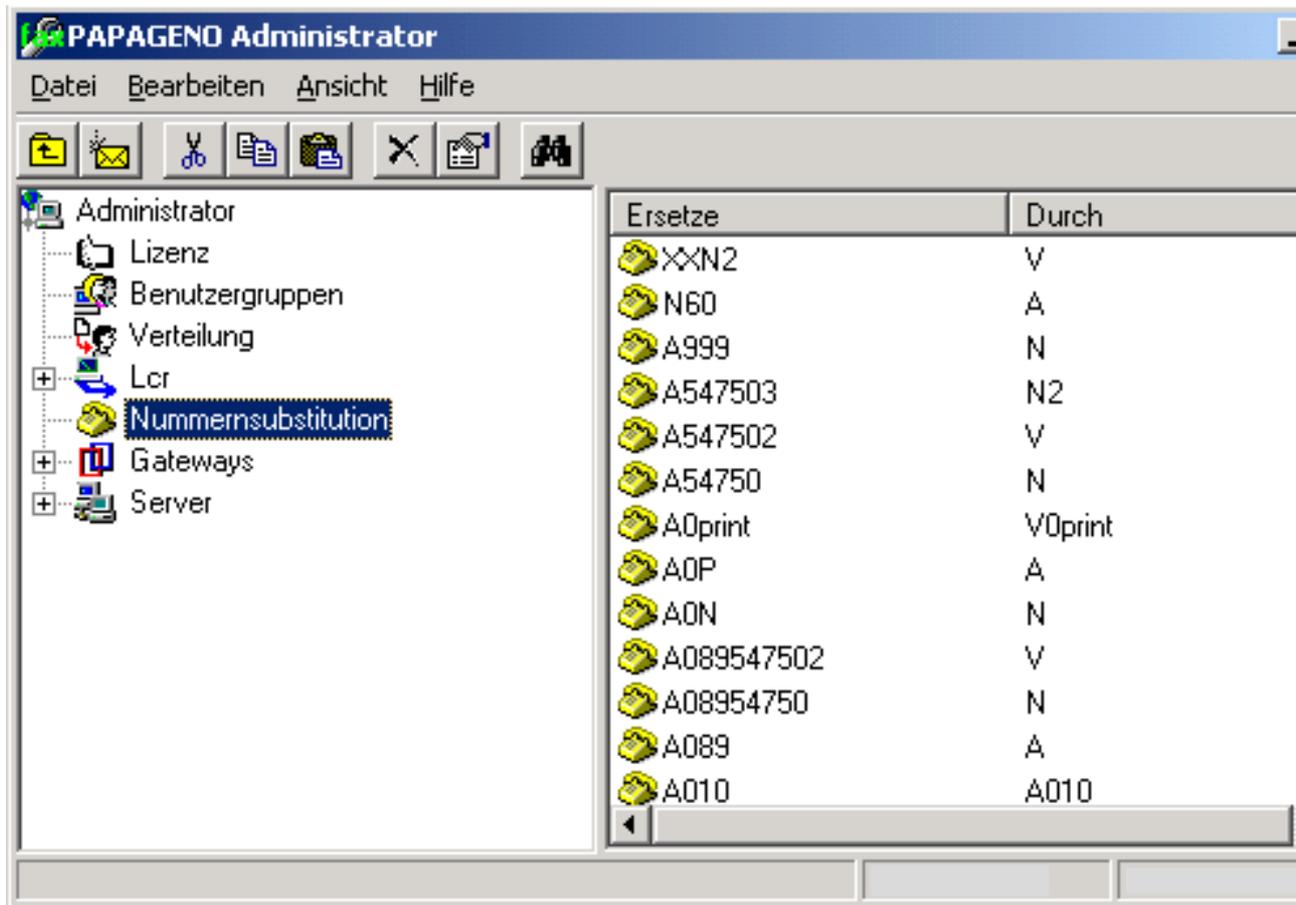
Mit der internen Nummer 2 ist der **PAPAGENO**-Server angeschlossen. Sendeaufträge an interne Nummern, die mit einer 2 beginnen, werden nicht über Telefonleitung verschickt, sondern direkt an den Benutzer weitergeleitet, der sich aus dem Rest der Nummer und den spezifischen Verteilungsregeln ableitet. Ein Fax an die Nummer N250 wird an den Fax-Benutzer mit der internen (virtuellen) Nummer 50 weitergeleitet.

### Regel anzeigen lassen

So können Sie sich bereits eingetragene Regeln anzeigen lassen:

- ▶ Markieren Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms den Ordner `Nummernsubstitution`.
- ▶ Die Regeln werden im rechten Listenfeld des Hauptfensters angezeigt.

Im folgendem Beispiel sind bereits Regeln eingetragen:



### Neue Regel eintragen

- ▶ Öffnen Sie über das Menü `Datei - Neu` das Fenster `Nummernsubstitutionsdaten`.



- ▶ Geben Sie im Feld `Ersetze` das Suchkriterium ein und bestätigen Sie mit der Return-Taste.

- ▶ Geben Sie im Feld `Durch` die Nummern-Buchstaben-Kombination ein, die den Eintrag im Feld `Ersetze` ersetzen soll.
  - ▶ Schließen Sie das Fenster über `OK`.
  - ▶ Tragen Sie auf diese Weise alle Regeln ein.
- ① Das Administrationsprogramm sortiert die Regeln automatisch in der richtigen Reihenfolge.

### **Regel löschen**

- ▶ Markieren Sie die Regel.
  - ▶ Wählen Sie im Menü `Datei - Löschen`.
- Der Eintrag wird nach einer Abfrage gelöscht.

## 12. So stellen Sie Systemparameter ein

Im Fenster `Administratordaten` können Sie bestimmte Aktivitäten der Server steuern, wie z. B. die Blockgröße der Server-Listen einstellen oder einen Benutzer bestimmen, der Kopien der Empfangs- und Sendedokumente erhält.

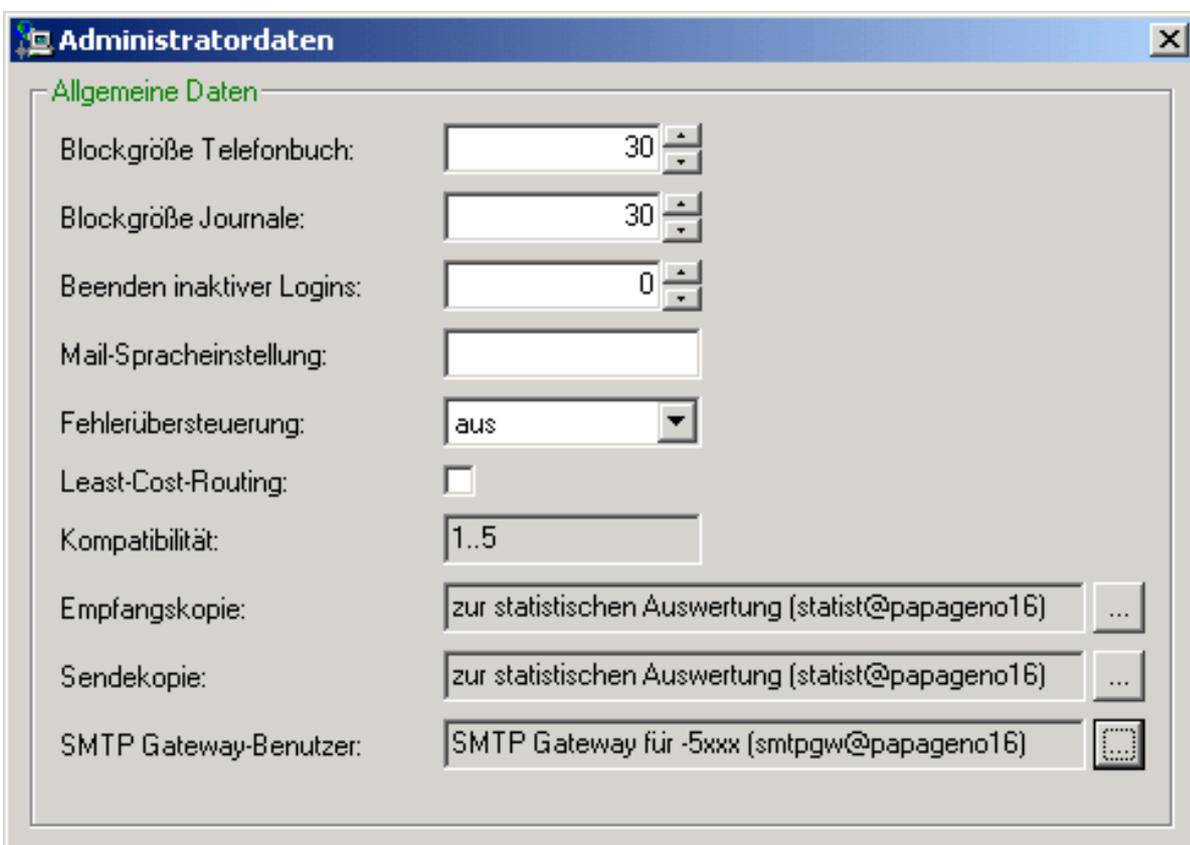
Einige dieser Einstellungen können Sie auch über OMEGA-Konfigurationsvariablen vornehmen (siehe Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 1. „OMEGA-Konfigurationsvariablen“, Seite 259).

### Systemparameter einstellen

Um Systemparameter einzustellen

- ▶ Markieren Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms den Ordner `Administrator`.
- ▶ Öffnen Sie über das Menü `Datei - Eigenschaften` das Fenster `Administratordaten`.

Die folgende Abbildung zeigt Beispieleinträge für Einstellungen von Systemparametern:



Hier können Sie einstellen,

- in welcher **Blockgröße** Listen vom Server angefordert werden sollen,
- wann ein **Benutzer ausgeloggt** werden soll, der eine gewisse Anzahl von Stunden nicht mit **PAPAGENO** gearbeitet hat,
- in welcher Sprache **Mail-Meldungen** an Benutzer ausgegeben werden sollen,
- wann der Versuch zu Senden bei einem harten **Sendefehler** abgebrochen werden soll,
- dass das **Least Cost Routing deaktiviert** werden soll,
- dass nach dem **Senden** eines Dokuments eine **Kopie** an einen Benutzer weitergeleitet wird,
- dass nach dem **Empfang** eines Dokuments eine **Kopie** an einen Benutzer weitergeleitet wird.
- dass das SMTP-Gateway über den OMEGA-Server gestartet wird (**SMTP Gateway-Benutzer** wählen).

### Blockgrößen ändern

Große Listen, wie die Listen von Eingangs-, Schreibtisch- und Ausgangsjournalen oder Telefonbücher, werden blockweise vom Server geladen.

Die Anzahl der Einträge, die bei einer Anfrage vom Server abgeholt werden, können in den Feldern `Blockgröße Journale` bzw. `Blockgröße Telefonbuch` festgelegt werden.

- ① Bei kleinen Benutzerzahlen können die vorgegebenen Werte erhöht werden, um für den einzelnen Benutzer die Gesamtzugriffszeit zu senken. Bei großen Benutzerzahlen kann eine Erhöhung der Blockgröße zu Verklemmungen im System und dadurch zu „Timeout“ führen.

So ändern Sie die Blockgröße für den Zugriff auf Journal- bzw. für Telefonbuchlisten:

- ▶ Wechseln Sie in das Feld `Blockgröße Journale` bzw. `Blockgröße Telefonbuch`.

Die Voreinstellung ist `30` (Einträge, die auf einmal vom Server abgeholt werden).

- ▶ Geben Sie im Feld `Blockgröße Journale` bzw. `Blockgröße Telefonbuch` eine größere bzw. kleinere Zahl ein.

### Inaktive Logins beenden

Im Feld `Beenden inaktiver Logins` können Sie angeben, dass ein Benutzer ausgeloggt werden soll, wenn er `x` Stunden nicht mit **PAPAGENO** gearbeitet hat.

Wenn Sie den Wert `0` angeben, erfolgt kein automatisches Ausloggen.

- ▶ Stellen Sie ggf. die Anzahl der Stunden ein.

### Mail-Sprache wählen

Im Feld `Mail-Spracheinstellung` setzen Sie die Sprache, in der die Mail des ALPHA-Servers an die Benutzer ausgegeben wird. Der Wert, den Sie eingeben können, entspricht der Syntax der Umgebungsvariablen

`LANGUAGE_IDENTIFIER`

Beispiel für deutsche Sprache und den Zeichensatz „pc8“:

`german_germany.pc8`

Zu den anderen Einstellungsmöglichkeiten siehe Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 3. „LANGUAGE\_IDENTIFIER“, Seite 286

Ist das Feld leer oder undefiniert, so wird die Umgebungsvariable `LANGUAGE_IDENTIFIER` verwendet, mit der der ALPHA-Server gestartet wurde. Der Ausgabe-Zeichensatz ist in diesem Fall immer „ISO 8859“. (Siehe dazu Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 3. „LANGUAGE\_IDENTIFIER“, Seite 286).

Die Mail-Sprache kann auch über die OMEGA-Konfigurationsvariable `MAIL_LANG` gesetzt werden (siehe Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 1. „MAIL\_LANG“, Seite 266).

Wenn Sie die Einstellung in der Umgebungsvariable

`LANGUAGE_IDENTIFIER` verwenden möchten:

- ▶ Lassen Sie das Feld leer.

Wenn Sie die die Sprache der Mailbenachrichtigungen setzen möchten

- ▶ Geben Sie Sprache und Zeichensatz in der Syntax `sprache_land.zeichensatz` ein.

### Routing aktivieren

Unter Least-Cost-Routing versteht man den Versand von Dokumenten zum billigsten Tarif und/oder über Routen (weitere PAPAGENO-Installationen an

anderen Orten). Siehe dazu auch unten Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137.

- ▶ Aktivieren Sie das Feld `Least Cost Routing`.

Das Least-Cost-Routing können Sie auch zeitweise deaktivieren (z. B. für Wartungsarbeiten im Netz). Die Einstellungen werden dann außer Kraft gesetzt, bis Sie das Least-Cost-Routing wieder aktivieren.

### Fehlerübersteuerung setzen

Normalerweise wird ein Sendeauftrag bei einem harten Sendefehler, wie z. B. Gerätestörung, fehlender Trägerton oder keine Antwort oder Übertragungsfehler abgebrochen. Um in diesen Fällen, z. B. bei schlechter Leitungsqualität, dennoch eine Wahlwiederholung anzustoßen, kann im Feld `Fehlerübersteuerung` die Fehlerübersteuerung gesetzt werden.

Harte Sendefehler werden dann so bewertet, wie eine entsprechende Anzahl von Wahlversuchen, wenn „besetzt“ ist.

Der Auftrag bricht beim Erreichen der maximalen Anzahl von Wahlwiederholungen ab.

**PAPAGENO** führt x (in der Regel 9) Wahlversuche aus. Bei jedem Sendeversuch, bei dem der Empfang besetzt ist, wird der Zähler für „besetzt“ um „1“ erhöht.

Tritt ein harter Sendefehler auf, wird der Zähler um die eingestellte Ziffer erhöht. Danach wird abgeprüft, ob die maximale Wiederholungsanzahl erreicht ist. Wenn Sie in der Variablen die Ziffer 3 angeben, erfolgen bei einem Sendefehler noch 3 Wahlwiederholungen.

So setzen Sie die Anzahl der Wahlwiederholungen bei einem Sendefehler:

- ▶ Stellen Sie im Feld `Fehlerübersteuerung` eine Ziffer zwischen 1 und 9 ein.

Der Eintrag im Feld `Fehlerübersteuerung` entspricht dem Setzen der Variablen `ERR2BUSY` (siehe Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 1. „ERR2BUSY“, Seite 263).

So schalten Sie die Anzahl der Wahlwiederholungen aus:

- ▶ Stellen Sie im Feld `Fehlerübersteuerung` den Wert 0 ein.

### Kompatibilität

Im Feld `Kompatibilität` steht eine interne Versionsnummer. Diese Nummer ist wichtig bei Supportanfragen.

### **Sende- und Empfangskopien weiterleiten**

Die Kopie einer Nachricht kann automatisch an einen Benutzer geschickt werden, nachdem die Nachricht einen endgültigen Sendestatus („Fehler“ oder „erfolgreich versandt“) erhalten hat oder empfangen wurde. Dieser Benutzer kann ein Pseudo-Benutzer sein, z. B., wenn die ein- und ausgehenden Faxe archiviert oder Kosten berechnet werden sollen. (Siehe dazu Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 3. „So erfassen Sie Gebühren und werten sie aus“, Seite 184).

Einen Pseudo-Benutzer richten Sie in der Benutzerverwaltung ein (siehe Kapitel 3. „Tragen Sie die Benutzer ein“, Seite 65).

Wenn Sie einen Benutzer eintragen möchten, der eine Kopie von jedem Sende- bzw. Empfangsdokument erhält:

- ▶ Wechseln Sie in das Feld `Sendekopie` bzw. `Empfangskopie`.
- ▶ Geben Sie den Namen (*kurzbezeichnung@alphaserver*) des Benutzers ein.  
oder
- ▶ Öffnen Sie über die Schaltfläche `...` das Fenster `Benutzer` auswählen.
- ▶ Wählen Sie im Feld `Server` den ALPHA-Server aus, auf dem der gewünschte Benutzer eingetragen ist.

Die Benutzer des ALPHA-Servers werden angezeigt.

- ▶ Wählen Sie den Benutzer aus und schließen Sie das Fenster über `OK`.  
Benutzername und ALPHA-Server sind im Feld `Sendekopie` eingetragen.

Der Eintrag des Benutzers in den Feldern `Sendekopie` und `Empfangskopie` entspricht dem Setzen der Variablen `SEND_CP` bzw. `REC_CP` (siehe Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 1. „REC\_CP“, Seite 267 bzw. Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 1. „SEND\_CP“, Seite 270).

Für den angegebenen Pseudo-Benutzer können Sie verschiedene Scripts oder Daemons starten, z. B. die Telefonkosten errechnen oder die Dokumente an ein Dokument-Managementsystem übergeben. (Näheres dazu erfahren Sie in Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 3. „So erfassen Sie Gebühren und werten sie aus“, Seite 184).

### SMTP-Gateway-Benutzer auswählen

Wenn Sie im Fenster `Administrator`daten den SMTP-Gateway-Benutzer wählen, setzen Sie damit die OMEGA-Konfigurationsvariable `SMTPnative`. Dann findet der Omega-Server das SMTP-Gateway und kann es starten.

- ▶ Wechseln Sie in das Feld `SMTP Gateway-Benutzer`.
- ▶ Öffnen Sie über die Schaltfläche `...` das Fenster `Benutzer` auswählen.
- ▶ Wählen Sie im Feld `Server` den ALPHA-Server aus, auf dem der SMTP-Gateway- Benutzer (`smtpgw`) eingetragen ist.  
Die Benutzer des ALPHA-Servers werden angezeigt.
- ▶ Wählen Sie den Benutzer `smtpgw` aus und schließen Sie das Fenster über `OK`.

Benutzername und ALPHA-Server sind im Feld `SMTP Gateway-Benutzer` eingetragen.

## 13. So verwalten Sie die Gateway-Benutzer-Datenbank

### Vororientierung

Bei der Installation eines Gateways wird die **PAPAGENO-Gateway-Benutzer-Datenbank angelegt**.

(Siehe auch: PAPAGENO SMTP-Gateway Handbuch).

Bei Nutzung eines LDAP-Directory-Servers wird jeder Mail-Benutzer, der ein Fax verschickt, automatisch in der PAPAGENO-Gateway-Benutzer-Datenbank eingetragen. Die Daten (Mail-Adresse und Durchwahlnummer) holt das Gateway vom Directory-Server, in dem die zulässigen Fax-Benutzer bereits gespeichert worden sind.

Bei Gateway-Nutzung ohne LDAP müssen die Mail-Benutzer, die auch Faxe versenden oder empfangen sollen, explizit mit kompletter Adresse und zugeordneter Durchwahlnummer in der PAPAGENO-Gateway-Benutzer-Datenbank eingetragen werden.

**Auf diese Weise werden die Gateway-Benutzer-Lizenzen gezählt.** Sind „eingetragene Mail-Benutzer“ = „Anzahl der Lizenzen“, kann kein weiterer Benutzer mehr ein Fax versenden.

### Gateway-Benutzer-Einträge ansehen

So können Sie sich Gateway-Benutzer anzeigen lassen, die in der PAPAGENO-Mail-Benutzer-Datenbank eingetragen sind:

- ▶ Doppelklicken Sie im rechten Listenfeld auf das gewünschte Gateway.

E-Mail-Adresse und Nebenstellenummer der Gateway-Benutzer werden angezeigt.

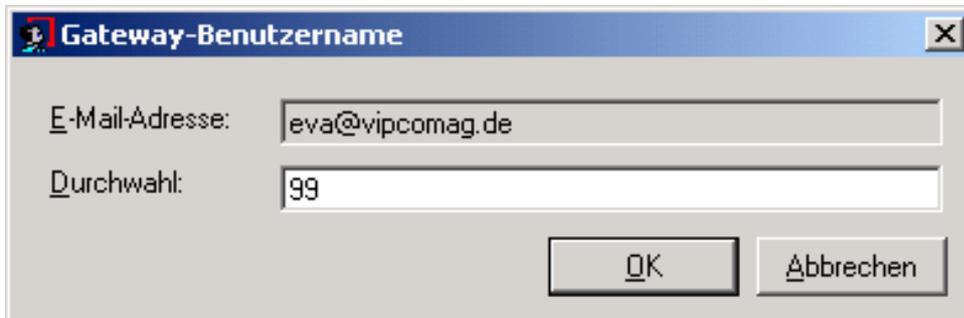
### Neuen Gateway-Benutzer eintragen

Einen neuen Gateway-Benutzer tragen Sie nur ein, wenn beim Nachrichten-Versand auf die PAPAGENO-Gateway-Benutzer-Datenbank statt auf die Datenbank des Mail-Servers zugegriffen wird (also bei SMTP-fähigen Mail-Servern ohne LDAP-Nutzung). Für einen neuen Gateway-Benutzer geben Sie die E-Mail-Adresse in der Notation des Mail-Systems an.

So tragen Sie einen neuen Gateway-Benutzer ein:

- ▶ Markieren Sie im linken Listenfeld das gewünschte Gateway.
- ▶ Wählen Sie im Menü `Datei Neu`.

Das Fenster `Gateway-Benutzername` wird geöffnet. In der folgenden Abbildung sind bereits Beispieldaten eingetragen:



- ▶ Geben Sie im Feld `E-Mail-Adresse` die E-Mail-Adresse des Benutzers ein und drücken Sie die Return-Taste.

Neben `Durchwahl` tragen Sie die Nummer ein, die die TK-Anlage durchreicht. Für das Backend-Gerät, das Nachrichten annimmt haben Sie möglicherweise angegeben, auf wieviele Nachwahlstellen gewartet werden muss und ob führende Stellen abgeschnitten werden sollen (siehe oben „Parameter für Direkt-durchwahl“, Seite 87). Diese Angaben beziehen sie mit ein.

#### Beispiel 1

Die TK-Anlage reicht `Durchwahl-` und `Nebenstellenummer` durch (z. B.: 2 97). Im Feld `Führende Stellen abschneiden` ist 1 eingetragen. Die Anzahl der Nachwahlstellen, auf die mindestens gewartet werden muss, beträgt: 2.

Dann tragen Sie im Feld `Durchwahl:` die `Nebenstellenummer` (im Beispiel: 97) ein.

#### Beispiel 2

Die TK-Anlage reicht die gesamte Nummer durch mit `Teilnehmerrufnummer`, `Landes-` und `Ortskennzahl` (z. B.: +49 89 54750 2 97). Im Feld `Führende Stellen abschneiden` ist nichts eingetragen.

Dann tragen Sie im Feld `Durchwahl` die gesamte Nummer ein. (im Beispiel: +49 89 54750 2 97).

- ⓘ Achten Sie in jedem Fall darauf, die Nummer in derselben Syntax einzugeben, die Sie bei der Einrichtung eines ISDN-Geräts über das PAPAGENO-Administrationsprogramm (bzw. für den Eintrag des „FAX Number Prefix“ bei der Installation des Gateway) angegeben haben. Wenn Sie z. B. hier andere Trennzeichen angeben, werden die Nummern bei eingehenden Dokumenten nicht gefunden!

- ▶ Geben Sie im Feld `Durchwahl` die Fax-Durchwahlnummer des Gateway-Benutzers ein.

ⓘ Die E-Mail-Adresse eines Gateway-Benutzers können Sie nachträglich nur ändern, indem Sie den Benutzer aus der Liste löschen und neu eintragen.

### **Gateway-Benutzer aus der Liste löschen**

So löschen Sie einen Gateway-Benutzer aus der Liste:

- ▶ Markieren Sie den Gateway-Benutzer, den Sie löschen möchten, in der Liste im rechten Listenfeld.
- ▶ Klicken Sie im Menü `Datei` auf `Löschen`.

## **14. So tragen Sie Variable ein**

Über das Administrationsprogramm können Sie Variable setzen, z. B. zur Konfiguration des SMTP-Gateways oder um den telefonischen Zugriff auf Nachrichten einzurichten. Siehe dazu Handbuch „PAPAGENO SMTP-Gateway“).

Die Variablen tragen Sie für den Gateway-Benutzer (`smtpgw`) ein.

- ▶ Klicken Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms im Ordner `Server` auf den Server, auf dem Sie den Gateway-Benutzer eingetragen haben.
- ▶ Markieren Sie den Unterordner `Benutzer` und doppelklicken Sie im rechten Listenfeld auf den Namen des Gateway-Benutzers.

- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `Extras`.

**Benutzerdaten**

Benutzer:

Kurzbezeichnung:

Allgemein | Sendeparameter | Scanner-Eigenschaften | Vertreter | Aktionen | Hintergrund | **Extras**

Name	Wert
GD_IMH	vpcsuns1
GD_IMH_b	vpcsuns1:110/pop3
GD_IMS	Gesendete Objekte
GD_IMU	smtpgw
GD_LDAGN	cn
GD_LDASN	x

Name

Wert

Buttons: Setzen, Löschen, Passwort ändern..., OK, Abbr

### So setzen sie eine Variable:

- ▶ Tragen Sie neben `Name` den Namen der Variable ein
- ▶ Tragen Sie neben `Wert` den Wert der Variablen ein.
- ▶ Klicken Sie auf `Setzen`.

Variable und Wert werden im Sichtfenster angezeigt.

### So ändern sie eine Variable:

- ▶ Markieren Sie die Variable im Sichtfenster.
- ▶ Ändern Sie den Wert im Feld `Wert`.
- ▶ Klicken Sie auf `Setzen`.

Variable und der neue Wert werden im Sichtfenster angezeigt.

### So löschen sie eine Variable:

- ▶ Markieren Sie die Variable im Sichtfenster.

- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche `Löschen`.

Die Variable wird aus dem Sichtfenster gelöscht. Sie ist nicht mehr gesetzt bzw. ihr Wert entspricht wieder dem Standard-Wert.

## 15. So nutzen Sie Least-Cost-Routing

### Vororientierung

Über Least-Cost-Routing können Nachrichten zum billigsten Tarif und/oder über Routen versendet werden.

### Billigtarife

Unter „Billigtarife“ ist zu verstehen, dass Faxe zu einem Zeitpunkt gesendet werden, an dem die Gebühren am niedrigsten sind. Der Benutzer muss beim Versenden nur die Option „Nachtarif“ oder „Billigtarif“ einstellen.

### Routen-Versand

Routen-Versand bedeutet, dass Nachrichten über einen weiteren Standort des Unternehmens zum dortigen Tarif versendet oder an einen Billiganbieter weitergeleitet werden können.

Beispiel 1: Ein Unternehmen hat eine PAPAGENO-Installation in München und eine in Sidney. Sofern die beiden Installationen miteinander verbunden sind, können Nachrichten von München aus in Sidney zum Ortstarif versendet werden. (Siehe dazu auch PAPAGENO-Konfigurationsplanungshandbuch, Teil C „Weitere Planung“, Kapitel 5. „Wenn Ihr Unternehmen Niederlassungen in verschiedenen Städten hat“, Seite 57).

Beispiel 2: Ein Unternehmen schickt große Mengen an Kurzmitteilungen an Kunden. Über Routing wird festgelegt, dass alle Nachrichten vom Typ SMS an einen Sonderdienst geschickt werden, der sie dann zu günstigen Tarifen versendet.

### Zonen

Routen-Versand und Billigtarife können zusammen oder getrennt genutzt werden. Beide basieren auf einer **Analyse der Empfängernummer** (Zielnummer). Aufgrund der Empfängernummer wird die Entscheidung für eine bestimmte Route und/oder eine entsprechende Billigtarifzeit zum Versand gefällt. Diese Empfängernummern-Bereiche werden „Zonen“ genannt.

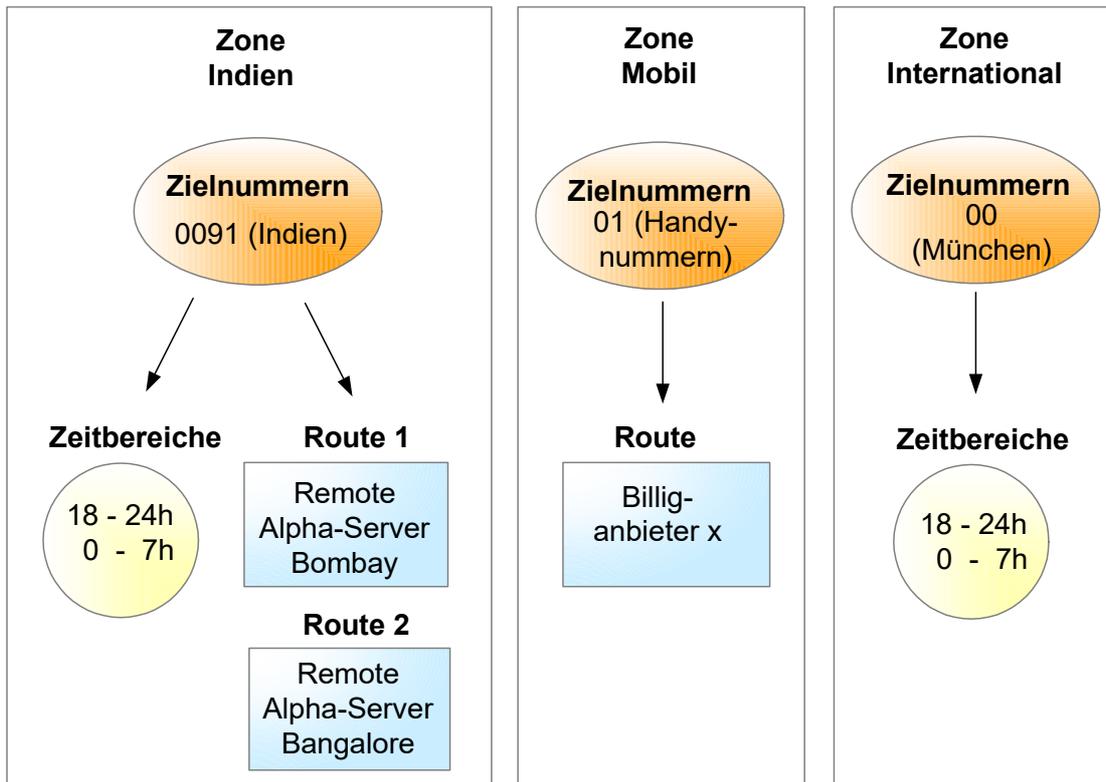
Einer Zone werden zunächst die **Zielnummern** zugeordnet, die den Nummernbereich dieser Zone beschreiben.

Danach können der Zone **Zeitbereiche** (Billigtarif) oder/und **Routen** zugeordnet werden.

**Zeitbereiche** sind Wochentage und Zeiten, in denen die öffentliche Telefon-Verbindung am günstigsten ist.

**Routen** sind die Versand-Routen (bezeichnet durch den ALPHA-Servernamen) über einen anderen Standort des Unternehmens bzw. über einen Billiganbieter.

**Beispiel:**



**Erläuterung**

Zone Indien: Alle Nachrichten nach Indien werden in der Zeit von 18 Uhr bis 7 Uhr morgens zum „Billigtarif“ vom PAPAGENO-Server in Bombay aus versendet. Funktioniert die TCP/IP-Verbindung nach Bombay nicht werden die Nachrichten vom PAPAGENO-Server in Bangalore aus versendet.

Zone Mobil: Alle Kurznachrichten an Handynummern in Deutschland werden über Billiganbieter X versendet.

Zone International: Alle übrigen Nachrichten ins Ausland werden von 18 Uhr bis 6 Uhr morgens zum „Billigtarif“ versendet.

### Prioritätenregel

Wie aus dem Beispiel schon deutlich wurde, existiert eine Prioritätenregel. Danach hat die genauere Spezifikation Vorrang vor einer allgemeineren. Gibt es z. B. eine Regel für Paris und eine für Frankreich, wird bei Faxversand die Regel für Paris zuerst abgearbeitet. Die Reihenfolge der einzelnen Definitionen ist irrelevant.

### Voreinstellungen

Im Menü LCR existieren **Voreinstellungen** für die günstigsten Zeiten in bestimmten Zonen

Zone	Beschreibung
Intern	Nummern innerhalb des Unternehmens
City	Lokaler Ortsbereich. Voreingestellt: Billigzeiten
National	Alle Nummern, die mit 0 beginnen Voreingestellt: Billigzeiten
Mobil	Alle Nummern, die mit 01 beginnen Voreingestellt: Billigzeiten
International	Alle Nummern, die mit 00 und 001 (Amerika) beginnen. Voreingestellt: Billigzeiten
Illegal	unmögliche Nummern. Voreingestellt ist: 000. Nachrichten, die versehentlich mit einer Nummer versendet werden, die mit 000 beginnt, können auf diese Weise bereits an dieser Stelle abgewiesen werden.
Reject	verbotene Nummern. Voreingestellt sind: Auskunft und teure 0800 und 0900 Nummern für Fax und Voice.

**Im Normalfall können Sie diese Voreinstellungen übernehmen.** Sie müssen also nichts tun, außer einige Arbeiten ausführen, um das Least-Cost-Routing zu aktivieren, siehe unten.

Wenn Sie spezielle **Dienste** über Nummernsubstitution eingestellt haben (siehe oben Kapitel 11. „So nutzen Sie mit Nummernsubstitution Call by Call“, Seite 122), müssen Sie möglicherweise Zonen und Billigzeiten ändern.

Weiterhin können Sie **unmögliche** oder **verbotene** Nummern löschen oder hinzufügen, **Zonennamen, Zeitbereiche und Zielnummern ändern.**

**Routen** zu weiteren Standorten Ihres Unternehmens **müssen** Sie ebenfalls eintragen.

### Route-Timeout

Für **Faxe** und **Telexe** gilt ein Timeout von einer Stunde. Das bedeutet, wenn innerhalb von 1 Stunde keine Rückmeldung kommt, dass das Fax vom Remote-Server versendet wurde, wird es vom Hauptstandort aus versendet.

Für **SMS-** und **Voice-Nachrichten** gilt: Wenn innerhalb von einem Tag keine Rückmeldung kommt, dass die Nachricht den Empfänger erreicht hat, wird sie normal (nicht über den Billiganbieter) nochmals versendet. Die Voreinstellung für den Route-Timeout ist 1 Tag, da viele Benutzer ihr Handy zeitweise ausschalten. So kann es sein, dass eine SMS zwar versendet wurde, den Empfänger aber noch nicht erreicht hat und PAPAGENO keine Rückmeldung erhält.

Die Timeout-Zeiten können Sie über Variablen ändern (siehe Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 1. „RTO\_FAX“, Seite 269).

### Least-Cost-Routing aktivieren

Wenn Sie Least-Cost-Routing nutzen möchten, müssen Sie in jedem Fall folgendes tun:

- ▶ Tragen Sie einen Benutzer mit Namen `.routing` für jeden lokalen ALPHA-Server ein. (Nur Kurzbezeichnung (`.routing`) und Beschreibung). (Siehe dazu auch oben Kapitel „Benutzer anlegen“, Seite 66).
- ▶ Markieren Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms den Ordner `Administrator` und öffnen Sie über das Menü `Datei - Eigenschaften` das Fenster `Administratordaten`.
- ▶ Aktivieren Sie das Feld `Least-Cost-Routing`

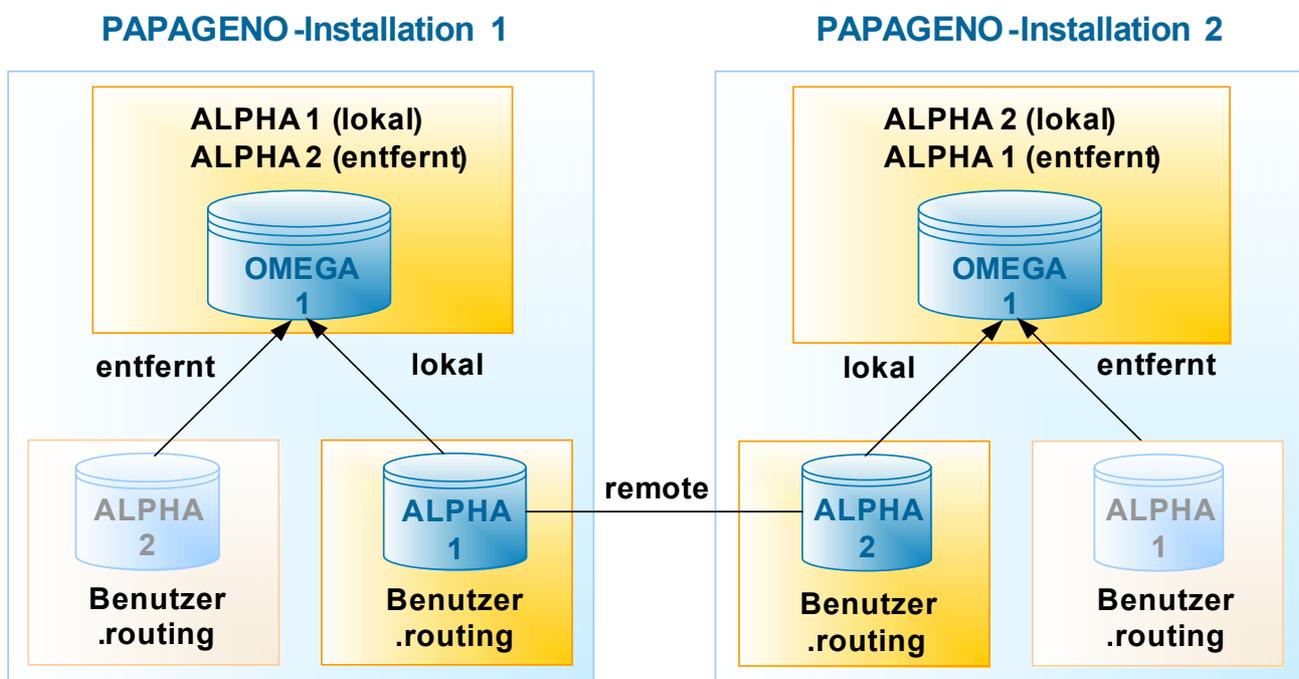
Wenn Benutzer die Möglichkeit haben sollen, Nachrichten nicht über die hier festgelegten Routen, sondern sofort und auf direktem Weg zu versenden, können Sie dies über die Variable MIN-PRIO-NO-ROUTING festlegen (siehe Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 2. „MIN-PRIO-NO-ROUTING“, Seite 282).

### Voraussetzungen für Routen erfüllen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, wenn Sie Dokumente über externe Routen versenden möchten:

- PAPAGENO-Installation an jedem Standort des Unternehmens ist vorhanden
- Verbindung zwischen den einzelnen Standorten (bzw. deren Rechnern) über TCP/IP existiert. (Die Adressierung der entfernten Rechner erfolgt über deren Namen).
- In jeder Installation sind die ALPHA-Server der anderen Installationen bekannt (siehe oben Kapitel 2. „Tragen Sie die PAPAGENO-Server ein“, Seite 57 unter „Entfernter ALPHA-Server“, Seite 57).

Für jeden ALPHA-Server, der zum Routing genutzt wird (**lokale und entfernte ALPHA-Server**), muss ein Benutzer mit Namen `.routing` eingetragen werden.



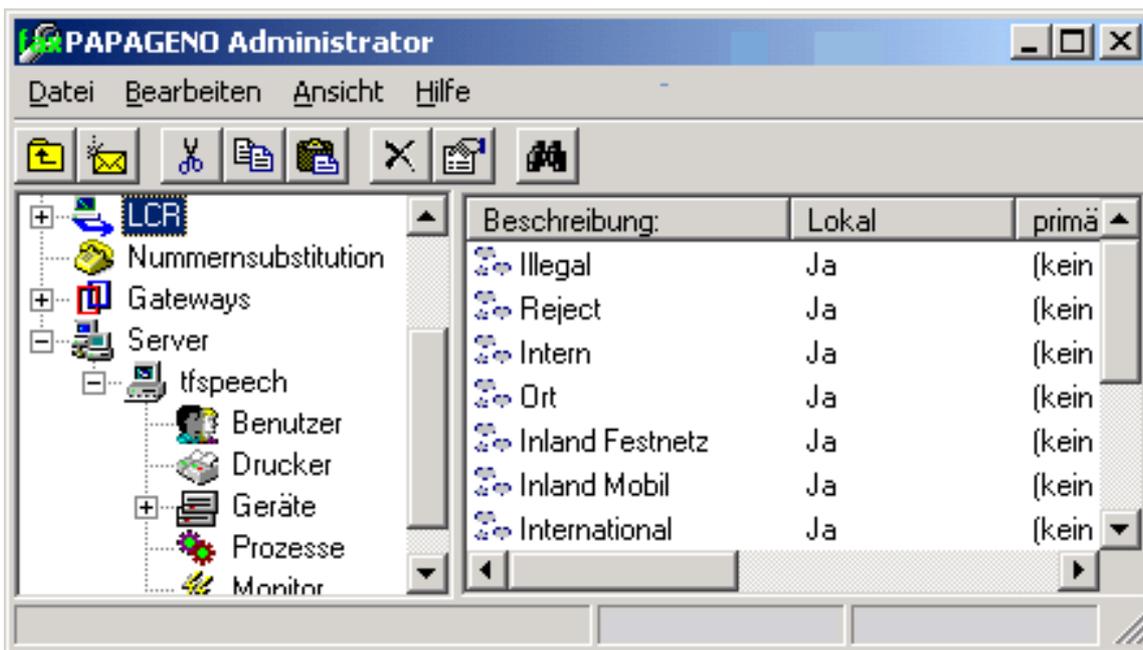
- ▶ Tragen Sie ggf. die entfernten ALPHA-Server, die Sie zum Routing nutzen, in Ihrer Installation als solche ein.

- ▶ Tragen Sie einen Benutzer mit Namen `.routing` für jeden zum Routing genutzten entfernten ALPHA-Server ein.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass Ihr(e) ALPHA-Server in den entfernten Installationen als entfernte ALPHA-Server eingetragen sind.
- ▶ Veranlassen Sie, dass in den entfernten Installationen für alle dortigen lokalen und entfernten ALPHA-Server ebenfalls je ein Benutzer `.routing` eingetragen wird.

### Least-Cost-Routing konfigurieren

Least-Cost-Routing können Sie über das Administrationsprogramm konfigurieren.

