

# CONVERSATIONS - Installation

## Systemvoraussetzungen

- Microsoft Windows® ab Windows® 2000

### Das finden Sie auf der CD/ in den Download-Dateien

- conversations\_de.msi
- postgresql-8.2.msi
- postgresql-8.2-int.msi
- conversations-rightsmgmt\_de.msi

Zuerst installieren Sie die Postgres-Datenbank, danach conversations.



Mit conversations wird auch ein Apache-Webserver installiert und automatisch konfiguriert. Wenn Sie bereits einen Apache-Webserver installiert haben, müssen Sie nach der conversations-Installation manuell verschiedene Änderungen in der Konfiguration vornehmen siehe Dokumentation „Apache-Server unter Windows® installieren und konfigurieren“.

## PostgreSQL installieren

- Starten Sie `postgresql-8.2.msi`

Ein **Windows-Benutzer** für den Service „**Postgres**“ wird angelegt. Sie werden nach einem Passwort gefragt.

- Geben Sie eines ein.

Ein **Postgres-Benutzer** wird angelegt. Sie werden nach einem Passwort gefragt.

- Geben Sie es ein und merken Sie sich das Passwort. Sie benötigen es später bei der conversations-Installation.

## conversations-Server installieren

- Starten Sie `conversations_de.msi`

conversations prüft zunächst die PostgreSQL- Installation. Sollten hier Fehler auftreten, erhalten Sie entsprechende Meldungen. Danach werden die Dateien entpackt. Das kann eine halbe bis eine Minute dauern.

- Bestätigen Sie den Vorschlag des Zielordners, in dem conversations installiert werden soll oder wählen Sie ein anderes Verzeichnis.

### Fragen zur Postgres-Installation

Im Installationsdialog werden Sie zunächst nach der Postgres-Installation gefragt:

- Geben Sie den Hostnamen des Rechners ein, auf dem Postgres installiert wurde.  
Normalerweise ist dies: `localhost`.
- Geben Sie das Passwort des **Postgres-Benutzers** ein, das Sie sich gemerkt haben (siehe oben).

Sie werden gefragt, welches Datenbank-Passwort der Postgres User `conversations` bekommen soll.

- Tragen Sie eines ein.

### Frage zum Administratorpasswort

Sie werden aufgefordert, Ihr Administratorpasswort anzugeben. Da Sie noch keines eingetragen haben:

- Ignorieren Sie die Frage.

### Fragen zum Mailserver

- Geben Sie die Maildomäne an.  
z. B. `vipcomag.de`

### Fragen zu den Ports

Sie werden darüber in Kenntnis gesetzt, dass `conversations` die Ports 8000 und 8001 nutzt. Sie können statt 8000 einen anderen Port wählen. Der 2. Port berechnet sich automatisch aus dem 1. Port: er ist um eine Ziffer höher.



**Vorsicht! Wenn Sie einen anderen 1. Port als 8000 benutzen, müssen Sie immer, wenn der Hostname des `conversations`-Servers gefragt ist, den Port dazu angeben. Das betrifft den Login zum Administrationsprogramm, aber auch alle Outlook-Profile und Arbeiten über die `umapi-admin`-Schnittstelle.**

- Geben Sie evtl. einen anderen Port an oder bestätigen Sie den Vorschlag.

### Benutzer für Alias-Namen angeben

Der Mailserver benötigt einen Benutzer „Postmaster“, der Fehlermeldungen und fehlerhafte oder unzustellbare E-Mails erhält. Ebenso wird ein „Webmaster“ angelegt, der alle an „Webmaster“ gesendeten E-Mails erhält.

Beide Alias-Namen werden standardmäßig auf den Benutzer „Administrator“ (`administrator@domänenname.de`) abgebildet. Diese Voreinstellung können Sie an dieser Stelle oder nach der Installation über das Administrationsprogramm ändern.

- Bestätigen Sie die Voreinstellung oder ändern Sie den Namen des Administrators, der Postmaster- sowie Webmaster-E-Mails erhalten soll.

## Fragen zum Webserver (Apache)

Den Apache-Webserver benötigen Sie, um die grafische Administrationsoberfläche nutzen zu können.

Wenn Sie bereits einen Apache-Server installiert haben, erhalten Sie eine entsprechende Meldung.

Wenn nicht:

- Geben Sie den Hostnamen des Rechners an, auf dem der Apache-Server installiert werden soll. Normalerweise bestätigen Sie den angezeigten Namen.
- Geben Sie die DNS-Domäne an, z. B.: `vipcomag.de`.
- Bestätigen Sie den Port-Vorschlag für den Apache-Server oder geben Sie bei Bedarf einen anderen Port an.

## Folgende Schritte werden automatisch durchgeführt:

- Der Apache Webserver wird installiert und konfiguriert.
- Wenn Sie Java nicht installiert haben, wird es jetzt installiert.

Wenn Sie die Meldung „System neu starten“ erhalten:

- **Ignorieren Sie sie, sonst wird der Installationsvorgang abgebrochen.**

conversations wird installiert. Das kann einige Minuten dauern.

