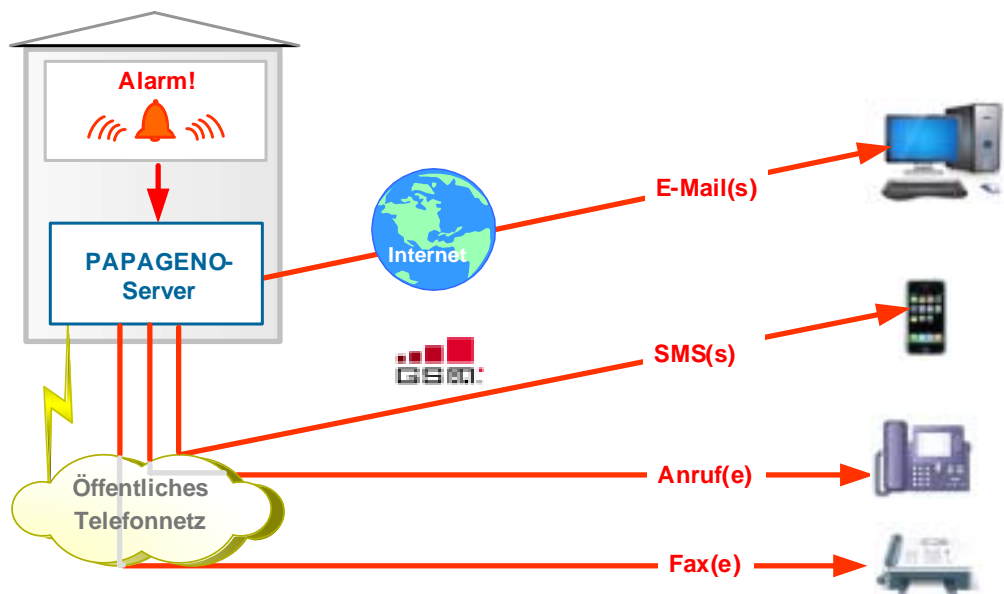




PAPAGENO und Sicherheitssysteme

PAPAGENO verbindet Alarmanlagen und Sicherheitssysteme mit privaten und öffentlichen Teilnehmern.

Wird ein Ereignis (z. B. Alarm oder Servicebedarf) ausgelöst, kann PAPAGENO Unified Messaging Server automatisch Nachrichten absetzen:



- Telefonanruf/e (zuvor aufgesprochener Text oder Text-To Speech*¹)
- SMS-Mitteilung/en
- Fax/e
- E-Mail/s*²

*¹ Text-To Speech-Software muss extra dazuerworben werden.

*² Mailserver wird benötigt.

PAPAGENO kann mit kleinen, mittleren, großen und sehr großen Sicherheitssystemen zusammenarbeiten.

Für eine kleine Installation benötigen Sie lediglich einen Windows-, Linux- oder Unix-Rechner mit ISDN-Board und Zugang zu einer Telefonleitung.

Soll PAPAGENO parallel viele Rufe gleichzeitig senden, benötigen Sie mehrere Kanäle (je mehr Kanäle, desto mehr gleichzeitige Rufe, siehe Datenblatt *PAPAGENO - Backend*).

PAPAGENO und Sicherheitssysteme

Fehlalarm vermeiden durch Rückfrage

PAPAGENO kann einen Ruf auslösen und im Dialog mit dem Angerufenen einen Sicherheitscode abfragen. Weitere Aktionen (Eskalation) hängen davon ab, ob dieser eingegeben wird.

Beispiel

Nachts in einem Museum: Eine Maus huscht über einen wertvollen Mumiensarg, der mit einem Bewegungsmelder gesichert ist. Würde jetzt sofort ein Großalarm ausgelöst, 100 Polizisten einer Spezialeinheit mobilisiert, etc., wäre das furchtbar teuer. Also ruft PAPAGENO in so einem Fall erst mal den Museumsnachtwächter in seinem Büro an. Reagiert dieser nicht, versucht PAPAGENO ihn auf seinem Handy zu erreichen. Kommt immer noch keine Reaktion, wird die Polizei mobilisiert. Tippt der Nachtwächter jedoch seinen speziellen, nur ihm bekannten Sicherheitscode ein, erkennt das System diesen und es passiert nichts (außer, dass der Nachtwächter eine Mausefalle aufstellt).

Verbindung zwischen einem alarmauslösenden Client und PAPAGENO

über eine MAPI-Schnittstelle oder

über SMTP oder

über das PAPAGENO Commandline API (einfach zu handhaben)