- ▶ Markieren Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms den Ordner LCR.:

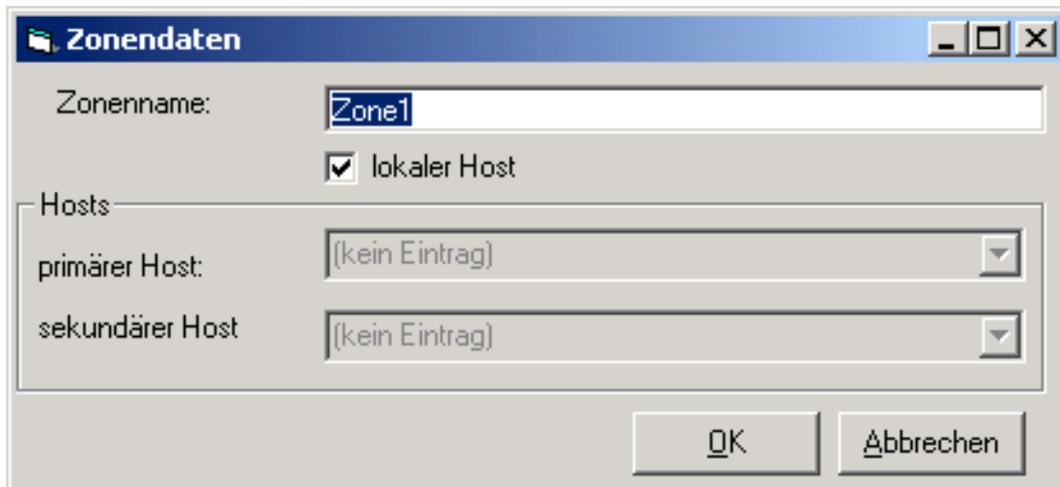


Die Zonen, die Sie im rechten Listenfeld sehen, sind bereits vordefiniert (siehe oben „Voreinstellungen“, Seite 139).

Sie können deren Namen, Zeitbereiche und Zielnummern ändern sowie neue Zonen definieren.

### Zone definieren

- ▶ Öffnen Sie über das Menü `Datei - Neu` das Fenster `Zonendaten`.



- ▶ Geben Sie neben `Zonename` einen Namen für die Zone ein.

### Route definieren

Die Route definieren Sie ebenfalls in diesem Fenster.

Wenn Sie eine Route definieren möchten:

- ▶ Wählen Sie im Pull-Down-Menü neben `primärer Host` den entfernten ALPHA-Server, über den die Nachrichten gesendet werden sollen.

Wenn Sie keine Route definieren möchten:

- ▶ Aktivieren Sie `lokaler Host`.

Dann werden Nachrichten zu den Zielnummern dieser Zone immer vom lokalen Standort aus gesendet.

Wenn Sie eine Ausweich-Route definieren möchten:

- ▶ Wählen Sie im Pull-Down-Menü neben `sekundärer Host` den entfernten ALPHA-Server, über den die Nachrichten gesendet werden sollen, wenn der primäre Host nicht erreicht werden kann.

### Zielnummer definieren

So ordnen Sie eine Zielnummer einer Zone zu:

- ▶ Markieren Sie für die Zone den Untermenüpunkt `Zielnummern` und klicken Sie im Menü Datei auf `Neu`.



- ▶ Geben Sie neben `Zielname` einen Namen für die Zielnummerdefinition an.
- ▶ Geben Sie neben `Prefix` die gewünschte Zielnummer ein.
- ▶ Wählen Sie neben `Typ` den Nachrichtentyp, der an diese Zielnummer geschickt werden soll (Fax, Voice oder SMS).

Wenn die Zielnummer **keine** interne Nummer ist:

- ▶ Aktivieren Sie das Feld `externe Nummer`.
- ▶ Schließen Sie das Fenster über `Ok`.

### Weitere Zielnummern

Wenn die Zone noch mehr Zielnummern beinhaltet:

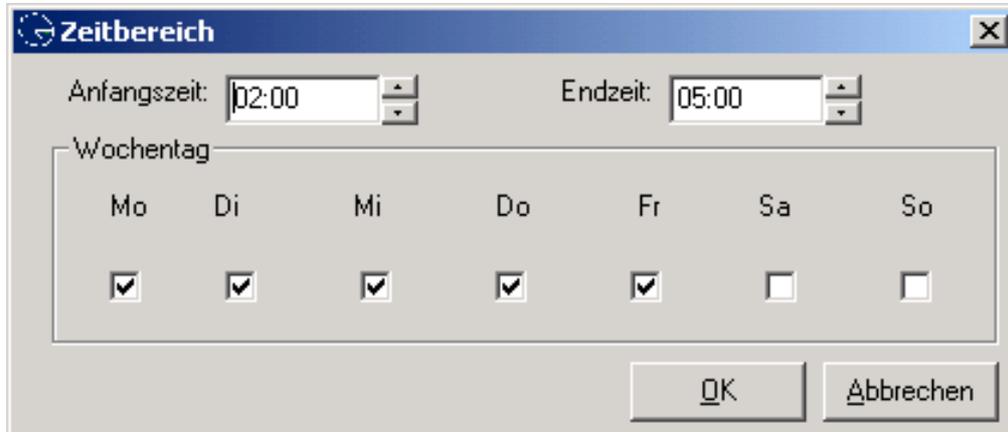
- ▶ Tragen Sie jede weitere Zielnummer ein wie oben beschrieben.

ⓘ Die eingetragenen Routen gelten für alle Zielnummern, die Sie in dieser Zone angeben.

### Zeitbereich definieren

So ordnen Sie einen Zeitbereich (Billigtarif) einer Zone zu:

- ▶ Markieren Sie für die Zone den Untermenüpunkt `zeitbereich` und klicken Sie im Menü `Datei` auf `Neu`.



- ▶ Aktivieren Sie die Wochentage, an denen der angegebene Zeitbereich gelten soll.
- ▶ Stellen Sie neben `Anfangszeit` den Beginn des Zeitbereichs an.
- ▶ Stellen Sie neben `Endzeit` das Ende des Zeitbereichs an.
- ▶ Schließen Sie das Fenster über `Ok`.

### Weitere Zeitbereiche

Wenn die Zone noch mehr Zeitbereiche beinhaltet:

- ▶ Tragen Sie jeden weiteren Zeitbereich ein wie oben beschrieben.
- ⓘ Wenn ein Zeitbereich in den nächsten Tag hineinreicht, müssen Sie zwei Zeitbereiche definieren.  
 Beispiel: von 20 Uhr bis 6 Uhr morgens:  
 1. Zeitbereich: von 20 Uhr bis 24 Uhr  
 2. Zeitbereich: von 00 Uhr bis 6 Uhr

### Sperrung bestimmter Nummern

Wenn Sie weitere Zielnummern eintragen möchten, die nicht existieren und sofort abgewiesen werden sollen:

- ▶ Definieren Sie die Zielnummer für die Zone `Illegal`.

Wenn Sie Zielnummern eintragen möchten, die anzuwählen in Ihrem Unternehmen verboten ist:

- ▶ Definieren Sie die Zielnummer für die Zone `Reject`.

### Routing deaktivieren

Das Routing deaktivieren Sie über die Systemparameter (siehe oben unter „Routing aktivieren“, Seite 128).

- ① Komplizierte Routen können Sie auch über das Tool `setup_lcr` setzen. Mit `dump_lcr` sehen Sie sich das Ergebnis an.

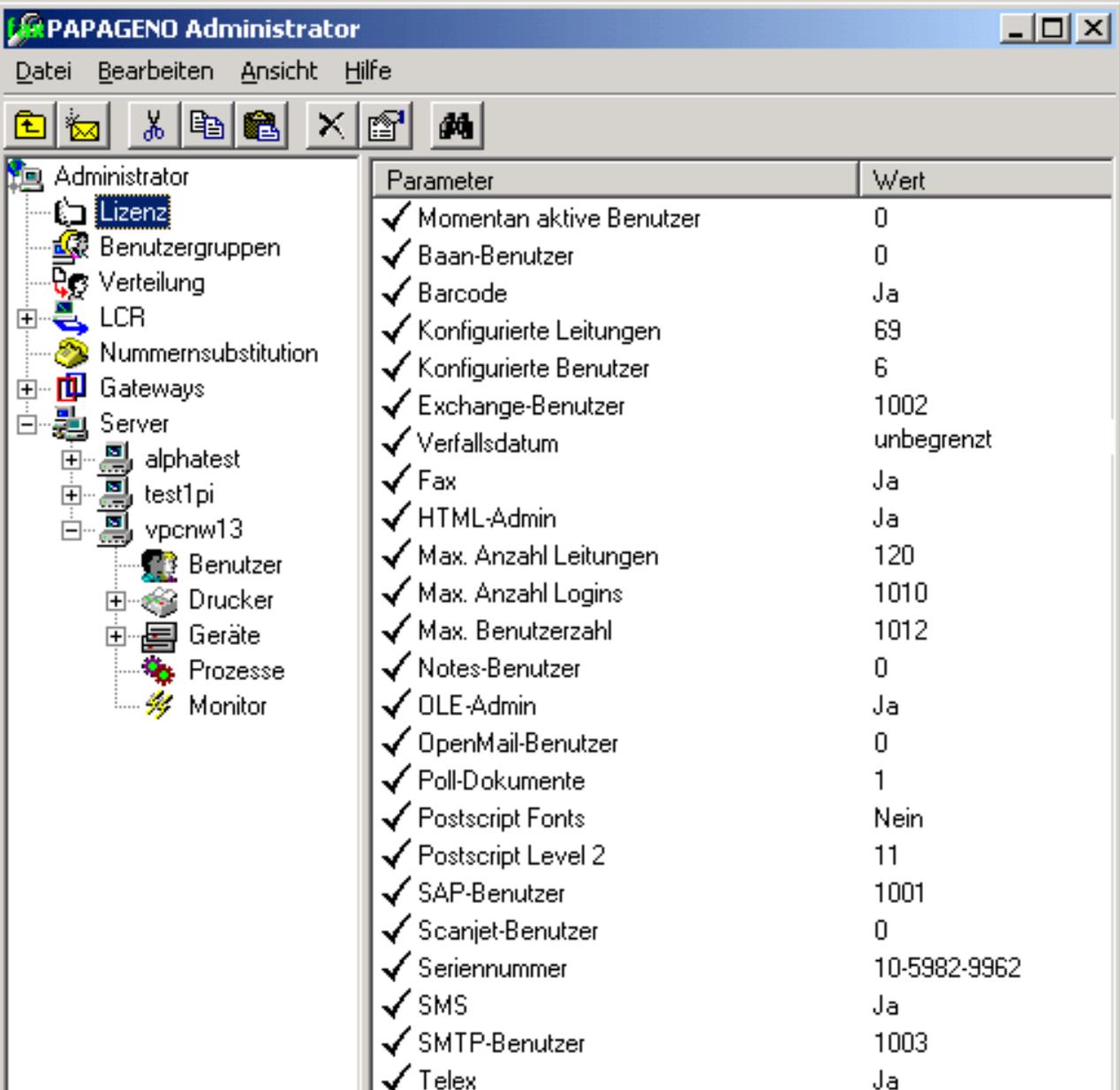
## 16. So sehen Sie Lizenzen an und ändern sie

Über den Ordner `Lizenz` können Sie sich einen Überblick über Ihre aktuelle **PAPAGENO** Systemkonfiguration verschaffen und ggf. Ihre Lizenz ändern.

### Lizenzen ansehen

- ▶ Markieren Sie im linken Listenfeld den Ordner `Lizenz`.

Im rechten Listenfeld werden die Lizenzen angezeigt:.



The screenshot shows the PAPAGENO Administrator interface. The left pane displays a tree view with the 'Lizenz' folder selected. The right pane displays a table of system parameters and their values.

Parameter	Wert
<input checked="" type="checkbox"/> Momentan aktive Benutzer	0
<input checked="" type="checkbox"/> Baan-Benutzer	0
<input checked="" type="checkbox"/> Barcode	Ja
<input checked="" type="checkbox"/> Konfigurierte Leitungen	69
<input checked="" type="checkbox"/> Konfigurierte Benutzer	6
<input checked="" type="checkbox"/> Exchange-Benutzer	1002
<input checked="" type="checkbox"/> Verfallsdatum	unbegrenzt
<input checked="" type="checkbox"/> Fax	Ja
<input checked="" type="checkbox"/> HTML-Admin	Ja
<input checked="" type="checkbox"/> Max. Anzahl Leitungen	120
<input checked="" type="checkbox"/> Max. Anzahl Logins	1010
<input checked="" type="checkbox"/> Max. Benutzerzahl	1012
<input checked="" type="checkbox"/> Notes-Benutzer	0
<input checked="" type="checkbox"/> OLE-Admin	Ja
<input checked="" type="checkbox"/> OpenMail-Benutzer	0
<input checked="" type="checkbox"/> Poll-Dokumente	1
<input checked="" type="checkbox"/> Postscript Fonts	Nein
<input checked="" type="checkbox"/> Postscript Level 2	11
<input checked="" type="checkbox"/> SAP-Benutzer	1001
<input checked="" type="checkbox"/> Scanjet-Benutzer	0
<input checked="" type="checkbox"/> Seriennummer	10-5982-9962
<input checked="" type="checkbox"/> SMS	Ja
<input checked="" type="checkbox"/> SMTP-Benutzer	1003
<input checked="" type="checkbox"/> Telex	Ja

In diesem Fenster können Sie nichts ändern

### **Momentan aktive Benutzer**

Anzahl der Benutzer, die in diesem Augenblick gleichzeitig in **PAPAGENO** angemeldet sind.

Als aktiver Benutzer zählt jeder Aufruf der **PAPAGENO**-Anwendungsoberfläche comFAX/WIN sowie das Anmelden über Applikationsprogramme.

Die Aufrufe der elektronischen Drucker „comfaxps“, „comfaxpr“, „comfaxpspr“ sowie der comFAX-Drucker unter Windows werden nicht als aktive Benutzer gezählt.

Der comFAX-Drucker unter Windows ist nicht als aktiver Benutzer aufgeführt.

### **Baan-Benutzer**

Anzahl der Lizenzen für Baan-Benutzer.

### **Barcode**

In diesem Feld ist eingetragen, ob Sie eine Lizenz für die Barcode-Option haben.

### **Konfigurierte Leitungen**

Anzahl der derzeit im Administrationsprogramm eingetragenen Kommunikations-Leitungen.

### **Konfigurierte Benutzer**

Anzahl der Benutzer, die zur Zeit über das Administrationsprogramm eingerichtet sind.

### **Exchange-Benutzer**

Anzahl der Benutzer, die über einen **PAPAGENO** Exchange-Gateway Nachrichten versenden können.

### **Verfallsdatum**

Im Feld `Verfallsdatum` wird Ihnen angezeigt, bis zu welchem Datum Sie **PAPAGENO** nutzen können.

Bei einer Vollversion steht hier: *unbegrenzt*.

DEMO-Versionen haben eine Gültigkeitsdauer von ca. 6 Wochen. Danach können die **PAPAGENO**-Oberflächen nicht mehr aufgerufen werden.

### **Fax**

In diesem Feld ist eingetragen, ob Sie die Berechtigung zum Faxen haben.

### HTML-Admin

In diesem Feld ist eingetragen, ob Sie die Berechtigung für den Web-Administrator haben.

### Max. Anzahl Leitungen

Maximale Anzahl der definierten Kommunikations-Leitungen.

### Max. Anzahl Logins

Maximale Anzahl der Benutzer, die gleichzeitig unter **PAPAGENO** arbeiten können.

Der Wert entspricht dem Umfang der von Ihnen bezogenen Benutzerlizenz.

### Max Benutzerzahl

Maximale Anzahl der Benutzer, die eingerichtet werden dürfen.

### Notes-Benutzer

Anzahl der Benutzer, die über einen **PAPAGENO** Lotus-Notes-Gateway Nachrichten versenden können.

### OLE-Admin

In diesem Feld ist eingetragen, ob Sie die Berechtigung für die **PAPAGENO**-Administration mit OLE Automations-Komponente haben.

### OpenMail -Benutzer

Anzahl der Benutzer, die über einen **PAPAGENO** OpenMail-Gateway Nachrichten versenden können.

### Poll-Dokumente

Maximale Anzahl der Dokumente, die Sie zum Polling bereitstellen können.

### Postscript-Fonds

Verwendete PostScript-Fonds

### Postscript Level 2

PostScript Level II (**PS L II**).

### **SAP-Benutzer**

Anzahl der Benutzer, die über einen **PAPAGENO** SAP-Gateway Nachrichten versenden können.

### **Scanjet-Ben.**

Anzahl der Scanjet-Benutzer.

### **Seriennummer**

Ihre **PAPAGENO**-Seriennummer.

Für Anfragen und Bestellungen von Update-Versionen und Erweiterungen muss sie stets angegeben werden.

### **SMS**

SMS ist Ihre Lizenz, die erlaubt, den Dienst SMS zu nutzen.

### **SMTP-Benutzer**

Anzahl der Benutzer, die über einen **PAPAGENO** SMTP-Gateway Nachrichten versenden können.

### **Telex**

In diesem Feld ist eingetragen, ob Sie eine Lizenz für das Versenden von Telexen haben.

### **Version**

Neben `Version` finden Sie die Versionsnummer Ihrer **PAPAGENO**-Installation.

### **Sprache**

ist Ihre Lizenz, die erlaubt, den Dienst Voice-Mail zu nutzen.

### **Windows**

Windows-Option

### **X 11**

X11-Option

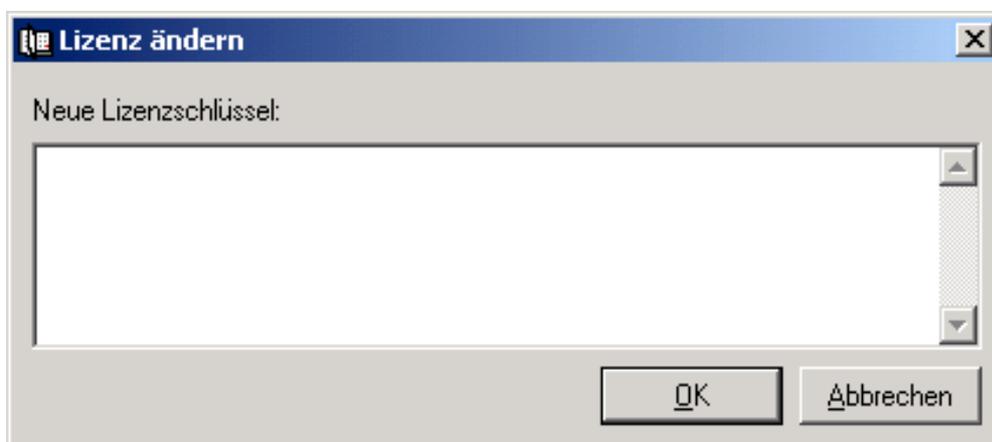
## Lizenz ändern

Wenn Sie Ihre **PAPAGENO**-Lizenz geändert haben, müssen Sie diese über den neuen Lizenzschlüssel in **PAPAGENO** eintragen. Den Lizenzschlüssel haben Sie von VIPcom GmbH per Fax erhalten. Er enthält die kodierten und komprimierten Daten.

- ① Achten Sie darauf, dass die ersten beiden der drei Zahlen mit dem Lizenzschlüssel Ihrer vorhergehenden comFAX-Installation übereinstimmen. Nur unter dieser Voraussetzung passt der Schlüssel.
- ① Achten Sie darauf, dass keiner der Maximalwerte des neuen Schlüssels kleiner ist als der entsprechende aktuelle Wert der bisherigen Installation.
- ① Reduzieren Sie ggf. vor der Benutzung des neuen Schlüssels den aktuellen Wert (Löschen nicht mehr benötigter Benutzer, etc. ) oder bestellen Sie einen „größeren“ Lizenzschlüssel.

So tragen Sie den neuen Lizenzschlüssel ein:

- ▶ Markieren Sie den Ordner `Lizenz` und wählen Sie im Menü `Datei - neu:`



- ① Beachten Sie, dass der Lizenzschlüssel nur Kleinbuchstaben enthält. Die Leerzeichen können Sie nach Belieben weglassen oder einfügen. Auch der Zeilenumbruch ist nicht relevant.
- ▶ Geben Sie den Lizenzschlüssel ein und bestätigen Sie mit `OK`.

Wenn Sie eine fehlerhafte Eingabe gemacht haben, oder wenn die Lizenz nicht gültig ist (Datum, Seriennummer) erhalten Sie eine Fehlermeldung. Auch wenn die aktuellen Konfigurationsdaten die Grenzen der neuen Lizenz überschreiten, tritt ein Fehler auf. In diesem Fall wird die alte Lizenz beibehalten.

Nach der Bestätigung werden die geänderten Daten im rechten Listenfeld angezeigt.

## 17. Schließen Sie die Administration ab

Damit alle Eintragungen wirksam werden, müssen Sie nach Beendigung der Administration die PAPAGENO-Server beenden und erneut starten:

- ▶ Stoppen Sie auf allen PAPAGENO-Rechnern die PAPAGENO-Server
- ▶ Starten Sie die PAPAGENO-Server neu.

### ? Was tun, wenn...

#### ...ein Benutzer keine Nachrichten erhält?

Möglicherweise ist ein Vertreter für den Benutzer eingetragen und es wurde nicht eingestellt, dass der Benutzer eine Kopie der Nachrichten erhalten soll.

- ▶ Öffnen Sie für den Benutzer das Eingabefenster.
- ▶ Prüfen Sie in der Karteikarte `Vertreter`, ob ein Vertreter eingetragen ist, und ob die Option `Kopie behalten` aktiviert ist.
- ▶ Prüfen Sie in einem Benutzer-Client, ob der Vertreter die Nachrichten erhalten hat.
- ▶ Öffnen Sie den Ordner `Verteilung`.  
Wenn eine Verteilungsregel für den Benutzer existiert:
  - ▶ Prüfen Sie, ob Benutzer und virtuelle Nummer richtig eingetragen sind.





# D PAPAGENO KONFIGURIEREN

Nach der PAPAGENO-Administration **verbinden Sie PAPAGENO mit dem Mailsystem.**

Wenn Sie kein Mail-Gateway nutzen, müssen **Dokumente auf den Benutzerrechnern ins Faxformat konvertiert** werden.

## Inhaltsübersicht

<b>1. So integrieren Sie PAPAGENO in das Mailsystem .....</b>	<b>157</b>
<b>2. So bereiten Sie die Benutzerrechner vor .....</b>	<b>158</b>
Faxe von Windows-Benutzerrechnern versenden .....	158
Faxe aus Windows-Anwendungen versenden - ohne Mail-Client .	158
<b>3. So installieren Sie den comFAX-Windows-Client .....</b>	<b>159</b>
<b>4. So installieren Sie den Fax-MAPI-Printer .....</b>	<b>163</b>
<b>5. So richten Sie den Drucker RedMon ein .....</b>	<b>166</b>

## 1. So integrieren Sie PAPAGENO in das Mailsystem

### Gateway

PAPAGENO integrieren Sie über ein Gateway in Ihr Mailsystem (siehe Handbuch „PAPAGENO Konfigurationsplanung“ Teil A „Grundplanung“, Kapitel 6. „Wie verbinden Sie PAPAGENO mit Ihrem Mail-System?“, Seite 28).

Wenn Sie ein Mail-Gateway nutzen, haben Sie es bereits mit der PAPAGENO-Hauptinstallation oder auf einem eigenen Rechner installiert (siehe Teil A „PAPAGENO installieren“, Kapitel 5. „So installieren Sie ein Mail-Gateway“, Seite 26).

- ▶ Schalten Sie es frei und richten Sie es ein.  
(Siehe Handbuch „PAPAGENO SMTP-Gateway“).

Anschließend können Benutzer Dokumente als Faxe sowie SMS und Voice-Mails aus Outlook versenden. Die Dokumente werden entweder auf dem Gateway-Rechner oder über spezielle PAPAGENO-Drucker auf den Benutzerrechnern ins Faxformat konvertiert (siehe Handbuch „PAPAGENO Konfigurationsplanung“ Teil A „Grundplanung“, Kapitel 8. „Wo sollen Dokumente ins Faxformat konvertiert werden?“, Seite 32).

### Wenn Dokumente auf dem Gateway-Rechner konvertiert werden sollen

- ▶ Aktivieren Sie die Tools für die Konvertierung von PDF- und HTML-Dokumenten.

Die Tools `gs_pdftif` und `htmltotif` finden Sie im Installationsverzeichnis unter `tools`, die Beschreibung zur Nutzung des Tools im selben Verzeichnis in "PAPAGENO\_Tools.pdf".

### Wenn außer PDF und HTML andere Dokumente ins Faxformat konvertiert werden sollen, oder wenn Sie die Tools nicht nutzen möchten:

- ▶ Installieren Sie den PAPAGENO-MAPI-Connector auf dem Gatewayrechner (siehe Handbuch "PAPAGENO-MAPI-Connector", Teil A).
- ▶ Installieren Sie alle Programme, aus denen Benutzer Dokumente als Faxe senden, in der entsprechenden Version auf dem Gateway-Rechner.

### Wenn Dokumente auf den Benutzer-Rechnern konvertiert werden sollen

Siehe unten Kapitel 2. „So bereiten Sie die Benutzerrechner vor“, Seite 158.

## 2. So bereiten Sie die Benutzerrechner vor

Wenn Sie Outlook oder einen anderen MAPI-basierten Mail-Client zusammen mit einem PAPAGENO Mail-Gateway nutzen, können Benutzer nach der Installation und Konfiguration des Gateways Dokumente als Faxe sowie SMS und Voice-Mails aus Outlook versenden.

Wenn Dokumente auf dem **Gateway-Rechner** ins Faxformat konvertiert werden, **müssen Sie an dieser Stelle nichts tun.**

Wenn Dokumente auf den **Benutzerrechnern** konvertiert werden sollen, richten Sie die entsprechenden Drucker und Clients ein (siehe unten).

### Faxe von Windows-Benutzerrechnern versenden

Dokumente aus beliebigen Windows-Anwendungen können über den virtuellen Drucker Fax-MAPI-Printer ins Faxformat konvertiert und über die PAPAGENO Benutzer-Oberfläche comFAX/Win oder über Outlook an den PAPAGENO-Server übergeben werden.

(Siehe dazu auch Handbuch PAPAGENO-Konfigurationsplanung, Teil A „Grundplanung“, Kapitel 8. „Wo sollen Dokumente ins Faxformat konvertiert werden?“, Seite 32 und Kapitel 7. „Wenn Sie kein Mail-Gateway nutzen...“, Seite 30, „Windows-Benutzerrechner“, Seite 30).

- ▶ Installieren Sie ggf. den comFAX Windows-Client (siehe unten Kapitel 3. „So installieren Sie den comFAX-Windows-Client“, Seite 159).
- ▶ Installieren Sie den „FAX MAPI Printer“.  
(Siehe unten Kapitel 4. „So installieren Sie den Fax-MAPI-Printer“, Seite 163).

### Faxe aus Windows-Anwendungen versenden - ohne Mail-Client

Aus Windows-Anwendungen werden Dokumente, mit Steuerzeichen versehen (z. B. Empfängerfaxnummer), an die Drucker-Software RedMon (Freeware) geschickt, die sie ins PostScript- bzw. ASCII-Format wandelt und dann zum Versenden an die PAPAGENO-Drucker übergibt. (Siehe dazu auch Handbuch „Konfigurationsplanung“, Teil C „Weitere Planung“, Kapitel 6. „Dokumente direkt aus Anwendungen versenden“, „Windows-Anwendungen“, Seite 60).

- ▶ Richten Sie den Drucker „RedMon ein  
(Siehe unten Kapitel 5. „So richten Sie den Drucker RedMon ein“, Seite 166).

### 3. So installieren Sie den comFAX-Windows-Client

#### Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen vor Beginn der Windows-Client-Installation erfüllt sein:

comFAX/WIN setzt auf Winsock auf. Stellen Sie sicher, dass Ihre TCP/IP-Installation diesen Standard unterstützt.

- **Winsock.dll** muss unterstützt werden.

#### Software herunterladen

Die comFAX/Win Software finden Sie auf unserem Web-Server unter Downloads - PAPAGENO - Komponenten - Benutzer- Clients

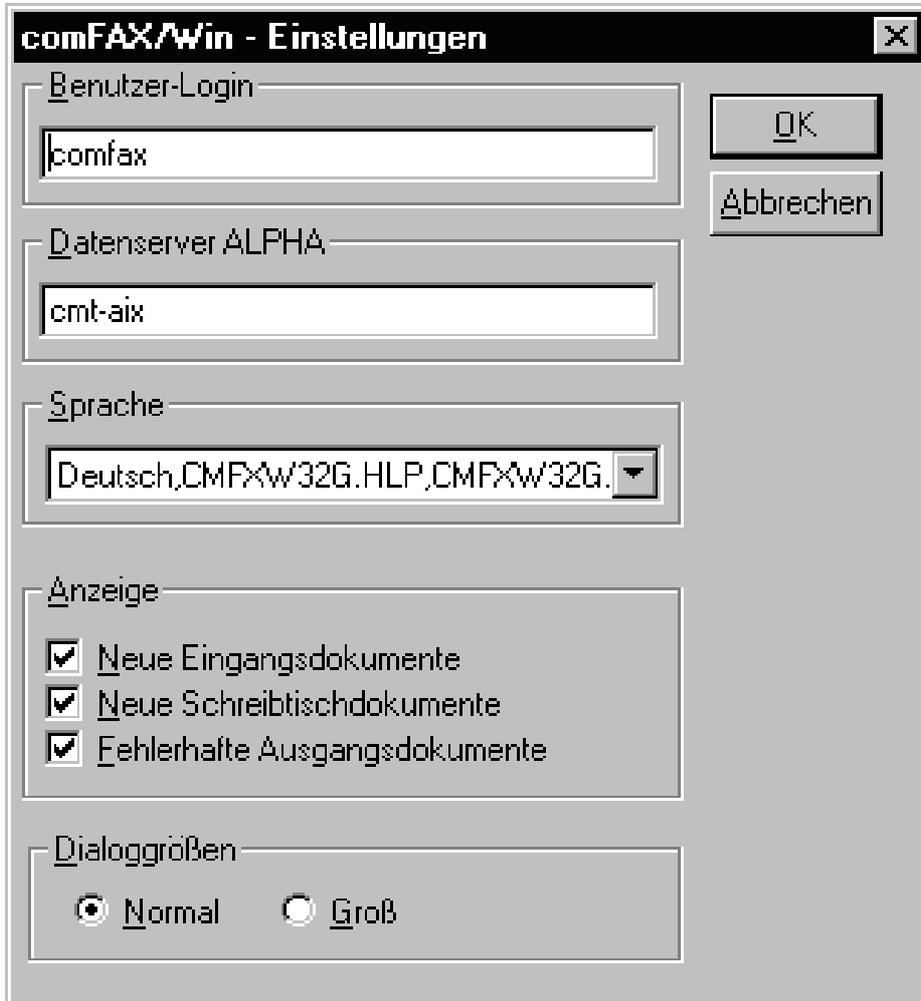
- ▶ Laden Sie `comFAXClient.msi` herunter.
- ▶ Öffnen Sie `comFAXClient.msi` und folgen Sie der Installationsroutine. Sie erhalten eine Meldung, dass der comFAX-Client ordnungsgemäß installiert wurde.

#### Benutzer eintragen

Damit ein bestimmter Benutzer automatisch mit der aktuellen comFAX/WIN-Installation arbeiten kann, müssen Sie ihn über die comFAX/WIN-Einstellungen in der Datei `comfax.ini` eintragen.

- ▶ Doppelklicken Sie auf die Ikone `comFAX`.  
Es öffnet sich das Fenster `comFAX-Login`.  
Wenn hier nicht der richtige Benutzername steht:

- Öffnen Sie über die Schaltfläche `Einstellungen` das Fenster `comFAX/WIN-Einstellungen`



### Benutzername angeben

Der Benutzername, den Sie angeben, muss in PAPAGENO eingerichtet sein. Wenn ein Benutzer aus einer lokalen Windowsanwendung Dokumente versendet, gehören diese Sendedokumente standardmäßig dem Benutzer, der im Fenster `comFAX/WIN-Einstellungen` eingetragen ist.

- Geben Sie den Benutzernamen des Benutzers ein, der standardmäßig auf dem aktuellen PC arbeitet.

### Datenserver ALPHA angeben

Es muss der Hostname des Datenservers ALPHA angegeben werden, auf dem der Benutzer eingerichtet ist, den Sie eingetragen haben.

Wenn Sie den Benutzer `comfax` eingetragen haben, können Sie einen beliebigen ALPHA-Server angeben, da `comfax` auf allen Rechnern eingerichtet ist, auf denen ein ALPHA-Server installiert ist.

Der Hostname muss auf dem PC bekannt und in der Datei

`C:\windowsbetriebssystem\...\hosts` des Netzwerkprodukts eingetragen sein.

- ▶ Geben Sie den Hostnamen des ALPHA-Servers ein.

Zu den anderen Einstellungsmöglichkeiten im Fenster `comFAX/WIN-Einstellungen` siehe Benutzerhandbuch für `comFAX/WIN`, Teil B, Kapitel 3, „PAPAGENO-Einstellungen“.

## ? Was tun, wenn...

**... nach dem Senden aus einer Windowsanwendung die Dokumente nicht in PAPAGENO ankommen.**

Das kann verschiedene Ursachen haben. Um die Ursache aufzuspüren:

- ▶ Starten Sie den `comFAX Windows-Client`.
- ▶ Drucken Sie ein neues Dokument nach `comFAX/WIN`.

Es öffnet sich das Fenster `Dokument versenden`.

- ▶ Klicken Sie auf den Button `Anlegen`.

Es öffnet sich das Fenster `Benutzerauswahl`.

Wenn im Fenster `Benutzerauswahl` kein Benutzer markiert ist, bedeutet das, dass in der Datei `win.ini` entweder der Eintrag für den Benutzer oder für den ALPHA-Server nicht in Ordnung ist. Der ALPHA-Server muss mit Namen angegeben sein.

- ▶ Berichtigen Sie die Einträge im Fenster `comFAX/WIN-Einstellungen`.

Im Fenster `Benutzerauswahl` ist ein Benutzer markiert. Dieser Benutzer ist im Fenster `comFAX/WIN-Einstellungen` eingetragen. Wenn Sie keine Dokumente erhalten, bedeutet das möglicherweise, dass Sie sich unter einem anderen Namen oder auf einem anderen ALPHA-Server eingeloggt haben. Das System schickt die Dokumente zu dem Benutzer, der im Fenster `comFAX/WIN-Einstellungen` eingetragen ist.

- ▶ Melden Sie sich in `comFAX/WIN` unter dem voreingestellten ALPHA-Server und unter dem voreingestellten Benutzernamen an.

Wenn Sie auch dann keine Dokumente erhalten, haben Sie die Möglichkeit, das Senden über ein Protokoll zu verfolgen. Dort können Sie herausfinden, welcher Fehler beim Erzeugen der Dokumente aufgetreten ist.

- ▶ Loggen Sie sich auf dem Rechner ein, auf dem der ALPHA-Server angelegt ist, der im Fenster `comFAX/WIN-Einstellungen` eingetragen ist.
- ▶ Starten Sie während des Sendens das Programm `a_get_kzg` 4

`kzg` steht für Kurzzeitgedächtnis.

Sie erhalten das Protokoll des vollständigen Ablaufs des Sendeauftrags. Ein Beispiel für ein solches Protokoll finden Sie in Teil F „Fehlerbeseitigung und Tipps“, Kapitel 3. „`a_get_kzg`“, Seite 247.

### **... der Windows-Client nicht gestartet werden kann.**

Sie erhalten eine Fehlermeldung. Nach etwa einer Minute öffnet sich das Login-Fenster von comFAX, über das Sie nur das Setup-Fenster öffnen können.

Möglicherweise ist der eingetragene ALPHA-Server nicht aktiv.

- ▶ Starten Sie den ALPHA-Server auf dem Rechner, auf dem er installiert ist mit dem Befehl: `l_startfax`  
oder
- ▶ öffnen Sie das Fenster `comFAX/WIN-Einstellungen`.
- ▶ Tragen Sie einen anderen ALPHA-Server ein.

Der ALPHA-Server muss dem eingetragenen Benutzer im Fenster `comFAX/WIN-Einstellungen` zugeordnet sein (siehe dazu Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 3. „Tragen Sie die Benutzer ein“, Seite 65).

Möglicherweise ist der ALPHA-Server in der lokalen Hostdatei nicht eingetragen und kann daher nicht erreicht werden. Der ALPHA-Hostname muss dem Namen entsprechen, der im Administrationsprogramm für den Benutzer ausgewählt wurde, der im comFAX-Setup-Fenster eingetragen ist (siehe dazu Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 3. „Tragen Sie die Benutzer ein“, Seite 65).

- ▶ Tragen Sie den tatsächlichen Namen des ALPHA-Hosts in der Hostdatei des PCs ein.

Wenn der ALPHA-Server aktiv und erreichbar ist, ist möglicherweise die TCP/IP-Software nicht richtig installiert.

## 4. So installieren Sie den Fax-MAPI-Printer

Der **Fax-MAPI-Printer** ist Teil des PAPAGENO-MAPI-Connectors, kann aber gesondert installiert werden.

- ▶ Laden Sie die neueste Version des PAPAGENO-MAPI-Connectors von unserer Homepage herunter ([www.vipcomag.de](http://www.vipcomag.de) - Download - Komponenten - PAPAGENO - MAPI-Connector).

**Sie können den Printer über `setup.exe` (siehe unten) oder über einen Setupbefehl (siehe „Printer über einen Setupbefehl installieren“, Seite 165) installieren.**

In jedem Fall wählen Sie den Client, an den die konvertierten Dokumente übergeben werden (Outlook - bis Version 2010 (32 Bit) oder comFAX/Win). Für comFAX/Win geben Sie PAPAGENO-Namen und ALPHA-Host des Benutzers an.

### Printer über `setup.exe` installieren

- ▶ Wechseln Sie in das Verzeichnis `MAPI`.
- ▶ Starten Sie `setup.exe`.

Das folgende Fenster erscheint:



- ▶ Stellen Sie unter `Please select your language` die gewünschte Sprache ein.

Unter `Send via` wählen Sie, ob vom MAPI-Printer ins \*.tif-Format konvertierte Dokumente zu Outlook (`Mail`) oder zu comFAX/Win (`Papageno`) gesendet werden.

ⓘ **ACHTUNG:** Wenn Sie die 32 Bit-Version von Outlook nutzen, müssen Sie die Option `Papageno` einstellen

- ▶ Wählen Sie den gewünschten Sendeweg.
- ▶ Unter `MAPI Installation` wählen Sie `Printer`

Wenn Sie den comFAX/Win-Client (`Papageno`) gewählt haben, erscheint folgendes Fenster



- ▶ Geben Sie neben `User` den PAPAGENO-Benutzernamen, neben `Alphahost` den Rechnernamen des für den Benutzer zuständigen ALPHA-Hosts ein und bestätigen Sie mit OK.

Der Fax-MAPI-Printer wird als virtueller Drucker auf dem Rechner installiert.

### Printer über einen Setupbefehl installieren

- ▶ Öffnen Sie ein DOS-Eingabefenster und wechseln Sie in das Verzeichnis `MAPI`.

So verwenden Sie den Setupbefehl für den Fax-MAPI-Printer:

```
setup mode [alphahost=host user=name] [debug]
```

*mode*: steht für die deutsche, englische oder französische Version

`printerger` `printereng` oder `printerfra`

Wenn `alphahost` und `user` angegeben werden, schickt der Printer die Dokumente an comFAX/Win, andernfalls an Outlook.

- ▶ Geben Sie den Setupbefehl für den Fax-MAPI-Printer ein.

Der Fax-MAPI-Printer wird als virtueller Drucker auf dem Rechner installiert.

## 5. So richten Sie den Drucker RedMon ein

Die Freeware „RedMon“ konvertiert Dokumente aus Windows-Anwendungen je nach Konfiguration in das PostScript- bzw. in das ASCII-Format und übergibt sie an ein PAPAGENO-Tool- bzw. einen PAPAGENO-Drucker. Dieser wertet die Steuerbefehle in dem Dokument (Faxnummer, Sendezeit, etc.) aus und versendet es als Fax.

Siehe dazu auch Handbuch „PAPAGENO Konfigurationsplanung“, Teil C „Weitere Planung“, Kapitel 6. „Dokumente direkt aus Anwendungen versenden“, Teil C „Weitere Planung“, Kapitel 6. „Windows-Anwendungen“.

Mit dem Drucker „RedMon“ können Benutzer auch **Serienfaxe** versenden. Er ist im Internet als Freeware erhältlich und kann auf einem Windows7- oder Windows 2008-System installiert werden.

- ▶ Laden Sie die neueste RedMon-Software entweder für 32 oder für 64 Bit herunter.

<http://redmon.soft-ware.net/download.asp>

Nach der Installation muss der Drucker so eingerichtet werden, dass nach der Wandlung des Dokuments entweder ein PAPAGENO-Tool (PostScript) oder ein PAPAGENO-Drucker (ASCII) aufgerufen wird.

### RedMon als PostScript-Drucker einrichten

#### Voraussetzung:

Sie sind auf dem Rechner, auf dem Sie den Drucker RedMon benötigen, **als Administrator** eingeloggt.

#### faxps und psscan installieren

Um PAPAGENO Drucker-Client (`faxps`) sowie PAPAGENO PostScript-Scan-Tool (`psscan`) nutzen zu können:

- ▶ Installieren Sie PAPAGENO und deaktivieren Sie während der Installation alle PAPAGENO-Server-Prozesse. (Siehe dazu auch oben Teil A „PAPAGENO installieren“, Kapitel 4. „So installieren Sie einzelne PAPAGENO-Server“, Seite 23 und „Server-Komponenten wählen“, Seite 24).

`psscan` finden Sie im Installationsverzeichnis unter `tools`, die Beschreibung zur Nutzung des Tools im selben Verzeichnis in `PAPAGENO_Tools.pdf`.

### psscscan aktivieren

- ▶ Kopieren Sie die Datei `psscscan.exe` bzw. unter Linux/Unix `psscscan` sowie alle mitgelieferten `.dlls` bzw. `shared objects` in das Verzeichnis `FAX-SERVER/PI`.
- ▶ Anschließend konfigurieren Sie den Druckerfilter `.comfaxpsp`
- ▶ Öffnen Sie ein PAPAGENO-Administrationsprogramm.  
Der Drucker `.comfaxpsp` existiert, ist aber in der Druckerauswahl nicht zu sehen, da sein Name mit einem Punkt beginnt.
- ▶ Legen Sie daher einen neuen Drucker `.comfaxpsp` an und ignorieren Sie die Warnung, dass der Drucker schon existiert. Bestätigen Sie.
- ▶ Wählen Sie als Druckertyp: `Postscript`
- ▶ Tragen Sie im Feld Filterbefehl: `psscscan.exe` bzw. `psscscan` ein.
- ▶ Speichern Sie die Konfiguration und starten Sie den PI-Server neu.