## Die Installation ist nun beendet.

Das gesamte conversations-System ist unter `C:\Programme\conversations` abgelegt.

## Restart

Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass das System neu gestartet werden muss.

- Stimmen Sie zu.

## Nach dem Restart:

- Starten Sie den Apache-Server.
- Stellen Sie ein, dass der Apache-Server **automatisch gestartet** werden soll.

## conversations-Rechte-Management installieren

Wenn conversations-Benutzer das conversations-Rechte-Management zur Vergabe von Rechten für öffentliche Ordner nutzen möchten, installieren Sie das Paket `conversations-rightsmgmt_de.msi`.

Das conversations-Rechte-Management benötigt einen Apache Tomcat-Server. Dieser ist im Paket enthalten.

- Starten Sie `conversations-rightsmgmt_de.msi`.
- Akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen.
- Bestätigen Sie den Zielordner-Vorschlag für die Installation des Rechte-Managements oder wählen Sie ein anderes Verzeichnis.
- Geben Sie den Namen des Rechners an, auf dem der Tomcat-Server installiert werden soll bzw. bestätigen Sie den Vorschlag (lokaler Rechner).
- Bestätigen Sie den Rechner-Namen des conversations-Servers.

Sie werden nach dem Administrator-Passwort gefragt.

- Geben Sie es ein.

Port 8002, den conversations nutzt, wird vorgeschlagen.

- Bestätigen Sie.

(Bei Bedarf können Sie auch einen anderen Port angeben.)

Wenn kein Tomcat-Server auf dem lokalen Rechner läuft, werden Sie gefragt, ob ein solcher installiert werden soll.

- Bestätigen Sie.
- Folgen Sie den Installationsanweisungen. (Standardeinstellungen)

Der Tomcat-Server und das conversations Rechte-Management werden installiert.



In Outlook finden Benutzer das conversations-Rechte-Management im Menü Bearbeiten - `conversations permissions`

- Stellen Sie ein, dass der Tomcat-Server **automatisch gestartet** werden soll.

## Im Anschluss an die Installation

führen Sie die einige Arbeitsschritte durch.

Über das **Administrationsprogramm** (siehe unten)

- geben Sie den Lizenzschlüssel ein.
- setzen Sie das Administratorpasswort.
- tragen Sie den „Administrator“, der Postmaster- und Webmaster-Nachrichten erhält, als Benutzer in conversations ein.
- administrieren Sie conversations (Bei Nutzung eines LDAP-Servers geben Sie LDAP-Konfigurationswerte ein, andernfalls tragen Sie Benutzer und Gruppen ein, vergeben Ordnerrechte, etc.).

Anschließend installieren Sie auf jedem Benutzerrechner einen conversations-MAPI-Connector und richten ein Profil ein.

## Das Administrationsprogramm

Lizenzschlüssel und Administratorpasswort eintragen sowie die übrigen Administrationsarbeiten können Sie über die grafische conversations-Administrationsoberfläche erledigen.

Wenn Sie die grafische Oberfläche **nutzen** möchten und kein Apache-Server installiert oder ein vor der conversations-Installation vorhandener Apache-Server nicht konfiguriert ist, müssen Sie ihn installieren und konfigurieren, (siehe Dokumentation "Apache-Server unter Windows installieren und konfigurieren").

Wenn Sie die grafische Oberfläche **nicht nutzen** möchten, können Sie conversations über Schnittstellenbefehle administrieren (siehe Dokumentation "conversations-Schnittstellen").

Das Administrationsprogramm starten Sie über die

### **conversations-Startseite**

- Klicken Sie unter `Start - Programme - conversations` auf `conversations-Startseite`

oder

- Geben Sie im Webbrowser den Hostnamen des Webservers (Apache-Server) sowie den Apache-Server Port (Standard: 8002) ein,  
z. B.: `http://conversations:8002`  
oder: `http://localhost:8002`

Die conversations-Startseite wird geöffnet.

### **Administrationsprogramm starten**

- Klicken Sie auf der conversations-Startseite auf `conversations Administrationsprogramm`.
- Geben Sie im Login-Fenster den Rechner an, auf dem conversations installiert ist (wahrscheinlich: `localhost`)

Wie Sie den Lizenzschlüssel eingeben, das Administratorpasswort setzen und conversations administrieren, finden Sie in der Online-Hilfe im Administrationsprogramm (Button `Hilfe` rechts oben).

## **MAPI-Connector installieren**

Den conversations MAPI-Connector finden Sie wie das Administrationsprogramm auf der conversations–Startseite (siehe oben) unter `conversations Downloadbereich`.

## **conversations-Dokumentation**

Die gesamte Dokumentation zu conversations finden Sie als PDF-Dateien auf der conversations-Startseite unter `Download`:

- **Administration**
- **Benutzerrechner einrichten** (MAPI-Connector installieren und Profil einrichten)
- **Schnittstellenbefehle** (umapi-Schnittstellenbefehle für Administration und Konfiguration)
- **Apache-Server unter Windows installieren und konfigurieren**
- Handbücher und Anleitungen für den **Benutzer** (MAPI-Connector installieren, Profil einrichten und erste Schritte in Outlook, Rechte-Management)