### RedMon konfigurieren

- ▶ Extrahieren Sie `RedMon17x`.
- ▶ Starten Sie `setup.exe`
- ▶ Starten Sie in der Systemsteuerung - Geräte und Drucker den Assistenten, um einen neuen Drucker hinzuzufügen.
- ▶ Wählen Sie `Lokaler Drucker`.
- ▶ Wählen Sie unter `Neuen Anschluss erstellen` den Anschlusstyp `Redirected Port` und als Bezeichnung `MTP1`.
- ▶ Als Treiber wählen Sie `<HP Laserjet 2300 Series PS>`  
Es ist möglich, andere Drucker-Treiber, die PostScript unterstützen zu testen und zu verwenden.
- ▶ Vergeben Sie einen Namen für den Drucker (z. B. `FAX-PS`)
- ▶ Stellen Sie die Drucker-Installation fertig.
- ▶ Öffnen Sie die Drucker-Eigenschaften.
- ▶ Wechseln Sie auf die Karteikarte `Anschlüsse` und wählen Sie `MTP1`:

- ▶ Tragen Sie bei `Redirect this port` den absoluten Pfad zu der ausführenden Datei `psscan.exe` ein.
- ▶ Tragen Sie neben `Arguments for this program` den absoluten Pfad des Faxserver-Verzeichnisses ein.
- ▶ Wählen Sie `Run as User` aus.
- ▶ Beenden Sie die Konfiguration mit `OK`.
  
- ▶ Erstellen Sie eine Testseite und drucken Sie sie (siehe unten unter „So senden Sie eine Testseite“, Seite 169).

Im Ausgang des PAPAGENO Server wird ein Fax unter der Benutzerkennung erzeugt.

### **ASCII Drucker einrichten**

#### **Voraussetzung:**

Sie sind auf dem Rechner, auf dem Sie den Drucker RedMon benötigen, als Administrator eingeloggt.

### **faxps installieren**

#### **Um den PAPAGENO Drucker-Client (`faxpr`) nutzen zu können:**

- ▶ Installieren Sie PAPAGENO und deaktivieren Sie während der Installation alle PAPAGENO-Server-Prozesse. (Siehe dazu auch oben Teil A „PAPAGENO installieren“, Kapitel 4. „So installieren Sie einzelne PAPAGENO-Server“, Seite 23 und „Server-Komponenten wählen“, Seite 17).
- ▶ Schreiben Sie den absoluten Pfad zur ausführenden Datei `faxpr.exe` auf. Sie müssen ihn später in der Druckerkonfiguration eintragen.

### **RedMon konfigurieren**

- ▶ Extrahieren Sie `RedMon17x`.
- ▶ Starten Sie `setup.exe`
  
- ▶ Starten Sie in der Systemsteuerung - Geräte und Drucker den Assistenten, um einen neuen Drucker hinzuzufügen.
- ▶ Wählen Sie `Lokaler Drucker`.
- ▶ Wählen Sie `Neuen Anschluss erstellen`.

- ▶ Wählen Sie unter `Neuen Anschluss erstellen` den Anschlusstyp `Redirected Port` und als **Bezeichnung** `MTP1`.
- ▶ Als Treiber wählen Sie `<Generic / Text only>`
- ▶ Vergeben Sie einen Namen für den Drucker (z. B. `FAX-ASCII`)
- ▶ Stellen Sie die Drucker-Installation fertig.
  
- ▶ Öffnen Sie die Drucker-Eigenschaften.
- ▶ Wechseln Sie auf die Karteikarte `Anschlüsse` und wählen Sie `MTP2`:
- ▶ Tragen Sie bei `Redirect this port` den absoluten Pfad zu der ausführenden Datei `comfaxpr.exe` ein.
- ▶ Tragen Sie neben `Arguments for this program` den absoluten Pfad des Faxserver-Verzeichnisses ein.
- ▶ Wählen Sie `Run as User` aus.
- ▶ Beenden Sie die Konfiguration mit `OK`.
  
- ▶ Erstellen Sie eine Testseite und drucken Sie sie (siehe unten unter „So senden Sie eine Testseite“, Seite 169).

Im Ausgang des PAPAGENO-Server wird ein Fax unter der Benutzerkennung erzeugt.

### So senden Sie eine Testseite

Die Testseiten unterscheiden sich in Bezug auf die Eigenschaften.

### PostScript-Drucker

Der PostScript-Drucker kann RTF- und Word-Dokumente verarbeiten.

- ① Die Argumente im Dokument ( Beispiel: `#PHONE 08954750229#`) müssen die **Schriftfarbe Weiß** haben. Nur so werden sie später auf dem Fax unsichtbar.

### ASCII-Drucker

Der ASCII-Drucker kann nur reine ASCII-Dokumente verarbeiten (Editor bzw. Notepad).

Die Argumente in diesem Dokument können Schwarz auf Weiß gedruckt werden. Sie werden später im Fax nicht angezeigt.

### Beispiel des Aufbaus einer Testseite:

---

#PHONE 08954750229#

#USER comfax#

#TITLE Testfax über RedMon#

Hallo dies ist ein Testfax über den Windows-Drucker für PAPAGENO

Hallo dies ist ein Testfax über den Windows-Drucker für PAPAGENO

Hallo dies ist ein Testfax über den Windows-Drucker für PAPAGENO

Hallo dies ist ein Testfax über den Windows-Drucker für PAPAGENO

Hallo dies ist ein Testfax über den Windows-Drucker für PAPAGENO

Hallo dies ist ein Testfax über den Windows-Drucker für PAPAGENO

Hallo dies ist ein Testfax über den Windows-Drucker für PAPAGENO

Hallo dies ist ein Testfax über den Windows-Drucker für PAPAGENO

---

### Argumente die im Faxdokument möglich sind

Eine ausführliche Beschreibung der Argumente (Steuerinformationen im Dokument finden Sie im PAPAGENO-Handbuch „Softwareschnittstellen“, Teil A „Drucker-Clients“, Kapitel 2. „Drucker faxpr und faxps“, Seite 13.

Im Folgenden sind einige aufgelistet:.

Option	Bedeutung
#PHONE <i>faxnummer</i> # *1	Faxnummer des Empfängers.
#USER PAPAGENO-Benutzer#	Standard Benutzer in PAPAGENO.
#ALPHAHOST <i>hostname</i> #	Benutzer auf einem anderen ALPHA-Server.

Option	Bedeutung
#PAPER <i>Schacht</i> #	Papierschacht 0 – 9 für den Hintergrund
#PAPERID <i>Faxid</i> #	Schreibtisch-Dokumenten-ID für den Hintergrund
#PRIORITY <i>Priorität</i> #	Sendepriorität des Fax. <i>Priorität</i> muss einen Wert zwischen 1 (niedrigste Priorität) und 100 (höchste Priorität) haben.
#RECEIVERGROUP <i>Gruppe</i> #	Empfängergruppe aus dem Telefonbuch
#RESOLUTION FINE#	Sendeauflösung hoch
#RESOLUTION NORMAL#	Sendeauflösung niedrig
#RETRIES <i>n</i> #	Anzahl der Wahlwiederholungen 1 – 9
#SENDTIME NOW#	Versand sofort
#SENDTIME LATER#	Normaler Versand
#SENDTIME <i>datum / zeit</i> #	Versand nach angegebener Sendezeit Syntax: <i>[Tag.Monat.Jahr] Stunde[:Minute[:Sekunde]]</i>
#TITLE <i>Kommentar</i> #	Kommentar

\*1 Als Besonderheit sind noch Sonderformate für die Faxnummer möglich:

@@NUMMER *Faxnummer*@@

@@PHONE *Faxnummer*@@





## E WEITERE KONFIGURATIONS- MÖGLICHKEITEN

Wenn Benutzer über ein **Telefon auf ihre Nachrichten zugreifen** sollen, müssen Sie einige Variablen setzen.

Mit Hilfe von PAPAGENO-Tools können Sie **Faxgebühren berechnen** sowie **Dokumente verwalten, archivieren** und **komplexe Dokumente versenden**.

## Inhaltsübersicht

<b>1. So regeln Sie telefonischen Zugriff auf Nachrichten.....</b>	<b>175</b>
<b>2. So richten Sie den SMS-Dienst ein.....</b>	<b>178</b>
<b>3. So erfassen Sie Gebühren und werten sie aus .....</b>	<b>184</b>
<b>4. So optimieren Sie die Serialisierung von Sendeaufträgen .....</b>	<b>196</b>
<b>5. So verwalten Sie Dokumente.....</b>	<b>199</b>
<b>6. So nutzen Sie einen Daemon.....</b>	<b>220</b>
<b>7. So legen Sie Unterverzeichnisse im Verzeichnis alpha an.....</b>	<b>222</b>
<b>8. So konfigurieren Sie Faxpolling .....</b>	<b>224</b>
<b>9. So nutzen Sie den Drucker RedMon für Serienfaxe.....</b>	<b>227</b>
<b>10. So generieren Sie ein Deckblatt für den Windows-Client.....</b>	<b>228</b>

## 1. So regeln Sie telefonischen Zugriff auf Nachrichten

Benutzer haben die Möglichkeit, über ein Telefon auf ihre Eingangs-Faxe und Voice-Mails zuzugreifen und sie abzuhören, wenn diese **in PAPAGENO gespeichert** sind.

Wird ein Mail-Gateway eingesetzt, werden Benutzerdaten sowie Nachrichten im Mailserver bzw. im Directory-Server gehalten. Ein telefonischer **Nachrichtenzugriff** kann in diesem Fall **über IMAP4** erfolgen.

Wird IMAP4 nicht eingesetzt, müssen Benutzer und Nachrichten zusätzlich im PAPAGENO-Server gespeichert werden (**Doppelte Datenhaltung**).

Beide Konfigurationsmöglichkeiten („Zugriff über IMAP“ und „Doppelte Datenhaltung“) sind im Handbuch „PAPAGENO-Konfigurationsplanung,“ Teil C „Weitere Planung“, Kapitel 1. „Wie kann auf Nachrichten per Telefon zugegriffen werden?“ beschrieben.

### Zugriff über IMAP4

Wenn über **IMAP4** auf die Mail-Server-Datenbank zugegriffen wird, hat das den Vorteil, dass Sie zusätzlich zu Faxen und Voice-Mails über das Telefon auch ihre E-Mails abhören können.

**Die Konfiguration dazu finden Sie im Handbuch „PAPAGENO-SMTP-Gateway“, Teil B „Gateway aktivieren und konfigurieren“, Kapitel 9. „So stellen Sie den Telefonzugriff auf Nachrichten ein“, Seite 70.**

### Doppelte Datenhaltung

Wenn Sie IMAP4 nicht nutzen, müssen Benutzer sowie eingehende Nachrichten sowohl im PAPAGENO-Server als auch im Mailserver gespeichert werden.

### Daten im PAPAGENO-Server

- ▶ Tragen Sie alle Benutzer, die Zugriff auf ihre Nachrichten über das Telefon haben möchten, in PAPAGENO ein.  
„Kurzbezeichnung“, „Beschreibung“ und ein Passwort, das aus einer Ziffernfolge besteht, genügen als Angaben. (siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 3. „Tragen Sie die Benutzer ein“, Seite 65).

Für jeden PAPAGENO-Benutzer muss eine **Verteilungsregel** eingetragen werden, so dass eingehende Nachrichten zugestellt und in PAPAGENO gespeichert werden können.

### **Daten im Mailserver**

Um die eingehenden Nachrichten auch im Mailserver zu speichern, müssen diese außer an den Benutzer auch an den Gateway-Benutzer übergeben werden.

Es gibt 3 Möglichkeiten, das zu realisieren:

#### **Möglichkeit 1:**

Für jeden Benutzer wird als Vertreter der Gateway-Benutzer (z. B: `smtpgw`) eingetragen.

#### **Möglichkeit 2:**

In einer Verteilungsregel wird der gewählten Durchwahlnummer ein Benutzer und eine Benutzergruppe zugeordnet. In der Benutzergruppe (z. B. `Mail-gateway`) ist nur der Gateway-Benutzer (z. B: `smtpgw`) eingetragen.

#### **Möglichkeit 3:**

Es wird eingestellt, dass Kopien aller Empfangs-Nachrichten an den Gateway-Benutzer gehen.

Welche der 3 Möglichkeiten Sie wählen, hängt davon ab, welche Einstellungen Sie sonst machen möchten.

Wenn Benutzer im Urlaub Vertreter einstellen möchten, wählen Sie die Möglichkeit 2 oder 3, wenn Sie Gebühren errechnen möchten, 1 oder 2 (Mit „Empfangskopien an einen „Pseudo-Benutzer“ weiterleiten“ und einem Script können Gebühren errechnet werden, siehe unten, Kapitel 3. „So erfassen Sie Gebühren und werten sie aus“, Seite 184).

### **Möglichkeit 1**

- ▶ Tragen Sie für jeden Benutzer eine Verteilungsregel ein, in der dem Benutzernamen eine Fax-Durchwahlnummer zugeordnet wird. (Siehe dazu auch oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 8. „So definieren Sie weitere Verteilungsregeln“, Seite 108).
- ▶ Tragen Sie für jeden Benutzer als Vertreter den Gateway-Benutzer ein. (Siehe dazu auch oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 3. „Vertreter bestimmen“, Seite 73).

### Möglichkeit 2

- ▶ Tragen Sie eine Benutzergruppe ein, deren einziges Mitglied der Gateway-Benutzer ist.  
(Siehe dazu auch oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 7. „So tragen Sie Benutzergruppen ein“, Seite 106).
- ▶ Tragen Sie für jeden Benutzer eine Verteilungsregel ein, in der dem Benutzernamen eine Fax-Durchwahlnummer zugeordnet wird.  
Wählen Sie für jeden Benutzer im Feld `Benutzergruppe` den Gateway-Benutzer.  
(Siehe dazu auch oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 8. „So definieren Sie weitere Verteilungsregeln“, Seite 108).

### Möglichkeit 3

- ▶ Tragen Sie für jeden Benutzer eine Verteilungsregel ein, in der dem Benutzernamen eine Fax-Durchwahlnummer zugeordnet wird.  
(Siehe dazu auch oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 8. „So definieren Sie weitere Verteilungsregeln“, Seite 108).
  - ▶ Aktivieren Sie im Administrationsprogramm im Fenster `Administrator-daten` die Option `Empfangskopien behalten` und wählen Sie als (Pseudo-) Benutzer den Gateway-Benutzer.  
(Siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 12. „Sende- und Empfangskopien weiterleiten“, Seite 130).
- ① Um nicht unnötig Speicherplatz zu verschwenden, ist es sinnvoll, alte Nachrichten in PAPAGENO zu löschen. Das machen Sie über das Script `a_find_do`, siehe unten, Kapitel 5. „So verwalten Sie Dokumente“, Seite 199.

### PAPAGENO-Passwort dem Pincode angleichen

Wenn Benutzer Outlook mit MAPI-Connector nutzen und auf Ihre in **PAPAGENO gespeicherten** Faxe, E-Mails und Voice-Mails telefonisch zugreifen möchten, ändern Sie ihr Passwort wie folgt:

- ▶ Öffnen Sie in Outlook das Fenster `Fax Server Properties` (siehe Handbuch PAPAGENO MAPI-Connector, Teil B „MAPI-Connector einbinden“, Kapitel 1. „MAPI-Connector als neues E-Mail-Konto anlegen“, Seite 17) .
- ▶ Klicken Sie auf der Karteikarte `Login` auf die Schaltfläche `mehr...`  
Wechseln Sie auf die Karteikarte `Neues Kennwort` und geben Sie ein Kennwort ein, das dem Pincode des Benutzers entspricht.

## 2. So richten Sie den SMS-Dienst ein

### So richten Sie Festnetz-SMS ein

Wenn Sie Festnetz-SMS nutzen, können SMS-Nachrichten von außen an die Festnetz-Durchwahl eines PAPAGENO- Benutzers gesendet werden.

Dazu muss:

- ein **ISDN-Gerät mit dem Treiber `gd-capidrv` eingerichtet sein**, über das SMS versendet und empfangen werden. (Siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 4. „Folgende Geräte werden derzeit von PAPAGENO mit den entsprechenden Gerätetreibern unterstützt“, Seite 80).

In der Gerätedefinition dieses Backend-Geräts ist auf der Karteikarte `Allgemein` die **Option `sms` aktiviert**. (Siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 4. „SMS aktivieren“, Seite 83).

Für den Treiber sind über **Parameter** die Nummern der Kurzmitteilungs-Zentralen voreingestellt, über die SMSs gesendet und empfangen werden sollen

Diese Voreinstellungen können geändert werden (Siehe Anh. III „Backend-Geräte“, Kapitel 1. „CAPI-Parameter für ISDN-Geräte“, Seite 313).

- die **CPI** eines jeden Benutzers als Sendeparameter **eingetragen werden**. Sie wird z. B. beim SMS-Versand mitgegeben. Dadurch ist eine Antwort-SMS vom Empfänger-Handy aus möglich.
- die **Nummer der Kurzmitteilungs-Zentralen** in der TK-Anlage für PAPAGENO **freigeschalten** werden.
- die **Durchwahlnummer eines jeden Benutzers**, der Festnetz-SMS nutzt, bei den **Kurzmitteilungszentralen (SMS-C) bekanntgeben** werden, damit sie als Festnetz-SMS-Nummer freigeschaltet werden kann.

### CPI eintragen

Die CPI (Calling Party Identification) wird beim Versenden einer Nachricht als **Absender-Identifikation** des ISDN-Geräts mitgegeben. Die CPI ist Teil des ISDN-Protokolls.

Die CPI für **Gateway-Benutzer** tragen Sie im Directory-Server als benutzer-spezifischen Sendeparameter für jeden Benutzer ein (siehe PAPAGENO-SMTP-Gateway, Teil B „Gateway aktivieren und konfigurieren“, Kapitel 7.

„Das müssen Sie tun, wenn Sie LDAP nutzen“, Seite 54, „SG\_LDUDA“, Seite 58 „SG\_CPI\_CE“, Seite 42 und „faxCpi“, Seite 61).

Die CPI für Benutzer, die Nachrichten über den **PAPAGENO-MAPI-Connector** versenden, also in PAPAGENO eingetragen sind, tragen Sie bei den Benutzer-spezifischen Sendeparametern eines Benutzers ein (siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 3. „Tragen Sie die Benutzer ein“, Seite 65, „Benutzer-spezifische Sendeparameter“, Seite 70).

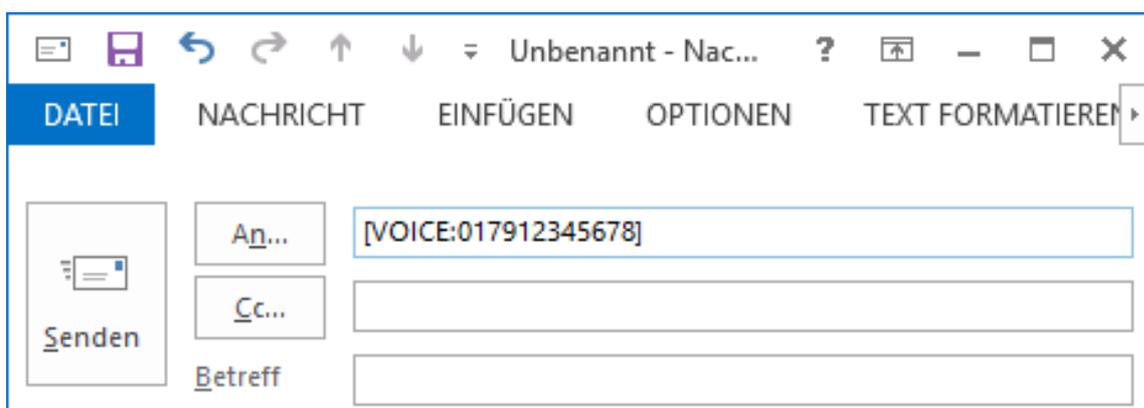
### CPI ermitteln

Die Nummer, die Sie als CPI eintragen (Durchwahl und Nebenstellenummer mit oder ohne Faxnummer, Länder- und Ortskennzahl), hängt davon ab, wie Ihre TK-Anlage die eigene Nummer bei abgehenden Rufen nach außen durchreicht.

#### TIPP:

Sie senden eine leere Nachricht als Voice-Mail an eine Handy-Adresse und prüfen die Nummer, die dort ankommt. (Wenn Sie die Nachricht als SMS senden, kann es Probleme geben, da Sie einiges noch nicht eingerichtet haben. Eine als Voice-Mail gesendete Nachricht reicht ebenfalls die CPI durch).

- ▶ Tragen Sie für einen Benutzer als CPI z. B. nur die Nebenstellenummer ein.
- ▶ Senden Sie aus der Outlook-Oberfläche dieses Benutzers eine Voice-Mail an ein Handy. Geben Sie die Handyadresse in folgendem Format an:  
[VOICE:handynummer]  
z. B.: [VOICE:017912345678].



Die Nummer, die im Display des Handys als Absendernummer erscheint, ist die Nummer, die die TK-Anlage nach außen durchreicht. Diese Nummer muss vollständig sein (*Länder- und Ortskennzahl, Faxnummer, Durchwahl, Nebenstellenummer*

z. B.: +4989 54750 2 99 oder 089 54750 2 99).

- ▶ Senden Sie eine SMS-Antwort an diese Nummer.

Wenn die Antwort wieder im Outlook des Testbenutzers ankommt, ist die Nummer richtig, die Sie als CPI eingetragen haben.

- ▶ Wenn sie nicht ankommt, tragen Sie evtl. auch die Durchwahl (im Beispiel oben ist das die 2) wahlweise mit oder ohne Faxnummer, Länder- und Ortskennzahl als CPI mit ein.
- ▶ Testen Sie solange, bis eine Antwort-SMS den Testbenutzer erreicht.
- ▶ Tragen Sie für jeden Benutzer die CPI ein.

### Nummern freischalten

Die Kurzmitteilungszentralen (SMS-C) werden vom Öffentlichen Telefonnetz aus über eine Nummer erreicht. (Siehe dazu auch Anh. III „Backend-Geräte“, Kapitel 1. „CAPI-Parameter für ISDN-Geräte“, Seite 313). Diese Nummer muss in der TK-Anlage freigeschaltet sein.

Die Nummer der SMS-C-Zentrale MATERNA/Anny Way beginnt mit 0900er. Häufig werden TK-Anlagen so konfiguriert, dass die teuren 0900er Nummern gesperrt sind. Wenn Sie die Nummer für SMS in der TK-Anlage freigeben, kann sie weiterhin für Telefonie gesperrt bleiben.

In PAPAGENO sind standardmäßig die 0900er-Nummern über das Least-Cost-Routing, Zone „Verboten“ gesperrt. (Siehe dazu Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137). Es ist so nicht möglich, dass Benutzer Faxe oder Voice-Mails an 0900er-Nummern versenden.

- ▶ Stellen Sie sicher, dass die Nummer der SMS-C-Zentrale, über die Kurzmitteilungen versendet werden sollen (Parameter `smc1`), in der TK-Anlage freigeschaltet ist.

### Durchwahlnummern bekanntgeben

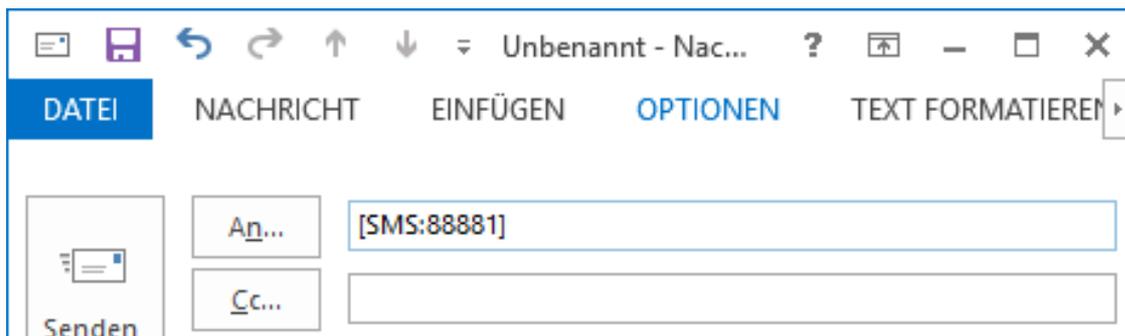
Die Festnetz-Durchwahlnummern der einzelnen Benutzer geben Sie den Kurzmitteilungszentralen (SMS-C) bekannt. Die Anzahl der Kurzmitteilungszentralen und die Nummern, wie sie erreicht werden können, sind je nach Land verschieden.

- ▶ Stellen Sie sicher, dass alle Nummern der SMS-C-Zentralen, über die Kurzmitteilungen versendet und empfangen werden sollen (Parameter `smc1`,

`smc2`, ...), für die Dauer der Anmeldung in der TK-Anlage freigeschaltet sind.

Die folgende Beschreibung orientiert sich an Deutschland, Stand: November 2007.

- ▶ Loggen Sie sich unter dem Account eines Benutzers in Outlook ein.



- ▶ Schreiben Sie in ein neues Sendefenster den Text: `anmeld` und geben Sie neben `AN. . .` : die Nummer `[SMS:88881]` (mit den eckigen Klammern) ein.
- ▶ Schreiben Sie eine zweite E-Mail, ebenfalls mit dem Text: `anmeld`; diesmal an die Nummer `[SMS:88882]`
- ▶ Versenden Sie unter jedem Benutzer-Account diese beiden SMS.

Dieser Vorgang kann automatisiert werden.

Jeder Benutzer sollte von der SMS-C-Zentrale die Bestätigung erhalten, dass seine (Durchwahl-) Nummer als Festnetz-SMS-Nummer eingetragen ist.

### Andere Länder

Wenn Sie in einem anderen Land wohnen:

- ▶ Ermitteln Sie die Nummern, mit denen die SMS-Zentralen erreicht werden können. Diese Nummern verbergen sich hinter den Nummern 88881, 88882,...
- ▶ Öffnen Sie im Administrationsprogramm den Eintrag für das ISDN-Gerät, über das Kurzmitteilungen versendet und empfangen werden sollen.
- ▶ Tragen Sie auf der Karteikarte `Extras` die Parameter `smc1=nummer`; `smc2=nummer`; ... ein.  
(Siehe dazu Anh. III „Backend-Geräte“, Kapitel 1. „CAPI-Parameter für ISDN-Geräte“, Seite 313 und Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 4. „Extras“, Seite 103).

- ▶ Senden Sie dann unter jeder Benutzerkennung an jede SMS-Zentrale je eine SMS mit der Nummer 88881 bzw.: 88882, ... wie oben beschrieben.

### **So richten Sie SMS ein**

Für das Versenden von SMS nutzen Sie ein GSM- oder ein ISDN-Gerät.

- ▶ Stellen Sie sicher, dass Sie die Lizenz für SMS und evtl. für ein weitere Leitung von VIPcom GmbH haben.

Darüber hinaus benötigen Sie

- Die aktuelle Software `sendXMS`
- sowie den Lizenzschlüssel `sendXMS.key`

von der Firma BAI - Böcherer

- ▶ Laden Sie die aktuelle Version der Software `sendXMS` von der Webseite <http://www.sendxms.de/> herunter und installieren Sie diese auf dem Backend-Rechner.

Kopieren Sie auf dem Backend-Rechner die Datei `sendXMS.key` sowie die Dateien der Software `sendXMS` in das Verzeichnis `FAXSERVER/etc/sendSMS`.

### **Wenn SMS über ein GSM-Gerät genutzt werden soll**

- ▶ Machen Sie für das GSM-Gerät einen Eintrag im Administrationsprogramm (siehe unten „Eintrag im Administrationsprogramm“, Seite 183).
- ▶ Tragen Sie für die **Nutzung von Durchwahlnummern** die Anzahl der ersten Zeichen der Nachricht, die PAPAGENO auswertet, im Geräteeintrag für das GSM-Gerät ein (siehe oben Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 4. „Parameter für Direktdurchwahl“, Seite 87).

### **Wenn Sie nurSMS-Versand über ein bereits eingerichtetes ISDN-Gerät nutzen möchten**

- ▶ Machen Sie einen zweiten Eintrag im PAPAGENO-Administrationsprogramm für das Backend-Gerät, das Sie für das Versenden von SMS nutzen möchten (siehe unten „Eintrag im Administrationsprogramm“, Seite 183) .

### Eintrag im Administrationsprogramm

- ▶ Öffnen Sie die `Gerätedaten` im Administrationsprogramm.
- ▶ Tragen Sie eine Kurzbezeichnung und als Gerätetreiber `SendSMS Driver BAI (gd_smsdrv)` ein.
- ▶ Tragen Sie im Feld `Physikalisches Gerät` `gsmcomX` ein.  
`X` steht für 1 oder 2 oder 3, etc., je nachdem, welche com-Schnittstelle Sie nutzen.
- ▶ Aktivieren Sie die Option `SMS`.
- ▶ Wechseln Sie auf die Karteikarte `Extras`.
- ▶ Tragen Sie im Feld `Extras` `xms=1` ein.

### SMS splitten

Eine lange SMS muss zum Versenden in mehrere Teile zerlegt werden. Über den Parameter `MaxSplit=anz` geben Sie die Anzahl der Teile an, in die die SMS beim Versenden zerlegt werden soll.

Für `anz` ist höchstens 5 erlaubt. Damit ist die Gesamtlänge einer SMS, die durch die Variable `SMSLEN` festgelegt ist, auf  $5 \times 152$  Zeichen begrenzt. (Bei längeren SMSen bestehen die einzelnen Teile nur aus 152, nicht aus 160 Zeichen).

#### Wenn Sie lange SMS zulassen möchten:

- ▶ Tragen Sie in der OMEGA-Variablen `SMSLEN` einen Wert für die Länge einer SMS ein (höchstens: 760)  
(siehe dazu unten, Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 1. „SMSLEN“, Seite 270).
- ▶ Geben Sie im Feld `Extras` neben `xms=1` ein Leerzeichen und dann `MaxSplit=anz` (höchstens 5) ein.
- ▶ Speichern Sie die Eintragungen.

## 3. So erfassen Sie Gebühren und werten sie aus

Wenn Sie die Gebühren erfassen möchten, die beim Versenden von Faxen, SMSs und Voice-Mails entstehen, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- in **PAPAGENO** über die Tools `getdata` und `analyze`
- oder in der **TK-Anlage** über die CPI der Benutzer

### Gebührenauswertung in PAPAGENO

Über das Tool die Tools `analyze` und `getdata` können Sie eine nach Kostenstellen - Benutzern geordnete Gebührenliste erstellen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Nachrichten und Benutzer in PAPAGENO oder im Mail-Server/Directory-Server gespeichert sind.

In 3 Schritten werden in PAPAGENO Gebühren erfasst und ausgewertet:

#### 1. Sofort

##### Sendekopie für jedes Dokument

In PAPAGENO können Sie einstellen, dass jedes Sendedokument nach dem Senden kopiert und an einen zuvor definierten „Pseudo“-Benutzer weitergeleitet wird.

In der Datenbank ist für jede der Sende-Kopien vermerkt, unter welcher ursprünglichen Benutzer-Identifikation der Auftrag verschickt wurde sowie die vom Gerätetreiber erfassten Gebühreneinheiten für die versendeten Seiten.

#### 2. Täglich

##### Liste aller versendeten Nachrichten

Der Befehl `getdata` holt die Sendekopien des Pseudo-Benutzers aus der Datenbank und ordnet sie in Tages-Listen. Diese legt er automatisch in einem Filesystem *Basisverzeichnis/Jahr/Monat/Tag.lst* ab.

In einer Tages-Liste stehen für jede Nachricht Uhrzeit, Nachrichtentyp (Fax, Voice-Mail oder SMS), Benutzer sowie Kosten, die beim Versenden entstanden sind.

#### 3. Monatlich

##### Gebührenliste, nach Kostenstellen geordnet

Über den Befehl `analyze` können Sie die Tages-Listen in einem von Ihnen angegebenen Zeitraum (z. B. monatlich) zusammenfassen und auswerten. Auf

Basis einer Tabelle „Benutzer - Kostenstelle“ werden die Inhalte der Tages-Listen nach Kostenstellen gruppiert und mit Zwischensummen versehen. Wenn ein Benutzer eine Nachricht (Fax oder SMS) versendet hat, kann er diese anschließend in PAPAGENO wieder löschen so, als hätte er sie nie versendet. Es gibt jedoch Möglichkeiten in PAPAGENO, die Kontrolle über **alle** versendeten Nachrichten zu behalten und außerdem die Gebühren für die Nachrichten zu errechnen.

### Vorarbeiten

Nachdem Sie die Vorarbeiten erledigt haben, können Sie jederzeit per Knopfdruck eine Gebührenliste der letzten Tage/Wochen/Monate erstellen.

- Sie prüfen, ob die **Voraussetzungen** erfüllt sind
- Sie **aktivieren** die **Gebührenerfassung** in PAPAGENO
- Sie legen ein **Verzeichnis** für die Tages-Listen an
- Sie **erstellen** eine **Liste**, die jedem Benutzer eine Kostenstelle zuweist
- Sie machen die notwendigen Änderungen und Einträge in der **Konfigurationsdatei** `getdata.cfg`
- Sie machen die notwendigen Änderungen und Einträge in der **Konfigurationsdatei** `analyze.cfg`

### Voraussetzungen erfüllen

- Verbindung von PAPAGENO mit ISDN. Das ist zur Zeit über ISDN-Karten möglich. Die Karte muss Gebühreninformationen auswerten können.
- Die Gebührenimpulse müssen von Ihrem Netzbetreiber bzw. Ihrer TK-Anlage übermittelt werden.

### Gebührenerfassung in PAPAGENO aktivieren

Um die Gebührenerfassung in PAPAGENO zu aktivieren, müssen Sie im Administrationsprogramm

- einen Pseudo-Benutzer für Sendekopien anlegen
- die Karteikarte `Gebühren` in den Gerätedaten der ISDN-Karte ausfüllen

### Pseudo-Benutzer für Sendekopien spezifizieren

- ▶ öffnen Sie das PAPAGENO-Administrationsprogramm als Administrator.

- ▶ Legen Sie einen Pseudo-Benutzer (z. B. `.account` oder `sendekopien`) an.

❗ Wenn Sie für den Pseudo-Benutzer einen Benutzernamen wählen, der mit „.“ beginnt, wird dieser Benutzername nicht in den Oberflächen angezeigt.

- ▶ Markieren Sie den Ordner `Administrator` und öffnen Sie über das Menü `Datei - Eigenschaften` das Fenster `Administratordaten`.
- ▶ Wählen Sie im Feld `Sendekopie` den Namen des Pseudo-Benutzers aus und schließen Sie das Fenster.

### **Karteikarte Gebühren ausfüllen**

- ▶ Öffnen Sie für die ISDN-Karte das Fenster `Gerätedaten` und wechseln Sie auf die Karteikarte `Gebühren`.
- ▶ Geben Sie neben `Abrechnungsfaktor` die Gebühreneinheit als Zahl (z. B. 12 für 12 Cent) an.
- ▶ Geben Sie neben `Abrechnungseinheit` die Währung an, in der abgerechnet werden soll (z. B. `Euro` oder eine fiktive Währung).
- ▶ Schließen Sie das Administrationsprogramm.

### **Verzeichnis für Tages-Listen anlegen**

- ▶ Legen Sie ein Verzeichnis an, in dem die Tages-Listen erstellt werden sollen, z. B. `Rohdaten`.

Der Befehl `getdata` legt in diesem Verzeichnis automatisch die Verzeichnisstruktur *Jahr-Monate* an (z. B. `05 - 01, 02, ...`), in der die Tages-Listen `01.lst, 02.lst, ...` gespeichert werden.

### **Benutzer - Kostenstellenliste erstellen**

Sie benötigen eine Liste, in der die PAPAGENO-Benutzer einer Kostenstelle zugewiesen werden. Eine Zuweisung muss in einem bestimmten Format eingetragen werden:

*Benutzer/Gatewayuser : Mailadresse : Kostenstelle : Displayname*

*Benutzer/Gatewayuser* ist die Kurzbezeichnung des Benutzers bzw. des Gatewayusers in PAPAGENO.

*Displayname* ist der Name, den Sie eintragen können, um den Benutzer

eindeutig zu kennzeichnen (z. B. Vor- und Nachname). Der *Displayname* erscheint in der Gebühren-Aufstellung. Ist kein Displayname angegeben, werden *Benutzer/Gatewayuser* und *Mailadresse* aufgeführt.

**Beispiele:**

```
smtpgw : wolfgang_socher@vipcomag.de : VPC Development  
: Dr. Wolfgang Socher
```

```
exgw : EX:/o=VIPcom/ou=Munich/cn=Recipients/cn=klaus :  
VPC Vertrieb : Klaus Frese
```

```
Andreas : : VPC Support : Andreas Brunner
```

- ① Die Benutzerliste zu erstellen kann mühsam sein, denn Sie müssen möglicherweise für jeden Benutzer eine ellenlange Mail-Adresse eintragen. Einfacher ist es, die Benutzerliste zunächst leerzulassen. Wenn Sie dann aus den Tages-Listen über den Befehl *analyze* die monatliche Gebührenliste erstellen, werden dort alle Benutzer, die Nachrichten versendet haben, unter „Kostenstelle ~unbekannt~“ aufgelistet, und zwar mit ihrer vollständigen Mail-Adresse. Sie können den Benutzeradressenblock in die Benutzerliste kopieren und jedem Benutzer seine Kostenstelle und seinen Displaynamen zuweisen.

- ▶ Erstellen Sie evtl. die Benutzerliste oder lassen Sie sie einstweilen leer.
- ▶ Speichern Sie die Liste z. B. unter dem Namen `userlist.txt` ab.

**Konfigurationsdateien ablegen**

- ▶ Legen Sie in Ihrem Faxserver-Verzeichnis einen Ordner, z. B. mit Namen `tools/analyze` an.
- ▶ Kopieren Sie `getdata.cfg` und `analyze.cfg` in diesen Ordner.

**Konfigurationsdatei `getdata.cfg` bearbeiten**

- ▶ Loggen Sie sich als Administrator oder als Benutzer `comfax` ein.
- ▶ Öffnen Sie die Konfigurationsdatei `getdata.cfg`.
- ▶ Tragen Sie neben `user=` den Namen des Pseudo-Benutzers und neben `ALPHAHOST=` den Hostnamen des Rechners ein, auf dem der Pseudo-Benutzer eingetragen ist.
- ▶ Tragen Sie neben `rawdirt=` den Pfad zu dem Verzeichnis ein, in dem die Tageslisten abgelegt werden sollen.

Bei jedem Aufruf von `getdata` werden die Kopien von neuen Sendedokumenten hier abgelegt.

Wenn bei jedem Aufruf eine eigene Liste mit den neuen Sendedokumenten erstellt werden soll:

- ▶ Aktivieren Sie die Zeile `sQfn = Q/#.cdr.s`
- ▶ Speichern und schließen Sie `getdata.cfg`

### Konfigurationsdatei `analyze.cfg` bearbeiten

- ▶ Öffnen Sie die Konfigurationsdatei `analyze.cfg` im Verzeichnis `$FAXROOT/cmdline`.

Auch hier müssen Sie bestimmte Werte eintragen oder ändern. In der Tabelle unten sind die einzelnen Schlüsselworte beschrieben. Für `ALPHAHOST`, `user`, `rawdir`, `userfile`, `linesperpage` und `language` muss in jedem Fall ein Wert eingetragen werden

Schlüsselwort/Wert	Beschreibung
<code>ALPHAHOST=namedesa lphahosts</code> <code>user=username</code>	ALPHA-Host (auf dem der Pseudo-Benutzer eingetragen ist, sollte es mehrere geben). Name des Pseudo-Benutzers.
<code>rawdir=Tageslistenver zeichnis</code>	Pfad zum und Name des Verzeichnisses, in dem die Baumstrukturen für die Tages-Listen angelegt werden (z. B. Rohdaten oder Accounting).
<code>userfile=userlist.txt</code>	Pfad/Name der Benutzer-Kostenstellenliste
<code>linesperpage: ziffer</code>	Hier können Sie die Anzahl der Zeilen angeben, die jede Seite der Gebührenaufstellung maximal haben soll. Wenn Sie keine Einteilung der Liste in Seiten wünschen, geben Sie eine hohe Zahl (z. B. 1000) und keine Fußzeile an.

Schlüsselwort/Wert	Beschreibung
<code>language: sprache</code>	<p>Sprache, in der die Monatsnamen ausgegeben werden sollen (z. B. English, Deutsch). Wenn Sie wissen möchten, welche Sprachen es gibt:</p> <p>Geben Sie neben <code>language</code> nichts ein, speichern Sie <code>analyze.cfg</code> und rufen Sie <code>analyze.exe</code> auf. Aufgrund des Fehlers in <code>analyze.cfg</code> sind die möglichen Sprachen im aktuellen Logfile von <code>analyze</code> aufgelistet.</p>

**Folgende Schlüsselwörter KÖNNEN Sie mit einem Wert belegen:**

Schlüsselwort/Wert	Beschreibung
<code>logage=40</code> <code>loglevel=5</code>	<p>Automatische Verwaltung der Logbücher von <code>analyze</code></p> <p><code>logage</code>: Anzahl der Tage, die ein Logbuch aufgehoben werden soll (Voreinstellung: 40 Tage)</p> <p><code>loglevel</code>: von 1 - 10</p>
<code>ofn: pfad&lt;&lt;zeitangabe&gt;&gt;.txt</code>	<p>Outputfile. Pfad und Name der Datei, in die die Gebührenausswertung ausgegeben werden soll. Der Name kann eine Zeitangabe enthalten, die automatisch generiert wird, wenn die Gebührenliste erstellt wird. Zeitangaben-Platzhalter siehe Tabelle unten 190.</p> <p>Ist kein Dateiname <i>eingetragen</i>, wird die <i>Gebührenliste in der Eingabeaufforderung ausgegeben</i>.</p>
<code>cn_user = Benutzer</code> ...	<p>Hier können Sie die Voreinstellung für die Spaltennamen in der Gebührenliste ändern.</p> <p>z. B. <code>cn_user = Mitarbeiter</code> statt <code>Benutzer</code></p> <p>oder <code>cn_user = User</code></p>

Schlüsselwort/Wert	Beschreibung
<code>headlines: text</code>	<p>Text, der in der Gebührenausswertung auf jeder Seite oben als Kopfzeile erscheint. Mehrere Headlines, die angegeben werden, werden untereinander aufgeführt.</p> <p>Beispiele:                      Kostenaufstellung des PAPAGENO-Testsystems                      Standort München                      Möglichkeiten der Zeitangaben siehe unten 190.</p>
<code>footlines: text</code>	<p>Text, der in der Gebührenausswertung auf jeder Seite unten als Fußzeile erscheint. Mehrere footlines, die angegeben werden, werden untereinander aufgeführt.</p> <p>Mit dem Platzhalter <code>&lt;&lt;page&gt;&gt;</code> wird die Seitenzahl automatisch gesetzt.</p> <p>Möglichkeiten der Zeitangaben siehe unten 190</p>
<code>sap_commpos * 26</code> <code>sap_commlength * 6</code>	<p>Spezialbehandlung für SAP-Gateway.</p> <p>Falls <code>sap_commlength</code> definiert ist: Ersetze die Absenderadresse durch den Teil des Kommentars von <code>sap_commpos</code> (0, 1, 2, 3) mit der Länge <code>sap_commlength</code></p>

### Zeitangaben-Platzhalter

Die Zeitangaben-Platzhalter können in der Datei `analyze.cfg` für Kopf- und Fußzeilen und den Namen der Gebührenliste (`ofn`) verwendet werden. Bei Erstellung der Gebührenaufstellung werden sie ersetzt, je nachdem welche Zeitangabe beim Aufruf des Befehls `analyze` erfolgte.

Platzhalter	Beschreibung
<<fromd>>	von Tag (Beispiel: 1.)
<<fromm>>	von Monat (Beispiel: 4.)

Platzhalter	Beschreibung
<<fromm2>>	von Monat (Beispiel: 04.)
<<frommonth>>	von Monat (Beispiel: April)
<<fromy>>	von Jahr (Beispiel: 2015)
<<from>>	von Tag.von Monat.von Jahr (Beispiel: 1.4.2012)
<<tod>>	bis Tag (Beispiel: 30.)
<<tom>>	bis Monat (Beispiel: 4.)
<<tom2>>	bis Monat (Beispiel: 04.)
<<tomonth>>	bis Monat (Beispiel: April)
<<toy>>	bis Jahr (Beispiel: 2012)
<<to>>	bis Tag.bis Monat.bis Jahr (Beispiel: 30.4.2012)

**Beispiele:**

- ▶ Befehl: analyze frommonth  
frommonth ist der April 2012)

analyze.cfg	Gebührenaufstellung:
headline=<<from>> - <<to>>	1.4.2012 - 30.4.2012
headline= <<fromd>>.<<fromm>>.<<fromy>> - <<tod>>.<<tom>>.<<toy>>	01.04.2012 - 30.04.2012
ofn: <<fromm2>>-<<fromy>>.txt	04-2012.txt

analyze.cfg	Gebührenaufstellung:
ofn: <<frommonth>>-<<fromy>>	April-2012

- ▶ **Bearbeiten Sie die Datei** analyze.cfg.
- ▶ Tragen Sie ALPHAHOST, user, rawdir, userfile, linesperpage und language und ggf. Kopf- und Fußzeilen ein. Ändern Sie bei Bedarf die Voreinstellungen von logage, loglevel und die Feldnamen für Spaltenüberschriften.
- ▶ Speichern Sie die Datei analyze.cfg.

### Gebührenaufstellung erhalten

#### 1. Tages-Listen-Erstellung initiieren

- ▶ Geben Sie im Verzeichnis \$FAXROOT/cmdline den Befehl getdata ein. getdata holt alle noch nicht verarbeiteten Sendekopien (seit Initiieren der Option „Sendekopie“ bzw. seit letzter Eingabe von getdata) und legt sie in Tages-Listen geordnet ab.

#### 2. Gebührenliste erstellen

Nachdem Sie die Tages-Listen über getdata auf dem aktuellen Stand gebracht haben, rufen Sie das Tool analyze auf und geben den Zeitraum an, für den die Gebühren ausgewertet werden sollen. Optional können Sie Pfad und Name des Outputfiles angeben (siehe oben „ Konfigurationsdatei getdata.cfg bearbeiten“, „Zeitangaben-Platzhalter“, Seite 190“).

#### Beispiele für Zeitraum angeben:

1.2012 - 3.2012	erstes Quartal des Jahres 2012
1.2012	Januar 2012
2012 - 2012	die Jahre 2012 und 2012
15.4.2012 - 14.5.2012	vom 15.4. bis zum 14.5.2012 einschließlich (vor und nach dem „-“ ist ein Leerzeichen!)

yesterday	gestern
lastyear	vergangenes Jahr
lastmonth	vergangener Monat (also April, wenn jetzt Mai ist)
lastmonth - yesterday	vergangener Monat bis gestern. Wenn heute der 19. Mai ist, dann vom 1.5. - 18.5.

▶ Wechseln Sie in das Verzeichnis, in dem die Datei `analyze.cfg` liegt.

▶ Geben Sie den Befehl

```
analyze [ofn: pfad/name] zeitraum
```

z. B.: `analyze lastmonth` ein.

Sie erhalten eine Gebührenaufstellung, alphabetisch geordnet nach Kostenstellen.

### Beispiel:

Kostenaufstellung des VIPcom Servers  
Standort München  
Für den Zeitraum 1.5.2017 - 5.5.2017

analyze \$Revision: 10\$ \$Date: 19.5.2017 18:09:09\$  
Copyright (c) by VIPcom 2015

Kostenstelle: VPC Entwicklung

Benutzer	Docs	Seiten
Dr. Wolfgang Socher	4	4
Summe für 1 Benutzer im Mai	4	4

Kostenstelle: VPC Marketing

Benutzer	Docs	Seiten
Muschka Domdey-Utpadel	1	2
Summe für 1 Benutzer im Mai	1	2

München

Seite 1

---

!Kostenaufstellung des VIPcom Servers  
Standort München  
Für den Zeitraum 1.5.2017 - 5.5.2017

Kostenstelle: VPC Support

Benutzer	Docs	Seiten
exgw:ex:/o=vipcom/ou=munich/cn=recipients/cn=support	4	4
Summe für 1 Benutzer im Mai	4	4

Kostenstelle: ~ unknown ~

Benutzer	Docs	Seiten
anybody:	3	3
Summe für 1 Benutzer im Mai	3	3

Gesamtsumme über 4 Benutzer

12 13

Für jeden Benutzer sind die Anzahl der Dokumente bzw. der Voice- oder SMS-Nachrichten, der versendeten Seiten sowie die entstandenen Kosten aufgelistet.

Die Kostenstelle unbekannt ist aufgrund des Zeichens „~“ als letzte aufgelistet. Hier werden die Benutzernamen gesammelt, die keiner Kostenstelle zugewiesen wurden.

## Gebührenerfassung in der TK-Anlage

Wenn die TK-Anlage die Gebühren erfassen soll, kann dies in PAPAGENO über den Pincode oder die CPI für jeden Benutzer eingestellt werden.

Der **Pincode** ist die persönliche Kennung eines Benutzers. Mit dem Pincode können Sie beim Faxen eine Steuerinformation an die TK-Anlage übergeben, die festlegt, wie die aktuelle Verbindung abzurechnen ist.

Die CPI wird beim Versenden einer Nachricht als Absender-Identifikation des ISDN-Geräts mitgegeben. Die CPI ist Teil des ISDN-Protokolls. Sie wird z. B. auch beim SMS-Versand mitgegeben. Dadurch ist eine Antwort-SMS vom Empfänger-Handy aus möglich.

### Voraussetzungen

Die TK-Anlage muss über das Leistungsmerkmal „Gebührenzuordnung über Pincode“ verfügen.

### So stellen Sie fest, ob Sie Gebühreninformationen bekommen:

- ▶ Öffnen Sie das Logbuch eines versendeten Dokuments.  
Dort ist der Eintrag `Gebühreneinheiten` vorhanden, wenn Gebühreninformationen übermittelt werden.

### Gebührenerfassung über die CPI

- ▶ Tragen Sie für jeden Benutzer die CPI ein.  
(Siehe oben Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 3. „Absender-Identifikation (CPI) eintragen“, Seite 72).

### Gebührenerfassung über den Pincode

- ▶ Tragen Sie für jeden Benutzer den Pincode ein.  
(Siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 3. „Pincode eintragen“, Seite 71).

## 4. So optimieren Sie die Serialisierung von Sendeaufträgen

Damit mehrere Sendeaufträge an eine Zielnummer nacheinander übertragen werden können, haben Sie im Administrationsprogramm für den ALPHA-Server die Serialisierung aktiviert. Mit der Serialisierung wird die Reihenfolge innerhalb der Sendeaufträge an **eine** Nummer (aufgrund von Priorität oder Entstehungszeit) eingehalten, selbst nach einem Neustart des ALPHA-Servers.

Über das Kommando `a_dump_job_list` können Sie sich den momentanen Stand der Serialisierung anzeigen lassen (siehe Software-Schnittstellenhandbuch, Teil B „CMD-Line - Allgemeines und ALPHA-Befehle“, Kapitel 2. „a\_dump\_job\_list“, Seite 104).

### Optimierungsmöglichkeiten

Die Serialisierung von Sendeaufträgen können Sie über verschiedene Einstellungen optimieren:

- Geschätzte Übertragungszeit einer Faxseite in Sekunden festlegen
- Zeitliche Abfolge der Wahlversuche bei „besetzt“ einstellen
- Bei langer Warteschlange Wartezeit bis zum nächsten Wahlversuch zeitlich begrenzen

Die oben beschriebenen Konfigurationsmöglichkeiten stellen Sie über Variablen für den Benutzer FAXADM ein:

- ▶ Öffnen Sie im Administrationsprogramm das Fenster `Benutzerdaten` für den Benutzer FAXADM.
- ▶ Wechseln Sie auf die Karteikarte `Extras`.

Die Variablen (`PERIOD_FAX`, `BUSY_SEQ` und `DIAL_QUE`) sind voreingestellt, im Sichtfenster aber erst zu sehen, nachdem die Voreinstellung geändert wurde.

### Übertragungszeit einer Faxseite ändern

Die Voreinstellung für die geschätzte Übertragungszeit einer Faxseite in Sekunden ist 30. Diese Voreinstellung ist sinnvoll, wenn Faxe über eine Dialogic-Karte übertragen werden. Die Übertragungszeit über ein Modem beträgt pro Seite 60 Sekunden.

**Um die Übertragungszeit zu ändern:**

- ▶ Tragen Sie neben `Name` den Namen der Variablen ein: `PERIOD_FAX`
- ▶ Tragen Sie neben `Wert` die neue Übertragungszeit ein.
- ▶ Klicken Sie auf `Setzen`.

Die Variable wird mit dem neuen Wert im Sichtfenster angezeigt.

**Zeitliche Abfolge der Wiederwahlversuche einstellen**

Die Anzahl der Wahlwiederholungen bei „besetzt“ ist standardmäßig 9. Über die Variable `BUSY_SEQ` können Sie einstellen, in welchen Intervallen die Empfängernummer wiedergewählt werden soll, wenn die Gegenseite besetzt ist. Das bedeutet, nach jeweils wieviel Minuten ein neuer Wahlversuch gestartet werden soll. Der letzte angegebene Minuten-Wert wird solange wiederholt, bis insgesamt 9 Wahlversuche erfolgt sind.

**Beispiele:**

Wert	Bedeutung
1 2 4 8 16 30	Voreinstellung. Im „besetzt“-Fall wird nach einer Minute ein neuer Wahlversuch gestartet, dann nach 2, 4, 8, 16 und 4 mal nach 30 Minuten.
1	Nach 1 Minute wird wiedergewählt (insgesamt 9 mal ).
1 2	Nach einer Minute wird wiedergewählt, dann 8 mal nach 2 Minuten.

Wenn Sie ein anderes Wahlwiederholungsintervall einstellen möchten:

- ▶ Tragen Sie neben `Name` den Namen der Variablen ein: `BUSY_SEQ`
- ▶ Tragen Sie neben `Wert` die neue Übertragungszeit ein.  
und klicken Sie auf `Setzen`.

Die Variable wird mit dem neuen Wert im Sichtfenster angezeigt.

### Bei langer Warteschlange Höchstwartezeit begrenzen

Wenn viele Faxe an eine Nummer gesendet werden, ist es wahrscheinlich, dass die Empfängernummer an ein Faxgerät gekoppelt ist. In diesem Fall ist es sinnvoll, in kürzeren Abständen wiederzuwählen, da am anderen Ende nie lange besetzt sein kann.

Über die Variable `DIAL_QUE` können Sie einstellen, wieviel Minuten höchstens gewartet werden soll, bis wiedergewählt wird, wenn die Warteschlange `n` Faxe beträgt. Die Voreinstellung ist: `5 / 5`, das bedeutet: Ist die Anzahl der in Serie wartenden Sendeaufträge größer als `5`, soll bei „besetzt“ die Wahlwiederholung nach nicht mehr als `5` Minuten erfolgen, auch wenn einer oder mehrere Werte in der Variable `BUSY_SEQ` größer als `5` sind.

Wenn Sie die Voreinstellung ändern möchten:

- ▶ Tragen Sie neben `Name` den Namen der Variablen ein: `DIAL_QUE`
- ▶ Tragen Sie neben `Wert` die neue Übertragungszeit ein.  
und klicken Sie auf `Setzen`.

Die Variable wird mit dem neuen Wert im Sichtfenster angezeigt.

## 5. So verwalten Sie Dokumente

In diesem Kapitel sind Kommandos beschrieben, mit denen Sie komplexe Dokumente versenden (`faxsend`) sowie Nachrichten finden und gezielt Aktionen starten können (`a_find_do`). Des Weiteren werden Archivierungsmöglichkeiten für Dokumente aufgezeigt.

- ⓘ Die Möglichkeit, über PAPAGENO-Kommandos Dokumente zu verwalten, haben Sie nur, wenn die Dokumente in PAPAGENO (nicht im Mail-Server) gespeichert oder als Kopien gehalten werden.

### Nachrichten finden und Aktionen starten

Mit dem Kommando `a_find_do` können Sie bestimmte Nachrichten finden und gezielt Aktionen starten, wie z. B. das Löschen alter Nachrichten, Statistiken erstellen, die Behandlung von Fehlerfällen etc.

Eine wichtige Verwendung des Kommandos liegt in der Erfassung der Gebühreneinheiten und auch in der Ermittlung der originalen Empfänger einer Nachricht. Unter „originalen Empfängern“ sind diejenigen zu verstehen, die in den Verteilungsregeln als Empfänger eingetragen sind und je eine Kopie der Nachricht erhalten haben.

Wenn Sie Zugriff auf alle Nachrichten des ALPHA-Servers, auf dem Sie eingeloggt sind, haben möchten:

- ▶ Loggen Sie sich als Administrator oder als Benutzer `comfax` ein.
- ▶ Setzen Sie für den Systembenutzer `comfax` die Umgebungsvariable `SET-USER` auf den Wert `FAXADM`.
- ▶ Starten Sie Windows neu.

#### `a_find_do`

Es gibt die folgenden Argumente des Kommandos:

```
a_find_do -B basket -s selection timeoption action [option]
```

Nur das Argument *option* kann weggelassen werden. Es können mehrere Optionen (*option*) und Aktionen (*action*) zusätzlich angegeben werden. Die Reihenfolge der Argumente ist beliebig.

Im folgenden werden die Argumente erklärt. Im Anschluss daran finden Sie noch Beispiele.

### **basket**

*basket* steht für „Eingang“, „Ausgang“ oder „Schreibtisch“. Sie haben folgende Eingabemöglichkeiten für *basket*:

<b>Eingang</b>	<b>Ausgang</b>	<b>Schreibtisch</b>
outgoing	incoming	desktop
o (Buchstabe)	i	d
0 (Ziffer)	1	2

### **selection**

*selection* steht für die Auswahl der Nachrichten (neue, alte, fehlerhafte etc.). Die Auswahl der Nachrichten bezieht sich auf den lokalen PAPAGENO-Login. Es stehen nur die Dokumente des Benutzer-Servers ALPHA zur Verfügung, für den Sie gegenwärtig eingeloggt sind.

Siehe dazu auch unten unter „option“, Seite 205.

Sie können folgende Status-Option für *selection* eingeben:

<b>Status-Option</b>	<b>Bedeutung</b>
-s all	Alle Nachrichten.
-s [in]active	Sendeaufträge, die sich gerade in der Aussendung befinden (aktive) bzw. inaktive Sendeaufträge, also alle anderen.
-s [un]finished	Beendete bzw. nicht beendete Sendeaufträge
-s error	Fehlerhaft versendete bzw. empfangene Nachrichten. (Schnellere Option: -i <i>index</i> , 206.)
-s [un]public	Schreibtisch-Nachrichten des Login-Benutzers, die allgemein sind, bzw. solche, die nicht allgemein sind. (Schnellere Option: -i <i>index</i> , 206)

Status-Option	Bedeutung
-s replimit	Sende-Nachrichten, die auf besetzt gelaufen sind, also nicht versendet wurden.

Weitere Eingabemöglichkeiten erfahren Sie durch die Eingabe von `a_find_do -h selection`.

### timeoption

*timeoption* steht für den absoluten oder den relativen Zeitpunkt, an dem, ab dem oder bis zu dem Nachrichten ausgewählt werden sollen.

Sie können folgende Zeit-Optionen für *timeoption* eingeben:

Zeit-Option	Bedeutung
-t all	Alle Nachrichten.
-t today	Heutige Nachrichten
-t date	<p><i>date</i> kann folgende Formate haben:</p> <p><i>dd.mm.yy</i> (Tag, Monat, Jahr) steht für ein bestimmtes Tagesdatum.</p> <p><i>hh[:mm[:ss]]</i> (Stunde, Minute, Sekunde) steht für einen genauen Zeitpunkt am heutigen Tag.</p> <p><i>dd.mm.jj hh[:mm[:ss]]</i> steht für eine bestimmte Uhrzeit an einem bestimmten Tag.</p> <p><i>d.hh[:mm[:ss]]</i> steht für einen genauen Zeitpunkt in <i>t</i> Tagen.</p>
-a date	<p>Absolute Zeitangabe</p> <p>Nachrichten <b>ab</b> einem bestimmten Datum</p> <p>Format siehe unter <code>-t date</code></p> <p>Beispiel: <code>-a 19.04.13 10:30</code> bedeutet: alle Nachrichten ab dem 19.04.13, 10.30 Uhr bis heute.</p>
-b D <i>difference</i>	<p>Relative Zeitangabe. Nachrichten, die älter sind, als die angegebenen Tage, Stunden oder Minuten</p> <p>Format: siehe unter <code>-aD difference</code>.</p>

Zeit-Option	Bedeutung
-b <i>date</i>	Absolute Zeitangabe Nachrichten <b>bis</b> zu einem bestimmten Datum. Format siehe unter -t <i>date</i> Beispiel: -b 19.7.21 bedeutet: alle Nachrichten bis zum 19.7.21
-a D <i>difference</i>	Relative Zeitangabe. Nachrichten der letzten Tage, Stunden, Minuten Format von <i>difference</i> : <i>numberunit</i> <i>number</i> : Anzahl von Tagen, Stunden oder Minuten <i>unit</i> : d(ay) h(our) m(inute) Beispiel: -aD4d bedeutet: die Nachrichten der letzten 4 Tage

Zu den Zeitangaben siehe auch `a_find_do -h time`.

### action

*action* steht für die möglichen Aktionen, die Sie mit den ausgewählten Nachrichten ausführen.

Sie können folgende Aktionen eingeben:

Aktion	Bedeutung
-d	Nachrichten löschen
-D	Nachrichten löschen, nicht die Journaleinträge.
-c ' <i>cmd format</i> '	Für <i>cmd</i> kann ein beliebiges Shellkommando eingegeben werden. Zu <i>format</i> siehe unten unter der Tabelle unter „Format“, Seite 203
-f <i>user@host</i>	Nachrichten an den für <i>user@host</i> angegebenen Benutzer schicken <i>user@host</i> sind Benutzername und ALPHA-Hostname aus dem Administrationsprogramm.

Aktion	Bedeutung
-f <i>basket:user@host</i>	Nachrichten an den für <i>user@host</i> angegebenen Benutzer schicken. Für <i>basket</i> kann Eingang oder Schreibtisch stehen Format siehe oben unter „basket“, Seite 200.
-j <i>format</i>	Gibt eine Liste der mit <i>basket</i> ausgewählten Nachrichten in dem angegebenen Format auf dem Bildschirm aus. Zu <i>format</i> siehe unten unter der Tabelle unter „Format“, Seite 203 Ausgabe-Möglichkeiten mit der Aktion -j siehe unten „Liste der originalen Empfänger anzeigen lassen“, Seite 204 und „Berechnung von Gebühreneinheiten“, Seite 204.
-p <i>printer</i>	Nachrichten zu einem comFAX-Drucker schicken. <i>printer</i> ist der Druckername aus dem Administrationsprogramm.
-r	Sende-Nachrichten nochmals versenden. (Das ist nicht mehr möglich, wenn die Nachrichten bereits versandt wurde).
-x	Senden der Nachrichten unterbrechen. Das ist nicht mehr möglich, wenn der Sendevorgang bereits abgeschlossen ist.

### Format

Mit `a_find_do -h format` erhalten Sie eine Liste aller Format-Optionen für Ausgangs-, Eingangs- und Schreibtisch-Nachrichten.

Im folgenden sind die wichtigsten Format-Optionen beschrieben:

- %f = Fax-Identifikationsnummer
- %u = Benutzeridentifikation
- %p = Seitennummer
- %c = Kommentar
- %U = originale Empfänger von Nachrichten
- %t = Gebührentics

Freier Text zwischen den *format*-Argumenten wird übernommen.

Sobald in *format* ein Leerzeichen auftaucht, muss das gesamte Argument in „  
“ stehen (z. B.: „%u Seite %p“).

Die Format-Optionen %U und %t werden für die Berechnung der  
Gebühreneinheiten verwendet (Beschreibung siehe unten unter „Berechnung  
von Gebühreneinheiten“, Seite 204).

%U bezeichnet bei Ausgangs-Nachrichten den originalen Empfänger von  
Nachrichten.

### Liste der originalen Empfänger anzeigen lassen

Mit der Aktion -j und der Format-Option %U können Sie sich eine Liste der  
originalen Empfänger von Nachrichten anzeigen lassen.

Trennzeichen, die zwischen % und U stehen (z. B. % ; U), werden in der Ausgabe  
als Trennzeichen verwendet.

- ▶ Loggen Sie sich als Administrator oder als Benutzer `comfax` ein.
- ▶ Tragen Sie über das Administrationsprogramm ein, dass Sendekopien an den  
Pseudo-Benutzer weitergeleitet werden sollen.

(Siehe dazu Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 12. „Sende- und  
Empfangskopien weiterleiten“, Seite 130. Siehe dazu auch oben Kapitel 3. „So  
erfassen Sie Gebühren und werten sie aus“, Seite 184).

- ▶ Rufen Sie den Befehl `a_find_do` für alle Empfangs-Nachrichten mit der  
Aktion -j %U

Beispiel:

```
a_find_do -B i -t all -s all -j '%f % ; U'
```

Sie erhalten als Ausgabe eine Liste mit den Ids der empfangenen Nachrichten  
und dem oder den Eigentümer(n) einer Nachricht. Die einzelnen Eigentümer,  
wenn es mehrere gibt (Gruppe), sind durch ; voneinander getrennt.

### Berechnung von Gebühreneinheiten

Mit der Aktion -j und den Format-Optionen %u und %t können Sie sich  
eine Liste der Gebühreneinheiten und der eigentlichen Sender (nicht Pseu-  
douser) von Sende-Nachrichten anzeigen lassen.

- ▶ Loggen Sie sich als Administrator oder als Benutzer `comfax` ein.

- ▶ Tragen Sie über das Administrationsprogramm ein, dass Empfangskopien an den Pseudo-Benutzer weitergeleitet werden sollen.  
(Siehe dazu Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 12. „Sende- und Empfangskopien weiterleiten“, Seite 130. Siehe dazu auch oben Kapitel 3. „So erfassen Sie Gebühren und werten sie aus“, Seite 184).
- ▶ Rufen Sie den Befehl `a_find_do` für alle Sende-Nachrichten mit der Aktion `-j '%t %u'` auf.

Beispiel:

```
a_find_do -B o -s all -t all -j '%f %t %u'
```

Sie erhalten als Ausgabe eine Liste. Ein Listeneintrag besteht aus: der Id einer Nachricht, der Information über den Eigentümer der Nachricht und die Anzahl der Gebühren-Tics.

### option

*option* sind verschiedene mögliche Optionen.

Sie haben folgende Eingabemöglichkeiten für *option*:

Option	Bedeutung
-n	Nur neue Nachrichten.
-v	Die angegebenen Aktionen werden für jede Nachricht protokolliert.
-L <i>loginid</i>	Momentan bestehendes Login in PAPAGENO wird genutzt. <i>loginid</i> muss angegeben werden.
-P <i>password</i>	Wenn der Benutzer ein Passwort hat, und -L nicht benutzt wird.
-F <i>faxid</i>	Aus zu der zuvor getroffenen Auswahl kann eine bestimmte Nachricht ausgewählt werden. <i>Faxid</i> gibt die ID-Nummer der Nachricht an.
-u <i>userid</i>	Einloggen als <i>userid</i> . Voraussetzung: als FAXADM eingeloggt

Option	Bedeutung
-e	<p>Aktionen (<i>action</i>) werden nur durchgeführt , wenn für Dokumente das <code>completed-bif</code> (mit dem Befehl <code>a_change_status</code> gesetzt) geändert werden kann. So wird sichergestellt, dass eine bestimmte Aktion (z. B. archivieren) nur einmal durchgeführt wird.</p>
-g <i>gwtype</i> <i>mailaddr</i>	<p>Nachrichten, die der Benutzer (<i>mailaddr</i>) über das angegebene Gateway (<i>gwtype</i>) gesendet oder empfangen hat.  <i>gwtype</i>: Typ des PAPAGENO-Gateways (z. B.: SAP, SMTP, EXCHANGE, LOTUSNOTES, OPENMAIL, BAAN, SCANJET).  <i>mailaddr</i>: Mailadresse des Gatewaybenutzers.</p> <p>Die Option <code>-i gwcompleted</code> oder <code>gwnotcomp</code> muss gesetzt werden.</p>
-i <i>index</i>	<p>Grenzt die Auswahl der Nachrichten ein.  <i>index</i> steht für: <code>new</code>, <code>completed</code>, <code>error</code> (Ausgangsdokumente), <code>public</code> (Schreibtischdokumente), <code>gwcompleted</code>, <code>gwnotcomp</code>                      Wenn <code>gwcompleted</code> oder <code>gwnotcomp</code> gesetzt ist, muss die Option <code>-g</code> auch gesetzt werden.</p>
-O	<p>Die alte Sendestruktur einer Version &lt; 5.2 wird benutzt (siehe dazu PAPAGENO-Softwareschnittstellenhandbuch, Teil B, Befehl <code>a_send_new</code>) . Diese Option muss gesetzt werden, wenn auf Nachrichten eines ALPHA-Servers einer Version &lt; 5.2 zugegriffen wird</p>

**Allgemeines zu `a_find_do`**

Normalerweise führt das Kommando `a_find_do` ein Login/ Logout in dem lokalen Benutzer-Server ALPHA durch, wobei ein evtl. bereits bestehendes Login beendet wird

Wenn Sie Ihr vorhandenes Login nutzen möchten, müssen Sie die Option `-L` benutzen und Ihre Loginid (Nummer) angeben.

Die Option `-P` wird benötigt, wenn der automatische Login/ Logout-Mechanismus verwendet wird und der PAPAGENO-Benutzer ein Passwort hat.

Zeitangaben beziehen sich

- bei Senden auf die Istzeit (tatsächlich Sendezeit), ersatzweise auf die Sollzeit (gewünschte Sendezeit) (Formate `%I` bzw. `%S`)
- bei Empfang auf die Empfangszeit (Format `%t`)
- im Schreibtisch auf die Erzeugungszeit (Format `%C`)

### Beispiele

Die folgenden Beispiele erläutern die Verwendungsmöglichkeiten des Kommandos `a_find_do`:

#### Beispiel 1

Die Faxid aller (meiner) Nachrichten soll im Sendejournal angegeben werden.

```
a_find_do -B0 -sall -tall -j '%f'
```

Gleichwertig ist:

```
a_find_do -B o -s all -t all -j '%f'
```

#### Beispiel 2

Alle fehlerhaft empfangenen Nachrichten, die älter als 24 Stunden sind, sollen gelöscht werden.

```
a_find_do -B1 -s error -bD 24h -d
```

#### Beispiel 3

Der Sendevorgang soll für alle Nachrichten, die heute auf besetzt gelaufen sind, neu gestartet werden.

```
a_find_do -B0 -s replimit -t today -r
```

#### Beispiel 4

Alle aktiven Sendeaufträge aller Benutzer sollen storniert werden.

Als Benutzer `comfax` im System einloggen.

```
set SETUSER=FAXADM
```

```
a_find_do -B o -s active -t all -x
```

### Beispiel 5

Alle erledigten/ nicht erledigten Sendeaufträge der letzten 24 Stunden (1 Tag) sollen protokolliert werden.

Für erledigte Sendeaufträge:

Als Administrator oder als Benutzer `comfax` im System einloggen.

```
set SETUSER=FAXADM
a_find_do -B o -s finished -aD1d -j '%I %c %E %s' > /
tmp/andy.fin
```

Für unerledigte Sendeaufträge:

```
set SETUSER=FAXADM
a_find_do -B o -s unfinished - aD1d -j '%I %c %E %s' >
/tmp/andy.unfin
```

### Beispiele für Zeitangaben::

Zeitangabe	Bedeutung
-t 24.12.12	Alle Heilig-Abend-Nachrichten vom 24.12.12
-a 24.12.12	Alle Nachrichten seit 24.12.12
-b 1.1.12	Alle Nachrichten des alten Jahres (12) (oder noch älter)
-a 1.12.12 -b 1.1.13	Alle Nachrichten im Dezember 12 (bis zum 01.01.13)
-b D24h oder -bd D1d	Nachrichten, die älter als 24 Stunden sind.
-t 8	Nachrichten, die heute zwischen 8:00 und 8:59:59 angelegt wurden.
-ad 55m -bd 20m	Nachrichten, die zwischen 21 und 55 Minuten alt sind.

## Komplexe Dokumente versenden

Komplexe Dokumente sind Dokumente, die sich aus mehreren Komponenten zusammensetzen (z. B.: ASCII-Text, Bild etc.). Sie können mit dem Kommando `faxsend` versendet werden.

Mit `faxsend` können Sie Faxe zusammenstellen und an eine Anzahl von Empfängern schicken. Es können sowohl ASCII-, PostScript- und Tiff- Dateien als auch existierende PAPAGENO-Dokumente beliebig kombiniert werden. Je nach Bedarf kann vor dem Dokument eine Titelseite erzeugt werden. Es ist möglich, ein Dokument mit verschiedenen Titelseiten an mehrere Empfänger zu senden. Dabei können unterschiedliche Versandoptionen gewählt werden. Ein Dokument kann mit einem einseitigen Hintergrund hinterlegt werden.

- ▶ Melden Sie sich an Ihrem PAPAGENO-Server als Systembenutzer `comfax` an. `faxsend` liest seine Steuerinformation von `stdin`:

### Ablauf

Von `stdin` wird eine Steuerdatei gelesen und interpretiert (`faxsend < dateiname`).

Diese Steuerdatei muss der folgenden Syntax (EBNF) entsprechen:

Jede Kommentarzeile beginnt mit einem Schlüsselwort und endet mit dem Zeilenende.

Die Kommentarzeilen müssen immer in der Reihenfolge

{ *Dokumentangabe* } { *Titelseite* } { *Sendeoptionen* }

{ *Empfänger-Adresse* }

angegeben werden.

Ein Faxdokument besteht aus einem Basisdokument und evtl. einer Titelseite. Das Basisdokument wird aus verschiedenen Komponenten („Dokumentangaben“) (PostScript-, ASCII-, Tiff-, xbm-, PAPAGENO-Dokumenten) zusammengesetzt. Ein Basisdokument kann an mehrere Empfänger verschickt werden. Hierzu kann jeweils eine neue Titelseite erzeugt werden.

### Kommandozeilen

Die im folgenden beschriebenen Kommandozeilen können Sie in die Steuerdatei eintragen.

[ ] beschreibt optionale Parameter,

( ) fasst mehrere mögliche Kommandos ein  
| bedeutet „oder“.

Die Kommandozeilen müssen in der Steuerdatei in **eine** Zeile geschrieben werden

*Dokumentangabe:*

(psfile | asciifile | tiff file | xbmfile) *filename* | (senddoc  
| recdoc | pooldoc) *docid*

*Titelseite:*

banner [*LeftText*] [ : [*RightText*] ]

*LeftText* ist ein beliebiger Text ohne „:“

*RightText* ist ein beliebiger Text

*Sendeoptionen:*

day | night |

time [*day . month . year*] *hour* [: *min* [ : *sec*]] |

priority *priority* |

retry *retry* |

comment *any\_text* |

merge *docid*

normal | fine |

paper *paper* |

paperid *docid* |

user *userid* |

userlfile *filename*

*Empfänger-Adresse:*

fax ( *faxnumber* | *telid* | *gettele* ) .

newpool

Im folgenden werden die Kommandozeilen im einzelnen erklärt. Anschließend an die Erklärung finden Sie ein Beispiel.

Syntax	Bedeutung
<code>psfile filename</code>	<p><i>filename</i> bezeichnet eine Datei im PostScript-Format. Diese kann mehrere Seiten umfassen und wird in die entsprechende Imagedarstellung umgesetzt. Es gelten die PostScript Erweiterungen wie beim Kommando <code>comfaxps</code> beschrieben. Allerdings sind nur die Befehle <code>setfaxsign</code>, <code>setfaxbarcode</code>, <code>setfaxcutpage</code> und <code>setpapertray</code> in diesem Zusammenhang sinnvoll. (Zu den genannten Befehlen siehe Softwareschnittstellenhandbuch, Teil A, Kapitel 1, „Drucker <code>comfaxpr</code> und <code>comfaxps</code>“, „Interne Druckbefehle für den PostScript-Drucker <code>comfaxps</code>“).</p>
<code>asciifile filename</code>	<p><i>filename</i> bezeichnet eine Datei im ASCII-Format. Die Datei kann mehrere Seiten umfassen und wird in die entsprechende Imagedarstellung umgesetzt. Die zulässigen Kommandos sind im Schnittstellenhandbuch beschrieben. Es sind alle Kommandos zulässig mit Ausnahme der Ansteuerung von Versandaufträgen. Der Zeichensatz kann über die Umgebungsvariable <code>LANGUAGE_IDENTIFIER</code> in der Form <code>sprache_land Zeichensatz</code> angegeben werden, z. B. <code>german_germany.pc8</code> für den IBM PC Zeichensatz.</p>
<code>tiff file filename</code>	<p><i>filename</i> bezeichnet eine Datei im tiff-Format. PAPAGENO verfügt über einen Tiff 6.0 Reader. Die Datei wird als multipage interpretiert, wenn im Namen nicht das Zeichen <code>#</code> enthalten ist. Andernfalls wird <code>#</code> durch die Seitenzahlen 1, 2, ... 1000 ersetzt und die entsprechende Seite (falls vorhanden) eingelesen. Das Dokument wird auf die Größe einer vollen DIN A4 Seite skaliert. Das Seitenverhältnis bleibt bei der Skalierung erhalten.</p>

Syntax	Bedeutung
<code>xbmfile filename</code>	<p><i>filename</i> bezeichnet eine Datei im xbm-Format (xbm = <u>X</u>-<u>B</u>it<u>m</u>ap). Dieses Dateiformat können Sie wählen, wenn Sie in einer comFAX X-Oberfläche eine Grafik exportieren.</p>
<code>senddoc docid</code> <code>recdoc docid</code> <code>pooldoc docid</code>	<p>Damit übernehmen Sie ein gesendetes, ein empfangenes oder ein Schreibtisch-Dokument. <i>docid</i> bezeichnet die Nummer des PAPAGENO-Dokuments im entsprechenden Journal. Der Benutzer, der <code>faxsend</code> aufruft, muss die Zugriffsberechtigung auf das entsprechende Dokument haben.</p>
<code>banner [ LeftText ]</code> <code>[ : [ RightText ] ]</code>	<p>Aus den Zeilen, die mit <code>Banner</code> beginnen, wird eine Titelseite für jeden Empfänger aufgebaut. Der Text wird mit der Einstellung <code>comfaxpr 8</code> Zeichen pro Zoll und 4 Zeilen pro Zoll geschrieben. Die Doppelpunkte werden in der Spalte 16 (ca. 5,5 cm vom linken Rand) geschrieben. Ist das rechte Textfeld leer, so wird linksbündig geschrieben, sonst wird der Text links und rechts an den Doppelpunkten ausgerichtet. Der Text rechts wird fett geschrieben. Ist das linke oder rechte Textfeld leer, so wird die Ausgabe des Doppelpunkts unterdrückt. Beim Erstellen der Titelseite wird das Hintergrunddokument entsprechend der Option <code>paper</code> hinterlegt. Die oberste Banner Zeile erscheint ca. 12 cm unter dem oberen Rand. Der Platz darüber ist für ein Firmenlogo oder ähnliches vorgesehen.</p> <p>Wird keine <code>banner</code>-Zeile angegeben, so wird keine Titelseite erzeugt. Die Banner-Seite muss für jeden Empfänger neu angegeben werden. Es ist möglich, ein Basisdokument an einige Empfänger mit und an andere ohne Titelseite zu senden.</p>
<code>day</code>	<p>Sofortiges Aussenden des Dokuments. Dies ist die Voreinstellung.</p>

Syntax	Bedeutung
<code>night</code>	Aussenden nur nachts, d.h. an Wochentagen (Montag – Freitag) vor 8 Uhr oder nach 18 Uhr sowie an Wochenenden. Wurde ein entsprechender Sendeauftrag um 8 Uhr noch nicht erledigt, so wird er bis 18 Uhr des gleichen Tages zurückgestellt.
<code>time [ day . month . year ] hour [ : min [ : sec ] ]</code>	Angabe der frühesten zulässigen Sendezeit, z. B.: 24.12.13 18:33 Weihnachtsabend 2012 18:34 heute 18:34 19 heute 19:00 Voreinstellung ist „sofort senden“.
<code>priority priority</code>	Priorität des Sendeauftrags. <i>priority</i> steht für eine ganze Zahl im Bereich 1–100 %. Diese Priorität wird mit der vom Administrator vergebenen Basispriorität des Benutzers multipliziert. So ergibt sie die effektive Sendepriorität des Auftrags. Voreinstellung ist <code>priority 10</code> .
<code>retry retry</code>	Anzahl der Wahlversuche im Besetzt-Fall. Der Wert <i>retry</i> gibt an, wie viele Wahlversuche höchstens unternommen werden sollen. Voreinstellung ist <code>retry 8</code> .
<code>comment any_text</code>	Über die <code>comment</code> -Zeile kann ein frei definierbarer Text im Kommentarfeld des Sendeauftrags gespeichert werden. Die Feldlänge beträgt 30 Zeichen. Längere Eingaben werden abgeschnitten.
<code>merge docid</code>	Jede Dokumentseite (ohne Titelseite) wird mit dem angegebenen Schreibtischdokument hinterlegt (bzw. dessen erster Seite). Der Benutzer, der <code>faxsend</code> aufruft, muss das Zugriffsrecht auf das Schreibtischdokument haben.
<code>normal</code>	Versenden mit normaler Auflösung: ca. 196 dpi horizontal, 98 dpi vertikal.

Syntax	Bedeutung
<code>fine</code>	Versenden mit feiner Auflösung ca. 196 * 196 dpi. Voreinstellung: Versenden der Dokumente in der Originalauflösung, d.h. „fein“.
<code>paper <i>paper</i></code>	Einstellen des Hintergrunds der Titelseite. <code>paper</code> bezeichnet die Nr. des virtuellen Papierschachts des Benutzers, der <code>faxsend</code> aufruft. Die entsprechende Einstellung kann in der normalen Benutzeroberfläche über das Menü <code>Stammdaten</code> bzw. <code>Allgemeines</code> verändert werden. Soll der Hintergrund von ASCII oder PostScript Dateien eingestellt werden, so ist die entsprechende Einstellung im ASCII- oder PostScript-Dokument vorzunehmen.
<code>paperid <i>paperid</i></code>	Einstellen des Hintergrunds der Titelseite. <code>paperid</code> bezeichnet die Nr. des Schreibtischdokuments, das als Hintergrund der Titelseite benutzt werden soll. Der Benutzer, der <code>faxsend</code> aufruft, muss das Zugriffsrecht auf das Schreibtischdokument haben.
<code>user <i>userid</i></code>	Diese Kommandozeile können Sie nur verwenden, wenn Sie sich als Benutzer <code>comfax</code> eingeloggt und die Variable <code>SETUSER</code> auf den Benutzer <code>FAXADM</code> gesetzt haben. Andernfalls bleibt die Kommandozeile wirkungslos! (Zu <code>FAXADM</code> siehe auch Teil A „PAPAGENO installieren“, Kapitel 8. „Reservierte Benutzernamen“, Seite 31). Als Benutzer <code>FAXADM</code> können Sie für <code>userid</code> die ID eines (oder mehrerer) PAPAGENO-Benutzer angeben. Das Dokument wird dann vom Schreibtisch dieses Benutzers mit seiner Absenderkennung verschickt. (Beachten Sie, dass in diesem Fall der Hintergrund (Briefpapier) des Benutzers <code>FAXADM</code> verwendet wird).

Syntax	Bedeutung
<code>user1file filename</code>	<p><i>filename</i> bezeichnet eine versteckte Datei in beliebigem Format. In diese Datei können Verwaltungsinformationen des Sendeauftrags geschrieben werden. Sie wird nicht als Fax Image behandelt, sondern vom PAPAGENO-Server zusammen mit dem Dokument verwaltet. Das Faxdokument wird dadurch nicht um eine oder mehrere Seiten länger. Ein weiterer Aufruf von <code>user1file filename</code> überschreibt den vorhergehenden. Die user1-Datei dient dazu, den Kontext des Sendeauftrags im Sinne der jeweiligen Applikation zu speichern. Dadurch kann nach Erledigung oder Fehler des Sendeauftrags das Sendedokument vom jeweiligen Applikationsprogramm ohne eine eigene Verwaltung offener Sendevorgänge wieder rekonstruiert werden.</p> <p>Solange das erzeugte Sendedokument existiert, kann mit dem Kommando  <code>a_get_page 0 docid 1 10</code>                  die Datei wieder ausgegeben werden.</p>
<code>fax faxnumber</code>	<p><i>faxnumber</i> ist die zu wählende Nummer</p>
<code>fax telid</code>	<p><i>telid</i> ist die Kurzbezeichnung eines Eintrags in einem Telefonbuch</p> <p>Syntax:  <code>telefonbuch:kurzbezeichnung</code>  <code>kurzbezeichnung</code> (dann wird das allgemeine Telefonbuch <code>common</code> angenommen)</p>
<code>newpool</code>	<p>Das Dokument wird auf den Schreibtisch des unter <code>user</code> angegebenen Benutzers gelegt und das Biff-Bit wird gesetzt</p>

### Beispiel

Ein Faxdokument wird aus einem Anschreiben (PostScript) und zwei Tiff-Bildern zusammengesetzt. Das Dokument soll an **zwei** Empfänger (Hans und Charly) geschickt werden. Hans erhält das Dokument mit normaler Priorität und feiner Auflösung, Charly nur zur Information mit niedriger Priorität, normaler Auflösung und zum Nachttarif. Den Titelblättern wird das Briefpapier aus Schacht 4 unterlegt.

Die Reihenfolge

- Dokumentangabe
- Titelseite 1. Empfänger
- Sendeoptionen 1. Empfänger
- Adresse 1. Empfänger
- Titelseite 2. Empfänger
- Sendeoptionen 2. Empfänger etc.
- Adresse 2. Empfänger

muss eingehalten werden.

Das oder die Dokumente und die Adresse(n) müssen in jedem Fall angegeben werden.

### Dokumentangabe

So geben Sie die Teildokumente (Anschreiben und Tiff-Bilder) an:

```
psfile /usr/docs/ps/abcd.ps
tiff file /usr/docs/tiff/img1234
tiff file /usr/docs/tiff/img5678
```

### Titelblatt Hans

So geben Sie die Titelseite für den Empfänger „Hans“ an:

```
banner from : Dr. Wolfgang Socher
banner : VIPcom GmbH
banner to : Hans Jürgen Demo
banner
banner Hallo Hans,
```

banner

banner hier die versprochenen Bilder.

banner

banner MfG woso

### **Sendeoptionen und Faxnummer für Hans**

So geben Sie die Sendeoptionen (Papierschacht, feine Auflösung) und die Empfänger-Faxnummer für „Hans“ an:

paper 4

fine

fax 089 54750 200

### **Titelblatt Charly**

So geben Sie die Titelseite für den Empfänger „Charly“ an:

banner from : Dr. Wolfgang Socher

banner : VIPcom GmbH

banner to : Charly Brown

banner

banner Hallo Charly,

banner

banner ich hab die Bilder 1234 und 5678

banner an Hans geschickt.

banner

banner MfG woso

### **Sendeoptionen und Faxnummer für Charly**

So geben Sie die Sendeoptionen (normale Auflösung, Priorität, Aussendezeit: nachts) und die Empfänger-Faxnummer für „Charly“ an:

normal

night

priority 1

fax charly

## Archivierungsmöglichkeiten von PAPAGENO-Dokumenten

### Interne Speicherung

Die interne Verwaltung und Speicherung von Fax- Telex- und SMS- Dokumenten sowie Voice-Mails erfolgt über den Benutzer-Server ALPHA. Die Daten der Nachrichten werden in einer Datenbank, die Inhalte der einzelnen Dokumentenseiten sowie die Logbücher in Dateien abgelegt.

Der Zugriff darauf erfolgt ausschließlich über die entsprechenden Serverkommandos. Ein direkter Zugriff z. B. über das Filesystem ist nicht zulässig.

### Backup des gesamten Datenbestands

Um bei technischen Störungen, z. B. Fehlern der Festplatte, keine Datenverluste hinnehmen zu müssen, sollten Sie von den PAPAGENO-Daten regelmäßig Sicherungskopien erstellen.

Dies betrifft sowohl die gespeicherten Nachrichten als auch interne Informationen, z. B. Benutzerdaten in der Datenbank.

### So erstellen Sie Sicherungskopien der PAPAGENO-Datenbank:

- ▶ Stoppen Sie den Faxdienst über die Ikone `Stop Fax Server` auf Ihrem Schreibtisch.

### Langfristige Speicherung

PAPAGENO ist nicht geeignet für die langfristige Verwaltung der Nachrichten.

Wenn die Nachrichten auf einem Rechner archiviert werden sollen, gibt es jedoch die Möglichkeit, PAPAGENO über Scripts an Ihr Archivierungssystem anzubinden.

Wenn Sie eine langfristige Speicherung Ihrer **Nachrichten** wünschen:

- ▶ Erstellen Sie ein Script, das:
  - alle Eingangs- und Ausgangs-Nachrichten an einen Pseudo-Benutzer weiterleitet,
  - über einen Hintergrundprozess die Nachrichten des Pseudo-Benutzers im gewünschten Grafikformat exportiert,
  - anschließend die Nachrichten-Informationen und das Logbuch der Nachricht auslesen und an das Archiv übergeben kann.

Die Konfigurationsvariablen für das automatische Weiterleiten der Nachrichten an den Pseudo-Benutzer sind:

- `o_put_config SEND_CP benutzer@alphahost`
- `o_put_config REC_CP benutzer@alphahost`

Siehe dazu Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 1. „OMEGA-Konfigurationsvariablen“, Seite 259.

**Die wichtigsten Befehle für die Weiterverarbeitung sind:**

- `a_find_do` für die Selektion und den Aufruf weiterer Kommandos.
- `a_exp_dok` für den Export in das Grafikformat.
- `a_get_e_rec` und `a_get_s_rec`, um einen Datensatz in der PAPAGENO-Datenbank abzufragen.
- `a_get_log`, um einen Logbucheintrag über die Datenbank abzufragen.

Siehe dazu die Beschreibung der Programmierschnittstellen im Schnittstellenhandbuch, Teil B.

## 6. So nutzen Sie einen Daemon

Wenn Sie einen Daemon unter PAPAGENO nutzen möchten, muss der Daemon auf einem Rechner laufen, auf dem mindestens ein LAMBDA-Server installiert ist.

Sie müssen den Daemon in PAPAGENO bekanntmachen:

In PAPAGENO machen Sie auf einem ALPHA-Host einen Benutzereintrag für den Daemon. Für diesen „Daemonbenutzer“ setzen Sie über Konfigurationsvariablen den Host, auf dem der Daemon läuft, das Kommando, über das er gestartet wird und den Pfad zu diesem Kommando.

Mittels einer Konfigurationsvariablen tragen Sie den Namen und den ALPHA-Host des Daemonbenutzers in der OMEGA-Datenbank ein.

Wird PAPAGENO auf dem Daemon-Rechner gestartet, findet der LAMBDA-Server in der OMEGA-Datenbank den Eintrag, dass nähere Informationen zum Daemon für den „Daemonbenutzer“ in der ALPHA-Datenbank abgelegt sind. Dort löst er über die Benutzer-Konfigurationsvariablen auf, wo sich der Daemon befindet und über welches Kommando er gestartet wird.

### „Daemonbenutzer“ eintragen

- ▶ Starten Sie den PAPAGENO-Administrator.
- ▶ Tragen Sie auf einem ALPHA-Server einen neuen Benutzer ein (nur Kurzbezeichnung und Beschreibung).

### Benutzer-Konfigurationsvariablen setzen

- ▶ Wechseln Sie auf die Karteikarte `Extras`.
- ▶ Setzen Sie folgende Variablen:

Variable	Wert	Beschreibung
DM_HOST	<i>hostname</i>	Hostname des Rechners, auf dem der Daemon läuft.
DM_DIR	<i>verzeichnis</i>	Pfad zum Daemon im PAPAGENO-Verzeichnisbaum

Variable	Wert	Beschreibung
DM_CMD	<i>Name_des Daemons</i>	Kommando, über das der Daemon gestartet wird.

- ▶ Speichern Sie die Eintragungen.

### OMEGA-Konfigurationsvariable setzen

Da Sie mehrere Deamons nutzen können, gibt es mehrere Konfigurationsvariablen: DAEMON0 setzen Sie für den ersten, DAEMON1 für den zweiten, usw.

- ▶ Geben Sie

```
o_put_config DAEMON0 daemonbenutzer@alphahost
ein.
```

Beispiel:

```
o_put_config DAEMON0 daemon1@faxserver3
```

(Zu OMEGA-Konfigurationsvariablen setzen siehe auch Anhang I, Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 1. „OMEGA-Konfigurationsvariablen“, Seite 259).

### Daemons über Befehle starten und beenden

Normalerweise wird ein Daemon über den LAMBDA-Server auf seinem Rechner gestartet. Sie können den Prozess aber auch gesondert über folgende Befehle starten und beenden:

```
l_startdaemon daemonname bzw.
```

```
l_stopdaemon daemonname
```

wobei *daemonname* die Kurzbezeichnung des Daemonbenutzers aus der Administration ist.

(Siehe dazu auch Teil A „PAPAGENO installieren“, Kapitel 8. „PAPAGENO-Prozesse starten und stoppen“, Seite 35)

## 7. So legen Sie Unterverzeichnisse im Verzeichnis alpha an

Damit Schwierigkeiten vermieden werden, die eine große Anzahl von Nachrichten in einem Verzeichnis verursacht, haben Sie die Möglichkeit, Unterverzeichnisse in den Verzeichnissen `C:\FAXSERVER\alpha\e` (Eingang), `p` (Schreibtisch) und `s` (Ausgang) anzulegen.

Bei einer **PAPAGENO-Neuinstallation** werden *standardmäßig* in den Verzeichnissen `e`, `p` und `s` je 16 Unterverzeichnisse angelegt. Beim **Update** wird die Struktur der Unterverzeichnisse übernommen.

Die Unterverzeichnisse legen Sie über die ALPHA-Konfigurationsvariablen `DIRBUCKETE`, `DIRBUCKETP` und `DIRBUCKETS` an. Gültige Werte sind positive ganze Zahlen, nicht größer als 4096. Empfehlenswert sind 16 Verzeichnisse für kleine und mittlere, 256 für größere Installationen.

- ⓘ **Das Anlegen oder Ändern der Unterverzeichnisse kann bei einer großen Anzahl von Nachrichten 1 Stunde oder auch länger dauern! In dieser Zeit können PAPAGENO-Benutzer nicht weiterarbeiten.**

### Unterverzeichnisse anlegen

So setzen Sie die Konfigurationsvariablen, um die Unterverzeichnisse des Benutzer-Servers ALPHA anzulegen oder deren Anzahl zu ändern:

- ▶ Loggen Sie sich auf dem ALPHA-Rechner, auf dem Sie die Unterverzeichnisse einrichten möchten, als Administrator bzw.
- ▶ Starten Sie den ALPHA-Server mit `l_startserver alpha`
- ▶ Setzen Sie die Variable `SETUSER` auf den Namen `FAXADM`.
- ▶ Starten Sie Windows neu.
- ▶ Geben Sie in einer DOS-Eingabeaufforderung `a_put_usrconf variablenname wert` ein.

### Beispiel:

```
a_put_usrconf DIRBUCKETE 16
```

Beim nächsten Start des ALPHA-Servers wird die Konvertierung ausgeführt. Erst nach deren Beendigung können PAPAGENO-Benutzer wieder arbeiten.

- ▶ Stoppen Sie den ALPHA-Server mit dem Befehl `l_stopserver alpha` und starten Sie ihn anschließend neu mit `l_startserver alpha`

Die Nachrichten werden entsprechend Ihrer Dokumentennummern über Links auf die Unterverzeichnisse verteilt. Gespeicherte Unterschriften und Schreibfisch-Nachrichten, die gerade bearbeitet werden, werden in eigenen Verzeichnissen (`signature` und `scratch`) abgelegt.

Nach erfolgreicher Durchführung wird das Originalverzeichnis gegen das konvertierte ausgetauscht und mit der Endung `_old` versehen. Danach werden die Variablen gelöscht, so dass die beim nächsten Start des ALPHA-Servers nicht noch einmal Unterverzeichnisse angelegt werden.

Wenn Sie sicher sind, dass die Konvertierung erfolgreich ist:

- ▶ Löschen Sie das Verzeichnis mit der Endung `-old`.

## 8. So konfigurieren Sie Faxpolling

Unter „Faxpolling“ versteht man das Bereitstellen von einem Dokument, das ein Außenstehender über eine eigens dafür eingerichtete Faxnummer abholen kann. Für denjenigen, der ein Dokument bereitstellt, entstehen dabei keine Kosten.

Unter „**aktivem Polling**“ versteht man das Abrufen eines bereitgestellten Dokuments. „**Passives Polling**“ ist das Bereitstellen eines Dokuments, das abgerufen werden soll.

Faxpolling wird in PAPAGENO über das **MultiTech-Modem** oder über eine **Brick** (ab V. 4.4) unterstützt.

Dokumente, die über die Brick gepollt werden, stellen Sie über das Administrationsprogramm bereit.

Faxpolling über ein Multitech Modem wird im Moment nicht über die PAPAGENO-Oberflächen unterstützt. Der Faxtreiber für Modem kann jedoch über festgelegte Aktionen passives und aktives Polling betreiben (siehe unten).

### **Abruf von Dokumenten (aktives Polling)**

Wenn Sie ein Dokument abrufen möchten, senden Sie an die entsprechende Nummer ein beliebiges Fax. In der zu wählenden Nummer muss der Buchstabe **R** eingetragen sein (z. B. 089/ 54 750 261 R).

- ▶ Senden Sie an die Nummer, von der Sie ein Dokument abrufen wollen, ein beliebiges Fax.

Der Treiber schaltet nach dem Verbindungsaufbau in den Modus „Dokumentenabruf“ um und empfängt das bereitgestellte Dokument. Dieses Dokument wird wie ein normales Eingangsdokument behandelt, wobei die Benutzer-Id des Sendeauftrags und im Logbuch: `polling` eingetragen wird. Das Dokument wird an den Auftraggeber und an eingetragene Vertreter übergeben.

### **Faxdokumente bereitstellen über eine Brick**

Über eine Brick können lizenziert viele Polldokumente bereitgestellt werden. (Zur Lizenz für Polldokumente siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 10. „So stellen Sie Polldokumente bereit“, Seite 119).

### Dokument bereitstellen (passives Polling)

Ein Ausgangsdokument, das Sie bereitstellen, tragen Sie über das Administrationsprogramm im Fenster *Verteilung* ein (siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 10. „So stellen Sie Polldokumente bereit“, Seite 119).

### Faxdokumente bereitstellen über ein MultiTech-Modem

#### Vorbereitungen durchführen

Wird in der Parameterdatei des Backend-Gerätes die automatische Konfiguration mit den Parametern `AUTO 0` oder `AUTO 1` abgeschaltet, kann weder passives noch aktives Polling betrieben werden.

In diesem Fall:

Fügen Sie in der Zusatz-Konfigurationsdatei `C:\FAX-SERVER\theta\gerätename\faxm.var` des Backend-Geräts folgende Parameter ein:

```
FSP 1
```

für aktives und

```
FLP 2
```

für passives Polling

Damit die Konfigurationsänderungen wirksam werden:

- ▶ Stoppen Sie die Treiber mit dem Befehl

```
l_stopservers theta
```

- ⓘ Es kann einige Zeit dauern, bis die Treiber und der THETA-Server vollständig gestoppt sind, da laufende Sendeaufträge noch zu Ende bearbeitet werden.

Wenn die Treiber vollständig gestoppt sind:

- ▶ Starten Sie sie wieder mit dem Befehl

```
l_startdrivers
```

### Dokument bereitstellen (passives Polling)

Ein Polldokument tragen Sie als solches zunächst im Administrationsprogramm ein (siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 10. „So stellen Sie Polldokumente bereit“, Seite 119).

Sie stellen ein Dokument zum Abruf zur Verfügung, indem Sie dieses Dokument an den Telefonbucheintrag `polling` versenden. Zu diesem Zeitpunkt darf nur der Treiber gestartet sein, über den das Dokument abgerufen werden kann.

Gegebenfalls müssen Sie den Betrieb der anderen Fax-Leitungen kurzfristig für die Zuordnung unterbrechen.

- ▶ Stellen Sie sicher, dass nur der Gerätetreiber gestartet ist, über den das Dokument, das Sie bereitstellen möchten, abgerufen werden kann.
- ▶ Senden Sie das Dokument, das Sie zum Abruf bereitstellen möchten, an den Telefoneintrag `polling`.

Das Verzeichnis

`C:\FAXSERVER\theta\gerätename\poll`  
wird angelegt und das Dokument dort abgelegt.

Wenn Sie das Dokument nicht mehr benötigen:

- ▶ Löschen Sie das Verzeichnis `poll`.

Dann kann das Dokument nicht mehr abgerufen werden.

## 9. So nutzen Sie den Drucker RedMon für Serienfaxe

Sie benötigen den Drucker RedMon, um komplexe Serienfax-Sendungen zu erstellen. Einfache Serienfax-Sendungen können Sie auch mit der Seriendruckfunktion in Word erstellen. Ein besonderer Vorteil für die Nutzung des Druckers RedMon ist der, dass auf der Festplatte kaum Platz für die Serienfaxe benötigt wird. Das kann vor allem bei größeren Sendungen entscheidend sein.

Sie können den Drucker RedMon auf einem Windows-Rechner installieren. Der Rechner muss im Netz erreichbar sein.

Anschließend an die Installation konfigurieren Sie zwei neue Druckeranschlüsse.

Die Installation des Druckers RedMon ist oben in Teil D „PAPAGENO konfigurieren“, Kapitel 5. „So richten Sie den Drucker RedMon ein“, Seite 166 beschrieben.

## 10. So generieren Sie ein Deckblatt für den Windows-Client

Wie Sie über das **PAPAGENO-SMTP-Gateway ein Deckblatt generieren**, ist im Handbuch "PAPAGENO-SMTP-Gateway" beschrieben.

Wie Sie über den **PAPAGENO-MAPI-Connector ein Deckblatt generieren**, ist im Benutzerhandbuch „PAPAGENO-MAPI-Connector“ beschrieben.

Der comFAX-Windows-Client bietet Ihnen ebenfalls die Möglichkeit, ein Deckblatt zu generieren. Dieses Deckblatt besteht aus einem Formular, in das automatisch z. B. Empfängerfaxnummer, Name des Absenders und Datum eingetragen werden.

Ein Benutzer kann dieses Deckblatt als erste Seite in ein Faxdokument einfügen.

### So gehen Sie vor, wenn Sie ein Deckblatt generieren möchten:

1. Sie erstellen das Formular in Ihrer gewohnten Textverarbeitung und übergeben es an comFAX/Win. Dort legen Sie es als allgemeines Schreibtischdokument ab.
2. Sie setzen die OMEGA-Konfigurationsvariable `COVER` auf die FaxId des Formulars.
3. Sie erzeugen eine Definitions-Datei, in der Sie Art und Position der automatischen Einträge im Formular beschreiben.
4. Anschließend fügen Sie die Definitions-Datei in das Formular-Dokument ein.

#### 1. Formular-Dokument erstellen

- ▶ Erstellen Sie ein Deckblatt-Formular in Ihrer gewohnten Textverarbeitung
- ▶ Übergeben Sie es an comFAX/Win.
- ▶ Legen Sie es als allgemeines Schreibtischdokument ab.  
(Siehe dazu auch Benutzerhandbuch für comFAX/Win)

#### 2. Variable `COVER` setzen

Die FaxID des Formular-Dokuments finden Sie in comFAX/Win im Fenster `Schreibtischdokumente` in der linken Spalte.

- ▶ Melden Sie sich als Administrator bzw. als Benutzer `comfax` an.

- ▶ Setzen Sie die Variable COVER auf den Wert der FaxID des Deckblatt-Dokuments mit dem Befehl:

```
o_put_config COVER faxid.
```

Der Wert der COVER-Variablen wird im ALPHA-Server zwischengespeichert. Daher kann es eine Verzögerung geben, bis die Variable wirksam wird. Mit dem Befehl `a_get_config variablenname` aktualisieren Sie den Speicher und fragen gleichzeitig den Wert der Variablen ab:

- ▶ Geben Sie den Befehl

```
a_get_config COVER 2  
ein.
```

### 3. Definitions-Datei erzeugen

In der Definitions-Datei beschreiben Sie Art und Position der automatischen Einträge im Formular.

Neben einem Befehl, der einen Ausgabewert liefert (z. B. das aktuelle Datum), muss die Position (*pos\_x*, *pos\_y*) auf dem Deckblatt angegeben werden. Die Position bezeichnet die linke obere Ecke des Ausgabewerts.

#### So können Sie die Position feststellen:

- ▶ Öffnen Sie comFAX/Win und laden Sie das Deckblatt-Dokument.

In der Statuszeile wird die aktuelle Position des Cursors im Dokument angezeigt.

- ▶ Platzieren Sie den Cursor an der Stelle (linke obere Ecke), an der der Ausgabewert stehen soll.

#### So erzeugen Sie die Definitions-Datei

- ▶ Legen Sie eine Datei, z. B. mit dem Namen `deckblatt.def` an.

Die erste und die letzte Zeile dieser Datei lautet: `#DRUCK#`

Dazwischen stehen die Befehle.

Folgende Befehle stehen Ihnen zur Verfügung:

Befehl	Bedeutung
#DRUCK#	erste Zeile
<code>setfontinfo=schriftart;schriftgröße</code>	Schriftart und Schriftgröße festlegen

Befehl	Bedeutung
setfaxstring= <i>text; pos_x;pos_y</i>	text ist frei definierbarer Text
setdate= <i>pos_x;pos_y</i>	Aktuelles Datum
setfaxsign= <i>pos_x;pos_y</i>	Unterschrift (Unterschrift des Users muss in PAPAGENO hinterlegt sein)
setfaxbarcode= <i>pos_x;pos_y</i>	Barcode (Barcode des Benutzers muss in PAPAGENO definiert sein)
setfaxnr= <i>pos_x;pos_y</i>	FaxID des aktuellen Dokuments
setfaxcomment= <i>pos_x;pos_y</i>	Kommentar des Dokuments
setusercomment= <i>pos_x;pos_y</i>	Kurzbezeichnung des Benutzers aus dem Administrationsprogramm.
setuseradress0= <i>text; pos_x; pos_y</i>	freier Text
setuseradress1= <i>text; pos_x; pos_y</i>	freier Text
setuseradress2= <i>text; pos_x; pos_y</i>	freier Text
setuseradress3= <i>text; pos_x; pos_y</i>	freier Text
settbookentry-phone= <i>pos_x;pos_y</i>	Faxnummer des Empfängers
settbookentrycomment= <i>pos_x;pos_y</i>	„Beschreibung“ aus dem Telefonbucheintrag des Empfängers
#DRUCK#	letzte Zeile

**Beispiel**

```
#DRUCK#  
  
setfontinfo=Times New Roman;13  
setfaxstring=Your VIPcom GmbH Team;172;1175  
setdate=320:772  
setfaxsign=120;1240  
setfaxbarcode=172;2000  
setusercomment=320;700  
setfaxnr=770;2056  
setfaxcomment=320;622  
setuseraddress0=Regards;172;1124  
settbodyentrycomment=320;474  
settbodyentryphone=320;550  
#DRUCK#
```

- ▶ Tragen Sie die gewünschten Befehle mit den Positionsangaben ein.

**4. Definitionsdatei in Deckblatt-Dokument einfügen**

Mit dem Befehl

`a_put_page faxld 1 10 SourceFn` fügen Sie die Definitions-Datei in das Deckblatt-Dokument ein:

*faxld*: FaxID des Deckblatt-Dokuments

1 gibt die Seite des Deckblatt-Dokuments an, in die eingefügt werden soll

10 ist die gespeicherte Auflösung des Deckblatt-Dokuments.

*SourceFn*: Dateiname der Definitionsdatei

- ▶ Geben Sie den Befehl

`a_put_page faxld 1 10 SourceFn`  
ein.

- ▶ Erstellen Sie eine Liste der Benutzer mit dem oben unter „Vorarbeiten“ angegebenen Layout.





# F FEHLERBESEITIGUNG UND TIPPS

Im Administrationsprogramm können Sie im **Monitor die Status- und Fehlermeldungen einsehen**, die in PAPAGENO-Anwendungen oder Servern erzeugt werden.

Weiterhin können Sie sehen, welche **PAPAGENO-Prozesse** zur Zeit auf einem Server laufen.

Manchmal kann es sehr nützlich sein, die Tätigkeiten einzelner Server zu beobachten. Die Befehle hierfür finden Sie im Kapitel „**Ablaufverfolgung der Server**“.

Wenn nach Rechnerabstürzen unerklärliche Fehler in PAPAGENO auftreten, können Sie die **Datenbank restaurieren**.

## Inhaltsübersicht

<b>1. So sehen Sie Meldungen an .....</b>	<b>235</b>
<b>2. So sehen Sie laufende Prozesse an .....</b>	<b>238</b>
<b>3. So verfolgen Sie den Ablauf in Servern, Treibern, Gateways ...</b>	<b>240</b>
<b>4. So restaurieren Sie die Datenbank.....</b>	<b>250</b>
<b>5. So prüfen Sie Datenbank und Dateiensystem.....</b>	<b>253</b>

## 1. So sehen Sie Meldungen an

Im Administrationsprogramm PAPAGENO-Administrator können Sie sich Verlaufs- oder Fehlermeldungen ansehen, die von den verschiedenen PAPAGENO-Anwendungen erzeugt werden.

Im LAMBDA-Server werden die Meldungen der einzelnen PAPAGENO-Komponenten zentral gesammelt. Es wird eine begrenzte Anzahl gespeichert. Solange die Meldungen dort aufbewahrt werden, können sie im Monitor angezeigt werden.

Sie können den **Bedeutungsgrad der angezeigten Meldungen** einstellen und den **Zeitraum**, nachdem die Anzeige erneuert wird.

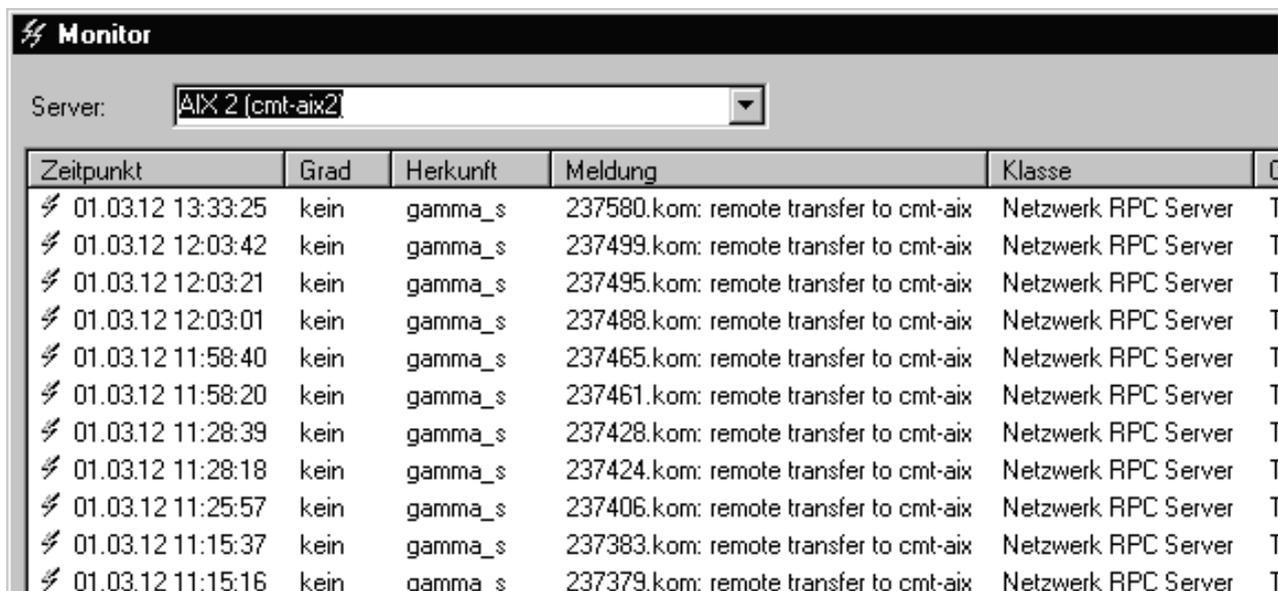
- ▶ Starten Sie den PAPAGENO-Administrator.
- ▶ Doppelklicken Sie im Hauptfenster im linken Listenfeld auf den Ordernamen des Servers, dessen Meldungen Sie ansehen möchten.
- ▶ Markieren Sie den Unterordner `Monitor`.

Die Meldungen werden im rechten Listenfeld des Fensters angezeigt.

**Wenn Sie die Meldungen begrenzen oder andere Einstellungen machen möchten:**

- ▶ Wählen Sie im Menü `Datei - Eigenschaften`.

Das Fenster `Monitor` wird geöffnet:



Zeitpunkt	Grad	Herkunft	Meldung	Klasse	
01.03.12 13:33:25	kein	gamma_s	237580.kom: remote transfer to cmt-aix	Netzwerk RPC Server	T
01.03.12 12:03:42	kein	gamma_s	237499.kom: remote transfer to cmt-aix	Netzwerk RPC Server	T
01.03.12 12:03:21	kein	gamma_s	237495.kom: remote transfer to cmt-aix	Netzwerk RPC Server	T
01.03.12 12:03:01	kein	gamma_s	237488.kom: remote transfer to cmt-aix	Netzwerk RPC Server	T
01.03.12 11:58:40	kein	gamma_s	237465.kom: remote transfer to cmt-aix	Netzwerk RPC Server	T
01.03.12 11:58:20	kein	gamma_s	237461.kom: remote transfer to cmt-aix	Netzwerk RPC Server	T
01.03.12 11:28:39	kein	gamma_s	237428.kom: remote transfer to cmt-aix	Netzwerk RPC Server	T
01.03.12 11:28:18	kein	gamma_s	237424.kom: remote transfer to cmt-aix	Netzwerk RPC Server	T
01.03.12 11:25:57	kein	gamma_s	237406.kom: remote transfer to cmt-aix	Netzwerk RPC Server	T
01.03.12 11:15:37	kein	gamma_s	237383.kom: remote transfer to cmt-aix	Netzwerk RPC Server	T
01.03.12 11:15:16	kein	gamma_s	237379.kom: remote transfer to cmt-aix	Netzwerk RPC Server	T

### Spalten-Überschriften:

Spaltenüberschrift	Bedeutung
Zeitpunkt	Zeitpunkt, zu dem die Meldung ausgegeben wird
Grad	Bedeutungsgrad der Meldung. Diesen können Sie einstellen
Herkunft	PAPAGENO-Anwendungen (Server und Clients), die die Meldung verursachen. Name des Programms
Meldung	Meldungstext
Klasse	Meldungsklasse, zu der die Meldung gehört (Betriebssystem-, Netz-, RPC-, Server-, Treiber-meldungen, etc.).
Originator	Verursacher der Meldung (Filter, Treiber, Transport-Server).

### Zeitraum für Update einstellen

Die Standard-Einstellung für Meldungs-Updates beträgt 10 Sekunden. Wenn Sie einen anderen Zeitraum einstellen möchten, nach dem im Fenster `Monitor` ein Update der Meldungen erfolgt:

- ▶ Stellen Sie neben `Aktualisieren` den Zeitraum in Sekunden über die Pfeiltasten ein.

### Filtergrad einstellen

Die Meldungen werden in verschiedene Bedeutungsgrade unterteilt. Der Bedeutungsgrad einer Meldung reicht von einer einfachen Verlaufsmitteilung bis zur Mitteilung über einen vollständigen Programmabbruch.

Über das Listenfeld `Filter Grad` können Sie sich verschiedene Schweregrade der Meldungen anzeigen lassen. Wenn Sie einen höheren Schweregrad wählen, werden Meldungen mit einem niederen Schweregrad nicht angezeigt.

Die Schweregrade im Listenfeld `Filter Grad` sind aufsteigend sortiert. Das bedeutet, wenn Sie `none` wählen, werden alle Meldungen aufgezeigt, wenn Sie `warning` wählen, nur die Meldungen von `warning` bis `panic`.

Wenn Sie den Schweregrad der Meldungen begrenzen möchten:

- ▶ Stellen Sie im Listenfeld `Filter Grad` den gewünschten Filtergrad ein.  
Je nach Netzwerkverbindung und Auslastung des eingestellten Servers kann es einige Zeit dauern, bis die gewünschten Meldungen angezeigt werden.

### **Meldungen eines anderen Servers ansehen**

Wenn Sie Meldungen eines anderen Servers ansehen möchten:

- ▶ Wählen Sie im Fenster `Monitor` im Listenfeld `Server` den Server, dessen Meldungen Sie ansehen möchten.

### **Ältere Meldungen ansehen**

Im Monitor-Fenster werden immer die aktuellen Meldungen angezeigt. Wenn Sie sich älteren Meldungen ansehen möchten:

- ▶ Scrollen Sie solange nach unten, bis Sie die älteren Meldungen gefunden haben, die Sie suchen.

## 2. So sehen Sie laufende Prozesse an

Im Administrationsprogramm können Sie sich ansehen, welche Prozesse zur Zeit auf einem Server laufen.

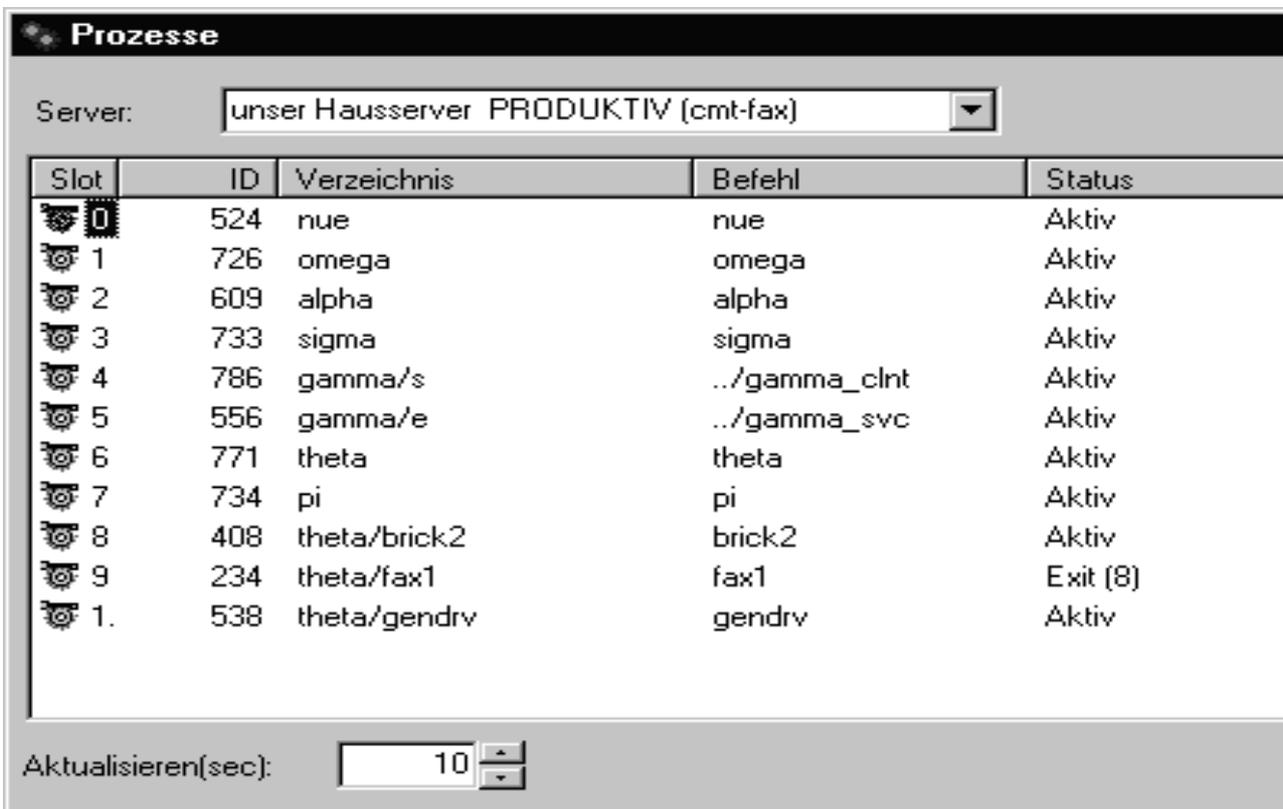
- ▶ Starten das Administrationsprogramm über die Ikone auf Ihrem Schreibtisch.
- ▶ Doppelklicken Sie im Hauptfenster im linken Listenfeld auf den Ordnernamen des Servers, dessen Prozesse Sie ansehen möchten.
- ▶ Markieren Sie den Unterordner `Prozesse`.

Die Meldungen werden im rechten Listenfeld des Fensters angezeigt.

**Wenn Sie die Aktualisierungszeit oder einen anderen Server einstellen möchten:**

- ▶ Wählen Sie im Menü `Datei - Eigenschaften`.

Das Fenster `Prozesse` wird geöffnet:



## Spalten-Überschriften

Spaltenüberschrift	Bedeutung
Slot	laufende Numerierung
ID	Prozess-ID
Verzeichnis	Verzeichnis, in dem der Prozess läuft
Befehl	Kommando, das ausgeführt wird
Status	Momentaner Zustand des Prozesses. Es gibt <code>Aktiv</code> , <code>Beendet</code> (gestoppt), <code>Exit</code> (Abbruch). Der Exitcode gibt Aufschluss über die Ursache des Abbruchs.

### Prozesse eines anderen Servers ansehen

Wenn Sie Prozessmeldungen eines anderen Servers ansehen möchten:

- ▶ Wählen Sie im Fenster `Prozesse` im Listenfeld `Server` den Server, dessen Meldungen Sie ansehen möchten.

### Aktualisierungszeit einstellen

Wenn Sie eine andere Aktualisierungszeit einstellen möchten:

- ▶ Stellen Sie im Listenfeld `Aktualisieren (sec)` eine andere Zeit ein.

## 3. So verfolgen Sie den Ablauf in Servern, Treibern, Gateways

### Server, Treiber, Gateways

Manchmal ist es notwendig, die Tätigkeiten der einzelnen Server, Treiber und Gateways laufend zu beobachten. **Logbücher** sammeln alle Debug- und Fehlermeldungen.

### Server

Während Gateway- und Treiber-Logbücher den Betrieb immer mitprotokollieren, sind die **Logbücher der Server standardmäßig ausgeschaltet**.

Siehe dazu auch unten „Server-Logbücher ein- und ausschalten“, Seite 245.

Für Server haben Sie auch die Möglichkeit, sich über das „**Kurzzeitgedächtnis**“ ein laufendes Protokoll anzeigen lassen (siehe unten „Server-Meldungen über das Kurzzeitgedächtnis aufrufen“, Seite 246).

### Logbücher

#### Server-Logbücher

Das aktuelle Logbuch eines Servers finden Sie im Verzeichnis `FAXSERVER\servername` (z. B. `FAXSERVER\alpha`). Es trägt den Namen

`logbuch_datum_uhrzeit.log`

z. B. `logbuch_20180110_165821.log`

Das Datum ist hier der 10.01.2018, die Uhrzeit 16:58:21

Im Verzeichnis `FAXSERVER\servername` sind auch ältere Logbuchdateien zu finden. Um die Suche nach dem aktuellen Logbuch zu erleichtern, gibt es eine Datei, die ganz einfach `logbuch` heißt und ein Link auf das aktuelle Logbuch `logbuch_datum_uhrzeit.log` ist.

Für den besseren Überblick existiert im Verzeichnis `FAXSERVER\logging` für jeden Server eine Logdatei `servername_logfile`.

`server` steht für den Buchstaben, der den Server bezeichnet

(z. B. `g_logfile` für das Logbuch des Gamma-Servers)

Diese Logbücher sind ebenfalls jeweils ein Link auf das aktuelle Logbuch im Verzeichnis `FAXSERVER\servername`.

`g_logfile.old` verweist auf das dem aktuellen direkt vorangegangene Logbuch.

### Treiber-Logbücher

Die aktuellen Logbücher der Treiber finden Sie im Verzeichnis `FAXSERVER\theta\treibername\trace`

Das Hauptlogbuch heißt `trace.gd`. Hier sind die Aktivitäten des Treibers aufgelistet. Die Logmeldungen zu den einzelnen Leitungen finden Sie in den Dateien `trace.00`, `trace.01`, `trace.02`, usw.

Ältere Logbücher befinden sich im Verzeichnis `FAXSERVER\theta\treibername\trace.cache`. Sie sind mit Datum versehen, z. B. `trace.gd-20150120-091648.log`

### Gateway-Logbücher

Die Logbücher der Gateway-Prozesse finden Sie im Verzeichnis `FAXSERVER\gateways\smtp\dm` bzw.

`FAXSERVER\gateways\smtp\gw`. `dm` steht für den daemon-, `gw` für den gateway-Prozess.

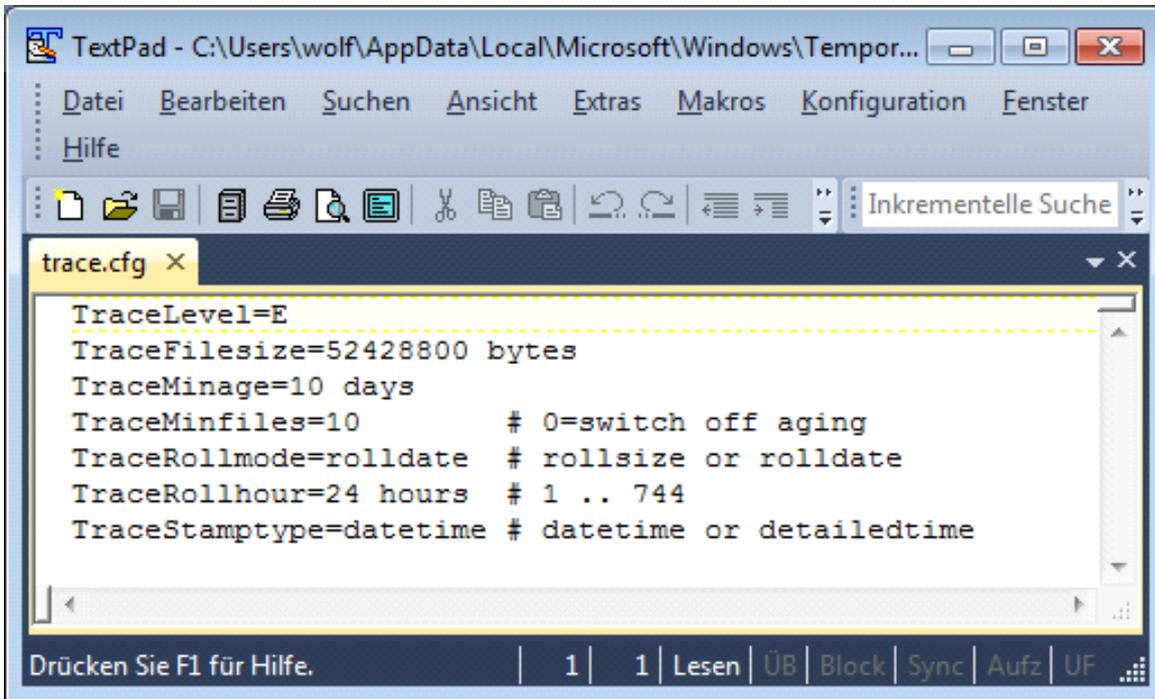
Das aktuelle Logbuch im Verzeichnis `dm` heißt `daemon_datum_uhrzeit.log` mit dem neuesten Datum/Uhrzeit, das aktuelle Logbuch im Verzeichnis `gw` `gateway_datum_uhrzeit.log`

Um die Suche nach dem aktuellen Logbuch zu erleichtern, gibt es eine Datei, die ganz einfach `daemon.log` bzw. `gateway.log` heißt und ein Link auf das aktuelle Logbuch ist.

### Logbücher organisieren

Wenn das Logbuch aufgrund der vielen Meldungen zu umfangreich wird, wird automatisch ein neues angelegt. Alte Logbücher werden nach einiger Zeit gelöscht. Die Voreinstellungen für diese Organisation stehen in der Datei `trace.cfg`. Eine solche Datei gibt es in jedem Logbuch-Verzeichnis, in dem sich das jeweils aktuelle Logbuch eines Servers/Gateways/Treibers befindet.

So sieht die Datei `trace.cfg` aus:



### Voreinstellungen:

- Es wird ein neues Logbuch angelegt, wenn das aktuelle 50 MB erreicht hat oder nach 24 Stunden.  
(Auf jeden Fall bei jedem Neustart des Prozesses).
- Alte Logbücher werden 10 Tage aufgehoben.
- Es befinden sich immer 10 alte Logbücher im Verzeichnis, auch wenn ihr Alter von 10 Tagen bereits überschritten ist.

### trace.cfg ändern

Normalerweise sind diese Voreinstellungen ausreichend, in speziellen Fällen können Sie die Einstellungen ändern:

- ▶ Öffnen Sie im aktuellen Logbuch-Verzeichnis des Servers, Gateways oder Treibers die Datei `trace.cfg`

## Einstellungsmöglichkeiten

TraceRollMode	Es wird eine neue Logdatei angelegt entweder nach einer bestimmten Zeitspanne ( <i>rolldate</i> ) oder nachdem sie eine bestimmte Größe erreicht hat ( <i>rollsize</i> )
TraceFileSize	Einstellung der Größe <i>ziffer bytes</i> : Maximale Größe der Datei in Bytes. Ist die Größe erreicht, wird eine neue Logbuchdatei angelegt.
TraceRollHour	<i>ziffer hour</i> : Anzahl der Stunden, nach denen ein neues Logbuch angelegt wird.
TraceMinAge	<i>ziffer days</i> : Anzahl der Tage, nach denen eine Logdatei gelöscht wird
TraceMinFiles	<i>ziffer days</i> : Anzahl der Logbuch-Dateien, die nicht gelöscht werden, auch wenn <i>TraceMinAge</i> = überschritten ist
TraceStampType	Im Logbuch gelistet werden Meldungen um Sekunden-takt ( <i>datetime</i> ) oder Meldungen im Subsekundentakt ( <i>detailedtime</i> ).
TraceLevel:	Level der Meldungen: <b>Server</b> : nur E (Fehlermeldungen) <b>Gateways</b> : E (Fehlermeldungen), Voreinstellung D (Debugmeldungen), C (Call-Level) <b>Treiber</b> : W (Warnungen), Voreinstellung D (Debugmeldungen), C (Call-Level)*1

ⓘ Trace-Level C ist sehr umfangreich!

### Gateway-Logbücher

Wenn Sie zur Organisation der Gateway-Logbücher die geänderte `trace.cfg` **dauerhaft** (also auch noch nach dem nächsten Start des Gateways) nutzen möchten, müssen Sie im Administrationsprogramm einige Variablen löschen, die dort für den Benutzer `smtpgw` gesetzt sind, da diese Vorrang vor der `trace.cfg` haben.

- ▶ Löschen Sie die Variablen, die mit `SG_TR...` beginnen, sowie `SG_GWDL` (Gateway Debug Level) und `SG_DMDL` (Gateway Debug Level) (Siehe dazu Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 14. „So tragen Sie Variable ein“, Seite 134).

### Treiber-Logbücher

Die Trace-Level entsprechen den Testfunktionen, die Sie für einen Treiber über das Administrationsprogramm einschalten können.

Testfunktion 0 entspricht W

Testfunktion 1 entspricht D

Testfunktion 2 entspricht C

Wenn Sie zur Organisation der Treiber-Logbücher die geänderte `trace.cfg` **dauerhaft** (also auch noch nach dem nächsten Start des Gateways) nutzen möchten, beachten Sie, dass die Testfunktionen Vorrang vor der Datei `trace.cfg` haben!

- ▶ Schalten Sie sie ggf. aus. (Siehe dazu Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 4. „Tragen Sie die Backend-Geräte ein“, Seite 80 und Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 4. „Testfunktion 1 und 2 einschalten“, Seite 84).

### `trace.cfg` speichern

- ▶ Nach den Änderungen speichern und schließen Sie die Datei `trace.cfg`. Die Änderungen werden innerhalb der nächsten 10 Minuten wirksam.

## Server-Logbücher ein- und ausschalten

### Logbücher einschalten

Wenn ein Server-Logbuch deaktiviert ist, werden trotzdem Meldungen beim Hoch- und Runterfahren in die Logdatei geschrieben.

Über die Umgebungsvariable `COMFAXLOG` schalten Sie die Logbücher aller Server ein, einzelne Serverlogbücher aktivieren Sie über den den CMD-Line-Befehl

```
server_write_log.
```

- ⓘ Die Aktivierung eines Server-Logbuchs über den Befehl `server_write_log` hat Vorrang vor der Aktivierung oder Deaktivierung aller Server über die Umgebungsvariable `COMFAXLOG`.

### So schalten Sie das Logbuch über `server_write_log` ein:

- ▶ Loggen Sie sich auf dem Server (ALPHA, OMEGA, THETA, GAMMA oder SIGMA) ein, dessen Logbuch Sie einschalten möchten.
- ▶ Geben Sie in der MS-DOS-Eingabeaufforderung ein:  
für einen ALPHA-Server: `a_write_log y`  
für einen OMEGA-Server: `o_write_log y`  
für einen THETA-Server: `t_write_log y`  
für einen GAMMA-Server: `g_write_log y`  
für einen PI-Server: `p_write_log y`  
für einen SIGMA-Server: `s_write_log y`

Alle Meldungen des Servers werden so lange in seine Datei `logbuch` geschrieben, bis das Logbuch wieder ausgeschaltet wird. Das Aus- und Einschalten des Logbuchs wird mitprotokolliert.

### Logbuch für alle Server einschalten

Über die Umgebungsvariable `COMFAXLOG` schalten Sie die Logbücher **aller** Server ein.

- ▶ Öffnen Sie über die Systemsteuerung die Umgebungsvariablen
- ▶ Tragen Sie für die Variable `comfaxlog` den Wert `on` ein.
- ▶ Starten Sie Windows neu.

Alle Meldungen des Servers werden so lange in seine Datei `logbuch` geschrieben, bis die Variable `COMFAXLOG` auf den Wert `off` gesetzt und PAPAGENO neu gestartet wird. Das Aus- und Einschalten des Logbuch wird mitprotokolliert.

### Logbücher ausschalten

#### So schalten Sie alle Logbücher aus:

- ▶ Setzen Sie den Wert der die Umgebungsvariablen `COMFAXLOG` auf `off`
- ▶ Starten Sie Windows neu.

#### So schalten Sie einzelne Logbücher aus:

- ▶ Geben Sie in der MS-DOS-Eingabeaufforderung ein:  
für einen ALPHA-Server: `a_write_log n`  
für einen OMEGA-Server: `o_write_log n`  
etc.

### Server-Meldungen über das Kurzzeitgedächtnis aufrufen

Mit den unten beschriebenen Kommandos der CMD-Line können Sie die Tätigkeiten der einzelnen Server laufend beobachten. Für jeden Server sind die letzten 1000 Meldungen abrufbar.

Über das **Administrationsprogramm** können Sie mit dem Debug-Level (von 1 – 10) die Menge der auszugebenden Meldungen steuern (siehe dazu Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 2. „Debug Level setzen“, Seite 63).

Die Umgebungsvariablen `OMEGAHOST`, `ALPHAHOST` und `THETAHOST` beeinflussen, von welchem Server Abläufe ausgegeben werden. Ist die entsprechende Variable nicht gesetzt, wird der Server lokal auf dem Rechner vermutet.

Die Befehle lauten:

```
a_get_kzg  
o_get_kzg  
t_get_kzg  
g_get_kzg  
s_get_kzg
```

`a`, `o`, `t`, `g` und `s` stehen für ALPHA-, OMEGA-, THETA-, GAMMA- und SIGMA-Server, `kzg` für Kurzzeitgedächtnis.

So steuern Sie die Anzahl der Meldungen:

`a_get_kzg`

die letzten 25 Meldungen werden laufend ausgegeben

`a_get_kzg 1`

die letzten 1000 Meldungen werden laufend ausgegeben

`a_get_kzg -f1`

die letzten 1000 Meldungen werden einmalig ausgegeben

### **a\_get\_kzg**

Kurzzeitgedächtnis des ALPHA-Servers. Es werden alle Anfragen der Clients () protokolliert.

Insbesondere sind interessant:

- Erzeugung eines Dokuments
- Erkennen des anfordernden Benutzers
- Holen des Telefonbuchs und Auswahl der Nummer
- Abstellung des Sendeauftrags
- Übergabe eines Empfangsdokuments
- Weiterleiten entsprechend den Verteilungsregeln an einen Benutzer

① Die Befehle im Kurzzeitgedächtnis des ALPHA-Servers sind ähnlich wie die Kommandos des CMD-Line-Interface (siehe dazu auch Schnittstellenhandbuch, Teil B).

### **Beispiel**

Das folgende Beispiel zeigt einen vollständigen Sendeauftrag

19.7.21 14:02:10 db_put_a_s_rec (S,35207) : waiting for transmission, ok
19.7.21 14:02:10 CreateDocTopfEvents (comfax,user,S,35207, OT_ADD) : 0 new, 0 total
19.7.21 14:02:10 a_send_new (P,43891) : S,35207 entered, ok
19.7.21 14:02:10 \$time 894888130: \$ps.transmission_scheduled: \$f:=35207 5793831111
19.7.21 14:02:10 a_put_log (P,43891) : appended to p/ab73.log, ok

19.7.21 14:02:10 \$time 894888130: \$ps.document_deleted:
19.7.21 14:02:10 a_put_log (P,43891) : appended to p/ab73.log, ok
19.7.21 14:02:10 ALPHADispatch : looking for jobs
19.7.21 14:02:10 ALPHADispatch : (S,35207) ready for execution.
19.7.21 14:02:10 GetAssignment (FAX:A54750111) : 1
19.7.21 14:02:10 db_put_a_s_rec (S,35207) : waiting for transmission, ok
19.7.21 14:02:10 (S,35207) : mapped (A54750111) routing off
19.7.21 14:02:10 db_put_a_s_rec (S,35207) : marked ready to send, ok
19.7.21 14:02:10 ALPHADispatch : (S,35207) immediate execution
19.7.21 14:02:12 GetAssignment (FAX:A54750111) : 1
19.7.21 14:02:12 insert_job (S,35207,A54750111) : ok
19.7.21 14:02:12 driver transmission request (S,35207) : mapped (A54750111)
19.7.21 14:02:12 (S,35207) : using tsi=+49 89 54 75 0 239, cpi=165, pin-code=239
19.7.21 14:02:12 (S,35207) : using headline=Testfax \$T\$ \$p\$
19.7.21 14:02:12 a_get_sendjob_ll (1,1,1,24,0, ) : 1 entries
19.7.21 14:02:12 \$time 894888132: xl1 : \$cdr_start_send:
19.7.21 14:02:12 a_put_log (S,35207) : appended to s/8987.log, ok
19.7.21 14:02:12 a_apply_route_new (54750111,) : comfax@cmt-iris, ok
19.7.21 14:02:21 \$time 894888141: xl1 : \$cdr_send_job: \$cdr_fine:
19.7.21 14:02:21 a_put_log (S,35207) : appended to s/8987.log, ok
19.7.21 14:03:43 \$time 894888223: xl1 : 2 \$cdr_pages_sent:, \$cdr_duration: 91
19.7.21 14:03:43 a_put_log (S,35207) : appended to s/8987.log, ok
19.7.21 14:03:44 \$time 894888224: xl1 : \$cdr_called_station_id:: +49 89 54 750231
19.7.21 14:03:44 a_put_log (S,35207) : appended to s/8987.log, ok

19.7.21 14:03:44 update reply address (54750111,+49 89 54 750 231) : ok
---

19.7.21 14:03:44 delete_job (S,35207) : A54750111, ok
---

### **o\_get\_kzg**

Kurzzeitgedächtnis des OMEGA-Servers. Es wird die Tätigkeit des Administrationsprogramms protokolliert, und die Anfragen von Servern nach OMEGA-Daten (Konfigurationsdaten).

Interessant sind:

- Eintragen und Ändern von Benutzern, Druckern und Backend-Geräten
- Abfrage von Verteilungsregeln

### **t\_get\_kzg**

Kurzzeitgedächtnis des THETA-Servers. Es werden der gegenwärtige Status der Backend-Geräte und Sende- bzw. Empfangsanforderungen protokolliert.

Interessant sind:

- Abholung der Sendeaufträge durch Treiber
- Hardware-Eigenschaft eines Backend-Geräts

## 4. So restaurieren Sie die Datenbank

Die gesamte Daten- und Dokumentenverwaltung von PAPAGENO wird über eine D-ISAM-Datenbank organisiert. Für diese Datenbank gilt wie für jede Datenbank, dass sie beim Stoppen des Systems geschlossen und beim Starten geöffnet werden muss.

Diese Aktionen werden unter anderem durch den Start von `l_startfax` bzw. `l_stopfax` ausgeführt.

Wenn die PAPAGENO-Server durch einen Systemabsturz beendet wurden, kann die Datenbank in Unordnung geraten. Beim Neustart von PAPAGENO nach einem Absturz wird standardmäßig die Datenbank (durch ein Cross check Daten/Index) überprüft.

Wenn ungewöhnliche Fehler (z. B. ein Sendeauftrag, der ständig wiederholt wird) auftreten, kann ein **Neuaufbau der Indizes** erforderlich sein.

Für die **Komprimierung** der Datenbank (z. B. bei großen Lücken) steht Ihnen eine Funktion des ALPHA- und des OMEGA-Servers zur Verfügung.

### Neuaufbau der Indizes

Sie können diesen Neuaufbau durch eine Option bei der Datenbankrestauration erreichen. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

- ▶ Loggen Sie sich als Benutzer `comfax` bzw. als Administrator ein.
- ▶ Stoppen Sie den ALPHA- und den OMEGA-Server des Rechners mit `a_exit` und `o_exit`.

### Datenbanken restaurieren

So restaurieren Sie die Datenbank:

- ▶ Wechseln Sie in das Verzeichnis  
`C:\FAXSERVER\alpha\db`
- ▶ Geben Sie nacheinander die Befehle  
`dcheck -b USER`  
`dcheck -b RECEIVE`  
`dcheck -b POOL`  
`dcheck -b SEND`  
`dcheck -b USRCONF`  
ein.

- ▶ Wechseln Sie in das Verzeichnis `C:\FAXSERVER\alpha\db`
- ▶ Restaurieren Sie die einzelnen Tabellen mit den Befehlen

```
dcheck -b ALPHA
dcheck -b CONFIG
dcheck -b FAXG
dcheck -b FAXL
dcheck -b GROUP
dcheck -b GROUPL
dcheck -b MAILUSER
dcheck -b PI
dcheck -b PRINTER
dcheck -b REPLY
dcheck -b ROUTE
dcheck -b TELE
dcheck -b TGROUP
dcheck -b TGROUPL
dcheck -b THETA
dcheck -b USER
```

### Datenbankkomprimierung

Wenn die Datenbank stark fragmentiert ist, (z. B. Lücken aufweist), werden die Zugriffe ineffizienter und langsamer. Dann können Sie sie über den Start des ALPHA- bzw. des OMEGA-Servers mit Hilfe der Datei `compact_db.ct1` neu und damit kompakt neu aufbauen.

So veranlassen Sie das Komprimieren der Datenbank:

- ▶ Melden Sie sich als Administrator an.
- ▶ Stoppen Sie die Faxserver über `Start - Einstellungen - Systemsteuerung - Dienste - Faxserver`.
- ▶ Wechseln Sie in das Verzeichnis `C:\FAXSERVER\alpha` bzw. `C:\FAXSERVER\omega`
- ▶ Legen Sie in diesem Verzeichnis eine leere Datei mit dem Namen `compact_db.ct1` an.
- ▶ Starten Sie die Faxserver wieder über `Start - Einstellungen - Systemsteuerung - Dienste - Faxserver`.

Die Datenbank wird jetzt völlig neu aufgebaut. Dann wird die Datei `compact_db.ct1` gelöscht und der jeweilige Server normal gestartet.

## 5. So prüfen Sie Datenbank und Dateiensystem

In der **Datenbank** stehen unter anderem auch Informationen zu Nachrichten und den Benutzern, die diese versendet haben. Die Inhalte der Nachrichten sind in einem **Dateiensystem** abgelegt. Die ID einer Nachricht ist in beiden Systemen die gleiche.

Zu jeder Nachricht gibt es eine `.inf`-Datei. Diese beinhaltet den Typ (ASCII-Text, SMS, Voice-Mail), die Anzahl der Seiten bei Faxen, etc.

Nach einem Backup z. B. kann es nötig sein, zu prüfen, ob der Stand der Datenbank noch mit dem aktuellen Dateiensystem übereinstimmt.

Das prüfen Sie mit den Programmen `a_check4db` und `a_check4files`.

`a_check4db` prüft über die `.inf`-Dateien die Datenbankeinträge,

`a_check4files` prüft über die Datenbankeinträge die `.inf`-Dateien.

- ⓘ **Achtung:** Die Prüfung kann **lange dauern**, je nachdem wie umfangreich die Datenbank ist und sie fordert hohe Systemlast.

Während des Programm-Ablaufs eingehende Faxe führen zu Fehlermeldungen.

`a_check4db`

`a_check4db` testet, ob zu allen `.inf`-Dateien ein Datenbankeintrag vorhanden ist und ob es die in der Datei `.inf` eingetragenen Seiten wirklich gibt.

### Syntax:

`a_check4db pool`

### Parameter

Parameter	Bedeutung
<code>pool</code>	0 : Ausgangsnachrichten 1 : Eingangsnachrichten 2 : Schreibtischnachrichten

### Ausgabe:

Alle Dateien, die ok sind auf `stdout`, alle fehlerhaften auf `stderr`.

`a_check4files`

`a_check4files` testet, ob zu allen Datenbankeinträgen die passenden `.inf`-Dateien vorhanden sind und ob es die in der `.inf`-Datei eingetragenen Seiten auch wirklich gibt.

**Syntax:**

`a_check4files pool [-p passwort]`

**Parameter**

Parameter	Bedeutung
<i>pool</i>	0: Ausgangsnachrichten 1: Eingangsnachrichten 2: Schreibtischnachrichten

**Option**

Option	Bedeutung
<code>-p <i>passwort</i></code>	<i>passwort</i> gibt das Passwort des Benutzers FAXADM an.

**Ausgabe:**

Zahl der getesteten Nachrichten auf `stdout`, Zahl der fehlerhaften auf `stderr`

## 6. So machen Sie PAPAGENO-Backups

### Ziel

Die PAPAGENO-Datenbanken sollen im laufenden Betrieb gesichert werden.

### Voraussetzung

Ein externes Snapshot-Programm wird aufgerufen, um Filesystem-Momentaufnahmen zu machen. Dafür müssen die Voraussetzungen erfüllt sein.

### Problem

Zum Zeitpunkt des Snapshots müssen Datenbank und Filesystem konsistent sein.

### Lösung

Die PAPAGENO-Kommandos `a_sync` und `o_sync` schließen alle Datenbanken des zugehörigen Servers, führen das Snapshot-Programm aus und öffnen die Datenbanken wieder.

Dieser Vorgang darf nur wenige Sekunden dauern, da Clients, Gateways oder Treiber sonst möglicherweise RPC-Timeouts haben können.

Im Kommando `SYNCCMD` muss der Name des Snapshot-Programms gespeichert sein.

### Vorarbeiten

- ▶ Stellen Sie mit `SETUSER=FAXADM` den Benutzer `FAXADM` ein.
- ▶ Setzen Sie für den Benutzer `FAXADM` die Variable `SYNCCMD` auf den Wert `o_sync`  

```
a_put_usrconf SYNCCMD o_sync
```
- ▶ Setzen Sie `SYNCCMD` auf Pfad und Name des Snapshot-Programms:  

```
o_put_config SYNCCMD snapshot
```

### Vorgehensweise

Befehl oder `cron` oder (Manuell oder automatisch) löst das Kommando `a_sync` aus. `a_sync` schließt die Datenbank, löst `o_sync` aus. In `o_sync` steht `SYNCCMD`.

`SYNCCMD` ist auf das Snapshot-Programm gesetzt. Dieses wird aufgerufen und macht eine Datenbank-Momentaufnahme.

Dann öffnen `o_sync` und `a_sync` die Datenbanken wieder.



# I LISTE DER VARIABLEN

In diesem Anhang-Teil sind die **Konfigurationsvariablen des OMEGA-Servers** sowie - in einem weiteren Kapitel - die des **ALPHA-Servers** beschrieben.

Des Weiteren sind die **Reservierten Umgebungsvariablen**, von denen einige bei der Installation gesetzt werden, aufgelistet sowie die PI-Umgebungsvariablen.

## Inhaltsübersicht

<b>1. OMEGA-Konfigurationsvariablen .....</b>	<b>259</b>
<b>2. ALPHA-Konfigurationsvariablen .....</b>	<b>276</b>
<b>3. Reservierte Umgebungsvariablen .....</b>	<b>283</b>
<b>4. PI-Umgebungsvariablen .....</b>	<b>288</b>

## 1. OMEGA-Konfigurationsvariablen

Die Omega-Konfigurationsvariablen sind in der Datenbank des Omega-Servers abgelegt und werden vom ALPHA-Server abgefragt. Für die meisten existiert eine eigene Schnittstelle in den Administratorprogrammen. Dort sollten sie auch wegen der damit verbundenen Integritätsprüfungen gesetzt werden.

**So können Sie sich eine OMEGA-Konfigurationsvariable anzeigen lassen:**

- ▶ Geben Sie in der MS-Dos-Eingabeaufforderung  
`o_get_config variablenname`  
ein.

**Um eine Variable zu setzen, die nicht über das Administrationsprogramm gesetzt werden kann:**

- ▶ Geben Sie  
`o_put_config variablenname wert`  
ein.

Beispiel:

```
o_put_config ERR2BUSY 2
```

**Damit die Variable sofort wirksam wird:**

- ▶ Geben Sie  
`a_get_config variablenname 2`  
ein.

Um Netzwerk- und Datenbankzugriffe zu sparen, wird im ALPHA-Server eine lokale Kopie der OMEGA-Konfigurationsvariablen gehalten. Diese wird bei Bedarf nach ca. 10 Minuten aktualisiert. `a_get_config variablenname 2` erzwingt eine sofortige Aktualisierung.

## Liste der Variablen

In der folgenden Liste sind alle OMEGA-Konfigurationsvariablen aufgelistet die es in PAPAGENO gibt. Das betrifft auch Variablen, die mittlerweile obsolet sind.

Die Variablen sind geordnet nach:

- **Freien Variablen**
- **Geschützten Variablen,**  
Diese können Sie durch Eingabe eines geänderten Lizenzcodes setzen.

### Ausgabe einer Variablen-Liste

```
o_get_cf_ll 1 " " 1000 n  gibt die freien Variablen,
o_get_cf_ll 1 " " 1000 y  gibt die geschützten Variablen aus
```

ⓘ Befehle, Pfadnamen und Werte können in der Tabelle aus Platzgründen getrennt sein. Sie gehören in **eine** Zeile.

### Freie Variablen

Variable	Wert
<b>ADMIN</b> Wird bei der Installation gesetzt und bei einem Update wiederverwendet.	<i>Name des Administrators</i>
<b>AFAXNR</b> Wird bei der Installation gesetzt und bei einem Update wiederverwendet.	<i>Faxnummer des Administrators</i>
<b>ATELNR</b> Wird bei der Installation gesetzt und bei einem Update wiederverwendet.	<i>Telefonnummer des Administrators</i>

Variable	Wert
<p><b>CFLANG</b> Wird bei der Installation gesetzt und bei einem Update wiederverwendet. Ist Bestandteil der Umgebungsvariablen LANGUAGE_IDENTIFIER, siehe unten, Kapitel 3. „Reservierte Umgebungsvariablen“, Seite 283</p>	<i>Sprache</i>
<p><b>CHARSET</b> Wird bei der Installation gesetzt und bei einem Update wiederverwendet. Ist Bestandteil der Umgebungsvariablen LANGUAGE_IDENTIFIER, siehe unten, Kapitel 3. „Reservierte Umgebungsvariablen“, Seite 283</p>	z. B. 8859
<p><b>CODE</b> Wird bei der Installation gesetzt und bei einem Update wiederverwendet. <b>Der bestehende Lizenzkey darf nicht geändert werden!</b> Einen neuen Lizenzkey setzen Sie über das Administrationsprogramm, siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 16. „So sehen Sie Lizenzen an und ändern sie“, Seite 147.</p>	<i>Lizenzkey</i>
<p><b>COMPANY</b> Wird bei der Installation gesetzt und bei einem Update wiederverwendet.</p>	<i>Name Ihres Unternehmens</i>
<p><b>COUNTRY</b></p>	<i>Land, in dem PAPA-GENO eingesetzt wird</i>

Variable	Wert
<p><b>COVER</b>                      Mit der Variablen <code>COVER</code> wird für den PAPAGENO Bitmap Driver das Deckblatt-Dokument gesetzt. Nur in diesem Fall kann automatisch ein Deckblatt vor die erste Seite eines Sendedokuments gesetzt werden.                      (Siehe auch Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 10. „So generieren Sie ein Deckblatt für den Windows-Client“, Seite 228).</p>	<p><i>Zahl</i>                      steht für die Dokument-ID des Deckblatt-Dokuments in comFAX/Win im Fenster <code>Schreibtischdokumente</code></p>
<p><b>DAEMON0, DAEMON1, ...</b>                      Mit der Variablen <code>DAEMON</code> machen Sie einen Daemon, den Sie nutzen möchten, in PAPAGENO bekannt. <code>DAEMON0</code> bezeichnet den ersten Daemon, <code>DAEMON1</code> den 2., usw. Den Daemon müssen Sie als Benutzer in PAPAGENO eintragen und über Benutzer-Konfigurationsvariablen einrichten                      (Siehe auch Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 6. „So nutzen Sie einen Daemon“, Seite 220).</p>	<p><i>benutzer@host</i>                      steht für den Benutzernamen des Daemons und dem Alpha-host, auf dem der Benutzer eingerichtet ist.</p>
<p><b>DB_S_DELET</b>                      Testmodus für die interne Datenbank.</p>	
<p><b>DEST0 bis DEST99</b>                      Wird vom Least-Cost-Routing verwendet. Änderungen im LCR dürfen nur über <code>setup-lcr</code> oder das Administrationsprogramm gemacht werden.                      Siehe oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137</p>	

Variable	Wert
<p><b>DESTC00 bis DESTC99</b>  Wird vom Least-Cost-Routing verwendet. Änderungen im LCR dürfen nur über setup-lcr oder das Administrationsprogramm gemacht werden. Siehe oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137</p>	
<p><b>ERR2BUSY</b>  Die Variable <code>ERR2BUSY</code> steuert das Verhalten der ALPHA-Server nach Erkennen eines harten Fehlers beim Versenden eines Dokuments. Der Zahlenwert gibt an, dass harte Sendefehler so behandelt werden wie <math>n</math> Besetztfälle. Sie haben die Möglichkeit, z. B. bei einer schlechten Leitungsqualität, eine Wahlwiederholung anzustoßen. Wenn Sie in der Variablen die Zahl 3 angeben, erfolgen bei einem Sendefehler noch 3 Wahlwiederholungen. Die Variable kann auch über das Administrationsprogramm gesetzt werden (siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 12. „Fehlerübersteuerung setzen“, Seite 129).</p>	<p><i>Anzahl der Wahlwiederholungen</i></p> <p>Wenn der Wert leer, nicht numerisch, undefiniert oder 0 ist, wird der Sendeauftrag wird bei einem harten Sendefehler endgültig abgebrochen.</p>

Variable	Wert
<p><b>GD_SCRIPT</b>                      Die Scripts, die in der Variablen gesetzt werden können, steuern den Sprachdialog für telefonische Abfrage und Anrufbeantworter (Voice) sowie die LDAP-Abfrage, ob eine eingehende Nachricht einem Benutzer zugeordnet werden kann. Zur Verwendung der Sprachscripts siehe PAPAGENO SMTP-Gateway, Handbuch, Teil B „Gateway aktivieren und konfigurieren“, Kapitel 9. „So stellen Sie den Telefonzugriff auf Nachrichten ein“, „So stellen Sie die Sprache für den Dialog ein“, Seite 74.)                      Zur LDAP-Abfrage siehe PAPAGENO SMTP-Gateway, Handbuch, Teil B „Gateway aktivieren und konfigurieren“, Kapitel 10. „So behandeln Sie nicht zustellbare Nachrichten“, Seite 84).                      Ist GD_SCRIPT nicht gesetzt, wird per Default das Script <code>dlg.vdl</code> verwendet. Wenn Sie das Script <code>dlg-no.vdl</code> ändern, speichern Sie es unter einem anderen Namen ab und setzen Sie den neuen Namen in dieser Variablen. So vermeiden Sie Probleme bei einem Update.</p>	<p><i>Scriptname</i>                      Default ist <code>dlg.vdl</code>.                      (deutsches Script)</p> <p>Weitere Scripts:  <code>dlg-us.vdl</code>                      (englisch)  <code>lng.vdl</code>                      (Auswahl des Sprachdialogs abhängig von der Durchwahlnummer)</p> <p><code>dlg-no.vdl</code>                      (kein Sprachdialog)</p>
<p><b>GD_SMSUSER</b>                      Erst ab der nächsten Version in Betrieb.                      An den hier gesetzten User schickt der Treiber Teil-SMS. Ein Daemon setzt sie zusammen und leitet sie weiter.</p>	
<p><b>GD_TTSCMD</b>                      Text-To-Speech-Software, siehe oben Teil B „Umgebung einrichten“, Kapitel 2. „So richten Sie Text-to Speech-Software ein“, Seite 48.</p>	

Variable	Wert
<p><b>GD_TTSENC</b> Text-To-Speech-Software, siehe oben Teil B „Umgebung einrichten“, Kapitel 2. „So richten Sie Text-to Speech-Software ein“, Seite 48.</p>	
<p><b>GD_TTSFAM</b> Text-To-Speech-Software, siehe oben Teil B „Umgebung einrichten“, Kapitel 2. „So richten Sie Text-to Speech-Software ein“, Seite 48.</p>	
<p><b>GD_TTSPIP</b> Text-To-Speech-Software, siehe oben Teil B „Umgebung einrichten“, Kapitel 2. „So richten Sie Text-to Speech-Software ein“, Seite 48.</p>	
<p><b>GW_LOG</b> SAP-Loglevel</p>	1, 2, 3 oder 4
<p><b>INT_PREFIX</b> Die internationale Amtsholung kann eingestellt werden. Wenn z. B. die Variable auf den Wert 00 gesetzt ist, und eine Faxnummer mit +43 beginnt, wird das + - Zeichen durch 00 ersetzt.</p>	z. B.: von Deutschland aus: 00
<p><b>JOURNALBLK</b> Anzahl der Journaleinträge in Eingang, Ausgang oder Schreibtisch, die in einem Block von den Clients geladen, werden.</p>	<i>Anzahl</i> Voreinstellung: 30
<p><b>LKZ</b> Wird bei der Installation gesetzt und bei einem Update wiederverwendet.</p>	<i>Landeskennzeichen</i> , z. B. 49 für Deutschland

Variable	Wert
<p><b>LOGTIMEOUT</b> Nach <i>zahl</i> Stunden wird der Login auf dem ALPHA-Server automatisch deaktiviert.</p>	<p><i>Zahl</i> 0 = nicht gesetzt</p>
<p><b>MAIL_LANG</b> Sprache, in der die Mail des ALPHA-Servers an Benutzer ausgegeben wird, wenn Aktionen beim Eintreffen einer Nachricht gesetzt wurden (siehe dazu Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 3. „Aktionen einstellen“, Seite 75). Der Wert wird in der Syntax der Umgebungsvariablen LANGUAGE_IDENTIFIER eingegeben (siehe „LANGUAGE_IDENTIFIER“, Seite 286“). Ist die Variable nicht gesetzt, wird LANGUAGE_IDENTIFIER verwendet. Die Variable kann auch über das Administrationsprogramm gesetzt werden (siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 12. „Mail-Sprache wählen“, Seite 128).</p>	<p><i>sprache_land.zeichensatz</i> oder leer: Die Umgebungsvariable LANGUAGE_IDENTIFIER mit der der ALPHA-Server gestartet wurde, wird verwendet. Zeichensatz ist „ISO 8859“.</p>
<p><b>MAINTENAC</b> Wartungsvertrag Wird bei der Installation gesetzt und bei einem Update wiederverwendet.</p>	<p>j oder n</p>
<p><b>OMG_LOG</b> Definiert den Trace-Level der PAPAGENO-Open-Mail-Schnittstelle. <b>Wird nicht mehr genutzt.</b></p>	<p><i>Zahl</i></p>
<p><b>PHONEBOOKB</b> Anzahl der Telefonbucheinträge, die in einem Block von den Clients abgerufen werden.</p>	<p><i>Anzahl</i> Standardwert: 30</p>

Variable	Wert
<p><b>PINLENMIN</b> Mindestlänge des Pincodes für die telefonische Abfrage setzen</p>	Zahl
<p><b>PRODN</b> Produktname. Wird bei der Installation gesetzt und bei einem Update wiederverwendet.</p>	comFAX
<p><b>PRODNE</b> Produktname extended. Wird bei der Installation gesetzt und bei einem Update wiederverwendet.</p>	Leer
<p><b>RATE0 bis RATE99</b> Wird vom Least-Cost-Routing verwendet. Änderungen im LCR dürfen nur über setup-lcr oder das Administrationsprogramm gemacht werden. Siehe oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137</p>	
<p><b>REC_CP</b> Nach dem Empfang eines Faxes wird eine Kopie des Dokuments an den angegebenen PAPA-GENO-Benutzer geschickt. Die Variable kann auch über das Administrationsprogramm gesetzt werden (siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 12. „Sende- und Empfangskopien weiterleiten“, Seite 130).</p>	<i>benutzer@alphahost</i> Benutzername und zugehöriger ALPHA-Host- Name aus dem Administrationsprogramm
<p><b>ROUTE0bis ROUTE99</b> Wird vom Least-Cost-Routing verwendet. Änderungen im LCR dürfen nur über setup-lcr oder das Administrationsprogramm gemacht werden. Siehe oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137.</p>	

Variable	Wert
<p><b>ROUTE0A bis ROUTE99A</b>                      Wird vom Least-Cost-Routing verwendet. Änderungen im LCR dürfen nur über setup-lcr oder das Administrationsprogramm gemacht werden. Siehe oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137</p>	
<p><b>ROUTE_TIME</b>                      Timeout bei Routing von Dokumenten. (Siehe oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137)</p>	Prozentwert oder leer = 100%
<p><b>ROUTEFORCE</b>                      Spezifiziert ob bei einem fehlgeschlagenen Routing-Versuch kein direkter Sendeversuch erfolgen darf. (Siehe oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137)</p>	j oder n leer= nein
<p><b>ROUTESUBST</b>                      Wahlstring, der beim Least-Cost-Routing die Nebenstellenkennung 'N' ersetzt. (Siehe oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137)</p>	<i>string</i>
<p><b>ROUTINGOFF</b>                      j schaltet das Routing ab. (Siehe oben, Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137)</p>	j oder n leer= nein

Variable	Wert
<p><b>RTO_FAX</b>            Wenn nach Fax-Versendung über Routing innerhalb von <i>zahl</i> Stunden keine Rückmeldung kommt, dass das Fax vom Remote-Server versendet wurde, wird es vom Hauptstandort aus versendet. (siehe dazu auch Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137).</p>	<p><i>zahl</i>            für Sekunden            Voreinstellung: 3600 (1 Stunde)</p>
<p><b>RTO_TELEX</b>            Telex-Versendung nach Route Timeout, siehe RTO_FAX.            Wird nicht mehr genutzt</p>	
<p><b>RTO_PAGER</b>            Wenn nach SMS-Versendung über Routing innerhalb von <i>zahl</i> Stunden keine Rückmeldung kommt, dass die SMS über den eingestellten Billiganbieter versendet wurde, wird sie vom Hauptstandort aus versendet. (Siehe dazu auch Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137).</p>	<p><i>zahl</i>            für Sekunden            Voreinstellung: 86400 (1Tag)</p>
<p><b>RTO_VOICE</b>            Wenn nach der Versendung einer Voice-Mail über Routing innerhalb von <i>zahl</i> Stunden keine Rückmeldung kommt, dass die Voice-Mail versendet wurde, wird sie vom Hauptstandort aus versendet (siehe oben, "RTO_PAGER").</p>	<p><i>zahl</i>            für Sekunden            Voreinstellung: 86400 (1Tag)</p>

Variable	Wert
<p><b>SAPLOG</b> Definiert den Trace-Level der PAPAGENO/SAP-comm-Schnittstelle. Wird nicht mehr genutzt.</p>	
<p><b>SAPconnect</b> Der Prozessmonitor entscheidet anhand dieser Variablen, ob die comFAX/SAPconnect-Gateway-Prozesse gestartet werden sollen.</p>	Möglicher Wert: on
<p><b>SEND_CP</b> Nach dem Senden (oder dem Auftreten eines Sendefehlers) wird eine Kopie des Dokuments an den angegebenen PAPAGENO-Benutzer geschickt (siehe auch Teil E „Weitere Konfigurations-Möglichkeiten“, Kapitel 3. „So erfassen Sie Gebühren und werten sie aus“, Seite 184).</p>	<i>benutzer@alphahost</i> Benutzername und zugehöriger ALPHA-Host- Name aus dem Administrationsprogramm
<p><b>SMSLEN</b> Die Omega-Variable SMSLEN gibt die erlaubte Gesamtlänge einer Nachricht beim SMS-Versand an. Dabei ist 160 die maximale Länge einer einzelnen SMS, zusammengesetzte SMS haben nur 152 (Nutz-)Zeichen pro SMS. Beispiel: SMSLEN=760 erlaubt maximal 5 Teil-SMS. Voreingestellt ist 160, d.h. es können keine mehrteiligen SMS versandt werden. Das Maximum ist SMSLEN=38760, das sind 255 Teil-SMS.</p>	<i>zahl</i>
<p><b>SPECDIAln</b> Der Anfang einer Faxnummer kann durch eine andere Nummer ersetzt werden. Die Regeln von SPECDIAln (<i>n</i> = 1-99) werden in aufsteigender Reihenfolge geprüft, bis eine zutrifft. Dann wird „ls“ durch „rs“ ersetzt.</p>	<i>ls=rs</i> <i>ls</i> und <i>rs</i> sind Teile von Nummern und evtl. Buchstaben (z. B.: „A“ für „Amtsholung“, „N“ für „Nebenstellenummer“).

Variable	Wert
<b>SYNCCMD</b> Plattensynchronisation	<i>o-sync</i>
<b>TCPBLKSIZE</b> Größe des TCP-Blocks.	<i>zahl</i> Standardwert: 8192
<b>TERRITORY</b> Wird bei der Installation gesetzt und bei einem Update wiederverwendet. Ist Bestandteil der Umgebungsvariable LANGUAGE_IDENTIFIER, siehe unten, Kapitel 3. „Reservierte Umgebungsvariablen“, Seite 283	<i>Land</i>
<b>UDPBLKSIZE</b> Größe des UDP-Blocks.	<i>zahl</i> Standardwert: 1488
<b>VERSION</b> Nicht änderbar.	Aktuelle PAPAGENO-Version
<b>USERPRIVS</b> Systemweite Voreinstellung der Benutzer-Privilegien.	<i>hexadezimalzahl</i> Voreinstellung ist: Benutzer hat alle Privilegien

### Geschützte Variablen

Diese Variablen werden durch den Lizenzcode gesetzt und können nur durch Anforderung eines neuen Lizenzcodes geändert werden.

- ⓘ **Achtung! Ändern Sie keine dieser Variablen!**  
**Sonst muss PAPAGENO neu aufgesetzt werden!**

Um zu prüfen, welche Variablen in Ihrer Installation geschützt sind:

- ▶ Geben Sie in einer Eingabeaufforderung
 

```
o_get_cf_ll 1 "" 1000 y
```

 ein.

Variable	vergebener Wert
<p><b>BAAN</b> Anzahl der Benutzer für Baan-Gateway. <b>Wird nicht mehr genutzt.</b></p>	
<p><b>BARCODE</b> Barcode-Erlaubis. Ist in der Lizenz eingeschlossen.</p>	j
<p><b>EXCHANGE</b> Anzahl der Benutzer für Exchange-Gateway. <b>Wird nicht mehr genutzt</b></p>	
<p><b>EXPIRATION</b> Ablaufdatum der PAPAGENO-Lizenz.</p>	datum
<p><b>FAX</b> Fax erlaubt? Ist in der Lizenz eingeschlossen.</p>	j
<p><b>GS3L2</b> Steht hier eine Lizenznummer, kann der Interpreter für Post-Script Level II genutzt werden. Andernfalls wird PostScript Level I verwendet.</p>	lizenznummer
<p><b>HORIZON</b> Für die HORIZON Fonts muss Lizenz erteilt sein oder nicht. (j, n) <b>Wird nicht mehr genutzt.</b></p>	
<p><b>HTML_ADMIN</b> Erlaubnis für das Web-basierte Administrationsprogramm. Ist in der Lizenz eingeschlossen.</p>	j

Variable	vergebener Wert
<b>HWCLASS</b> Hardware Class <b>Wird nicht mehr genutzt</b>	
<b>LOGOID</b> Identifizier zur Bezeichnung unseres Logos.	comfax
<b>LOGOSTRING</b> Text zur Bezeichnung unseres Logos.	comFAX
<b>MAXLINES</b> Lizenzierte Anzahl der Treiber-Leitungen.	<i>anzahl</i>
<b>MAXLOGINS</b> Lizenzierte Anzahl der Benutzer, die gleichzeitig eingeloggt sein können.	<i>anzahl</i>
<b>NOTES</b> Anzahl der Benutzer für das OpenMail-Gateway <b>Wird nicht mehr genutzt</b>	
<b>OLE_ADMIN</b> Erlaubnis für die OLE-Schnittstelle zur PAPAGENO-Administration. <b>Wird nicht mehr genutzt</b>	
<b>OMGW</b> Anzahl der Benutzer für das OpenMail-Gateway. <b>Wird nicht mehr genutzt</b>	
<b>PAGER</b> Berechtigung für SMS	j oder n

Variable	vergebener Wert
<p><b>POLLING</b>                      Berechtigung zum passiven Faxpolling                      Je nach Lizenz kann eine bestimmte Anzahl von Dokumenten zum Polling bereitgestellt werden (siehe dazu auch Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 16. „Poll-Dokumente“, Seite 149).                      Über den Ordner <i>Verteilung</i> im Administrationsprogramm können Sie ebenfalls Polldokumente bereitstellen. Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 10. „So stellen Sie Polldokumente bereit“, Seite 119).</p>	<p><i>Anzahl</i>                      der abrufbaren                      Dokumente</p>
<p><b>SAP</b>                      Anzahl der Benutzer für die SAPconnect-Schnittstelle.</p>	<p><i>anzahl</i></p>
<p><b>SCANJET</b>                      Anzahl der Benutzer für Scanjet-Gateway.                      Voreinstellung: leerer Eintrag.</p>	<p><i>anzahl</i></p>
<p><b>SMTP</b>                      Anzahl der SMTP-Gateway-Benutzer.</p>	<p><i>anzahl</i></p>
<p><b>SN</b>                      Seriennummer.</p>	<p><i>Text aus der                      Lizenz</i></p>
<p><b>TELEX</b>                      Telex erlaubt.  <b>Wird nicht mehr genutzt</b></p>	
<p><b>USERS</b>                      Anzahl der lizenzierten PAPAGENO-Benutzer in der Datenbank.</p>	<p><i>anzahl</i></p>
<p><b>VOICE</b>                      VOICE erlaubt                      Ist in der Lizenz eingeschlossen.</p>	<p><i>j</i></p>

Variable	vergebener Wert
<b>WINCLIENT</b> Erlaubnis zur Benutzung von Windows-Clients. Ist in der Lizenz eingeschlossen.	j
<b>XALLOWED</b> X-Window erlaubt Ist in der Lizenz eingeschlossen.	j

## 2. ALPHA-Konfigurationsvariablen

Der Zugriff erfolgt jeweils für den angemeldeten Benutzer. Der Systembenutzer `comfax` hat das Recht, seine Identität über die Variable `SETUSER` zu ändern. Siehe dazu auch Teil A, „Reservierte Benutzernamen“, Seite 31.

**So können Sie sich eine ALPHA -Konfigurationsvariable anzeigen lassen:**

- ▶ Geben Sie in der MS-Dos-Eingabeaufforderung `a_get_usrconf variablenname` ein.

Im folgenden sind die **Benutzerspezifischen Variablen** sowie die Variablen beschrieben, die nur für den Benutzer **FAXADM** definiert sind.

### Benutzerspezifische Variablen

Die Variablen `TSI`, `HEADLINE`, `CPI` und `PINCODE` werden vom ALPHA-Server beim Versand eines Dokuments an den Treiber übergeben.

Ist eine dieser Variablen nicht gesetzt oder leer, so wird, soweit vorhanden, der voreingestellte Wert der Gerätekonfiguration übernommen.

Die Variablen können Sie für jeden einzelnen Benutzer auch über das Administrationsprogramm setzen (siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 3. „Tragen Sie die Benutzer ein“, Seite 65)

Die Voreinstellung der Variablen `TSI`, `HEADLINE`, `CPI` können Sie ebenfalls über das Administrationsprogramm setzen (siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 4. „Tragen Sie die Backend-Geräte ein“, Seite 80).

**Um eine benutzerspezifische Variable zu setzen:**

- ▶ Loggen Sie sich als Benutzer `comfax` bzw. als Administrator ein.
- ▶ Geben Sie in der MSDos-Eingabeaufforderung `a_put_usrconf variablenname wert` ein.

Variable	Wert
<p><b>TSI</b> Absenderkennung (Faxnummer mit Länder- und Ortskennzahl), die beim Versand von Faxdokumenten als Absender angegeben wird.</p>	<p>Vorschlag für Format: <i>+Länderkennzahl_ohne_0 Ortskennzahl_ohne_0 Faxnummer</i> z. B. +49 89 54750200</p>
<p><b>HEADLINE</b> Kopfzeile für den Faxversand mit maximal 80 Zeichen. Zu den Variablen, die verwendet werden können, siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 4. „Kopfzeile eingeben“, Seite 86.</p>	<p><i>kopfzeile</i></p>
<p><b>CPI</b> Benutzerspezifische Absender-Identifikation CPI (<u>C</u>alling <u>P</u>arty <u>I</u>dentification) Mit dieser Absendernummer werden abgehende ISDN-Verbindungen an der TK-Anlage aufgebaut. Manche TK-Anlagen können diese Kennung zur internen Zuordnung der Telefongebühren nutzen.</p>	<p><i>ziffern</i> Faxnummer mit spezieller Durchwahl, je nachdem wie die TK-Anlage sie durchreicht</p>

Variable	Wert
<p><b>PINCODE</b>                      Persönliche Vorwahl (z. B. für die TK-Verrechnung). Die benutzerbezogene Gebührenerfassung erfolgt in der TK-Anlage, nicht im PAPAGENO-Server. Für die Leitung, über die gefaxt wird, ist eine Amtswahl (z. B. *123X) angegeben. Ist für einen Benutzer ein Pincode eingetragen, wird das X durch den Pincode ersetzt. Beim Senden eines Faxes wird dann <i>Amtswahl, Pincode statt X und Empfängerfaxnummer</i> an die TK-Anlage übergeben.                      Beispiel:                      *123789 08954750213                      (wobei X durch den Pincode 789 ersetzt wurde)</p>	<p><i>Zeichenkette gültiger Wählzeichen:</i>                      0-9, #, *</p>

### Variablen für den Benutzer FAXADM

Die im folgenden beschriebenen Variablen sind nur für den Benutzer `FAXADM` definiert. Sie dienen der Konfiguration spezieller Server-Parameter und werden nur durch Aufruf von `a_reload_srvconf` oder bei einem Server-Neustart aktiviert.

Die meisten dieser Variablen können Sie auch über das Administrationsprogramm für einen ALPHA-Server setzen (siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 2. „Tragen Sie die PAPAGENO-Server ein“, Seite 57).

#### Um eine Variable zu setzen:

- ▶ Wählen Sie in der Systemsteuerung die Umgebungsvariablen.
- ▶ Setzen Sie für den Administrator die Umgebungsvariable `SETUSER` auf den Namen `FAXADM`

## ▶ Geben Sie

`a_put_usrconf` *variablenname wert*  
ein.

Funktion	Wert
<p><b>BUSY_SEQ</b> Serialisierung mehrfacher Sendeaufträge an den gleichen Empfänger optimieren. Übertragungszeit einer Faxseite ändern. Voreinstellung 30 Sekunden (sinnvoll bei Nutzung von ISDN-Karten). (Siehe dazu auch Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 4. „Die Voreinstellung für die geschätzte Übertragungszeit einer Faxseite in Sekunden ist 30. Diese Voreinstellung ist sinnvoll, wenn Faxe über eine Dialogic-Karte übertragen werden. Die Übertragungszeit über ein Modem beträgt pro Seite 60 Sekunden.“, Seite 196).</p>	<p>Mögliche Werte siehe Seite 197</p>
<p><b>DIAL_QUET</b> Serialisierung mehrfacher Sendeaufträge an gleichen Empfänger optimieren. Bei langer Warteschlange Höchstwartezeit begrenzen. (Siehe dazu auch Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 4. „So optimieren Sie die Serialisierung von Sendeaufträgen“, Seite 196, „Bei langer Warteschlange Höchstwartezeit begrenzen“, Seite 198).</p>	<p>Mögliche Werte siehe Seite 197</p>
<p><b>DEBUGLEVEL</b> Wenn aktiviert, wird die Kommunikation zwischen ALPHA-Server und Backend-Gerät protokolliert. Das Protokoll wird in der Datei <code>logbuch</code> im Verzeichnis <code>C:\FAXSERVER\alpha</code> abgelegt Um zu vermeiden, dass zu viele Meldungen ausgegeben werden, die unnötig Plattenplatz beanspruchen, stehen Debug-Level von 1 – 10 zur Verfügung. Die Voreinstellung ist: 1 (nur die wichtigsten Meldungen werden protokolliert).</p>	<p><i>zahl</i> von 1 - 10</p>

Funktion	Wert
<p><b>DIRBUCKETE</b>                      Legt die über den Wert gesetzte Anzahl von Unterverzeichnissen im Verzeichnis C:\FAXSERVER\alpha\e (Eingang) an.                      Damit werden Schwierigkeiten vermieden, die eine große Anzahl von Dokumenten in <b>einem</b> Verzeichnis verursacht. Empfehlenswert sind 16 Verzeichnisse für kleine und mittlere, 256 für größere Installationen. Beim nächsten Start des ALPHA-Servers werden die Dokumente entsprechend Ihrer Dokumentennummern auf die Unterverzeichnisse verteilt.                      Siehe auch DIRBUCKETP und DIRBUCKETS                      Siehe dazu auch Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 7. „So legen Sie Unterverzeichnisse im Verzeichnis alpha an“, Seite 222.</p>	<p><i>zahl</i>                      von                      1 -4096</p>
<p><b>DIRBUCKETP</b>                      Legt die über den Wert gesetzte Anzahl von Unterverzeichnissen im Verzeichnis C:\FAXSERVER\alpha\p (Schreib-tisch) an.                      Siehe auch DIRBUCKETE und DIRBUCKETS</p>	<p><i>zahl</i>                      von                      1 -4096</p>
<p><b>DIRBUCKETS</b>                      Legt die über den Wert gesetzte Anzahl von Unterverzeichnissen im Verzeichnis C:\FAXSERVER\alpha\s (Ausgang) an.                      Siehe auch DIRBUCKETE und DIRBUCKETP</p>	<p><i>zahl</i>                      von                      1 -4096</p>
<p><b>DISPATCH</b>                      Anzahl der Sendeaufträge, die gleichzeitig über den gewählten ALPHA-Server sendebereit gesetzt werden können. Es ist sinnvoll, die Anzahl zu begrenzen, da der Server minutenlang blockiert sein kann, wenn zuviele Aufträge auf einmal verschickt werden. Auch bei Versand über einen externen ALPHA-Server sollten Sie die Anzahl begrenzen. Empfehlenswert ist eine Begrenzung auf 50-100 Aufträge.</p>	<p><i>zahl</i></p>

Funktion	Wert
<p><b>MAXLOGSIZE</b> Größe für das Logbuch des ALPHA-Servers festlegen. Der Standardwert ist 10 MB. Wenn das Logbuch diese Größe erreicht hat, wird es automatisch als <code>logbuch.old</code> abgespeichert und das Logbuch wird erneut gefüllt. Auf diese Weise sind max. 20 MB Speicherplatz für das Logbuch belegt.</p>	Angabe der Größe
<p><b>NODISPATCH</b> Deaktivieren des zentralen Auftragsverwalters für Wartungsarbeiten am System oder z. B. bei Problemen mit der Datenbank. Der Auftragsverwalter steuert, wann welche Aufträge verschickt werden, das Least-Cost-Routing, die Deaktivierung inaktiver Logins etc. Falls der ALPHA-Server aufgrund von Datenbankproblemen nicht mehr erfolgreich gestartet werden kann, läßt sich der Dispatcher deaktivieren, indem vor dem Start im Verzeichnis <code>C:\FAXSERVER\alpha</code> eine Datei namens <code>dispatch.off</code> angelegt wird.</p>	Beliebiger nichtleerer Wert
<p><b>PERIOD_FAX</b> Serialisierung mehrfacher Sendeaufträge an denselben Empfänger optimieren. Übertragungszeit einer Faxseite ändern. Voreinstellung 30 Sekunden (sinnvoll bei Nutzung von ISDN-Karten). (Siehe dazu auch Teil E „Weitere Konfigurations- Möglichkeiten“, Kapitel 4. „So optimieren Sie die Serialisierung von Sendeaufträgen“, Seite 196).</p>	Angabe der Sekunden
<p><b>SERIAL_OFF</b> Serialisierung mehrfacher Sendeaufträge an gleichen Empfänger deaktivieren Bei aktivierter Serialisierung werden gleichzeitig verschickte Faxe für einen Empfänger automatisch nacheinander durchgereicht.</p>	Beliebiger nichtleerer Wert

Funktion	Wert
<p><b>MIN-PRIO-NO-ROUTING</b></p> <p>Ist die Variable auf einen Wert gesetzt, werden Dokumente/ Nachrichten mit hoher Priorität <b>nicht</b> geroutet, sondern sofort gesendet. Ist sie nicht gesetzt, werden alle Nachrichten geroutet. (Siehe Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 15. „So nutzen Sie Least-Cost-Routing“, Seite 137). Die maximale Priorität, mit der ein Benutzer Nachrichten versenden darf, wird vom Administrator festgelegt.</p> <p>Beispiel: MIN-PRIO-NO-ROUTING wird auf den Wert 20000 gesetzt. Benutzer X bekommt die maximale Priorität 25000 zugewiesen. Wenn er einer Nachricht beim Versenden die höchste Priorität zuweist, wird diese Nachricht ohne Routing sofort versendet.</p>	<p>1 bis 32767</p>

### 3. Reservierte Umgebungsvariablen

Diejenigen reservierten Umgebungsvariablen, die für die PAPAGENO-Konfiguration wichtig sind, werden bei der Installation gesetzt.

#### Um eine Variable zu setzen:

- ▶ Öffnen Sie über die Systemsteuerung die Umgebungsvariablen.
- ▶ Tragen Sie den Wert ein.

ⓘ Befehle, Pfadnamen und Werte können in der Tabelle aus Platzgründen getrennt sein. Sie gehören in **eine** Zeile.

Funktion	Wert
<b>ALPHAHOST</b> Rechnername des bei der Basis-Installation angelegten ALPHAHOST	<i>rechnername</i>
<b>CF_EXPBLOCK</b> Die über die Variable gesetzte Blockgröße wird bei der Ausgabe von Dokumenten verwendet. (Schnittstellenhandbuch, Teil B, a_exp_dok und a_get_pageb)	z. B. 4096  Standardwert ist 2048
<b>CF_FM_DEBUG</b> Der Modem-Treiber schreibt in seine Datei <code>nohup.out</code> weitere Informationen.	<i>n</i> Wenn $n > 0$ , ist die Variable gesetzt. Je größer $n$ , desto mehr Informationen
<b>COMFAXDEBUG</b> Meldungen der Server, Treiber und Filter, die standardmäßig auf <code>stdout</code> und <code>stderr</code> geschrieben werden, werden in die Datei <code>nohup.out</code> geschrieben.	<code>on</code> für eingeschaltet <code>off</code> , <b>leer</b> für ausgeschaltet

Funktion	Wert
<p><b>COMFAX_ECM</b>                      Error Correction Mode (ECM) soll benutzt werden                      (nur bei BinTec-Karte).</p>	<p>= 1                      für ECM an                      = 0                      für ECM aus</p>
<p><b>COMFAX_EPSINVERT</b>                      Die von PAPAGENO exportierten, nicht-binären EPS-Dateien werden invertiert dargestellt.</p>	<p><b>leer</b>                      Standardwert, nicht gesetzt                      1                      Variable ist gesetzt</p>
<p><b>COMFAX_INFO</b>                      Voreingestellter Kommentartext für die Option <code>-gettele</code> der Druckerclients <code>comfaxps</code> und <code>comfaxpr</code>.                      Zu den Druckerclients siehe Schnittstellenhandbuch, Teil A.</p>	<p><i>text</i></p>
<p><b>COMFAXLOG</b>                      Funktionsprotokolle der Server werden in der Datei <code>C:\FAXSERVER\logging\server_logfile</code> Logbuch abgestellt. <code>server</code> steht für den Buchstaben, der den Server bezeichnet                      Einzelne Serverprotokolle können auch über den Befehl <code>server_write _log</code> eingeschalten werden                      (siehe auch Teil F „Fehlerbeseitigung und Tipps“, Kapitel 3. „So verfolgen Sie den Ablauf in Servern, Treibern, Gateways“, Seite 240).</p>	<p><b>on</b>                      für eingeschaltet  <b>off, leer</b>                      für ausgeschaltet</p>

Funktion	Wert
<p><b>COMFAXRPCOFFSET</b> Über diese Variable können Sie mehrere PAPAGENO-Installationen auf einem Rechner laufen lassen. Der Wert der Variablen muss mit dem Eintrag in der Datei <code>C:\FAXSERVER\etc\ .rpcoffset</code> übereinstimmen.</p>	<p>0 1 - <i>n</i></p>
<p><b>COMFAXRPCPORT</b> Über diese Variable können Sie die Basis der RPC-Port-Nummern festlegen.</p>	
<p><b>COMFAXTEST</b> Meldungen der Server, Treiber und Filter, die standardmäßig auf <code>stdout</code> und <code>stderr</code> geschrieben werden, werden in die Datei <code>nohup.out</code> geschrieben</p>	<p><code>on</code> für eingeschaltet <code>off</code>, <b>leer</b> für ausgeschaltet</p>
<p><b>FAXROOT</b> Pfad zu dem Verzeichnis, in dem PAPAGENO installiert ist</p>	<p><i>pfad / verzeichnis</i></p>
<p><b>INPUT_MAPPING</b> Durch <code>zeichensatz</code> wird der Zeichensatz festgelegt, der für die Wandlung von Tastatureingaben der ASCII-Anwendungen verwendet wird.</p>	<p><code>german_germany.8859</code> <i>sprache_land. zeichen</i> <code>satz</code></p>

Funktion	Wert
<p><b>LANGUAGE_IDENTIFIER</b> Bestimmt die Sprache sowie den für Ein- und Ausgabe der ASCII-Anwendungen verwendeten Zeichensatz. Diese Standard-Einstellungen können durch Setzen der standardmäßigen Umgebungsvariablen INPUT_MAPPING und OUTPUT_MAPPING getrennt überschrieben werden. Setzt sich zusammen aus den OMEGA-Variablen CFLANG, CHARSET und TERRITORY, siehe oben, Kapitel 1. „OMEGA-Konfigurationsvariablen“, Seite 259</p>	<p>german_germany.8859 sprache_land.zeichensatz Sprache/ Land (derzeit): english_us french_france Zeichensätze (derzeit): 8859 (ISO) PC pc8 (IBM) roman8 (HP) dgc (Data General) 8859red (ISO reduced)</p>
<p><b>LANGUAGE_SEARCHPATH</b> Bestimmt den Suchpfad, über den Text- und Zeichensatztabellen abhängig von der gewählten Sprache bzw. dem gewählten Zeichensatz geladen werden sollen.</p>	<p><i>pfad/verzeichnis</i></p>
<p><b>LOCALHOSTNAME</b> Name, unter dem der eigene Rechner von außen angesprochen werden kann.</p>	<p><i>hostname</i> des lokalen Rechners <b>leer</b> ist die Voreinstellung</p>
<p><b>OMEGAHOST</b> Rechnername des bei der Basis-Installation angelegten OMEGAHOST</p>	<p><i>rechnername</i></p>
<p><b>OUTPUT_MAPPING</b> Durch <i>zeichensatz</i> wird der Zeichensatz festgelegt, der für die Wandlung von Bildschirmausgaben der ASCII-Anwendungen verwendet wird.</p>	<p>german_germany.8859 sprache_land.zeichensatz</p>

Funktion	Wert
<b>SETUSER</b> Erlaubt die automatische Verwendung eines abweichenden PAPAGENO-Logins.	<i>name</i> Benutzername (Kurzbez. aus dem Administrationsprogramm).

## 4. PI-Umgebungsvariablen

Der PI-Server exportiert für den Filter-Befehl Umgebungsvariablen, die vom Topf (Eingang, Schreibtisch, Ausgang) abhängen.

Die Werte der Variablen entsprechen den Ausgabewerten der ALPHA-Befehle `a_get_p_rec`, `a_get_e_rec` und `a_get_s_rec_new` (siehe Handbuch "PAPAGENO Softwareschnittstellen", Teil B „CMD-Line - Allgemeines und ALPHA-Befehle“, Kapitel 2. „a\_get\_e\_rec“, Seite 116, „a\_get\_p\_rec“, Seite 132, „a\_get\_s\_rec\_new“, Seite 145).

Die Beispiele sind mit dem Druckerfilter 'set >woso.txt' erzeugt worden.

### Pool (`a_get_p_rec`)

```
PI_ALPHA=vpcnw37
PI_BASENAME=7e96ff6a
PI_CMD=set >woso.txt
PI_COMMENT=dies ist ein Kommentar
PI_COPIES=1
PI_DATETIME=28.02.14 16:48
PI_FAXID=298
PI_FIRST=1
PI_LAST=1
PI_PAGES=1
PI_TOPF=2
PI_USERID=peterEmpfang
```

### Empfang (`a_get_e_rec`)

```
PI_ALPHA=vpcnw37
PI_BASENAME=27cc0
PI_CMD=set >woso.txt
PI_COMMENT=Testkommentar
PI_COPIES=1
PI_DATETIME=28.02.14 14:20
PI_DURATION= 1:21
PI_ERRSTAT=erledigt
PI_FAXID=140
PI_FIRST=1
PI_LAST=1
PI_LINEID=172
```

PI\_PAGES=1

PI\_SENDER=85579

PI\_TOPF=1

PI\_USERID=peter

**Send (a\_get\_s\_rec\_new)**

PI\_ALPHA=vpcnw37

PI\_BASENAME=27cce

PI\_CMD=set >woso.txt

PI\_COMMENT=mit csi

PI\_COPIES=1

PI\_CSI=0512593

PI\_DATETIME=23.02.14 15:26

PI\_DURATION= 0:33

PI\_ERRSTAT=erledigt

PI\_FAXID=1670

PI\_FIRST=1

PI\_LAST=1

PI\_PAGES=1

PI\_RECEIVER=54750173

PI\_TOPF=0

PI\_USERID=smtpgw

PI\_READY=0

PI\_CHARGE\_UNIT=

PI\_CHARGE\_VALUE=0

PI\_GW\_TYPE=SMTP

PI\_MAILADDR=peter@musterfirma.de

PI\_LINEID\_XMT=brick

PI\_ERROR\_STRING=OK

PI\_ALPHAID\_SRC=vpcnw37

PI\_USERID\_SRC=smtpgw

PI\_COSTUNIT\_SRC=marketing

PI\_ALPHAID\_XMT=vpcnw37

PI\_COSTUNIT\_XMT=marketing





## II ANPASSUNG AN DIE EIGENE UMGEBUNG

In diesem Anhang-Teil ist die Verwendung von unterschiedliche Zeichensätzen für die comFAX-ASCII-Oberfläche erläutert.

Das Programm MAPIMAIL wird vom PAPAGENO-Server genutzt, um interne Mailbenachrichtigungen zu verschicken.

## Inhaltsübersicht

<b>1. Zeichensatz-Tabellen .....</b>	<b>293</b>
<b>2. Das Programm MAPIMAIL.....</b>	<b>308</b>

## 1. Zeichensatz-Tabellen

Terminals unterschiedlicher Konfiguration unterstützen unterschiedliche Zeichensätze. Für die comFAX-ASCII-Oberflächen kann der passende Zeichensatz über die Umgebungsvariable `LANGUAGE_IDENTIFIER` eingestellt werden. Der in dieser Variablen eingestellte Zeichensatz beeinflusst die Darstellung von Umlauten in PAPAGENO auf einem Terminal

(Zu `LANGUAGE_IDENTIFIER` siehe auch Anh. I „Liste der Variablen“, Kapitel 3. „Reservierte Umgebungsvariablen“, „`LANGUAGE_IDENTIFIER`“, Seite 286).

Intern verwendet PAPAGENO zum Speichern den ISO 8859-1-Zeichensatz.

Beim Aufruf des Druckerclients `comfaxpr` wird die Option `-charset` ausgewertet. (Siehe Schnittstellenhandbuch, Teil A, Line-Printer-Interface).

### Zeichensatz ändern

Möglicherweise stimmt der Zeichensatz auf Ihrem Terminal nicht mit dem ISO 8859-1 -Zeichensatz überein. Wie Sie Ihren eigenen Zeichensatz auf diesen abstimmen, wird anschließend anhand eines Beispiels erklärt.

#### Beispiel:

Wenn Sie auf Ihrer Tastatur die Taste für `ß` drücken, erscheint ein anderes Zeichen. Sie stellen fest, dass Ihr Terminal den Dezimalwert `222` für `ß` (scharfes s) liefert. Im ISO 8859-Zeichensatz steht aber der Wert `223` für „scharfes s“.

So stimmen Sie Ihren eigenen Zeichensatz auf den Zeichensatz ISO 8859-1 ab:

- ▶ Legen Sie in `C:\FAXSERVER\locale\sprache\land` ein Verzeichnis mit einem neuen Namen für den Zeichensatz an.
- ▶ Kopieren Sie den ISO 8859-Zeichensatz in dieses Verzeichnis und öffnen Sie ihn.
- ▶ Ändern Sie den Symbolnamen, der neben dem Wert `222` steht, in den Symbolnamen für „scharfes s“.
- ▶ Ändern Sie entsprechend auch alle anderen Symbolnamen des kopierten Zeichensatzes.

## Mapping-Tabelle für ISO 8859-1 Zeichensatz

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
0	notdef		
1	notdef		
2	notdef		
3	notdef		
4	notdef		
5	notdef		
6	notdef		
7	CTRL_BELL		Signalton
8	notdef		
9	CTRL_HTAB		
10	CTRL_NL		Zeichenvorschub
11	notdef		
12	CTRL_FF		Seitenvorschub
13	CTRL_CR		
14	notdef		
15	notdef		
16	notdef		
17	notdef		

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
18	notdef		
19	notdef		
20	notdef		
21	notdef		
22	notdef		
23	notdef		
24	notdef		
25	notdef		
26	notdef		
27	notdef		
28	notdef		
29	notdef		
30	notdef		
31	notdef		
32	space		Leerzeichen
33	exclam	!	Ausrufezeichen
34	quotedbl	“	Anführungszeichen
35	numbersign	#	
36	dollar	\$	Dollarzeichen

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
37	percent	%	Prozentzeichen
38	ampersand	&	Kaufmänn. „und“ - Zeichen
39	quoteright	'	
40	parenleft	(	runde Klammer auf
41	parenright	)	runde Klammer zu
42	asterisk	*	Stern
43	plus	+	Pluszeichen
44	comma	,	Komma
45	minus	-	Minuszeichen
46	period	.	Punkt
47	slash	/	Schrägstrich nach rechts
48	zero	0	Zahl 0
49	one	1	Zahl 1
50	two	2	Zahl 2
51	three	3	Zahl 3
52	four	4	Zahl 4
53	five	5	Zahl 5
54	six	6	Zahl 6
55	seven	7	Zahl 7

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
56	eight	8	Zahl 8
57	nine	9	Zahl 9
58	colon	:	Doppelpunkt
59	semicolon	;	Strichpunkt
60	less	<	kleiner
61	equal	=	gleich
62	greater	>	größer
63	question		Fragezeichen
64	at	@	„Klammeraffe“
65	A	A	Großer Buchstabe A
66	B	B	Großer Buchstabe B
67	C	C	Großer Buchstabe C
68	D	D	Großer Buchstabe D
69	E	E	Großer Buchstabe E
70	F	F	Großer Buchstabe F
71	G	G	Großer Buchstabe G
72	H	H	Großer Buchstabe H
73	I	I	Großer Buchstabe I
74	J	J	Großer Buchstabe J

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
75	K	K	Großer Buchstabe K
76	L	L	Großer Buchstabe L
77	M	M	Großer Buchstabe M
78	N	N	Großer Buchstabe N
79	O	O	Großer Buchstabe O
80	P	P	Großer Buchstabe P
81	Q	Q	Großer Buchstabe Q
82	R	R	Großer Buchstabe R
83	S	S	Großer Buchstabe S
84	T	T	Großer Buchstabe T
85	U	U	Großer Buchstabe U
86	V	V	Großer Buchstabe V
87	W	W	Großer Buchstabe W
88	X	X	Großer Buchstabe X
89	Y	Y	Großer Buchstabe Y
89	Z	Z	Großer Buchstabe Z
91	bracketleft	[	Eckige Klammer auf
92	backslash	\	Schrägstrich nach links
93	bracketright	]	Eckige Klammer zu

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
94	asciicircum	^	
95	underscore	_	Unterstrich
96	quoteleft	`	
97	a	a	Kleiner Buchstabe a
98	b	b	Kleiner Buchstabe b
98	c	c	Kleiner Buchstabe c
99	d	d	Kleiner Buchstabe d
100	e	e	Kleiner Buchstabe e
101	f	f	Kleiner Buchstabe f
102	g	g	Kleiner Buchstabe g
103	h	h	Kleiner Buchstabe h
104	i	i	Kleiner Buchstabe i
105	j	j	Kleiner Buchstabe j
105	k	k	Kleiner Buchstabe k
106	l	l	Kleiner Buchstabe l
107	m	m	Kleiner Buchstabe m
108	n	n	Kleiner Buchstabe n
109	o	o	Kleiner Buchstabe o
110	p	p	Kleiner Buchstabe p

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
111	q	q	Kleiner Buchstabe q
116	r	r	Kleiner Buchstabe r
117	s	s	Kleiner Buchstabe s
118	t	t	Kleiner Buchstabe t
117	u	u	Kleiner Buchstabe u
118	v	v	Kleiner Buchstabe v
119	w	w	Kleiner Buchstabe w
120	x	x	Kleiner Buchstabe x
121	y	y	Kleiner Buchstabe y
122	z	z	Kleiner Buchstabe z
123	braceleft	{	Linke geschwungene Klammer
124	bar		Senkrechter Strich
125	braceright	}	Rechte geschwungene Klammer
126	asciitilde	~	Tilde
127	byte_127	DEL	
128	grave		
129	circumflex		
130	tilde	~	Tilde
131	dotlessi	,	

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
132	florin		
133	quotedblleft		
134	quotedblright		
135	guilsinglleft	<<	
136	guilsinglright	>>	
137	fi		fi Ligatur
138	fl oder ff		ff Ligatur
139	dagger	+	
140	daggerdbl	¼	
141	endash		
142	bullet		
143	breve		
144	quotedblbase		
145	ellipsis		
146	perthousand		
147	trademark		
148	byte_148		
149	byte_149		
150	byte_150		

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
151	byte_151		
152	byte_152		
153	byte_153		
154	byte_154		
155	byte_155		
156	byte_156		
157	byte_157		
158	byte_158		
159	byte_159		
160	nobreakspace		Hartes Leerzeichen
161	exclamdown	¡	Umgekehrtes Ausrufezeichen
162	cent	¢	Cent
163	sterling	£	GB - Pfund
164	currency	¤	Sputnik/ Währung
165	yen	¥	Yen
166	brokenbar		Trennstrich, Pipe-Zeichen
167	section	§	Paragraph
168	diaeresis	¨	Umlaut/ Trema
169	copyright	©	Copyright

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
170	ordfeminine	<sup>a</sup>	Feminine Ordinal
171	guillemotleft	«	Doppelter Guillemot
172	notsign	¬	Logisches NICHT
173	hyphen	-	Silbentrennung
174	registered	®	Eingetragenes Warenzeichen
175	tilde	~	Tilde
176	degree	°	Ring
177	plusminus	±	Plus/ Minus
178	twosuperior	<sup>2</sup>	hoch zwei
179	threesuperior	<sup>3</sup>	hoch drei
180	acute	´	Akzent/ Apostroph
181	mu	μ	Griechischer Buchstabe (my)
182	paragraph	¶	Para. (pilcrow)
183	periodcentered	·	Zentraler Punkt
184	cedilla	¸	Cedille
185	onesuperior	<sup>1</sup>	hoch eins
186	ordmasculine	<sup>o</sup>	Masculin ordinal
187	guillemotright	»	Doppelter Guillemot
188	onequarter	¼	Ein Viertel

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
189	onehalf	½	Ein Halb
190	threequarters	¾	Drei Viertel
191	questiondown	¿	umgekehrtes Fragezeichen
192	Agrave	À	A Gravis
193	Aacute	Á	A Akut
194	Acircumflex	Â	A Zirkumflex
195	Atilde	Ã	A Tilde
196	Adiaeresis	Ä	A Umlaut
197	Aring	Å	Balle A
198	AE	Æ	AE Diphtong
199	Ccedilla	Ç	C Cedille
200	Egrave	È	E Gravis
201	Eacute	É	E Akut
202	Ecircumflex	Ê	E Zirkumflex
203	Ediaeresis	Ë	E Umlaut
204	Igrave	Ì	I Gravis
205	Iacute	Í	I Akut
206	Icircumflex	Î	I Zirkumflex
207	Idiaeresis	Ï	I Umlaut

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
208	Eth	Ð	D stroke
209	Ntilde	Ñ	N Tilde
210	Ograve	Ò	O Gravis
211	Oacute	Ó	O Akut
212	Ocircumflex	Ô	O Zirkumflex
213	Otilde	Õ	O Tilde
214	Odiaeresis	Ö	O Umlaut
215	multiply	×	Multiplikation
216	Ooblique	Ø	Oe, O
217	Ugrave	Ù	U Gravis
218	Uacute	Ú	U Akut
219	Ucircumflex	Û	U Zirkumflex
220	Udiaeresis	Ü	U Umlaut
221	Yacute	Ý	Y Akut
222	Thorn	Þ	großes Thorn
223	ssharp	ß	scharfes s
224	agrave	à	a Gravis
225	aacute	á	a Akut
226	acircumflex	â	a Zirkumflex

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
227	atilde	ã	a Tilde
228	adiaeresis	ä	a Umlaut
229	aring	å	Balle a
230	ae	æ	ae Diphtong
231	cedilla	ç	c Cedille
232	egrave	è	e Gravis
233	eacute	é	e Akut
234	ecircumflex	ê	e Zirkumflex
235	ediaeresis	ë	e Umlaut
236	igrave	ì	i Gravis
237	iacute	í	i Akut
238	icircumflex	î	i Zirkumflex
239	idiaeresis	ï	i Trema
240	eth	ð	d Spiegelstrich
241	ntilde	ñ	n Tilde
242	ograve	ò	o Gravis
243	oacute	ó	o Akut
244	ocircumflex	ô	o Zirkumflex
245	otilde	õ	o Tilde

Dezimalwert	Symbolname	Name	Beschreibung
246	odiaeresis	ö	o Umlaut
247	division	÷	Division
248	oslash	ø	oe
249	ugrave	ù	u Grave
250	uacute	ú	u Akut
251	ucircumflex	û	u Zirkumflex
252	udiaeresis	ü	u Umlaut
253	yacute	ý	y Akut
254	thorn	þ	kleines Thorn
255	ydiaeresis	ÿ	y Umlaut

## 2. Das Programm MAPIMAIL

MAPIMAIL ist ein einfaches Programm unter Windows. Es liest eine Mail von stdin und übergibt sie an den Empfänger. Der PAPAGENO-Server benutzt das Programm, um interne Mailbenachrichtigungen zu verschicken.

Wenn Sie bei der Installation von PAPAGENO die Mailbenachrichtigungen eingestellt haben und wenn ein Benutzer einstellt, dass er über Mail benachrichtigt werden möchte, wenn er Faxe erhält, dann geschieht diese Benachrichtigung über MAPIMAIL.

MAPIMAIL kann Mailbenachrichtigungen auf zwei unterschiedliche Arten verschicken:

- über **MAPI** und
- über das **SMTP-Protokoll**

MAPIMAIL wird bei der Installation von PAPAGENO konfiguriert. Die Angaben, die Sie gemacht haben, sind in der Datei `mapimail.ini` eingetragen. Sie können jedoch bei Bedarf nachträglich Änderungen vornehmen.

Die Datei `mapimail.ini` befindet sich wie das Programm `mapimail.exe` im Verzeichnis:

```
FAXSERVER\etc.\
```

Je nachdem, welche Angaben Sie bei der Installation von PAPAGENO gemacht haben, finden Sie in der Datei `mapimail.ini` Einträge für das Versenden über **SMTP** sowie über **MAPI**.

- ① Das Versenden über **MAPI** verwenden Sie im Normalfall **nicht**, da der PAPAGENO-Server als Dienst unter Windows läuft. Es kann verwendet werden, wenn der PAPAGENO-Server als Applikation in Autostart gestartet wird.

Bei einer normalen PAPAGENO-Installation können Sie das Versenden der Mailbenachrichtigungen über **SMTP** verwenden.

- ① Das Versenden über **MAPI** verwenden Sie im Normalfall nicht, da der PAPAGENO-Server als Dienst unter Windows läuft. Es kann verwendet werden, wenn der PAPAGENO-Server als Applikation in Autostart gestartet wird

Bei einer normalen PAPAGENO-Installation können Sie das Versenden der Mailbenachrichtigungen über **SMTP** verwenden.

## Mailbenachrichtigungen über SMTP

In folgender Tabelle sehen Sie die Einträge in der Datei `mapimail.ini`, wenn Sie die Mailbenachrichtigungen über **SMTP** versenden.

Eintrag	Bedeutung
<code>[smtp]</code>	Sektion SMTP
<code>host=smtpmailer</code>	<i>smtpmailer</i> ist der Hostname des SMTP-Servers (des Rechners, über den Mails versendet werden). Der SMTP-Server übernimmt statt MAPI die Auslieferung der Mails.
<code>user=benutzername</code>	<i>benutzername</i> ist der Name, der dem Empfänger die Herkunft der Mailbenachrichtigung verrät. Hier kann ein Benutzername oder freier Text eingetragen werden, z.B.: <code>Faxserver</code> oder <code>PAPAGENO</code> .

- ▶ Ändern Sie ggf. die Einträge.
- ▶ Löschen Sie die Sektion `[mapi]`

### Testmail senden

- ▶ Versenden Sie ein Dokument über MAPIMAIL:  
`mapimail -s betreff e-mail-adresse < dateiname`

*betreff* bedeutet „Betreff“ aus der Mailoberfläche

*e-mail-adresse* ist die Mail-Adresse des Empfängers

*dateiname* ist der Name des zu verschickenden Dokuments

Wenn das Dokument erfolgreich versendet wurde, funktioniert MAPIMAIL.

### Mailbenachrichtigungen über MAPI

In folgender Tabelle sehen Sie die Einträge in der Datei `mapimail.ini`, wenn Sie die Mailbenachrichtigungen über **MAPI** versenden:

Eintrag	Bedeutung
[mapi]	Sektion MAPI
user= <i>benutzername</i>	<i>benutzername</i> ist der Name, der dem Empfänger die Herkunft der Mailbenachrichtigung verrät. Hier muss ein lokaler Benutzername eingetragen werden. MAPIMAIL benutzt das Mailprofil des eingetragenen Benutzers
password= <i>passwort</i>	Passwort des lokalen Benutzers
domain= <i>domäne</i>	Windows-Domäne, auf der MAPIMAIL läuft.
profile= <i>profilname</i>	Profilname des Absenders <i>benutzername</i>
Newsession= <i>zahl</i>	

ⓘ Mailbenachrichtigungen über MAPI verwenden Sie nur im Ausnahmefall, das heißt, wenn die Faxserver nicht als Dienst unter Windows, sondern als User-Prozess laufen.

- ▶ Entfernen Sie den PAPAGENO-Server aus den Windows-Diensten und richten Sie ihn als zu startende Applikation in Autostart ein.
- ▶ Ändern Sie ggf. die Einträge.
- ▶ Löschen Sie die Sektion [smtp].



## III BACKEND-GERÄTE

Hier erfahren Sie, welche CAPI-Parameter für ISDN-Geräte wie Karten oder Router Sie setzen. Ebenso sind spezielle Parameter für Modems beschrieben.

## Inhaltsübersicht

<b>1. CAPI-Parameter für ISDN-Geräte .....</b>	<b>313</b>
<b>2. Zusätzliche Modem-Parameter .....</b>	<b>320</b>

## 1. CAPI-Parameter für ISDN-Geräte

Im Normalfall können Sie mit den Einstellungen arbeiten, die für ISDN-Geräte (ISDN-Karte, Brick) vorkonfiguriert sind.

Wenn Sie einen CAPI 2.0-Gerätetyp zur Einrichtung eines ISDN-Geräts verwendet haben, können Sie spezielle Parameter setzen.

Zur Erinnerung: Für ISDN-Karten und für eine Brick, deren THETA-Server auf einem Windows-Rechner läuft, haben Sie den Treiber `gd-capidrv` unter Windows verwendet; für eine Brick, deren THETA-Server auf einem Unix/Linux-System installiert ist, das nicht multithreading fähig ist, den Treiber `CAPI 2.0 (Unix only)capi`

### Parameter im Administrationsprogramm setzen

Wenn Sie spezielle Parameter setzen möchten:

- ▶ Starten Sie das Administrationsprogramm PAPAGENO-Administrator.
- ▶ Klicken Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms im Ordner `Server` auf den THETA-Server-Rechner, für den das ISDN-Gerät eingerichtet ist.
- ▶ Wählen Sie im Unterordner `Geräte` das gewünschte ISDN-Gerät.  
Es öffnet sich das Fenster `Gerätedaten`.
- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `Extras`.

Im Feld `Zusatzparameter` können Sie die speziellen Parameter setzen.

Im folgenden sind die einzelnen Parameter und Ihre **Eintragungsmöglichkeiten** beschrieben. Der Defaultwert ist jeweils angegeben.

Parameter und Defaultwert	Beschreibung und Einstellungsmöglichkeiten
b9600=0	Die Übertragungsrate für Fax wird zwischen PAPANO und dem Backend-Gerät des Fax-Empfängers ausgehandelt. Dabei wird bei 14400 Baud begonnen. Ist b9600 auf den Wert 1 gesetzt, wird bei 9600 Baud begonnen.
ba=0	Übertragungsblock. "blocks ahead" Eintragungsmöglichkeiten sind herstellerspezifisch.
bb=0	Übertragungsblock. "max. blocks". Eintragungsmöglichkeiten sind herstellerspezifisch.
bs=0	Übertragungsblock. "block size in bytes". Eintragungsmöglichkeiten sind herstellerspezifisch.
cip=4	CIP-Value. Default: cip=4, (3,1 kHz audio). Siehe CAPI-Dokumentation.
contr=0	Kontroller-Nummer. Über die CAPI wird die Anzahl der Kontroller signalisiert. Beispiele: contr=0 : Es werden alle gefundenen Kontroller benutzt (Default). contr=3 : Es wird nur Kontroller 3 benutzt. So können Kontroller 1 und 2 für andere Applikationen verwendet werden.
dblnr=1	"double line number" Wenn die Nummer beim Empfang falsch durchgereicht wird (Teile der Nummern erscheinen doppelt), kann dieser Parameter ein- (1) bzw. in manchen Fällen auch ausgeschaltet werden (0).

Parameter und Defaultwert	Beschreibung und Einstellungsmöglichkeiten
dto=90	<p>"dial timeout". Anzahl der Sekunden, in denen ein Wahlversuch abgebrochen wird. Default: 90 Sekunden.</p>
ecm=0	<p>Fehler-Korrektur-Modus (error correction mode). Per Default ausgeschaltet (0). Für Fax kann dieser Modus eingeschaltet werden (ecm=1). Für hohe Übertragungsraten kann es Probleme in der Firmware geben.</p>
lca	<p>(local country and area code) Landes- und Ortsvorwahl z. B. für München 4989, für CLIP no screening</p>
iraw=0	<p>Nur für Voice! Für Nutzung in USA einschalten: iraw=1: invert raw data (USA). iraw=0: (Europa). Default</p>
me= <i>eigenerPräfix</i>	<p>Ist der Parameter gesetzt, wertet der Treiber die von der TK-Anlage durchgereichte Absendernummer aus. Er ergänzt sie um die Ortsvorwahl und/ oder um die internationale Vorwahl. So erfährt PAPAGENO, ob der Anruf national, international oder intern erfolgte. (siehe dazu unten „Nummern-Typ auswerten“, Seite 319) <i>eigenerPräfix</i> ist die eigene Telefonnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Durchwahl (z. B. 54750)</p>

Parameter und Defaultwert	Beschreibung und Einstellungsmöglichkeiten
maxtime=3600	<p>Ist der Parameter gesetzt, wertet der Treiber die von der TK-Anlage durchgereichte Absendernummer aus. Er ergänzt sie um die Ortsvorwahl und/ oder um die internationale Vorwahl. So erfährt PAPAGENO, ob der Anruf national, international oder intern erfolgte. (siehe dazu unten „Nummern-Typ auswerten“, Seite 319)</p> <p><i>eigenerPräfix</i> ist die eigene Telefonnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Durchwahl (z. B. 54750)</p>
nk= " <i>position_nummer</i> "	<p>Hier kann ein Nummernkreis angegeben werden, der ignoriert werden soll, damit eine andere Applikation damit arbeiten kann. Erklärung und Syntax siehe unten unter „Nummernkreis ausschließen“, Seite 317.</p>
resrcv=0	<p>Anzahl der für den Empfang reservierten freien Leitungen; es werden nur so viele Sendeaufträge ausgeführt, dass die hier angegebene Anzahl an Leitungen frei bleibt (zur besseren Leitungsausnutzung, wenn gerade nicht viel empfangen wird, Empfang bleibt immer möglich)</p>

Parameter und Defaultwert	Beschreibung und Einstellungsmöglichkeiten
smsc1=0193010 smsc2=0900326 6900 smsc3= <i>nummer</i> smsc4= <i>nummer</i>	<p>Um Festnetz-SMS nutzen zu können,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- muss für den <b>Versand</b> die SMS-C-Zentrale angegeben werden, die Kurzmitteilungen aus PAPAGENO über das Festnetz ins Mobilfunknetz übermittelt. Als Default-Wert ist hier die Nummer der Deutschen Telekom voreingestellt (<code>smsc1=0193010</code>).</li> <li>- müssen für den <b>SMS-Empfang</b> die Nummern der SMS-C-Zentralen angegeben werden, die die Kurzmitteilungen übers Festnetz zu PAPAGENO vermitteln. Voreingestellt sind die einzigen SMS-C-Zentralen, die es derzeit in Deutschland gibt (Stand: November 2005): die deutsche Telekom (<code>smsc1=0193010</code>) und MATERNA/Anny Way (<code>smsc2=09003266900</code>).</li> </ul> <p><b>Achtung:</b> Die Nummern 0193x und 0900x müssen in der TK-Anlage freigeschaltet sein!            Änderungen der Voreinstellungen, Beispiele siehe unten 320.</p>
ulaw=0	<p>Nur für Voice!</p> <p>Für Nutzung in USA einschalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>ulaw=1</code>: ISDN nutzt u-law 56 kbit (USA).</li> <li><code>ulaw=0</code>: ISDN nutzt a-law 64 kbit (Europa).</li> </ul>

### Nummernkreis ausschließen

Die Länge der gesamten Nummer, die durchgereicht wird, wird über das Administrationsprogramm eingestellt (siehe oben Teil C „PAPAGENO administrieren“, Kapitel 4. „Präfix Eingangsnummer angeben“, Seite 89 und „Führende Stellen abschneiden“, Seite 89).

Aus dieser Nummer kann ein bestimmter Kreis von Nummern ausgeschlossen werden.

#### Beispiel:

Es werden ankommende Nachrichten mit den Nummern 54750-xxx durchgereicht.

Der PAPAGENO-Treiber von ISDN-Backend-Gerät A soll nur die Nummern 54750-4xx annehmen. Alle anderen Nummern müssen ausgeschlossen werden.

Die Syntax des CAPI-Parameters ist:

`nk = "position_nummer_nummer_nummer_..."`

*position* bezeichnet die Stelle der Ziffer, die mit den ihr folgenden Ziffern ausgeschlossen werden soll. In obigem Beispiel ist das die **6**. Stelle (54750**x**xx).

*nummer* bezeichnet die Ziffer, die ausgeschlossen werden soll. In obigem Beispiel sind das alle Ziffern außer der 4.

Beispiel: `nk="6012356789"`

### **Festnetz-SMS**

#### **Beispiel 1**

**Sie möchten eine weitere SMS-C-Zentrale für den SMS-Empfang eintragen.**

Tragen Sie die Nummer dieser SMS-C-Zentrale als Parameter `smc3` ein.

#### **Beispiel 2**

**Kurzmitteilungen aus PAPAGENO sollen über MATERNA Anny Way versendet werden.**

Tragen Sie die MATERNA/ nny Way-Nummer für `smc1` ein, die Telekom-Nummer für `smc2` (sonst können über die Telekom hereinkommende Kurzmitteilungen nicht empfangen werden!)

`smc1= 00499003266900`

`smc2=0193010`

#### **Beispiel 3**

**Kurzmitteilungen immer über eine Call by-Call-Nummer versenden**

In diesem Fall tragen Sie für `smc1` die Call by-Call-Nummer vor der Telekomnummer ein. Die Telekomnummer tragen Sie im Parameter `smc3` ein, sonst werden in PAPAGENO keine Kurzmitteilungen empfangen, die über die SMS-C-Zentrale der Telekom hereinkommen.

`smc1=Call by-Call-Nummer0193010`

`smc2=00499003266900`

`smc3=0193010`

## Nummern-Typ auswerten

Möglicherweise reicht Ihre TK-Anlage nicht die ganze Nummer des Absenders eines Faxes durch.

Kommt z. B. die Nummer 495234567 an, ist unklar ob es sich dabei um ein Auslandsfax handelt (Vorwahl 0049 für Deutschland) oder ein Fax aus dem norddeutschen Rhaderfehn (Vorwahl 04952).

Die Information, ob es sich um ein internationales oder ein nationales Fax handelt, sendet Ihre TK-Anlage aber mit. Der PAPAGENO-Treiber kann diesen "Numbering-Type" auswerten, wenn der Parameter `me` gesetzt ist und 00 vor jede ankommende Auslandsfaxnummer und 0 vor jedes nationale Faxnummer setzen. Mit dem Parameter `me` werden automatisch die Parameter `ip=00` und `np=0` aktiviert.

Der Parameter `me` setzen Sie, indem Sie die eigene Telefonnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Durchwahl als Wert eintragen (z. B. 54750). Auf diese Weise wird bei internen Faxen die eigene Telefonnummer vor die Durchwahl gesetzt. Die Antwort auf ein Fax mit der Durchwahl 112 landet so beim Kollegen und nicht mehr bei der Feuerwehr.

So finden Sie heraus, ob Sie den Parameter `me` setzen müssen:

- ▶ Rufen Sie mit Ihrem Handy die Faxnummer Ihres Unternehmens an.
- ▶ Suchen Sie im Trace die Zeile `Type of Number=0 X z1 z2`.  
`z1` und `z2` stehen für je eine Ziffer.

Wenn auch bei externen Anrufen an der Stelle `z1 0` steht, müssen Sie nichts tun.

Andernfalls:

- ▶ Setzen Sie den Parameter `me` auf die eigene Telefonnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Durchwahl.

## 2. Zusätzliche Modem-Parameter

Im Normalfall können Sie mit den Einstellungen arbeiten, die für das Modem vorkonfiguriert sind.

Manche Einstellungen können Sie jedoch über das Administrationsprogramm ändern (z. B. die Baudrate, "Dirty counts" entfernen, etc. ).

Wenn Sie den Gerätetyp `gd-mdmdrv` zur Einrichtung eines Modems verwendet haben, können Sie spezielle Parameter setzen.

### Parameter im Administrationsprogramm setzen

Wenn Sie spezielle Parameter setzen möchten:

- ▶ Starten Sie das Administrationsprogramm PAPAGENO-Administrator.
- ▶ Klicken Sie im Hauptfenster des Administrationsprogramms im Ordner `Server` auf den Server, an den das Modem angeschlossen ist.
- ▶ Wählen Sie im Unterordner `Geräte` das gewünschte Modem.  
Es öffnet sich das Fenster `Gerätedaten`.
- ▶ Wählen Sie die Karteikarte `Extras`.

Im Feld `Zusatzparameter` können Sie die speziellen Parameter setzen.

Folgende **Parameter** stehen in der Datei

`FAXSERVER\theta\trace\trace.gd`

```
ai = X3           // "AT&FE0Q0S0=0" zusätzliches init
b = 0x00004b00    // Baudrate (19200) Computer - Modem
br = 0xffff       // Baudrate FAX (hängt vom Modem ab, 5 = 14400)
dc = 0x0000       // n Bytes löschen vor Empfang
ec = 0x0000       // Fehler-Korrektur-Modus (error correction mode)
h = true          // Hardware Steuerung des Datenflusses
i =               // "AT&FE0Q0S0=0" ohne H0
r = 0xffff        // Rückbit-Einrichtung empfangen (0-3)
ri = 0x0001       // n mal klingeln abwarten vor Empfang
```

```

st = 0x0000      // msec nach jeder Zeile warten
t = true        // trace Ausgabe (default = 0)
w = 0x0023      // n sec warten, um nach einem Sendefehler erneut
                // zu versenden.

```

Im folgenden sind die einzelnen Parameter und Ihre **Eintragungsmöglichkeiten** beschrieben

Parameter	Beschreibung
<i>ai</i> = <i>Zusätzliche Zeichenkette</i>	Weitere Kommandos können hier gesetzt werden Syntax: <i>ai</i> ="string" (ohne AT)
<i>b</i> = <i>Baudrate Computer - Modem</i>	Default: <i>b</i> =19200  Syntax für <i>b</i> =38400: hex: <i>b</i> =h9600 dec: <i>b</i> =d38400 oct: <i>b</i> =o113000 bin: <i>b</i> =b...
<i>br</i> = <i>Baudrate Fax</i>	Default: Maximale Geschwindigkeit, hängt vom Modem ab.  <i>br</i> =5 Geschwindigkeit: 14400 <i>br</i> =3 Geschwindigkeit: 9600 <i>br</i> =2 Geschwindigkeit: 7200 <i>br</i> =1 Geschwindigkeit: 4800

Parameter	Beschreibung
<i>dc</i> = Bytes löschen vor Empfang	<p><b>Nichts ändern!</b> Stellt Programm automatisch ein.</p> <p>Im Empfangsmodus senden manche Modems am Anfang keine Faxdaten zum Computer. Das hängt von der Baudrate, dem Modem u.s.w. ab.</p> <p>Syntax: <i>dc</i>=1000 Dann wird bei den ersten 1000 Bytes überprüft, ob es sich um Faxdaten handelt. Alle nicht-Fax-Daten werden gelöscht.</p>
<i>ec</i> = Fehler Korrektur-Modus	Hängt vom Modem ab
<i>h</i> = Hardware-Steuerung des Datenflusses	<p><b>Nicht ändern!</b> Default: <i>h</i>=1 für TRUE</p>
<i>i</i> = Ausgangs-Zeichenkette	Die Ausgangs-Zeichenkette (initial string) ist immer "AT&F0Q0S0=0". Weitere Kommandos können angefügt werden. Die Kommandos finden Sie im jeweiligen Modem-Handbuch.
<i>r</i> = umgekehrte Bit-Reihenfolge empfangen	<b>Nichts ändern!</b> Stellt Programm automatisch ein.
<i>ri</i> = klingeln abwarten vor Empfang	Default: <i>r</i> =1
<i>st</i> = Scanzeit	Hängt vom Modem ab
<i>t</i> = trace Ausgabe	Default: trace Ausgabe in eine Datei <i>t</i> =0 Ausgabe unterdrücken

Parameter	Beschreibung
<i>w = Warten nach Fehler</i>	Das nächste Mal wählen wird n Sekunden nach einem Fehler verzögert.  Default ist 35 Sekunden.





## IV PAPAGENO-PROZESSE

In diesem Anhang-Teil sind die PAPAGENO-Prozesse sowie offene Files beschrieben, die für die einzelnen PAPAGENO-Server benötigt werden.

## Inhaltsübersicht

<b>1. Prozesse.....</b>	<b>325</b>
<b>2. Offene Files/ Sockets.....</b>	<b>327</b>

## 1. Prozesse

Mit dem Befehl `l_ps` können Sie sich alle laufenden PAPAGENO-Prozesse und Treiber anzeigen lassen.

### Server

Für jeden der im folgenden aufgezählten Server gibt es je einen Prozess.

- ALPHA
- OMEGA
- THETA
- gamma/e
- gamma/s
- LAMBDA
- PI
- SIGMA
- NUE

Zusätzlich zu jedem Server (außer dem LAMBDA-Server) gibt es einen Prozessmonitor (Überwachungsprozess).

Die Server können bei einer Grundkonfiguration alle auf einem Rechner installiert sein, ALPHA- und THETA-Server können auch ausgelagert sein. (Siehe Handbuch "PAPAGENO-Konfigurationsplanung", Teil A „Grundplanung“, Kapitel 1. „PAPAGENO intern“, Seite 15 und Teil E „Hintergrundwissen“, Kapitel 1. „So ist PAPAGENO aufgebaut“, Seite 81).

### Treiber

Für einen Gerätetreiber gibt es je einen Prozess und je einen Prozess-Monitor.

### Filter

Beim Senden und Empfangen wird jeweils ein Filterprogramm aufgerufen.

Je drei Prozesse (`faxps`, `gs` und `faxpr`) benötigt PAPAGENO für jeden Aufruf der Drucker-Clients:

- comfaxps
- comfaxpr
- comfaxpspr

### **Clients**

Für jede Oberfläche eines Benutzer-Clients existiert ein Prozess.

## 2. Offene Files/ Sockets

Offene Files werden für die Server ALPHA, OMEGA und THETA benötigt. In einer PAPAGENO-Installation kann es mehrere ALPHA- und THETA-Server geben.

### OMEGA

- 1 für das Logbuch
- 16 für die OMEGA-Datenbank
- 1 für jeden ALPHA-Server innerhalb einer PAPAGENO-Zelle
- 1 für `comfax-adm`
- 1 für jeden PI-Server

### ALPHA

- 1 für das Logbuch
- 10 für die ALPHA-Datenbank
- 1 für jede Benutzeroberfläche
- 5 für RPC-Calls
- 2 für Dateizugriff

### THETA

- 1 für das Logbuch
- 1 für Dateien
- 1 für Filter
- 1 für jeden Leitungstreiber



## Index

### Symbols

#PHONE telefonnummer#, 170  
#USER kurzbezeichnung#, 170

### Numerics

0900-Nummern, 180

### A

a\_check4db, 253  
a\_check4files, 253, 254  
a\_find\_do, 199

- action, 202
- Argumente, 199
- basket, 200
- Beispiele, 207
- Beispiele für Zeitangaben, 208
- Format, 203
- option, 205
- selection, 200
- timeoption, 201

a\_get\_kzg, 247  
a\_sync, 255  
a\_write\_log, 245  
Abrechnungseinheit, 90, 103, 186  
Abrechnungsfaktor, 90, 103, 186  
Absender

- Polldokumente, 121
- Verteilungsregeln, 113

Absenderidentifikation

- Benutzer, 72

Absenderidentifikation (CPI), 178  
Absenderidentifikation,  
benutzerspezifisch, 277

Absenderidentifikation, 90  
Absenderkennung, 81, 94, 96, 100, 277

- Benutzer, 71

Absenderkennung (TSI), 85  
Activation Key, 17  
ADMIN, 260  
Administration abschließen, 153  
Administrationsprogramm, 51

- Hauptfenster, 53
- Passwort festlegen, 55

Administrationsprogramm starten, 52  
Administrator, 15  
Administratordaten, 126  
Administratorfaxnummer, 260  
Administratorname, 260  
Administrator-Passwort festlegen, 55  
Administrator-Priorität, 68  
Administratortelefonnummer, 260  
AFAXNR, 260  
Aktionen einstellen, 75  
aktives Polling, 224  
Aktualisierungszeit einstellen, 239  
ALPHA, 23  
ALPHA -Konfigurationsvariable

- anzeigen lassen, 276

ALPHA -Konfigurationsvariablen, 276

- benutzerspezifische, 276
- FAXADM, 278

ALPHAHOST, 283  
-alphahost, 170  
ALPHA-Konfigurationsvariable

- setzen, 276, 278

ALPHA-Server, 57

- Polldokumente, 121

ALPHA-Server, Protokoll, 247

ALPHA-Unterverzeichnisse, 20  
ALPHA-Verzeichnisse anlegen, 222  
Amtsholung, 87, 101  
Amtswahl, 101  
analyze, 184  
Anfangszeit, 145  
anmeld, 181  
Anny Way, 180, 317  
Anrufbeantworter, 91, 264  
Anschlusskennung der rufenden  
Station, 81, 94  
Archivierungsmöglichkeiten, 218  
ASCII, 30, 158, 166  
ATELNR, 260  
Ausweich-Route definieren, 143

## B

b9600, 314  
ba (blocks ahead), 314  
BAAN, 272  
Baan-Benutzer, 148  
Backend-Gerät eintragen  
- Polldokumente, 120  
Backend-Geräte, 51  
Backend-Geräte - Voraussetzungen,  
14  
Backend-Geräte installieren, 45  
Backend-Geräte-Treiber, 31  
Backup des gesamten  
Datenbestands, 218  
Backups, 255  
BAI, 182  
BARCODE, 272  
Barcode, 68, 148  
Baudrate, 321  
bb, 314  
Beenden (Treiber), 38  
Beenden nach Stille (ms), 92

Benutzer, 51  
- neu anlegen, 66  
Benutzer eintragen, 65  
Benutzer erhält keine Faxe, 153  
Benutzer und ALPHA-Server, 66  
Benutzer/ Benutzergruppe  
- Polldokumente, 121  
- Verteilungsregeln, 114  
Benutzergruppe, 176, 177  
- neu eintragen, 106  
Benutzergruppen, 106  
Benutzername in comFAX/Win  
angeben, 160  
Benutzernamen, reservierte, 31  
Benutzer-Privilegien, Voreinstellung,  
271  
Benutzer-Server, 23, 59, 83, 98  
benutzerspezifische  
Absenderkennung, 70  
benutzerspezifische Sendeparameter  
- Benutzer, 70  
Benutzerspezifischen Variable, 276  
benutzerspezifischer Sprachdialog,  
40  
Berechnung der Gebühren, 185  
Berechnung von Gebühreneinheiten,  
204  
Beschreibung, 54  
- Drucker, 117  
- ISDN-Karte, 83  
- Modem, 98  
- Polldokumente, 120  
- Verteilungsregeln, 113  
Billigtarife, 144  
, 137  
block size in bytes, 314  
Blockgröße setzen., 283  
Blockgrößen ändern, 127

blocks ahead, 314  
Briefpapier wählen, 78  
bs, 314  
BUSY\_SEQ, 197, 279

## C

Call by Call nutzen, 122  
CF\_EXPBLOCK, 283  
CF\_FM\_DEBUG, 283  
CFLANG, 261  
CHARSET, 261  
cip, 314  
CIP-Value, 314  
Clients-Prozesse, 326  
CMD-Line, 39  
CODE, 261  
com1, 98  
comfax (Benutzer)  
    - Verteilungsregeln, 32  
comfax, Benutzer, 32  
comfax, Systembenutzer, 15  
comFAX/WIN, 159  
comFAX/Win-Einstellungen, 160  
COMFAX\_ECM, 284  
COMFAX\_EPSINVERT, 284  
COMFAX\_INFO, 284  
COMFAXDEBUG, 283  
COMFAXLOG, 245, 284  
COMFAXRPCOFFSET, 285  
COMFAXRPCPORT, 285  
COMFAXTEST, 285  
compact\_db.ctl, 251  
COMPANY, 261  
contr, 314  
COUNTRY, 261  
COVER, 229, 262  
CPI, 70, 81, 90, 94, 178, 276, 277  
    - Benutzer, 72

CPI ermitteln, 179  
CSI, 87, 89  
CSID, 87, 89

## D

DAEMON, 262  
Daemon, 220, 262  
Daemon starten und beenden, 39  
daemon.log, 241  
Datenbank und Dateisystem prüfen,  
    253  
Datenbanken, 255  
Datenbanken restaurieren, 250  
Datenbankkomprimierung, 251  
Datenserver ALPHA in comFAX/Win  
    angeben, 160  
Datum auf Faxen angeben, 86  
DB\_S\_DELET, 262  
dblnr, 314  
dcheck, 250  
Debug, 62  
Debug Level, 63  
DEBUGLEVEL, 279  
Debugmeldungen, 240, 243  
Deckblatt, 262  
Deckblatt generieren  
    - Befehle, 229  
    -Formular erstellen, 228  
Deckblattgenerierung, Windows-  
    Client, 228  
DEST0, 262  
DESTC00, 263  
Deutsche Telekom, 317  
Deutscher Sprachdialog, 40  
dial timeout, 315  
DIAL\_QUE, 198, 279  
DIRBUCKETE, 222, 280  
DIRBUCKETP, 222, 280

DIRBUCKETS, 222, 280  
Direktdurchwahl, 87  
Dirty bytes löschen, 322  
DISPATCH, 280  
Dispatch-Eigenschaften, 60  
Dispatcher deaktivieren, 62  
Dispatcher inaktiv, 62  
Dispatch-Limit, 62  
dlg.vdl, 264  
dlg\_no\_vdl, 41  
dlg\_u\_vdl, 40  
dlg\_vdl, 40  
dlg-us.vdl, 264  
DM\_CMD, 221  
DM\_DIR, 220  
DM\_HOST, 220  
Dokument automatisch ausdrucken,  
76  
Dokumente  
- alte löschen, 199  
- einscannen, 93  
- Fehlerfälle behandeln, 199  
- finden, 199  
- kommen nicht in PAPAGENO an,  
161  
- komplexe versenden, 209  
- Statistiken erstellen, 199  
Dokumentenummer  
- Polldokumente, 121  
Dokumentenummer und ALPHA-  
Server, Polldokumente, 121  
Dokumenten-Verwaltung, 199  
Doppelte Datenhaltung, 175  
double line number, 314  
Drucker, 30  
- angeben, 77  
Drucker eintragen, 116  
Druckerdaten, 116

Drucker-Server, 23, 59  
Druckertyp, 117  
dto, 315  
dump\_lcr, 146  
Durchwahl, 133  
Durchwahlnummer, 87, 108  
Durchwahlnummer eintragen  
- Polldokumente, 120  
- Verteilungsregeln, 113

## E

ecm, 315  
Eicon, 31, 80  
Eicon Diva Server-Karte, 31, 80  
eigene Telefonnummer bei internen  
Faxen hinzufügen, 319  
Eingangs-Scripts, 40  
Eintrag löschen, 54  
Elsa-Modem, 80  
E-Mail-Adresse, 133  
E-Mails abhören, 175  
Empfangen, 84  
Empfangen aktivieren, 98  
Empfangen deaktivieren, 99  
- Modem, 99  
Empfangsdokument, Kopie, 130  
Empfangskopien an Benutzer, 267  
Empfangskopien behalten, 177  
Endgerät eintragen  
- Verteilungsregeln, 113  
Endzeit, 145  
entfernte ALPHA-Server, 57  
entfernter ALPHA-Server, 60  
Entfernter Server, 60  
Erdtaste, 101  
ERR2BUSY, 263  
Error correction mode, 322  
error correction mode, 315

Ersetze, 122  
EXCHANGE, 272  
Exchange-Benutzer, 148  
EXPIRATION, 272  
Externe Vorwahl, 87  
Externe Vorwahl festlegen, 102  
Extras  
    -Karteikarte, 103

## F

FAX, 272  
Fax, 31, 80, 81, 84  
Fax (Option), 98  
FAX MAPI Printer, 158  
Fax/Wahl, 85, 100  
FAXADM, 32, 278  
Faxdienst konfigurieren, 100  
Faxfunktion aktivieren, 98  
Faxlizenz, 148  
Fax-MAPI-Printer, 163  
Faxnummer durch andere Nummer  
    ersetzen, 122, 270  
Faxpolling, 224, 274  
Faxpolling über ein Multitech Modem,  
    225  
Faxpolling über eine Brick, 224  
faxps, 166  
FAXROOT, 285  
faxsend, 209  
    - Beispiel, 216  
    - Kommandozeilen, 209  
FAXSERVERalpha€ogbuch, 240  
Fehler beim Versenden von  
    Nachrichten, 75  
Fehlerbeseitigung, 233  
Fehler-Korrektur-Modus, 315  
Fehlermeldungen, 240, 243  
Fehlermeldungen ansehen, 235

Fehlerübersteuerung, 129  
Festnetz SMS, 81  
Festnetz-SMS, 178, 317  
Files, 327  
Filtergrad einstellen, 236  
Filter-Prozesse, 325  
Flash, 101  
fm-elsa, 80  
fm-usrobot, 80  
footlines, 190  
Führende Stellen abschneide, 87  
Führende Stellen abschneiden, 89  
Funkwerk bintec, 80

## G

Gateway, 26  
gateway.log, 241  
Gateway-Benutzer, 65  
Gateway-Benutzer eintragen, 132  
Gateway-Benutzer löschen, 134  
Gateway-Benutzer-Datenbank, 132  
Gatewaylogbuch, 240, 241  
Gateway-Logbücher  
    - Organisation, 244  
Gateways  
    - Ablaufverfolgung, 240  
Gateway-Verteilungsregel, 104  
GD\_LDLNG, 40  
GD\_SCRIPT, 40, 264  
GD\_SMSUSER, 264  
GD\_TTSCMD, 264  
GD\_TTSENC, 265  
GD\_TTTFAM, 265  
GD\_TTSPIP, 265  
gd-capidrv, 31, 38, 80, 81, 92, 94, 178  
gd-mdmdrv, 80  
gd-mdndrv, 80, 97  
Gebühren, 96

Gebühren abrechnen, 103  
Gebühren auswerten, 184  
Gebühren erfassen, 184  
Gebühren, niedrige nutzen, 137  
Gebührenausswertung, 184  
    - Zeitangaben, 190  
    - Zeitraum, 192  
Gebührenberechnung, 185, 204  
Gebühreninformationen, 185  
Gebührenliste erstellen, 192  
Gebühreuzuordnung, 71  
Gerät eintragen, 82  
Geräte eintragen, 80  
Gerätedaten, 82, 96  
Gerätedaten ändern, 80  
Geräte-Server, 23, 59  
Gerätetreiber, 31  
Gerätetyp  
    - ISDN-Karte, 83  
    - Modem, 97  
Geschützte Variablen, 271  
getdata, 184, 192  
Grad (Filter), 236  
Gruppendaten, 106  
Gruppenmitglieder festlegen, 107  
gs\_pdftif, 157  
GS3L2, 272  
GSM-Gerät, 47  
GW\_LOG, 265

## H

Hardware-Voraussetzungen, 13  
HEADLINE, 276, 277  
Herkunft (Filter), 236  
Höchstwartezeit begrenzen, 279  
HORIZON, 272  
HTML, 157  
HTML\_ADMIN, 272

HTML-Admin, 149  
htmltotif, 157  
HWCLASS, 273

## I

ID, 239  
Illegal, 145  
IMAP4, 65, 175  
Inaktive Logins beenden, 128  
Indizes, Neuaufbau, 250  
INPUT\_MAPPING, 285  
Installation  
    - abschließen, 19  
    - Software-Updates, 27  
    - von PAPAGENO-Servern auf  
        weiteren Rechnern, 23  
Installation auf Windows®, 15  
Installation starten, 16, 27  
Installationsprotokoll, 19  
Installationssprache, 16  
INT\_PREFIX, 265  
internationale Amtsholung einstellen,  
    265  
Interne Speicherung von  
    Dokumenten, 218  
Interne Vorwahl, 102  
iraw, 315  
ISDN, 90, 185  
ISDN (Karteikarte), 90  
ISDN-Karte  
    - eintragen, 82  
ISDN-Karte eintragen, 81  
ISO 8859-1 Zeichensatz, 294

## J

JOURNALBLK, 265  
Journaleinträge, Block setzen, 265

## K

Karteikarte Extras, 93  
Karteikarte ISDN, 90  
kein Sprachdialog, 264  
Kennwort, 177  
Klasse (Filter), 236  
Kommandos für Modems setzen, 321  
Kompatibilität, 129  
komplexe Dokumente versenden, 209  
Komponenten an anderen Maschinen  
  starten und beenden, 35  
Konfigurierte Benutzer, 148  
Konfigurierte Leitungen, 83, 148  
Kontroller-Nummer, 314  
Kopfzeile, 70, 81, 86, 94, 96, 100  
  - Benutzer, 72  
  - Faxkarte, 100  
  - Faxmodem, 86  
Kopfzeile, Benutzerspezifisch, 277  
Kostenaufstellung  
  - Beispiel, 194  
Kostenaufstellung (siehe  
  Gebührenausswertung), 184  
Kostenstelle unbekannt, 194  
Kurzbezeichnung, 53  
  - Benutzer, 67  
  - Benutzergruppen, 107  
  - Drucker, 117  
  - Modem, 97  
  - Polldokumente, 120  
  - Server, 59  
  - Verteilungsregeln, 112  
Kurzmitteilungszentrale, 180  
Kurzzeitgedächtnis, 246

## L

l\_get\_lstat, 39

l\_ps, 35  
l\_startdaemon daemonname, 39  
l\_startfax, 36  
l\_startgateways, 38  
l\_startserver, 37  
l\_startserver alpha, 37, 60  
l\_stopdaemon daemonname, 39  
l\_stopgateways, 39  
LAMBDAHOST, 35  
LAMBDA-Server, 220  
Land, 271  
Ländercode angeben, 17  
LANGUAGE\_IDENTIFIER, 286  
LANGUAGE\_SEARCHPATH, 286  
Lautsprecher, 99  
LCR, 142  
LDAP, 65  
LDAP-Abfrage, 264  
Least-Cost-Routing, 137  
  - Routen umgehen, 141  
Leitungen  
  - ISDN-Karte, 83  
  - Modem, 98  
Leitungen (90), 94  
Leitungen, Maximale Anzahl, 149  
linesperpage, 188  
Liste der originalen Empfänger  
  anzeigen lassen, 204  
Listen  
  Blockgrößen ändern, 127  
Lizenz, 83  
  - gültig bis, 148  
Lizenz ändern, 151  
Lizenzen ansehen, 147  
Lizenzschlüssel eingeben, 17  
LKZ, 265  
lng.vdl, 264  
lng\_vdl, 40  
lngOrFax.vdl, 40

LOCALHOSTNAME, 286  
Logbuch, 240  
Logbuch für alle Server einschalten,  
245  
Logbücher  
-Voreinstellungen, 242  
Logbücher organisieren, 241  
logfile.old, 240  
logging (Verzeichnis), 240  
Login automatisch deaktivieren, 266  
Logins, Max. Anzahl, 149  
LOGOID, 273  
LOGOSTRING, 273  
LOGTIMEOUT, 266  
Lokaler Server, 60

## M

Mail des ALPHA-Servers, Sprache,  
128, 266  
MAIL\_LANG, 266  
mailaddr, 206  
Mail-Adresse eintragen, 77  
Mailbenachrichtigungen einrichten, 18  
Mailbenachrichtigungen über MAPI,  
310  
Mailbenachrichtigungen über SMTP,  
309  
Mail-Gateway, 157  
MAINTENAC, 266  
MAPI-Connector, 157  
MAPIMAIL, 291, 308  
MATERNA, 317  
MATERNA/Anny Way, 180  
Max. Aufnahmezeit (ms), 92  
max. blocks, 314  
Maximale Benutzer, 149  
maximale Priorität, 282  
MAXLINES, 273

MAXLOGINS, 273  
MAXLOGSIZE, 281  
MaxSplit, 183  
me, 315  
Meldung, 236  
Meldungen ansehen, 235  
Meldungen der Server, Treiber und  
Filter, 283  
Meldungen des Servers  
protokollieren, 62  
Meldungen, ältere ansehen, 237  
Meldungsumfang begrenzen, 236  
Mindestlänge Pincode, 267  
Mitglieder, 107  
Modem, 46  
Modem eintragen, 96  
Modem-Parameter einstellen, 313,  
320  
Momentan aktive Benutzer, 148  
Monitor, 235  
Multi-Tech-Modem, 80

## N

Nachrichten  
alte löschen, 199  
finden, 199  
Nachrichten, die unzustellbar sind,  
abweisen, 41  
Nachrichtenzugriff über IMAP4, 175  
Nachrichtenzugriff über Telefon, 175  
Nachwahlstellen, 88  
Nachwahlstellen, maximal, 88  
Nachwahlstellen, mindestens, 88  
Nebenstellenummer, 87, 108, 109  
- Benutzer, 77  
Netztyp, 60  
Netzwerk-Voraussetzungen, 14  
Neues Passwort, 69

niedrige Gebühren nutzen, 137  
nk (Nummernkreis), 316  
NODISPATCH, 281  
NOTES, 273  
Notes-Benutzer, 149  
Nummernkreis, 316  
Nummernsubstitution, 122  
nur Fax, Script, 40

## O

o\_get\_cf\_ll, 271  
o\_get\_kzg, 249  
o\_sync, 255  
Offene Files, 327  
Offene Sockets, 327  
OLE\_ADMIN, 273  
OLE-Admin, 149  
OMEGAHOST, 286  
OMEGA-Konfigurationsvariable  
- anzeigen lassen, 259  
- setzen, 259  
Omega-Konfigurationsvariablen, 259  
OMEGA-Server, 51  
OMEGA-Server, Protokoll, 249  
Omega-Variable, geschützt, 271  
OMG\_LOG, 266  
OMGW, 273  
OpenMail, Trace-Level, 266  
OpenMail-Lizenz, 149  
Originator, 236  
Ortskennzahl, 88  
Outlook, 157, 158  
OUTPUT\_MAPPING, 286

## P

PAGER, 273  
PAPAGENO-HTML-Administrator, 21

PAPAGENO-Passwort, 177  
PAPAGENO-Rechner anschließen,  
45  
PAPAGENO-Rechner eintragen, 94  
Papierformat, 117  
Parameter für Direktdurchwahl, 87, 88  
passives Polling, 224  
Passwort, 55, 177  
- Benutzer, 69  
Passwort - Ziffernfolge, 175  
PDF, 157  
PERIOD\_FAX, 197, 281  
PHONEBOOK, 266, 267, 268  
Physikalisches Gerät  
- ISDN-Karte, 83  
- Modem, 98  
PI, 23  
PINCODE, 276, 278  
Pincode, 70, 81, 94, 96  
- Benutzer, 71  
Pincode, Mindestlänge, 267  
PINLENMIN, 267  
PI-Server, 57, 116  
Plattensynchronisation, 271  
Polldokument bereitstellen, 225  
Polldokumente bereitstellen, 119  
POLLING, 274  
Polling, 274  
- aktives, 224  
- passives, 225  
Polling-Lizenz, 149  
PostScript, 30, 158, 166  
PostScript Level II, 149  
PostScript Level II nutzen, 272  
PostScript-Fonds, 149  
Präfix, 123  
Präfix Eingangsnummer, 87, 89  
Präfix Empfängererkennung, 90  
Prefix, 144

primärer Host, 143  
Priorität, 282  
Priorität f. Benutzer, 70  
PRODN, 267  
Programm für  
    Mailbenachrichtigungen, 308  
Prozesse ansehen, 238  
Prozesse anzeigen, 35  
Prozesse eines anderen Servers  
    ansehen, 239  
Prozesse starten, 35, 57  
Prozesse stoppen, 35, 57  
Prüfen, Datenbank, 253  
psscan, 166  
Pulswahl, 101

## R

r1 (Verteilungsregel), 104, 108  
RATE0, 267  
rawdir, 188  
REC\_CP, 219, 267  
Rechner als lokalen ALPHA-Server  
    definieren, 60  
Rechner mit PAPAGENO-Installation,  
    57  
Rechner-Voraussetzung, 13  
RedMon, 158, 166  
RedMon als PostScript-Drucker, 166  
Regeln für Nummernsubstitution  
    eintragen, 124, 125  
Reject, 145  
remote, 60  
remote-Server, 57  
Restauration der Datenbank, 250  
rolldate, 243  
rollsize, 243  
Route definieren, 143  
ROUTE\_TIME, 268

ROUTE0bis, 267  
ROUTEFORCE, 268  
ROUTESUBST, 268  
Route-Timeout, 140  
Routing, 137  
routing, 32  
routing (Benutzer), 33  
Routing abschalten, 268  
Routing deaktivieren, 128  
Routing Fax, 269  
Routing umgehen, 141, 282  
ROUTINGOFF, 268  
RPC-Offset, 285  
RPC-Port, 285  
RTO\_FAX, 269  
RTO\_PAGER, 269  
RTO\_TELEX, 269  
RTO\_VOICE, 269  
Rufannahme, 40

## S

SAP, 274  
sap\_commlength, 190  
sap\_commpos, 190  
SAP-Benutzeranzahl, 274  
SAPconnect, 270, 274  
SAP-Gateway, Gebührenausswertung,  
    190  
SAP-Lizenz, 150  
SAPLOG, 270  
SAP-Loglevel, 265  
SCANJET, 274  
Scanjet-Benutzer, 150  
Scanner-Informationen (Karteikarte),  
    93  
Schnittstelle, 98  
Script, 264  
Scripts, 40

scripts.tz (Datei), 30  
 sekundärer Host, 143  
 SEND\_CP, 219, 270  
 Sende- und Empfangskopien an Benutzer, 130  
 Sendeaufträge, die gleichzeitig über ALPHA-Server sendebereit gesetzt werden, 280  
 Sendedokument, Kopie, 130  
 Sendefehler, 129, 263  
 Sendefehler, Behandlung von, 129  
 Sendekopie, 184  
 Sendekopien an Benutzer, 270  
 Senden, 84  
 Senden aktivieren, 98  
 Senden deaktivieren, 99  
 Senden und Empfangen, 84  
 Sendeparameter, 70  
 sendXMS, 182  
 sendXMS.key, 182  
 SERIAL\_OFF, 281  
 Serialisierung, 61
 

- aktivieren, 61
- deaktivieren, 281
- optimieren, 279, 281

 Serialisierung optimieren, 196  
 serielle Schnittstellen, 14  
 Serienfaxe, 227  
 Seriennummer, 150  
 Server
 

- Ablaufverfolgung, 240
- auf dem lokalen Rechner starten, 36
- auf dem lokalen Rechner stoppen, 36
- aus Administrationsprogramm löschen, 64
- eintragen, 57
- neu eintragen, 58
- starten und beenden, 36
- wählen, 96, 313, 320

 Server-Aktionen einstellen, 75  
 Server-Komponenten wählen, 17, 24  
 Serverlogbuch, 240  
 Server-Logbücher, 240  
 Server-Logbücher einschalten, 245  
 Server-Prozesse, 325  
 Serverprozesse ansehen, 238  
 setup\_lcr, 146  
 SETUSER, 33, 287  
 Sicherungskopien der PAPAGENO-Datenbank erstellen, 218  
 Slot, 239  
 SMS, 31, 80, 81, 83  
 SMS C, 317  
 SMS splitten, 183  
 SMS über ein GSM-Gerät, 182  
 SMS-Berechtigung, 273  
 SMS-C, 180  
 smsc1, 317  
 smsc2, 317  
 smsc3, 318  
 SMS-C-Zentrale, 180  
 SMSLEN, 183, 270  
 SMS-Versand über ein ISDN-Gerät, 182  
 SMTP, 274  
 SMTP-Gateway, 26  
 SMTP-Gateway-Benutzer, 131  
 smtpgw, 104  
 SMTP-Lizenz, 150  
 SMTPnative, 131  
 SN, 274  
 Snapshot, 255  
 Sockets, 327  
 Sonderbenutzer, 66  
 SPEC DIAL, 122  
 SPEC DIALn, 270

Speicherplatz, 14  
Speicherung von Dokumenten,  
  langfristig, 218  
Sprachbox aktivieren, 92  
Sprachdialog, 40, 264  
Sprachdialog ausschalten, 264  
Sprachdialog, benutzerspezifisch, 40  
Sprachdialog, deutsch, 40  
Sprache, 91, 150  
Sprache der Mailbenachrichtigungen  
  einstellen, 128, 266  
Sprachmeldungen, 92  
ß, 305  
Standardsprache setzen, 18  
Standard-Zeichensatz setzen, 19  
Start FAX Server, 35, 36  
Starten (Treiber), 38, 39  
Start-und Stopbefehle des  
  Lambdaservers, Zustand abfragen,  
  39  
Steuerbefehle, 166  
Stop FAX Server, 35, 36  
Stoppen (Server), 36  
Stoppen (Treiber), 38  
supported (Verzeichnis), 30  
SYNCCMD, 255, 271  
Systemparameter einstellen, 126  
Systemverwalter, 32

## T

t\_get\_kzg, 249  
t\_shutdown, 37  
Tages-Listen-Erstellung initiieren, 192  
TCPBLKSIZE, 271  
TCP-Block, 271  
Teilnehmerrufnummer, 88  
Telefonbucheinträge, Anzahl, 266  
telefonische Abfrage, 65, 264

telefonische Abfrage von Nachrichten,  
  108  
telefonische Abfrage, Script, 40  
Telefonischen Nachrichtenzugriff, 175  
telefonischen Zugriff auf Nachrichten,  
  175  
Telekom, 317  
TELEX, 274  
Telex-Lizenz, 150  
TERRITORY, 271  
Testfax senden (RedMon), 169  
Testfunktionen, 84, 100  
Text-To-Speech-Software., 265  
THETA, 23  
THETA-Server, 57  
  - Protokoll, 249  
THETA-Server und Gerätetreiber  
  beenden, 38  
THETA-Server und Gerätetreiber  
  starten, 38  
Timeout, 140  
Timeout bei Routing von  
  Dokumenten, 268  
Tonwahl, 101  
tools, 157  
trace, 321  
trace (Verzeichnis), 241  
trace.cache, 241  
trace.cfg, 241, 242  
trace.cfg ändern, 242  
TraceFileSize, 243  
TraceLevel, 243  
TraceMinAge, 243  
TraceMinFiles, 243  
TraceRollHour, 243  
TraceRollMode, 243  
TraceStampType, 243  
Treiber, 31

- beenden, 38
- starten, 38
- starten und beenden, 38

Treiber starten und beenden, 38

Treiber-Leitungen, Anzahl, 273

Treiberlogbuch, 241

Treiber-Logbücher

- Organisation, 244

Treiber-Prozesse, 325

Treiberr

- Ablaufverfolgung, 240

Trennseite, 117

TSI, 70, 81, 85, 94, 96, 100, 276, 277

- Benutzer, 71

## U

Über Mail verständigt werden, 75

Übertragungsblock, 314

Übertragungsrate, 314

Übertragungszeit, 196

Übertragungszeit ändern, 196

Übertragungszeit einer Faxseite ändern, 281

UDPBLKSIZE, 271

UDP-Block, 271

ulaw, 316, 317

Umgebungsvariablen, reservierte, 283

- setzen, 283

unbekannt, 194

Unternehmensname, 261

Unterverzeichnisse im ALPHA-Verzeichnis anlegen, 222

Unterverzeichnissen im Verzeichnis ALPHA anlegen, 280

Unzustellbare Nachrichten abweisen, 41

Unzustellbare Nachrichten abweisen, Script, 40

Update, 27

US Robotix Modem, 80

USERPRIVS, 271

USERS, 274

## V

Variable anzeigen lassen, 259, 276

Variable für Gateway setzen, 79

Variable setzen, 134, 259, 276, 278, 283

VB Admin, 22

Verfallsdatum, 148

VERSION, 271

Version, 150

Verteilung eingehender Nachrichten, 108

Verteilungshierarchie, Beispiel, 111

Verteilungsregel, 176

Verteilungsregel definieren, 104, 111

Verteilungsregeln, 108

- Hierarchie, 110
- Komponenten, 108
- Möglichkeiten, 109
- virtuelle Faxnummer, 109

Verteilungsregeln, allgemeines, 108

Vertreter, 176

Vertreter bestimmen, 73

Verwaltung von Dokumenten, 199

Verzeichniswahl, 16

virtuelle Durchwahlnummern, 108

Virtuelle Faxnummer, 109

Virtuelle Nummer, 113

VOICE, 274

Voice, 31, 80, 81, 264

Voice aktivieren, 92

Voice-Mail, 91

## W

- Wahlverfahren, 101
- Wahlversuche, 196
- Wahlwiederholung, 129, 197
- Wartezeit eintragen, 89
- Wert, 135
- Wiederwahlversuche, 197
- WINCLIENT, 275
- Windows-Client
  - Deckblatt generieren, 228
  - kann nicht gestartet werden, 162
- Windows-Clients
  - Benutzungserlaubnis, 275
- Windows-Druckername eintragen, 118
- Windows-Lizenz, 150
- winpr, 32
- winpr (Benutzer), 33
- Winsock.dll, 159
- write\_log, 245
- Zeitbereiche, 142
- Zeitraum für Meldungs-Update einstellen, 236
- Zielname, 144
- Zielnummer, 143
- Zielnummern, 142
- Zone definieren, 143
- Zonen, 137, 142
- Zugriff auf alle Dokumente, 33
- Zusatzparameter
  - Faxkarte, 93

## X

- X 11, 150
- X 11-Lizenz, 150
- XALLOWED, 275
- X-Windows, 275

## Z

- Zeichen + ersetzen, 265
- Zeichensatz
  - ändern, 293
  - festlegen, 285
- Zeichensatz-Tabellen, 293
- Zeitangaben, Gebührenausswertung, 190
- Zeitbereich, 144



